Acronis True Image OEM for Windows Server

Contenido

1 Introducción 4

1.1 ¿Qué es Acronis True Image OEM for Windows Server? 4

1.2 Requisitos de sistema y medios compatibles 4

1.2.1 Requisitos mínimos del sistema 4

1.2.2 Sistemas operativos compatibles 4

1.2.3 Sistemas de archivos compatibles 5

1.2.4 Medios de almacenamiento compatibles 5

1.3 Instalación de Acronis True Image OEM for Windows Server 5

1.4 Activación de Acronis True Image OEM for Windows Server 6

1.5 Mantenimiento, asistencia técnica y actualizaciones de productos 8

2 Cómo empezar 9

2.1 Idioma de la interfaz de usuario 9

2.2 Protección de su sistema 9

2.2.1 Paso 1. Realización de una copia de seguridad del equipo 9

2.2.2 Paso 2. Creación de dispositivos de rescate de arranque 10

2.3 Copia de seguridad de todos los datos de su PC 11

2.4 Copia de seguridad de sus archivos 12

2.5 Recuperación de su ordenador 12

2.6 Recuperación de archivos y carpetas 13

3 Conceptos básicos 15

3.1 Conceptos básicos 15

3.2 La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición 16

3.3 Copia de seguridad completa 17

3.4 Preguntas Frecuentes sobre copias de seguridad y recuperación 18

3.5 Conexión FTP 19

3.6 Configuraciones de autenticación 19

3.7 Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad 20

3.8 Asistentes 20

4 Copias de seguridad de datos 22

4.1 Copias de seguridad de discos y particiones 22

4.2 Copias de seguridad de archivos y carpetas 23

4.3 Opciones de copia de seguridad 24

4.3.1 Esquemas de copia de seguridad 25

4.3.2 Notificaciones de la operación de copia de seguridad 28

4.3.3 Modo de creación de imagen 29

4.3.4 Comandos pre/post de copia de seguridad 30

4.3.5 División de copias de seguridad 30

4.3.6 Opción de validación de copia de seguridad 31

4.3.7 Copia de reserva de la copia de seguridad 31

4.3.8 Configuración de los dispositivos extraíbles 32

4.3.9 Comentario de la copia de seguridad 32

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.3.10 Manejo de errores ... 32
4.3.11 Configuraciones de seguridad de nivel de archivo para la copia de seguridad ... 33
4.3.12 Equipo apagado ... 34
4.3.13 Rendimiento de la operación de copia de seguridad ... 34
4.4 Operaciones con copias de seguridad ... 35
4.4.1 Menú de operaciones de copia de seguridad ... 35
4.4.2 Iconos de la lista de copias de seguridad ... 36
4.4.3 Validación de copias de seguridad ... 37
4.4.4 Copia de seguridad en varios lugares ... 38
4.4.5 Adición de una copia de seguridad existente a la lista ... 39
4.4.6 Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad ... 40
5 Recuperación de datos ... 41
5.1 Recuperación de discos y particiones ... 41
5.1.1 Recuperación de su sistema tras una caída ... 41
5.1.2 Recuperación de particiones y discos ... 51
5.1.3 Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes ... 53
5.1.4 Disposición del orden de inicio en BIOS ... 56
5.2 Recuperación de archivos y carpetas ... 57
5.3 Opciones de recuperación ... 58
5.3.1 Modo de recuperación del disco ... 59
5.3.2 Comandos pre/post para la recuperación ... 59
5.3.3 Opción de validación ... 60
5.3.4 Reinicio del equipo ... 60
5.3.5 Opciones de recuperación de archivos ... 60
5.3.6 Opciones de sobreescritura de archivo ... 61
5.3.7 Rendimiento de la operación de recuperación ... 61
5.3.8 Notificaciones de la operación de recuperación ... 62
6 Herramientas ... 63
6.1 Creación de medios de rescate de arranque ... 63
6.1.1 Acronis Media Builder ... 63
6.1.2 Asegurarse de que su medio de rescate puede utilizarse cuando sea necesario ... 66
6.2 Acronis Startup Recovery Manager ... 71
6.3 Montaje de una imagen ... 72
6.4 Desmontaje de una imagen ... 73
7 Solución de problemas ... 75
7.1 Acronis System Report ... 75
7.2 Cómo recopilar volcados de memoria ... 76
7.3 Programa de experiencia del cliente de Acronis ... 76
8 Glosario ... 79

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1 Introducción

1.1 ¿Qué es Acronis True Image OEM for Windows Server?

Acronis True Image OEM for Windows Server es un paquete de software integrado que garantiza la seguridad de toda la información de su PC. Las copias de seguridad le permiten recuperar el sistema de su ordenador si ocurre un desastre, como la pérdida de datos, la eliminación accidental de archivos o carpetas críticas, o un fallo completo del disco duro.

Cómo empezar

Aprenda a proteger su equipo con dos simples pasos: "Protección de su sistema (pág. 9)".

1.2 Requisitos de sistema y medios compatibles

1.2.1 Requisitos mínimos del sistema

Acronis True Image OEM for Windows Server necesita el siguiente hardware:

- Procesador Pentium 1 GHz.
- 1 GB de RAM
- 1,5 GB de espacio libre en un disco duro.
- Unidad CD-RW/DVD-RW o unidad flash USB para la creación de dispositivos de arranque.
- La resolución de la pantalla es de 1152 x 720.
- Ratón u otro dispositivo señalador (recomendado).

1.2.2 Sistemas operativos compatibles

Acronis True Image OEM for Windows Server se ha probado en los siguientes sistemas operativos:

- Windows Home Server 2011
- Windows Server 2008 R2 Foundation
- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2012 Foundation
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Server 2012 Standard
- Windows Server 2012 R2 Foundation
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Standard

Acronis True Image OEM for Windows Server también le permite crear un CD-R/DVD-R de arranque que pueda realizar una copia de seguridad y recuperar un disco/partición en un equipo que funcione con cualquier sistema operativo de PC basado en Intel o AMD, incluyendo Linux®. (Tenga en cuenta que Apple Macintosh basado en Intel no es compatible).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1.2.3 Sistemas de archivos compatibles

Acronis True Image OEM for Windows Server es compatible con:

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *
- Linux SWAP *
- ReFS ** (compatible solo con Windows Server 2012/2012 R2)

* Los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP son compatibles solo para operaciones de copia de seguridad/recuperación de disco o partición. No es posible utilizar Acronis True Image OEM for Windows Server para operaciones a nivel de archivo con estos sistemas de archivos (copia de seguridad, recuperación y búsqueda de archivos, como tampoco para el montaje de imágenes ni recuperación de archivos desde imágenes). Tampoco puede realizar copias de seguridad en discos o particiones con estos sistemas de archivos.

** Recuperación del volumen sin la capacidad de cambiar el tamaño del mismo.

Si un sistema de archivos no es compatible o está dañado, Acronis True Image OEM for Windows Server puede copiar los datos al utilizar un enfoque de sector por sector.

1.2.4 Medios de almacenamiento compatibles

- Unidades de disco duro*
- Unidades de estado sólido (SSD)
- Dispositivos de almacenamiento de red
- Servidores FTP**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluidos DVD+R de doble capa), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- Dispositivos de almacenamiento USB 1.1 / 2.0 / 3.0, eSATA, FireWire (IEEE-1394) y tarjeta PC

* Limitaciones de las operaciones con discos dinámicos y GPT:

  - La recuperación de un volumen dinámico como un volumen dinámico con cambio de tamaño manual no es compatible.

** Un servidor FTP debe permitir la transferencia de archivos en modo pasivo. Acronis True Image OEM for Windows Server divide la copia de seguridad en archivos que tienen un tamaño de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente a un servidor FTP.

Las configuraciones del cortafuegos del ordenador de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TCP y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.

1.3 Instalación de Acronis True Image OEM for Windows Server

Instalación y activación de Acronis True Image OEM for Windows Server

Para instalar y activar Acronis True Image OEM for Windows Server:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Ejecute el archivo de instalación.
2. Lea:
   - Los términos del contrato de licencia.
   - Los términos de participación del nuevo Programa de Experiencia del Cliente de Acronis.
3. Si acepta los términos de ambos documentos, haga clic en **Instalar**.

   Acronis True Image OEM for Windows Server se instalará en la partición del sistema (normalmente en C:).
4. Una vez completada la instalación, haga clic en **Iniciar aplicación**. Se abrirá la ventana de activación de Acronis True Image OEM for Windows Server.
5. En la pestaña **Iniciar sesión**, introduzca sus credenciales de cuenta de Acronis y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

   Si no tiene una cuenta de Acronis, vaya a la pestaña **Crear cuenta**, rellene el formulario de registro y, a continuación, haga clic en **Crear cuenta**.

   Nota: Puede saltarse este paso si tiene un número de serie de 64 caracteres.
6. Introduzca su número de serie y, a continuación, haga clic en **Activar**.

   Para activar Acronis True Image OEM for Windows Server con un número de serie de 16 caracteres, necesitará una conexión a Internet. El número de serie completo de 64 caracteres se obtendrá y activará de forma automática.

Recuperación de un error de Acronis True Image OEM for Windows Server

Si Acronis True Image OEM for Windows Server deja de funcionar o genera errores, puede ser que sus archivos estén dañados. Para solucionar este problema tiene que recuperar primero el programa. Para hacer esto, ejecute el instalador de Acronis True Image OEM for Windows Server nuevamente. Detectará Acronis True Image OEM for Windows Server en su equipo y le preguntará si desea repararlo o quitarlo.

Eliminación de Acronis True Image OEM for Windows Server

Para eliminar componentes de Acronis True Image OEM for Windows Server:

1. Abra la lista de programas y aplicaciones instalados.
   - Seleccione **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control** -> **Añadir o quitar programas**.
   - Si utiliza Windows Vista, seleccione **Inicio** -> **Panel de control** -> **Programas y características**.
   - Si utiliza Windows 7, seleccione **Inicio** -> **Panel de control** -> **Desinstalar un programa**.
   - Si utiliza Windows 8 o Windows 10, haga clic en el icono Configuración y, a continuación, seleccione **Panel de control** -> **Desinstalar un programa**.
2. Seleccione el componente que desee eliminar.
3. Dependiendo de su sistema operativo, haga clic en **Eliminar** o **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Es posible que deba reiniciar el equipo para completar la tarea.

1.4 Activación de Acronis True Image OEM for Windows Server

Para utilizar Acronis True Image OEM for Windows Server, tendrá que activarlo a través de Internet. Sin la activación, el producto funciona durante 30 días. Si no lo activa durante dicho periodo, todas las funciones del programa, a excepción de la recuperación, dejarán de estar disponibles.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Puede activar Acronis True Image OEM for Windows Server desde su equipo o desde otro equipo, en caso de que su equipo no esté conectado a Internet.

Activación desde un equipo conectado a Internet

Si su equipo está conectado a Internet, el producto se activará automáticamente.

Si el equipo en el que va a instalar Acronis True Image OEM for Windows Server no tiene conexión a Internet o si el programa no puede conectarse a Acronis Activation Server, haga clic en **Cuenta** en la barra lateral y, a continuación, seleccione una de las siguientes acciones:

- **Intentarlo nuevamente**: seleccione esta opción para intentar volver a conectarse a Acronis Activation Server.
- **Activar fuera de línea**: puede activar el programa de forma manual desde otro equipo que esté conectado a Internet (ver más abajo).

Activación desde otro equipo

Si su equipo carece de conexión a Internet, podrá activar Acronis True Image OEM for Windows Server desde otro equipo con conexión a Internet.

Para activar el producto desde otro equipo:

1. En su equipo, instale e inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Cuenta** y, a continuación, haga clic en **Activar fuera de línea**.
3. En la ventana de activación de Acronis True Image OEM for Windows Server realice los tres pasos sencillos siguientes:
   1. Guarde su código de instalación en un archivo haciendo clic en el botón **Guardar en archivo**, y especifique un medio extraíble (como, por ejemplo, una unidad de memoria flash USB) como ubicación del archivo. También puede sencillamente apuntar este código en un papel.
   2. En otro equipo que disponga de conexión a Internet, vaya a http://www.acronis.com/activation/. Las instrucciones que aparecerán en la pantalla le ayudarán a obtener su código de activación mediante el código de instalación. Guarde el código de activación que ha obtenido como archivo en un medio extraíble o apúntelo en un papel.
   3. En su equipo, haga clic en el botón **Cargar desde el archivo** y especifique la ruta del archivo que contiene el código de activación, o escriba en el recuadro el código que anotó en el papel.
4. Haga clic en **Activar**.

Problema "Demasiadas activaciones"

Los posibles motivos del problema:

- **Excede la cantidad de equipos en los que tiene instalado Acronis True Image OEM for Windows Server.**

  Por ejemplo, posee un número de serie para un equipo e instala Acronis True Image OEM for Windows Server en un segundo equipo.

  Soluciones:

  - Introduzca un nuevo número de serie. Si no lo tiene, puede comprar la versión completa del producto en la tienda incorporada de Acronis.
  - Mueva la licencia a su nuevo equipo desde otro en el que el producto ya se encuentra activado. Para esto, seleccione el equipo desde el que desea mover la licencia. Tenga en cuenta que Acronis True Image OEM for Windows Server se desactivará de ese equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Reinstala Windows o cambia el hardware de su equipo.**

  Por ejemplo, es posible que actualice la placa madre o el procesador de su equipo. La activación se pierde porque Acronis True Image OEM for Windows Server ve el equipo como uno nuevo.

  Solución:

  Para reactivar Acronis True Image OEM for Windows Server en su equipo, escoja de la lista el mismo equipo por su nombre anterior.

1.5 Mantenimiento, asistencia técnica y actualizaciones de productos

Si necesita ayuda con Acronis True Image OEM for Windows Server y la actualización de productos, consulte los recursos de asistencia técnica oficial del proveedor.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2 Cómo empezar

En esta sección

Idioma de la interfaz de usuario 9
Protección de su sistema 9
Copia de seguridad de todos los datos de su PC.....11
Copia de seguridad de sus archivos 12
Recuperación de su ordenador.....12
Recuperación de archivos y carpetas.....13

2.1 Idioma de la interfaz de usuario

Antes de empezar, seleccione el idioma preferido para la interfaz de usuario de Acronis True Image OEM for Windows Server. De forma predeterminada, el idioma se establece de acuerdo con el idioma de visualización de Windows.

Para cambiar el idioma de la interfaz de usuario:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la sección **Ayuda**, seleccione el idioma preferido de la lista.

2.2 Protección de su sistema

Para proteger su sistema:

1. Realizar una copia de seguridad de su equipo (pág. 9).
2. Crear dispositivos de arranque (pág. 10).

   Es recomendable probar el dispositivo de rescate como se describe en Asegurarse de que su dispositivo de rescate puede utilizarse cuando sea necesario (pág. 66).

2.2.1 Paso 1. Realización de una copia de seguridad del equipo

¿Cuándo debo realizar una copia de seguridad de mi equipo?

Cree una nueva versión de la copia de seguridad después de cada evento importante sucedido en el sistema.

Entre estos ejemplos se encuentran:

- Adquirió un equipo nuevo.
- Volvió a instalar Windows en el equipo.
- Ajustó todas las configuraciones del sistema (por ejemplo, la hora, fecha o el idioma) e instaló todos los programas necesarios en el equipo nuevo.
- Realizó una actualización de sistema importante.

Para asegurarse de que realiza la copia de seguridad de un disco en buen estado, es recomendable analizarlo para detectar cualquier virus antes de crear la copia de seguridad. Utilice un software antivirus para tal efecto. Tenga en cuenta que esta operación requiere bastante tiempo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

¿Cómo creo una copia de seguridad del equipo?

Tiene dos opciones para proteger su sistema:

- **Copia de seguridad de todo el PC (recomendado)**

  Acronis True Image OEM for Windows Server crea una copia de seguridad de todos los discos duros en modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos. Consulte Copia de seguridad de todos los datos de su PC (pág. 11) para obtener información detallada.
- **Copia de seguridad del disco del sistema**

  Puede elegir realizar una copia de seguridad de la partición del sistema o de toda la unidad del sistema. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones (pág. 22) para obtener más información.

Para realizar una copia de seguridad de su equipo:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.

   Si esta es su primera copia de seguridad, se visualizará la pantalla de configuración de la copia de seguridad. Si ya tiene copias de seguridad en la lista de copias de seguridad, haga clic en **Añadir copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Crear nueva copia de seguridad**.
3. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **PC completo**.

   Si solo desea crear una copia de seguridad del disco del sistema, haga clic en **Discos y particiones** y, a continuación, seleccione la partición del sistema (normalmente C:) y la partición reservada del sistema (si existe alguna).
4. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un lugar de almacenamiento para la copia de seguridad (consulte la recomendación siguiente).
5. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Resultado: Aparecerá una nueva casilla de copia de seguridad en la lista **Mis copias de seguridad**. Para crear una nueva versión de la copia de seguridad en el futuro, seleccione el cuadro de la copia de seguridad de la lista y, a continuación, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

2.2.2 Paso 2. Creación de dispositivos de rescate de arranque

¿Qué es un dispositivo de arranque?

Un dispositivo de arranque es un producto, como un CD-R/RW o una unidad flash USB, desde el que poder ejecutar Acronis True Image OEM for Windows Server cuando no es posible iniciar Windows. Puede crear un dispositivo de arranque con la herramienta Acronis Media Builder.

¿Cómo creo un dispositivo de arranque?

1. Inserte un CD-R/RW o conecte una unidad de memoria flash USB.
2. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
3. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Generador de dispositivos de rescate**.
4. En el primer paso, seleccione **Dispositivo de rescate de arranque Acronis**.
5. Seleccione el dispositivo que desee utilizar para crear el dispositivo de arranque.
6. Haga clic en **Continuar**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

¿Cómo utilizo los dispositivos de arranque?

Use los dispositivos de arranque para recuperar el equipo cuando no es posible iniciar Windows.

1. Conecte el dispositivo de arranque al equipo (inserte el CD o conecte la unidad USB).
2. Organice el orden de arranque en BIOS de modo que su dispositivo de rescate (CD o unidad USB) sea el primer dispositivo de arranque.

   Consulte Disposición del orden de inicio en BIOS (pág. 56) para obtener información detallada.
3. Arranque el equipo desde el dispositivo de rescate y seleccione **Acronis True Image OEM for Windows Server**.

   Resultado: Cuando Acronis True Image OEM for Windows Server se haya cargado, podrá utilizarlo para recuperar su equipo.

Consulte la sección Acronis Media Builder para obtener más información.

2.3 Copia de seguridad de todos los datos de su PC

¿Qué es una copia de seguridad de PC completa?

Las copias de seguridad de PC completas son la manera más sencilla de efectuar una copia de seguridad de todo el contenido de su ordenador. Es recomendable seleccionar esta opción cuando no está seguro de qué datos necesita proteger. Si tan solo desea efectuar una copia de seguridad de la partición del sistema, consulte Realizar copias de seguridad de particiones y discos (pág. 22) para obtener información detallada.

Si selecciona la copia de seguridad de PC completa, Acronis True Image OEM for Windows Server efectuará una copia de seguridad de todas sus unidades de disco duro internas en el modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos.

La recuperación desde una copia de seguridad de PC completa también se ha simplificado. Solamente necesita seleccionar la fecha que corresponda a los datos que desee recuperar. Acronis True Image OEM for Windows Server recupera todos los datos de la copia de seguridad en la ubicación original. Tenga en cuenta que no puede seleccionar discos o particiones específicos para recuperar y que no puede modificar el destino predeterminado. Si necesita evitar estas limitaciones, es recomendable efectuar una copia de seguridad de sus datos mediante un método de copia de seguridad de nivel de disco normal. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones (pág. 22) para obtener más información.

También puede recuperar archivos y carpetas específicos de una copia de seguridad de PC completa. Consulte la sección Realizar copias de seguridad de archivos y carpetas (pág. 23) para obtener más información.

Si una copia de seguridad de PC completa contiene discos dinámicos, deberá recuperar sus datos en el modo de partición. Esto significa que puede seleccionar las particiones que desea recuperar y modificar el destino de la recuperación. Consulte la sección Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes (pág. 53) para obtener más información.

¿Cómo se crea una copia de seguridad de PC completa?

Para efectuar una copia de seguridad de todo el contenido de su ordenador:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. Haga clic en **Añadir copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Crear nueva copia de seguridad**.
4. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **PC completo**.
5. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione el destino de la copia de seguridad.
6. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones para la copia de seguridad, como Programación, Esquema (pág. 25) y Protección por contraseña. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 24).
7. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

2.4 Copia de seguridad de sus archivos

Para proteger archivos como documentos, fotografías, archivos de música y vídeo, no es necesario realizar una copia de seguridad de toda la partición que contenga los archivos. Puede crear una copia de seguridad de archivos y carpetas específicos y guardarlos en los siguientes tipos de almacenamiento:

- **Almacenamiento local o en red**

  Esta opción es rápida y fácil. Utilícelo para proteger archivos que rara vez modifica.

Para crear copias de seguridad de archivos y carpetas:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Archivos y carpetas**.
4. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación que se encuentran al lado de los archivos y carpetas de los que desea efectuar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un destino para la copia de seguridad:
   - **Su unidad externa**: cuando se conecte una unidad externa a su ordenador, puede seleccionarla en la lista.
   - **Examinar**: seleccione un destino en el árbol de carpetas.
6. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Consulte la sección Realizar copias de seguridad de archivos y carpetas (pág. 23) para obtener más información.

2.5 Recuperación de su ordenador

Tenga en cuenta que la recuperación del disco de un sistema es una operación importante. Antes de comenzar, es recomendable que lea las descripciones detalladas en los siguientes temas de la Ayuda:

- Intento de determinar la causa del fallo (pág. 41)
- Preparación para la recuperación (pág. 41)
- Recuperación de su sistema en el mismo disco (pág. 42)

Veamos dos casos diferentes:

1. Windows no funciona correctamente, pero puede iniciar Acronis True Image OEM for Windows Server.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Windows no se puede iniciar (por ejemplo, al encender el ordenador ve algo inusual en la pantalla).

Caso 1. ¿Cómo recuperar el ordenador si Windows no funciona correctamente?

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que contenga el disco de su sistema.
4. Según el tipo de copia de seguridad, haga clic en **Recuperar PC** o **Recuperar discos**.
5. En la ventana abierta, seleccione la versión de la copia de seguridad (el estado de los datos a partir de una fecha y una hora específicas).
6. Seleccione la partición del sistema y la partición Reservada del sistema (si existe alguna) que desee recuperar.
7. Haga clic en **Recuperar ahora**.

Para completar la operación, Acronis True Image OEM for Windows Server debe reiniciar el sistema.

Caso 2. ¿Cómo recuperar el ordenador si Windows no se puede iniciar?

1. Conecte el medio de arranque de Acronis a su ordenador y, a continuación, ejecute la versión autónoma especial de Acronis True Image OEM for Windows Server.

   Consulte las secciones Paso 2 Creación de medios de rescate de arranque (pág. 10) y Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 56) para obtener información detallada.
2. En la pantalla Bienvenida, seleccione **Mis discos** bajo **Recuperar**.
3. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema que desee utilizar para la recuperación. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y elija **Recuperar**.

   Cuando la copia de seguridad no se muestre, haga clic en **Examinar** y especifique manualmente la ruta hacia la copia de seguridad.
4. En el paso **Método de recuperación**, seleccione **Recuperar discos y particiones completos**.
5. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Tenga en cuenta que puede distinguir la partición del sistema mediante las marcas Pri y Act. Seleccione también la partición Reservada del sistema (si existe alguna).
6. Puede dejar todas las configuraciones de las particiones sin cambios y hacer clic en **Finalizar**.
7. Consulte el resumen de las operaciones y, a continuación, haga clic en **Proceder**.
8. Cuando la operación finalice, salga de la versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server, retire el medio de rescate (si existe alguno) y arranque desde la partición del sistema que ha recuperado. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

2.6 Recuperación de archivos y carpetas

Puede recuperar los archivos y las carpetas de las copias de seguridad de archivos o de discos.

Para recuperar archivos y carpetas:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que contenga los archivos o carpetas que desee recuperar.
4. En el panel derecho, haga clic en **Recuperar archivos**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5. Seleccione la versión de la copia de seguridad (estado de los datos de una fecha y hora específicas).
6. Seleccione los archivos y carpetas que desee recuperar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione un destino en su equipo para los archivos/carpetas recuperados. Puede recuperar datos a su ubicación original o elegir una nueva, si fuera necesario. Para elegir una nueva ubicación, haga clic en el botón **Examinar**.
8. Para iniciar el proceso de recuperación, haga clic en el botón **Recuperar ahora**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3 Conceptos básicos

En esta sección

Conceptos básicos 15
La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición 16
Copia de seguridad completa 17
Preguntas Frecuentes sobre copias de seguridad y recuperación 18
Conexión FTP 19
Configuraciones de autenticación 19
Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad 20
Asistentes 20

3.1 Conceptos básicos

Esta sección proporciona información sobre conceptos básicos que pueden ser útiles para comprender cómo funciona el programa.

Copia de seguridad y recuperación

Realizar una **copia de seguridad** implica hacer copias de datos de manera que estas copias adicionales puedan utilizarse para **recuperar** los originales después de una pérdida de datos.

Las copias de seguridad son útiles principalmente por dos motivos. El primero es restaurar el estado previo a un desastre (llamado recuperación ante desastres). El segundo es recuperar un pequeño número de archivos después de que se han dañado o eliminado accidentalmente.

Acronis True Image OEM for Windows Server es útil tanto para crear imágenes de un disco (o una partición) como para realizar copias de seguridad a nivel de archivo.

Versión de copia de seguridad

La versión de copia de seguridad es el o los archivos creados durante cada operación de copia de seguridad. Si no utiliza la función de consolidación, la cantidad de versiones creadas siempre es igual a la cantidad de veces que se ejecuta la copia de seguridad o a la cantidad de momentos determinados almacenados.

Por lo tanto, una versión representa un momento determinado al cual puede recuperarse el sistema o los datos a partir de una copia de seguridad. Consulte Copia de seguridad completa (pág. 17).

Las versiones de copia de seguridad son similares a las versiones de archivo. El concepto versión de archivo le resulta familiar a aquellos que utilizan una función de Windows Vista y Windows 7 denominada "Versiones anteriores de los archivos". Esta versión le permite restaurar un archivo tal como existía en una fecha y hora determinadas. Una versión de copia de seguridad le permite recuperar sus datos de manera similar.

Esto podría resultarle útil al intentar encontrar archivos dañados o eliminados. Simplemente navegue por las versiones de copia de seguridad en Acronis Backup Explorer hasta que encuentre la versión de copia de seguridad que contenga los archivos que necesita. Además, puede recuperar diferentes versiones guardadas de los archivos encontrados.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Formato del archivo de copia de seguridad

En general Acronis True Image OEM for Windows Server guarda los datos de la copia de seguridad en el formato patentado tib con compresión. Esto reduce la cantidad de espacio de almacenamiento necesario.

Mientras crea un archivo tib, el programa calcula los valores de la suma de comprobación para los bloques de datos y añade estos valores a los datos que se incluyen en la copia de seguridad. Estos valores de la suma de comprobación permiten la verificación de la integridad de los datos.

Los datos de las copias de seguridad del archivo tib pueden recuperarse únicamente con los productos Acronis. Esto puede llevarse a cabo en un entorno de Windows o de recuperación.

Validación de copia de seguridad

La función de validación de copia de seguridad le permite confirmar que sus datos pueden recuperarse. Como ya hemos mencionado, el programa añade valores de suma de comprobación a los bloques de datos que se incluyen en la copia de seguridad. Durante la validación de la copia de seguridad, Acronis True Image OEM for Windows Server abre el archivo de copia de seguridad, vuelve a calcular los valores de suma de comprobación y compara estos valores con los que están almacenados. Si todos los valores comparados coinciden, el archivo de copia de seguridad no está dañado y existen grandes probabilidades de que la copia de seguridad pueda utilizarse correctamente para la recuperación de datos.

Recuperación ante desastres

La recuperación en caso de desastre suele necesitar un dispositivo de rescate y una copia de seguridad de la partición del sistema.

Acronis True Image OEM for Windows Server permite la recuperación tras un desastre provocado por daños en los datos del sistema, virus, software malicioso u otras causas.

Si el sistema operativo no puede arrancar, Acronis True Image OEM for Windows Server recuperará la partición del sistema. Puede crear un dispositivo de rescate con la herramienta Media Builder.

Imagen de fábrica

Una imagen de fábrica es una copia de seguridad de disco especial que contiene la configuración de fábrica del equipo. Por lo general, el proveedor de hardware que ha entregado el equipo es quien crea y proporciona esta copia de seguridad.

La imagen de fábrica de su equipo se guarda en Acronis Secure Zone y está disponible en la lista de copias de seguridad de Acronis. Puede utilizar la imagen de fábrica para restaurar el equipo a la configuración de fábrica directamente desde Windows o utilizando el dispositivo de arranque de fábrica. Para más información, consulte Restaurar equipo a configuración de fábrica.

3.2 La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición

Al crear una copia de seguridad de archivos y carpetas, solo se comprime y almacena el árbol de carpetas.

Las copias de seguridad de discos o particiones son diferentes a las copias de seguridad de archivos y carpetas. Acronis True Image OEM for Windows Server almacena una instantánea exacta del disco o partición. Este procedimiento se conoce como "creación de una imagen del disco", o "creación de

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

una copia de seguridad del disco" y a la copia resultante normalmente se le llama "imagen de disco o de partición" o "copia de seguridad de disco o de partición".

La copia de seguridad de disco o partición contiene todos los datos almacenados en el disco o partición:

1. El registro cero del disco duro con el registro de arranque maestro (MBR) (aplicable solo a las copias de seguridad de discos MBR).
2. Una o más particiones, incluido:
    1. El código de arranque.
    2. Los metadatos del sistema de archivos, incluyendo los archivos de servicio, la tabla de asignación de archivos (FAT) y el registro de arranque de la partición.
    3. Los datos del sistema de archivos, incluyendo el sistema operativo (archivos del sistema, registro, controladores), datos de usuarios y aplicaciones de software.
3. La partición reservada del sistema, si la hubiera.
4. La partición del sistema EFI, si la hubiera (aplicable solo a las copias de seguridad de discos GPT).

De forma predeterminada, Acronis True Image OEM for Windows Server guarda únicamente los sectores del disco duro que contienen datos. Además, Acronis True Image OEM for Windows Server no realiza una copia de seguridad del archivo pagefile.sys en Windows XP y superiores, ni de hiberfil.sys (un archivo que conserva el contenido de la RAM cuando se activa en el equipo el modo hibernación). Esto reduce el tamaño de la imagen y acelera su creación así como la recuperación desde esta.

Puede cambiar este método predeterminado activando el modo sector por sector. De este modo, Acronis True Image OEM for Windows Server copia todos los sectores del disco duro y no solo los que contienen datos.

3.3 Copia de seguridad completa

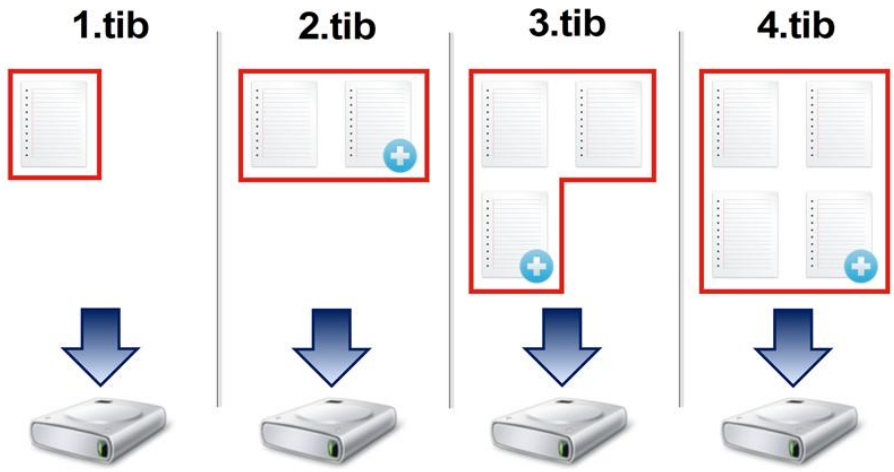
Acronis True Image OEM for Windows Server solo ofrece el método de **copia de seguridad completa**.

El resultado de una operación de copia de seguridad de método completo (también conocida como versión de copia de seguridad completa) contiene todos los datos registrados al momento de la creación de la copia de seguridad.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método completo. Acronis True Image OEM for Windows Server guarda todo el documento cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad completas.



3.4 Preguntas Frecuentes sobre copias de seguridad y recuperación

- **Tengo una partición del sistema con 150 GB, pero el espacio ocupado de esa partición es de solo 80 GB. ¿Qué incluirá Acronis True Image OEM for Windows Server en una copia de seguridad?** - De forma predeterminada, Acronis True Image OEM for Windows Server copia solo los sectores del disco duro que contienen datos, así que incluirá solo 80 GB en una copia de seguridad. También puede seleccionar el modo de sector por sector. Tenga en cuenta que este modo de copia de seguridad es necesario solo en casos especiales. Para obtener más información, consulte Modo de creación de imágenes (pág. 29). Al crear una copia de seguridad sector por sector, el programa copia los sectores del disco duro usados y sin uso, y el archivo de copia de seguridad será considerablemente más pesado.
- **¿La copia de seguridad del disco del sistema incluirá controladores, documentos, fotos, etc.?** - Sí, dicha copia de seguridad incluirá los controladores, así como el contenido de la carpeta Mis documentos y sus subcarpetas, si ha mantenido la ubicación predeterminada de la carpeta Mis documentos. Si solo tiene un disco duro en su PC, dicha copia de seguridad contendrá todo el sistema operativo, las aplicaciones y los datos.
- **¿De qué debería realizar una copia de seguridad: de una partición o de todo el disco?** - En la mayoría de los casos, se debe hacer una copia de seguridad de todo el disco. Sin embargo, en muchos casos es aconsejable realizar una copia de seguridad de una partición. Por ejemplo, su ordenador portátil dispone de un solo disco duro con dos particiones: sistema (letra C del disco) y datos (letra D del disco). La partición del sistema almacena sus documentos en la carpeta Mis documentos con subcarpetas. La partición de datos almacena sus carpetas de vídeos, fotos y música. Ese tipo de archivos ya están comprimidos y crear una copia de seguridad con Acronis True Image OEM for Windows Server no conseguirá una reducción significativa del tamaño del archivo de copia de seguridad. En este caso, será mejor usar una sincronización local para los archivos de la partición de datos y una copia de seguridad independiente para la partición del sistema. No obstante, también le recomendamos crear al menos una copia de seguridad del disco completo si su almacenamiento de copias de seguridad tiene espacio suficiente.
- **¿Acronis True Image OEM for Windows Server es compatible con RAID?** - Acronis True Image OEM for Windows Server es compatible con las matrices del hardware RAID de todos los tipos conocidos. La compatibilidad de las configuraciones de software RAID en discos dinámicos también está disponible. Acronis Bootable Rescue Media es compatible con la mayoría de los controladores RAID de hardware populares. Cuando el dispositivo de rescate estándar Acronis no

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

"ve" el RAID como volumen independiente, el dispositivo no dispone de los controladores apropiados.

3.5 Conexión FTP

Acronis True Image OEM for Windows Server le permite almacenar sus copias de seguridad en servidores FTP.

Para crear una nueva conexión FTP, al seleccionar un almacenamiento de copia de seguridad, haga clic en **Conexión FTP** e introduzca los siguientes datos en la ventana emergente:

- Ruta al servidor FTP, por ejemplo: *my.server.com*
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

Para verificar sus ajustes, haga clic en el botón **Probar conexión**. El equipo intentará conectarse al servidor FTP especificado. Cuando se haya establecido la conexión de prueba, haga clic en el botón **Conectar** para agregar la conexión FTP.

La conexión FTP creada aparecerá en el árbol de carpetas. Seleccione la conexión y busque el almacenamiento de copias de seguridad que desee utilizar.

Tenga en cuenta que el mero hecho de abrir la carpeta raíz del servidor FTP no le llevará al directorio principal.

Acronis True Image OEM for Windows Server divide la copia de seguridad en archivos de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente desde un servidor FTP. Si realiza copias de seguridad en un disco duro con el objetivo de transferir la copia de seguridad a un FTP más tarde, divida la copia de seguridad en archivos de 2 GB al establecer el tamaño de los archivos deseado en las opciones de copia de seguridad. De lo contrario, la recuperación no será posible.

Un servidor FTP debe permitir la transferencia de archivos en modo pasivo.

*Las configuraciones del cortafuegos del ordenador de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TPC y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.*

3.6 Configuraciones de autenticación

Si se conecta a un equipo conectado en red, en la mayoría de los casos deberá proporcionar las credenciales necesarias para obtener acceso a la red compartida. Por ejemplo, esto es posible cuando se selecciona un almacenamiento de copias de seguridad. La ventana **Configuraciones de autenticación** aparece automáticamente cuando selecciona un nombre del equipo conectado en red.

Si es necesario, especifique el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Probar conexión**. En cuanto se pase la prueba correctamente, haga clic en **Conectar**.

Solución de problemas

Si crea una red compartida con la intención de utilizarla como almacenamiento de la copia de seguridad, asegúrese de que cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- La cuenta de Windows tiene una contraseña en el equipo donde se ubica la carpeta compartida.
- La función de uso compartido protegido por contraseña está desactivada en Windows.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Por ejemplo, en Windows 7, está función puede encontrarse en **Panel de control** —> **Redes e Internet** —> **Centro de redes y recursos compartidos** —> **Configuración de uso compartido avanzado** —> Desactivar el uso compartido con protección por contraseña.

De lo contrario, no podrá conectarse a la carpeta compartida.

3.7 Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad

Un nombre de archivo de copia de seguridad tendrá los siguientes atributos:

- Nombre de la copia de seguridad
- Método de copia de seguridad (completo).
- Número de la cadena de copia de seguridad (en forma de b#)
- Número de la versión de copia de seguridad (en forma de s#)
- Número de volumen (en forma de v#)

  Por ejemplo, este atributo cambia cuando divide la copia de seguridad en varios archivos. Consulte la sección División de copias de seguridad (pág. 30) para obtener más información.

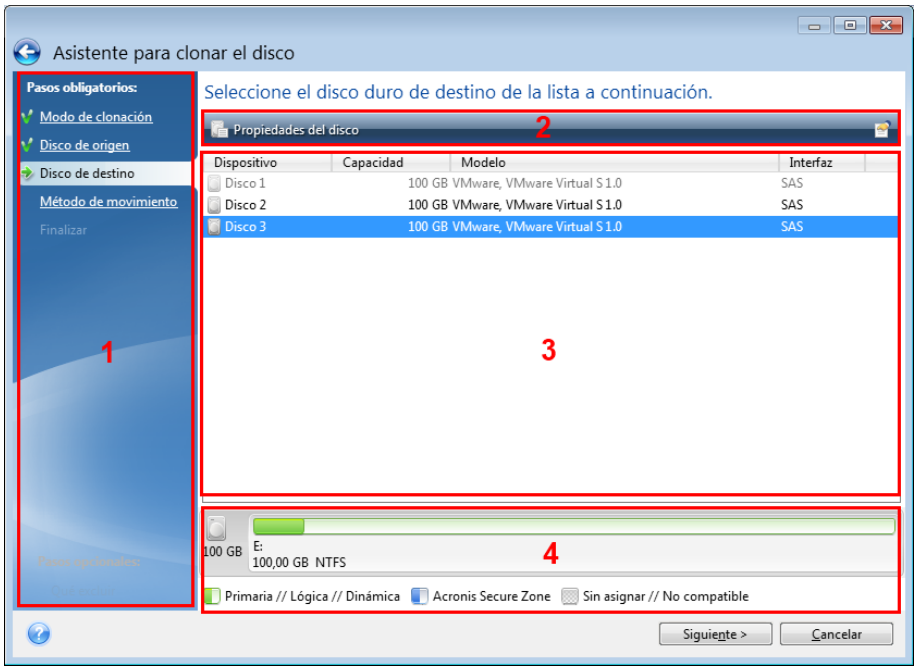
De este modo, el aspecto del nombre de una copia de seguridad puede ser el siguiente:

1. **`my_documents_full_b1_s1_v1.tib`**
2. **`my_documents_full_b2_s1_v1.tib`**

3.8 Asistentes

Al utilizar las herramientas y utilidades disponibles de Acronis True Image OEM for Windows Server, el programa empleará en muchas ocasiones asistentes para guiarle a través de las operaciones.

Por ejemplo, observe la captura de pantalla a continuación.



La ventana de un asistente consta, por lo general, de las siguientes áreas:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Esta es la lista de pasos que se deben realizar para completar la operación. Al lado de cada paso completado, aparecerá una marca verde. La flecha verde muestra el paso actual. Cuando acabe de completar todos los pasos, el programa muestra la pantalla Resumen en el paso **Finalizar**. Compruebe el resumen y haga clic en **Continuar** para iniciar la operación.
2. Esta barra de herramientas contiene botones que permiten gestionar los objetos que seleccione en el área 3.

   Por ejemplo:

   - **Detalles**: muestra la ventana que proporciona información detallada sobre la copia de seguridad seleccionada.
   - **Propiedades**: muestra la ventana de propiedades del elemento seleccionado.
   - **Crear partición nueva**: muestra la ventana en la que se puede configurar una nueva partición.
   - **Columnas**: permite elegir qué columnas de la tabla se desean mostrar y en qué orden.
3. Esta es el área principal en la que se seleccionan los elementos y se cambia la configuración.
4. Esta zona muestra información adicional sobre el elemento seleccionado en el área 3.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4 Copias de seguridad de datos

Acronis True Image OEM for Windows Server incluye muchísimas funciones sofisticadas de copia de seguridad que dejarían satisfecho incluso a un profesional de TI. Le permiten realizar copias de seguridad de sus discos (particiones) y archivos. Puede elegir la función de copia de seguridad que mejor se adapte a sus necesidades o utilizar todas. Las siguientes secciones describen las funciones de copia de seguridad con más detalle.

En esta sección

Copias de seguridad de discos y particiones.....22
Copias de seguridad de archivos y carpetas 23
Opciones de copia de seguridad 24
Operaciones con copias de seguridad 35

4.1 Copias de seguridad de discos y particiones

A diferencia de las copias de seguridad de archivos, las copias de seguridad de las particiones y los discos contienen todos los datos almacenados en el disco o partición. Este tipo de copia de seguridad generalmente se utiliza para crear una copia exacta de una partición del sistema de todo el disco del sistema. Esta copia de seguridad permite recuperar el equipo cuando Windows no funciona correctamente o no se puede iniciar.

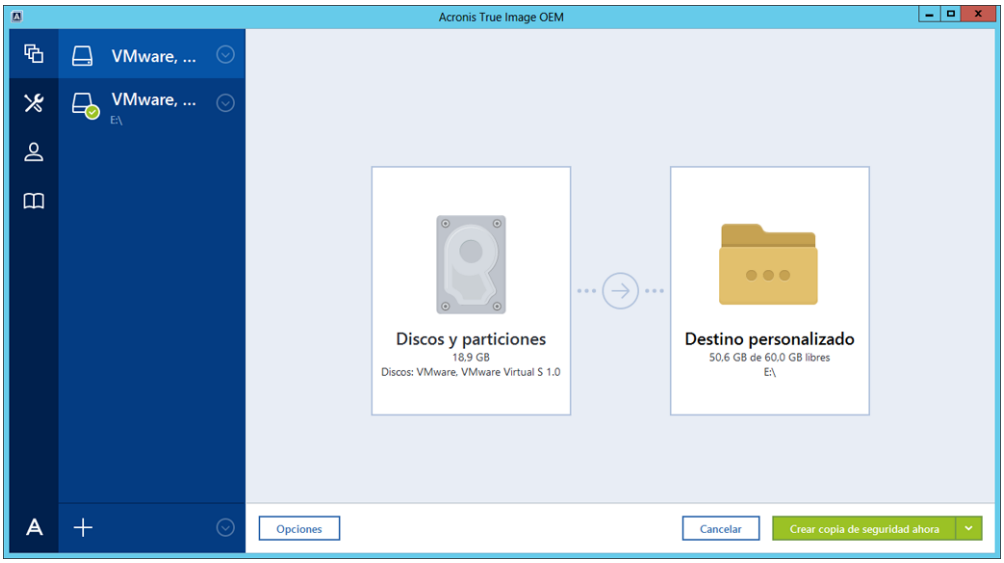
Para realizar copias de seguridad de particiones o discos:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Añadir copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Crear nueva copia de seguridad**.
4. [Opcional] Para cambiar el nombre de la copia de seguridad, haga clic en la flecha situada junto al nombre de la copia de seguridad, luego en **Cambiar nombre** y, a continuación, introduzca el nuevo nombre.
5. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Discos y particiones**.
6. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación que se encuentran al lado de las particiones y discos de los que desea efectuar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

   Para ver las particiones ocultas, haga clic en **Lista de particiones completa**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para realizar copias de seguridad de discos dinámicos, solo puede utilizar el modo de partición.



7. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un destino para la copia de seguridad:
   - **Su unidad externa**: cuando se conecte una unidad externa a su ordenador, puede seleccionarla en la lista.
   - **Examinar**: seleccione un destino en el árbol de carpetas.

Si es posible, evite almacenar sus copias de seguridad de la partición del sistema en discos dinámicos, ya que la partición del sistema se recupera en el entorno de Linux. Linux y Windows trabajan de distinta manera con discos dinámicos. Eso puede provocar problemas durante la recuperación.

8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones para la copia de seguridad, como Programación, Esquema (pág. 25) y Protección por contraseña. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 24).
9. Realice una de las siguientes opciones:
   - Para ejecutar la copia de seguridad de inmediato, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.
   - Para ejecutar la copia de seguridad más tarde o en una programación, haga clic en la flecha situada a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y, a continuación, haga clic en **Más tarde**.

4.2 Copias de seguridad de archivos y carpetas

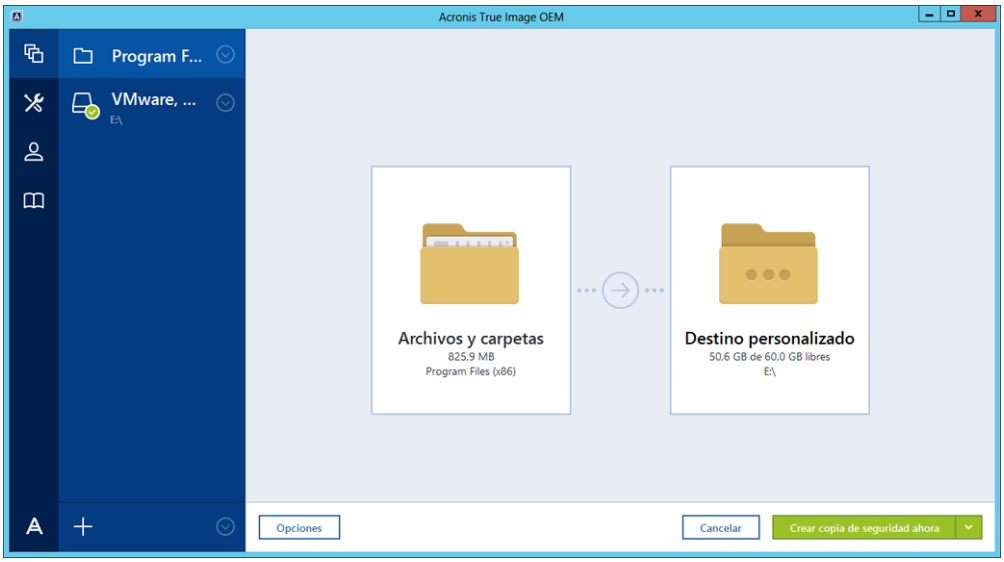
Para proteger archivos como documentos, fotografías, archivos de música o vídeo, no es necesario realizar una copia de seguridad de toda la partición que contenga los archivos. Puede efectuar copias de seguridad de archivos y carpetas específicos.

Para crear copias de seguridad de archivos y carpetas:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Añadir copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Crear nueva copia de seguridad**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. [Opcional] Para cambiar el nombre de la copia de seguridad, haga clic en la flecha situada junto al nombre de la copia de seguridad, luego en **Cambiar nombre** y, a continuación, introduzca el nuevo nombre.
5. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Archivos y carpetas**.
6. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación que se encuentran al lado de los archivos y carpetas de los que desea efectuar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



7. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un destino para la copia de seguridad:
   - **Su unidad externa**: cuando se conecte una unidad externa a su ordenador, puede seleccionarla en la lista.
   - **Examinar**: seleccione un destino en el árbol de carpetas.
8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones para la copia de seguridad, como Programación, Esquema (pág. 25) y Protección por contraseña. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad (pág. 24).
9. Realice una de las siguientes opciones:
   - Para ejecutar la copia de seguridad de inmediato, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.
   - Para ejecutar la copia de seguridad más tarde o en una programación, haga clic en la flecha hacia abajo situada a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y, a continuación, haga clic en **Más tarde**.

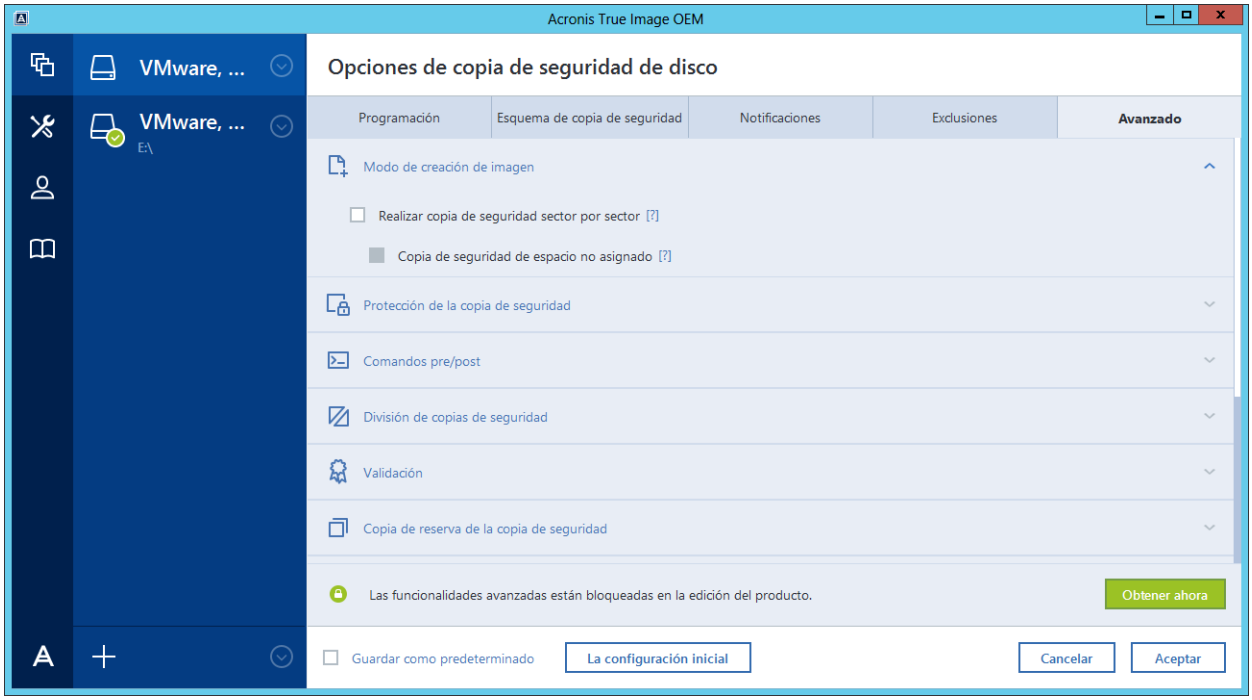
4.3 Opciones de copia de seguridad

En las ventanas **Opciones de copia de seguridad del disco**, **Opciones de copia de seguridad de archivos**, **Opciones de copia de seguridad del correo electrónico, Opciones de la copia de seguridad ininterrumpida** y **Opciones de copia de seguridad en línea** puede configurar las opciones para los procesos de copia de seguridad de discos/particiones, archivos, correos electrónicos, ininterrumpidas y en línea. Para abrir la ventana de opciones, haga clic en el enlace correspondiente.

Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas sólo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

que se creen en el futuro. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las demás operaciones de copia de seguridad de manera predeterminada.



Tenga en cuenta que las opciones de cada tipo de copia de seguridad son completamente independientes y que deberá configurarlas por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos después de la primera instalación del producto, haga clic en el botón **Restablecer las configuraciones iniciales**.

En esta sección

Esquemas de copia de seguridad 25
Notificaciones de la operación de copia de seguridad 28
Modo de creación de imagen 29
Comandos pre/post de copia de seguridad 30
División de copias de seguridad 30
Opción de validación de copia de seguridad 31
Copia de reserva de la copia de seguridad 31
Configuración de los dispositivos extraíbles 32
Comentario de la copia de seguridad 32
Manejo de errores 32
Configuraciones de seguridad de nivel de archivo para la copia de seguridad 33
Equipo apagado 34
Rendimiento de la operación de copia de seguridad 34

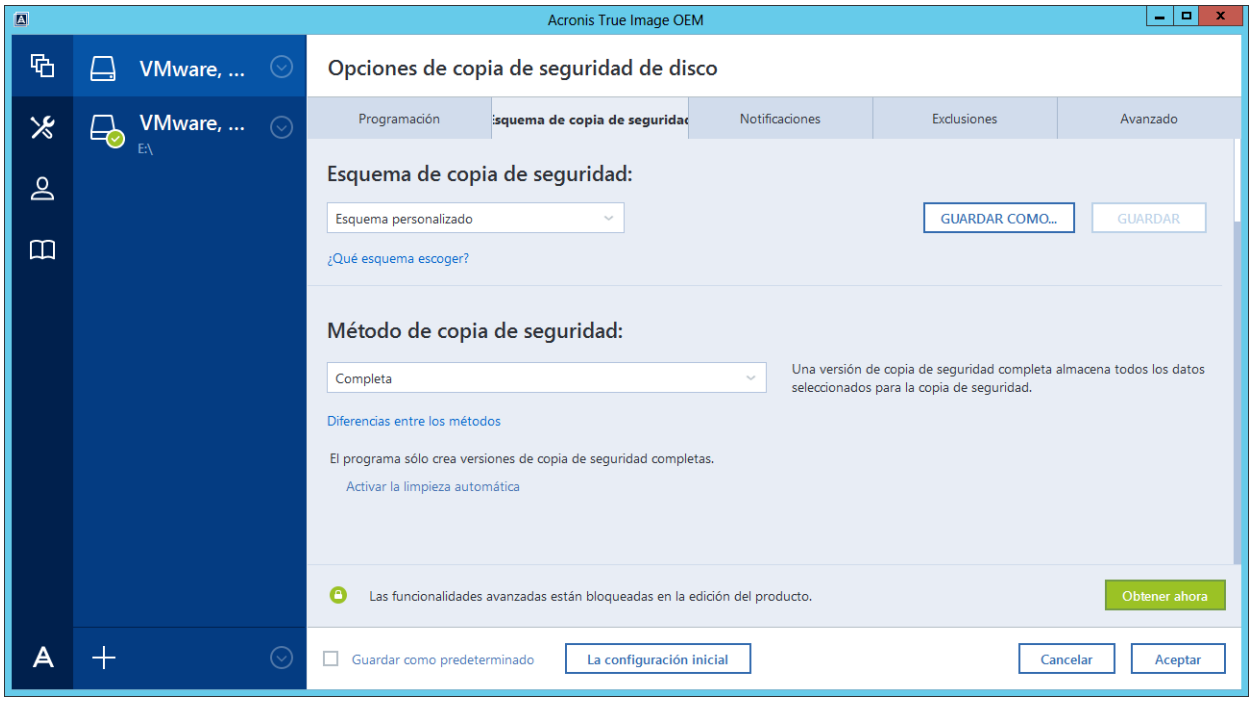
4.3.1 Esquemas de copia de seguridad

Los esquemas de copia de seguridad junto con el programador le ayudan a establecer su estrategia de copia de seguridad. Los esquemas le permiten optimizar el uso del espacio de almacenamiento de copias de seguridad, mejorar la fiabilidad del almacenamiento de datos y eliminar automáticamente las versiones de copia de seguridad obsoletas.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El esquema de copia de seguridad define los siguientes parámetros:

- Los métodos de copia de seguridad que se utilizarán para crear versiones de copia de seguridad.
- La secuencia de las versiones de copia de seguridad creadas utilizando diferentes métodos
- Reglas de limpieza de la versión



Acronis True Image OEM for Windows Server le permite elegir entre los siguientes esquemas de copia de seguridad:

- **Versión única** (pág. 26): seleccione este esquema si desea utilizar el menor almacenamiento de copia de seguridad.
- **Personalizado** (pág. 26): seleccione este elemento si desea establecer un esquema de copia de seguridad manualmente.

4.3.1.1 Esquema de versión única

El programa crea una versión de la copia de seguridad completa y la sobrescribe cada vez que ejecuta la copia de seguridad manualmente.

Resultado: tiene una única versión de copia de seguridad completa actualizada.

Espacio de almacenamiento requerido: mínimo.

4.3.1.2 Esquemas personalizados

Con Acronis True Image OEM for Windows Server también puede crear sus propios esquemas de copia de seguridad. Los esquemas pueden estar basados en los esquemas de copia de seguridad predefinidos. Podrá modificar uno de los esquemas predefinidos seleccionados para adaptarlo a sus necesidades y, posteriormente, guardar el esquema modificado como un nuevo esquema.

No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos existentes.

Por lo tanto, seleccione primero uno de los métodos de copia de seguridad en la casilla correcta.

- Completa (pág. 17)

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Seleccione este método si desea crear solo versiones de copias de seguridad completas.

Reglas de limpieza automática

Para eliminar las versiones de copia de seguridad obsoletas automáticamente, puede establecer una de las siguientes reglas de limpieza:

- **Eliminar versiones anteriores a [periodo definido]** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las versiones de copia de seguridad. Todas las versiones que sean anteriores al periodo especificado se eliminarán automáticamente.
- **Almacenar no más de [n] versiones recientes** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de versiones excede el valor especificado, la versión de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.
- **Mantener el tamaño de la copia de seguridad inferior a [tamaño definido]**: seleccione esta opción para limitar el tamaño máximo de la copia de seguridad. Después de crear una nueva versión de copia de seguridad, el programa comprueba si el tamaño total de la copia de seguridad excede el valor especificado. Si es válido, se eliminará la versión de copia de seguridad más antigua.

La primera opción de versión de copia de seguridad

A menudo, la primera versión de cualquier copia de seguridad es una de las versiones más valiosas. Esto es así porque se almacena el estado inicial de los datos (por ejemplo, la partición del sistema con Windows recién instalado) o algún otro estado de datos estable (por ejemplo, los datos después de una verificación de virus satisfactoria).

No eliminar la primera versión de la copia de seguridad: seleccione esta casilla de verificación para mantener el estado de datos inicial. El programa creará dos versiones de copia de seguridad completas iniciales. La primera versión se excluirá de la limpieza automática y se almacenará hasta que la elimine manualmente.

Tenga en cuenta que, cuando la casilla de verificación esté seleccionada, la casilla de verificación **Almacenar no más de [n] versiones recientes** cambiará a **Almacenar no más de 1+[n] versiones recientes**.

Gestión de esquemas de copia de seguridad personalizados

Si realiza algún tipo de cambio en un esquema de copia de seguridad existente, podrá guardar el esquema modificado como un nuevo esquema. En este caso tendrá que especificar un nuevo nombre para dicho esquema de copia de seguridad.

- Podrá sobrescribir los esquemas personalizados existentes.
- No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.
- En el nombre de un esquema puede utilizar los símbolos que el sistema operativo permita para asignar nombre a los archivos. La longitud máxima del nombre de un esquema de copia de seguridad es de 255 símbolos.
- Puede crear un máximo de 16 esquemas de copia de seguridad personalizados.

Después de crear un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá utilizarlo como cualquier otro esquema de copia de seguridad existente durante la configuración de una copia de seguridad.

También puede utilizar un esquema de copia de seguridad personalizado sin guardarlo. En este caso, estará disponible únicamente para la copia de seguridad en la que se creó, y no podrá utilizarlo para otras copias de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si deja de necesitar un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá eliminarlo. Para eliminar el esquema, selecciónelo en la lista de esquemas de copia de seguridad, haga clic en **Eliminar** y, a continuación, haga clic en **Eliminar esquema** otra vez en la ventana de confirmación.

No se eliminarán los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

4.3.2 Notificaciones de la operación de copia de seguridad

A veces, un procedimiento de copia de seguridad o de recuperación puede demorar una hora o más. Acronis True Image OEM for Windows Server puede notificarle por correo electrónico cuando haya finalizado. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que esta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si, después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image OEM for Windows Server descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de seguridad real y se le informará inmediatamente mostrando un mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio de disco libre**
- En la casilla **Tamaño**, escriba o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida

Acronis True Image OEM for Windows Server puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidades de disco duro locales
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB/NFS)

*El mensaje no se visualizará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está seleccionada en los ajustes de **Gestión de errores**.*

Esta opción no se puede activar para servidores FTP ni unidades de CD/DVD.

Notificación por correo electrónico

Puede especificar una cuenta de correo electrónico que se usará para recibir notificaciones por correo electrónico.

Para configurar las notificaciones por correo electrónico:

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
- Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Servidor de correo saliente (SMTP)**.
- Establezca el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada, el puerto se establece en 25.
- Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.

3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Si se produce un error al enviar el mensaje de prueba, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
   - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
   - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.
   - Seleccione la casilla de verificación **Iniciar sesión en el servidor de correo entrante**.
   - Introduzca el servidor de correo entrante (POP3) en el campo **Servidor POP3**.
   - Establezca el puerto del servidor de correo entrante. De manera predeterminada, el puerto se establece en 110.
3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

Configuraciones adicionales de notificaciones:

- Para enviar notificaciones sobre la finalización de procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente**.
- Para enviar notificaciones sobre fallos en los procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación falle**.
- Para enviar una notificación con mensajes sobre la operación, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la participación del usuario sea necesaria.**
- Para enviar una notificación sobre el registro completo de las operaciones, seleccione la casilla de verificación **Agregar registro completo a la notificación**.

4.3.3 Modo de creación de imagen

Puede utilizar estos parámetros para crear una copia exacta de sus particiones o discos duros completos y no solo de los sectores que contienen datos. Por ejemplo, esto puede resultar útil cuando desee efectuar una copia de seguridad de una partición o un disco que contenga un sistema operativo no compatible con Acronis True Image OEM for Windows Server. Tenga en cuenta que este modo aumenta el tiempo de procesamiento y, normalmente, tiene como resultado la obtención de archivos de imagen más grandes.

- Para crear una imagen sector por sector, seleccione la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad sector por sector**.
- Para incluir todo el espacio en disco no asignado en la copia de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Copia de seguridad de espacio no asignado**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Esta casilla de verificación solamente está disponible con la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad sector por sector** seleccionada.

4.3.4 Comandos pre/post de copia de seguridad

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de la copia de seguridad.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o verificar sus datos antes de comenzar la tarea de copia de seguridad.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de copia de seguridad en el campo **Comando previo**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de copia de seguridad en el campo **Comando posterior**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

4.3.4.1 Editar el comando de usuario para la copia de seguridad

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después del procedimiento de la copia de seguridad:

- En el campo **Comando,** introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en **...** para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de rutas introducidas anteriormente.
- En el campo **Argumentos,** introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al deshabilitar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de por defecto para los comandos previos), permitirá que el proceso de copia se ejecute al mismo tiempo que se ejecuta el comando.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado por defecto) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Puede probar el comando que introdujo al hacer clic en el botón **Probar comando**.

4.3.5 División de copias de seguridad

Acronis True Image OEM for Windows Server no puede dividir las copias de seguridad existentes. Las copias de seguridad únicamente pueden dividirse mientras se están creando.

Las copias de seguridad de gran tamaño pueden dividirse en varios archivos que, juntos, conforman la copia de seguridad original. También se puede dividir una copia de seguridad para grabarla en un medio extraíble.

La configuración predeterminada es: **Automática**. Con esta configuración, Acronis True Image OEM for Windows Server actuará de la siguiente manera.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Cuando se realiza una copia de seguridad en el disco duro:

- Si el disco seleccionado tiene suficiente espacio y su sistema de archivos permite el tamaño de archivo estimado, el programa creará un solo archivo de copia de seguridad.
- Si el disco de almacenamiento tiene espacio suficiente, pero el sistema de archivos no permite el tamaño de archivo estimado, el programa dividirá automáticamente la imagen en varios archivos.
- Si no tiene espacio suficiente para almacenar la imagen en su disco duro, el programa se lo advertirá y esperará su decisión sobre cómo desea resolver el problema. Puede intentar espacio adicional y continuar, o seleccionar otro disco.

Cuando realiza copias de seguridad en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE:

- Acronis True Image OEM for Windows Server le pedirá que inserte un disco nuevo cuando el anterior esté completo.

También puede seleccionar el tamaño de archivo deseado de la lista desplegable. La copia de seguridad entonces se dividirá en múltiples archivos del tamaño especificado. Esto resulta conveniente cuando se realiza la copia de seguridad a un disco duro con vistas a grabar la misma en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE más adelante.

La creación de imágenes directamente en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE puede llevar un tiempo considerablemente mayor que el que llevaría en un disco duro.

4.3.6 Opción de validación de copia de seguridad

Puede especificar la configuración de validación adicional: **Validar copia de seguridad al crearla**.

Al habilitarse esta opción, el programa verificará la integridad de la versión de copia de seguridad creada o complementada recientemente inmediatamente después de la copia de seguridad. Cuando configure una copia de seguridad de datos importantes o de un disco o partición, le recomendamos encarecidamente habilitar esta opción para garantizar que la copia de seguridad pueda utilizarse para recuperar los datos perdidos.

4.3.7 Copia de reserva de la copia de seguridad

Puede crear copias de reserva de sus copias de seguridad y guardarlas en el sistema de archivos o en una unidad de red.

Para crear una copia de reserva:

- Seleccione la casilla de verificación para **Crear una copia de reserva de mis copias de seguridad**.
- Haga clic en **Establecer ubicación...** y especifique una ubicación para las copias de seguridad.

Todas las opciones de copia de seguridad (como compresión de la copia de seguridad, división de la copia de seguridad, etc.) se heredarán desde la copia de seguridad de origen.

Una copia de seguridad de reserva siempre poseerá todos los datos seleccionados para la copia de seguridad, es decir, cuando se crea una copia de reserva, el programa siempre crea una copia de seguridad completa de los datos de origen.

También recuerde que pagará por la comodidad y mayor seguridad de sus datos en el momento de realizar la copia de seguridad porque la copia de seguridad normal y la copia de reserva se realizan una a una y no simultáneamente.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.3.8 Configuración de los dispositivos extraíbles

Cuando se realiza una copia de seguridad en un medio extraíble, puede hacer que ese medio sea un dispositivo de arranque al escribirle componentes adicionales. Por lo tanto, no será necesario un disco de inicio individual.

Acronis True Image OEM for Windows Server no es compatible con la creación de dispositivos de arranque si una unidad de memoria flash se formatea en NTFS o exFAT. La unidad debe tener el sistema de archivos FAT16 o FAT32.

Están disponibles las siguientes configuraciones:

- **Coloque Acronis True Image OEM for Windows Server en un medio**

  Acronis True Image OEM for Windows Server: incluye compatibilidad con USB, tarjeta de PC (anteriormente PCMCIA) e interfaces SCSI junto con los dispositivos de almacenamiento conectados a través de ellos y, por lo tanto, es muy recomendable.
- **Colocar Acronis System Report en un dispositivo**

  Acronis System Report: el componente le permite generar un informe del sistema que se utiliza para recopilar información sobre su sistema en caso de un problema con el programa. La generación de informes estará disponible antes del inicio de Acronis True Image OEM for Windows Server desde el dispositivo de arranque. El informe generado del sistema puede guardarse en una unidad de memoria flash de USB.
- **Solicitar el primer dispositivo mientras crea las copias de seguridad en un dispositivo extraíble**

  Puede elegir si mostrar o no el mensaje de Insertar el primer dispositivo cuando realiza la copia de seguridad en el dispositivo extraíble. Con la configuración predeterminada, quizá no se pueda realizar la copia de seguridad en un dispositivo extraíble si el usuario no se encuentra en el equipo, ya que el programa esperará a que alguien pulse la opción Aceptar en el cuadro de aviso. Por lo tanto, debe deshabilitar el mensaje al programar una copia de seguridad en dispositivos extraíbles. Así, si el dispositivo extraíble está disponible (por ejemplo, un CD-R/RW está introducido) la copia de seguridad podrá ejecutarse sin supervisión.

Si tiene otros productos de Acronis instalados en su equipo, las versiones de arranque de los componentes de estos programas también se ofrecerán como opciones.

4.3.9 Comentario de la copia de seguridad

Esta opción le permite añadir comentarios a la copia de seguridad. Los comentarios de la copia de seguridad pueden ayudarle más tarde a encontrar la copia de seguridad que necesite cuando recupere datos mediante un dispositivo de arranque.

Si una copia de seguridad no tiene comentarios, escriba su comentario en el área de comentarios. Cuando un comentario ya existe, puede editarlo haciendo clic en **Editar**.

4.3.10 Manejo de errores

Cuando el programa detecte un error durante la tarea de copia de seguridad, éste detendrá el proceso de copia de seguridad y mostrará un mensaje hasta que se le indique cómo resolver el error. Si establece una política de gestión de errores, el programa no detendrá el proceso de copia de seguridad, sino que simplemente gestionará el error de acuerdo con las reglas establecidas y continuará trabajando.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Puede establecer la siguiente política de manejo de errores:

- **No mostrar mensajes ni diálogos durante el proceso (modo silencioso)**: habilite esta configuración para ignorar los errores durante las operaciones de copia de seguridad. Esto resulta útil cuando no se puede controlar el proceso de copia de seguridad. Puede ver el registro detallado de todas las operaciones una vez que finalice el proceso de copia de seguridad.
- **Ignorar los sectores defectuosos**: esta opción está disponible solamente para copias de seguridad de discos y particiones. Le permite completar de manera correcta una copia de seguridad aunque el disco duro contenga sectores defectuosos.

  Es recomendable seleccionar esta casilla de verificación cuando el disco duro falle, por ejemplo:

  - Cuando el disco duro emita ruidos secos o chirridos durante el funcionamiento.
  - Cuando el sistema S.M.A.R.T. detecte problemas en el disco duro y le recomiende efectuar una copia de seguridad de la unidad tan pronto como sea posible.

  Si deja esta casilla de verificación sin marcar, es posible que la copia de seguridad falle debido a la presencia de posibles sectores defectuosos en el disco duro.
- **Repetir los intentos si la copia de seguridad falla**: esta opción le permite repetir de forma automática un intento de copia de seguridad si el proceso de copia de seguridad falla por algún motivo. Puede especificar el número de intentos y el intervalo de tiempo entre intentos. Tenga en cuenta que, si el error que está interrumpiendo el proceso de copia de seguridad persiste, la copia de seguridad no se creará.

  Esta opción no está disponible cuando realiza la copia de seguridad de sus datos a una unidad de memoria USB o una unidad de disco duro USB.

4.3.11 Configuraciones de seguridad de nivel de archivo para la copia de seguridad

Puede especificar las configuraciones de seguridad para los archivos de copia de seguridad (estas configuraciones se relacionan sólo con copias de seguridad de archivos y carpetas):

- **Conservar la configuración de seguridad de archivos en las copias de seguridad** - al seleccionar esta opción se conservarán todas las propiedades de seguridad (permisos asignados a grupos o usuarios) de los archivos de copia de seguridad para recuperarlos en el futuro.

  De manera predeterminada, los archivos y las carpetas se guardan en la copia de seguridad con su configuración de seguridad original de Windows (es decir, permisos de lectura, escritura, ejecución, etc. para cada usuario o grupo de usuarios, configurados en el archivo **Propiedades** -> **Seguridad**). Si recupera un archivo o carpeta protegidos en un equipo sin el usuario especificado en los permisos, es posible que no pueda leer ni modificar este archivo.

  Para evitar este tipo de problemas, puede deshabilitar la protección de la configuración de seguridad de archivos en las copias de seguridad. De esta manera, los archivos o carpetas recuperados siempre heredarán los permisos de la carpeta en la que se recuperan (carpeta o disco primario si se restauran a la raíz).

  O bien puede deshabilitar la configuración de seguridad de archivos durante la recuperación, aún si está disponible en la copia de seguridad. El resultado será el mismo.
- **En las copias de seguridad, almacenar los archivos cifrados sin cifrar** (el valor predeterminado está deshabilitado) - marque esta opción si existen archivos cifrados en la copia de seguridad y desea que cualquier usuario pueda acceder a éstos después de la recuperación. De lo contrario, solo el usuario que cifró los archivos o las carpetas podrá leerlos. El descifrado también puede ser útil si va a recuperar archivos cifrados en otro equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si no utiliza la función de cifrado disponible en Windows XP y sistemas operativos posteriores, simplemente ignore esta opción. (El cifrado de archivos y carpetas se configura desde **Propiedades** -> **General** -> **Atributos avanzados** -> **Cifrar contenido para proteger datos**).

Estas opciones se relacionan solo con la copia de seguridad de archivos y carpetas. Además, no están disponibles para copias de seguridad zip.

4.3.12 Equipo apagado

Si sabe que el proceso de copia de seguridad que está configurando puede llevar mucho tiempo, puede seleccionar la casilla de verificación **Apagar el equipo después de completar la copia de seguridad**. En este caso no tendrá que esperar a que la operación finalice. El programa realizará una copia de seguridad y apagará su equipo automáticamente.

Esta opción es también útil al programar sus copias de seguridad. Por ejemplo, puede querer realizar copias de seguridad cada día de la semana por la tarde para guardar todo su trabajo. Programe la copia de seguridad y seleccione la casilla de verificación. Después podrá dejar su equipo al terminar su trabajo sabiendo que los datos importantes serán guardados en una copia de seguridad y que al terminar su equipo se apagará.

4.3.13 Rendimiento de la operación de copia de seguridad

En la pestaña **Rendimiento**, puede configurar lo siguiente:

Nivel de compresión

Puede elegir el nivel de compresión para una copia de seguridad:

- **Ninguno**: los datos se copiarán sin comprimirse, lo que puede aumentar considerablemente el tamaño del archivo de copia de seguridad.
- **Normal**: el nivel de compresión de datos recomendado (predeterminado).
- **Alto**: un mayor nivel de compresión del archivo de copia de seguridad requiere más tiempo para crear una copia de seguridad.
- **Máximo**: máximo nivel de compresión de copias de seguridad, pero se requiere mucho tiempo para crear una copia de seguridad.

El nivel óptimo de compresión de datos depende del tipo de archivos almacenados en la copia de seguridad. Por ejemplo, ni siquiera la compresión máxima reducirá considerablemente el tamaño de una copia de seguridad si esta contiene fundamentalmente archivos comprimidos como .jpg, .pdf o .mp3.

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, este puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si esta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o la recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada): el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal**: el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta**: el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Tenga en cuenta que la selección de esta opción puede generar el uso al 100 % de la CPU por parte de Acronis True Image OEM for Windows Server.

Velocidad de conexión de red

Al crear copias de seguridad en unidades de red o en FTP, es posible reducir la influencia de la conexión que utiliza Acronis True Image OEM for Windows Server en otras conexiones de red de su equipo. Defina la velocidad de la conexión para que pueda utilizar Internet y los recursos de red sin ralentizar el sistema.

Para disminuir la velocidad de conexión:

- Active la casilla de verificación **Limitar la tasa de transferencia a** y especifique un valor óptimo y una unidad de medida apropiada (kilobits o megabits por segundo).

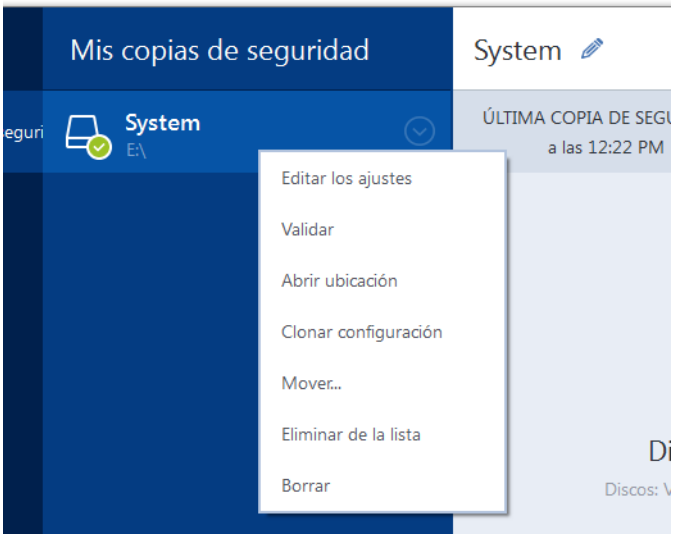
4.4 Operaciones con copias de seguridad

En esta sección

Menú de operaciones de copia de seguridad 35
Iconos de la lista de copias de seguridad 36
Validación de copias de seguridad 37
Copia de seguridad en varios lugares 38
Adición de una copia de seguridad existente a la lista 39
Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad 40

4.4.1 Menú de operaciones de copia de seguridad

El menú de operaciones de copia de seguridad proporciona acceso rápido a operaciones adicionales que se pueden llevar a cabo con la copia de seguridad seleccionada.



El menú de operaciones de copia de seguridad puede contener los siguientes elementos:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Editar los ajustes**: permite la edición de los ajustes de copia de seguridad actuales.
- **Reconfigurar** (para copias de seguridad añadidas manualmente a la lista de copias de seguridad): permite configurar los ajustes de una copia de seguridad creada por una versión de Acronis True Image OEM for Windows Server anterior. Este elemento también puede aparecer para copias de seguridad creadas en algún otro equipo y añadidas a la lista de copias de seguridad sin haber importado sus configuraciones.

  Sin la configuración de la copia de seguridad, no puede actualizar la copia de seguridad haciendo clic en **Crear copia de seguridad ahora**. Asimismo, tampoco puede editar ni clonar la configuración de copias de seguridad.
- **Reconfigurar** (para copias de seguridad en línea): le permite vincular la copia de seguridad en línea seleccionada al equipo actual. Para ello, haga clic en este elemento y vuelva a establecer la configuración de la copia de seguridad. Tenga en cuenta que solo puede estar activa una copia de seguridad en línea en un equipo.
- **Validar**: inicia la validación de la copia de seguridad.
- **Abrir ubicación**: abre la carpeta que contiene los archivos de copia de seguridad.
- **Clonar los ajustes:** crea una nueva casilla de copia de seguridad vacía con los ajustes de la copia de seguridad inicial y con el nombre **(1) [nombre de la copia de seguridad inicial]**. Cambie la configuración, guárdela y, a continuación, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora** en la casilla de la copia de seguridad clonada.
- **Mover**: haga clic para mover todos los archivos de copia de seguridad a otra ubicación. Las versiones de copias de seguridad posteriores se guardarán en la nueva ubicación.

  Si cambia el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de la copia de seguridad, sólo las nuevas versiones de copias de seguridad se guardarán en la nueva ubicación. Las anteriores versiones de copias de seguridad permanecerán en la ubicación antigua.
- **Eliminar de la lista**: elimina la copia de seguridad actual de la lista de copias de seguridad mostrada en el área Mis copias de seguridad. Esa operación además desactiva la programación de la copia de seguridad eliminada (si existía una programación configurada), pero no elimina archivos de la copia de seguridad.
- **Eliminar**: según el tipo de copia de seguridad, este comando elimina completamente la copia de seguridad en su ubicación o le permite escoger si desea eliminar la copia completamente o solo la casilla de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de la copia de seguridad permanecerán en la ubicación, y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que, si elimina una copia de seguridad completamente, la eliminación no puede deshacerse.

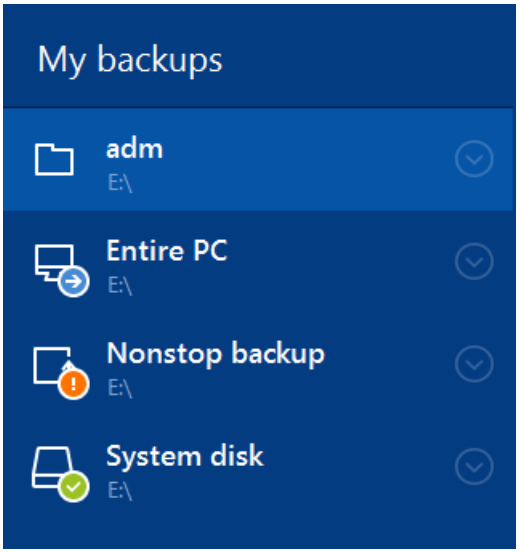
4.4.2 Iconos de la lista de copias de seguridad

Mientras trabaje con la lista de copias de seguridad, verá iconos especiales. Los iconos le brindan la siguiente información:

- Tipo de copia de seguridad

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Estado actual de la copia de seguridad



Iconos de los tipos de copia de seguridad

Copia de seguridad del PC entero

Copia de seguridad a nivel de discos

Copia de seguridad a nivel de archivos

Iconos de los estados de copia de seguridad

La última copia de seguridad ha fallado.

La copia de seguridad está en curso.

El usuario ha pausado la última copia de seguridad.

El usuario ha detenido la última copia de seguridad.

4.4.3 Validación de copias de seguridad

El procedimiento de validación comprueba si podrá recuperar datos de una copia de seguridad.

Validación de copias de seguridad en Windows

Para validar un copia de seguridad entera:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server y haga clic en **Copia de seguridad** en la barra lateral.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que desea validar, haga clic en **Operaciones** y, a continuación, haga clic en **Validar**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Validación de copias de seguridad en una versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server (dispositivo de arranque)

Para validar una versión de copia de seguridad específica o una copia de seguridad completa:

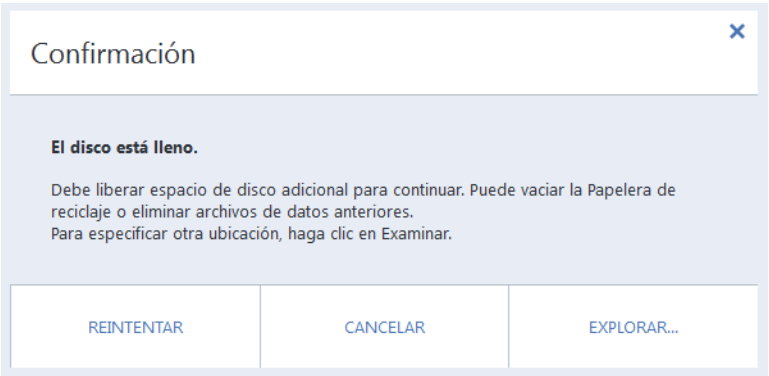
1. En la pestaña **Recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga la versión que desea validar. Si la copia de seguridad no aparece enumerada, haga clic en **Buscar copia de seguridad** y, a continuación, especifique la ruta. Acronis True Image OEM for Windows Server añade dicha copia de seguridad a la lista.
2. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad o en la versión específica y, a continuación, en **Validar archivo**. Se abrirá el **Asistente para la validación**.
3. Haga clic en **Continuar**.

4.4.4 Copia de seguridad en varios lugares

Acronis True Image OEM for Windows Server le ofrece flexibilidad en la elección de destinos para sus copias de seguridad. Puede guardar versiones de copia de seguridad completas en diferentes sitios, incluyendo un recurso compartido en la red compartida, CD/DVD, una unidad de memoria USB, así como cualquier unidad de disco duro local interna o externa.

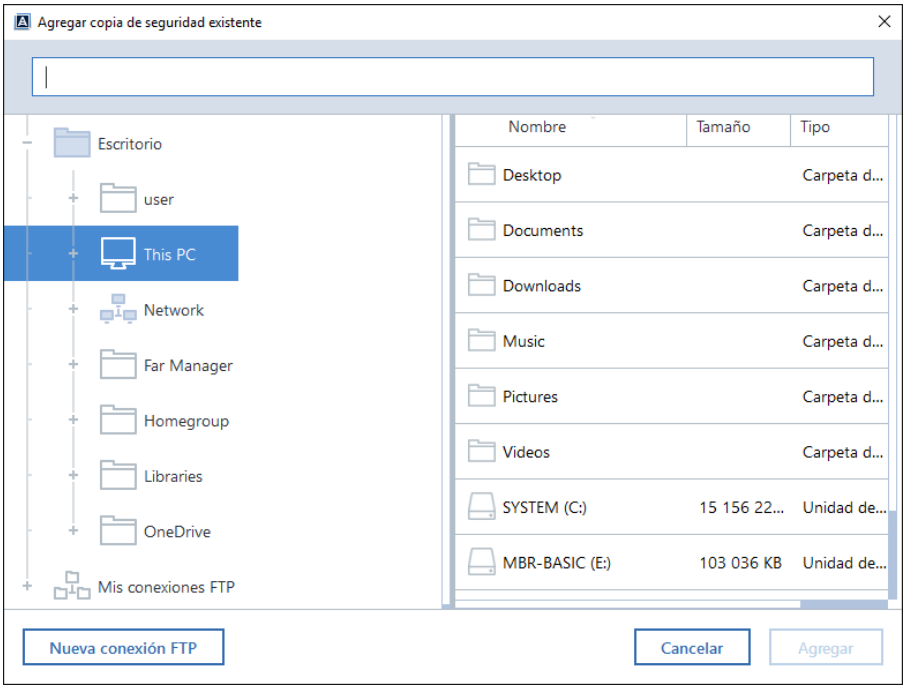
Puede guardar versiones de copia de seguridad en diferentes destinos cambiando el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de una copia de seguridad seleccionada. Por ejemplo, después de guardar la copia de seguridad completa inicial en una unidad de disco duro USB externa, puede cambiar el destino de la copia de seguridad a un dispositivo USB editando las configuraciones de copia de seguridad.

Otro aspecto útil de esta función es su capacidad de dividir las copias de seguridad "en el momento". Imagine que realiza una copia de seguridad en un disco duro y, en medio del proceso de copia de seguridad, Acronis True Image OEM for Windows Server descubre que el disco en el que está realizando la copia de seguridad no tiene suficiente espacio libre para finalizar la copia de seguridad. El programa muestra un mensaje que le advierte que el disco está lleno.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para completar la copia de seguridad, puede intentar liberar espacio en el disco y hacer clic en **Reintentar** o seleccionar otro dispositivo de almacenamiento. Para elegir la última opción, haga clic en **Examinar...** en la ventana de confirmación. Aparece la ventana **Buscar destino**.



El panel derecho muestra las ubicaciones de almacenamiento disponibles en su equipo . Después de seleccionar una ubicación apropiada, asigne un nombre al archivo que contendrá los datos restantes que se incluirán en la copia de seguridad. Puede introducir el nombre manualmente (por ejemplo, "tail_fin.tib") o utilizar el generador de nombres de archivo (un botón situado a la derecha de la línea). Entonces haga clic en **Aceptar** y Acronis True Image OEM for Windows Server finalizará la copia de seguridad.

Si las versiones de copia de seguridad que pertenecen a la misma "cadena" de copia de seguridad se han guardado en diversos destinos, Acronis True Image OEM for Windows Server puede advertirle sobre las ubicaciones de las versiones de copia de seguridad anterior durante la recuperación de datos. Esto puede ocurrir cuando la versión de copia de seguridad no contiene los archivos que desea recuperar (o contiene sólo una parte de éstos). Esta situación podría darse también si recupera una copia de seguridad dividida sobre la marcha.

4.4.5 Adición de una copia de seguridad existente a la lista

Es posible que tenga copias de seguridad de Acronis True Image OEM for Windows Server creadas por una versión anterior del producto o copiadas de otro equipo. Cada vez que inicie Acronis True Image OEM for Windows Server, buscará dichas copias de seguridad en su equipo y las añadirá a la lista de copias de seguridad automáticamente.

Si dispone de copias de seguridad que no se muestran en la lista, puede agregarlas manualmente.

Para añadir las copias de seguridad manualmente:

1. En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en **Agregar copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Agregar copia de seguridad existente**. El programa abre una ventana desde la que podrá buscar copias de seguridad en su equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Seleccione una versión de la copia de seguridad (un archivo .tib) y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

   A continuación, se añadirá la copia de seguridad completa a la lista.

4.4.6 Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad

Quizás desee eliminar copias de seguridad y versiones de copia de seguridad que ya no necesite. Acronis True Image OEM for Windows Server almacena la información de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos.

Por lo tanto, si borra archivos de copias de seguridad innecesarios en Windows Explorer, no borrará la información de dichas copias presente en la base de datos, de modo que Acronis True Image OEM for Windows Server todavía considerará que existen.

Esto ocasionará errores cuando el programa intente realizar las operaciones en las copias de seguridad que ya no existen. Elimine únicamente las copias de seguridad obsoletas y las versiones de las copias a través de las herramientas que Acronis True Image OEM for Windows Server le brinda.

Para eliminar una copia de seguridad entera:

Encuentre la casilla de copia de seguridad correspondiente en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** de Acronis True Image OEM for Windows Server. Haga clic en el icono del engranaje para abrir el menú Operaciones y después haga clic en **Eliminar**.

Cuando elimina una copia de seguridad entera, también se eliminarán todas sus versiones.

Para eliminar una versión de copia de seguridad específica:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la casilla de copia de seguridad correspondiente y haga clic en **Explorar y recuperar**.
2. En el explorador de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho del ratón sobre la línea temporal de la versión que desea eliminar, y haga clic en **Eliminar versión**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5 Recuperación de datos

En esta sección

Recuperación de discos y particiones 41
Recuperación de archivos y carpetas.....57
Opciones de recuperación 58

5.1 Recuperación de discos y particiones

5.1.1 Recuperación de su sistema tras una caída

Cuando su equipo no puede reiniciarse, es aconsejable en primer lugar intentar encontrar la causa utilizando las sugerencias que vienen en Intentar determinar la causa de la caída (pág. 41). Si la caída es causada por daño del sistema operativo, utilice una copia de seguridad para recuperar su sistema. Lleve a cabo las preparaciones descritas en Preparación para la recuperación (pág. 41) y después proceda con recuperación de su sistema.

5.1.1.1 Intentar determinar la causa de la caída

Una caída del sistema puede producirse debido a dos factores básicos:

- **Fallo de hardware**

  En este escenario, es mejor que su centro de asistencia técnica se encargue de repararlo. Sin embargo, quizás desea llevar a cabo algunas pruebas rutinarias. Compruebe los cables, los conectores, la alimentación de dispositivos externos, etc. A continuación, reinicie el equipo. Si existe un problema de hardware, la POST (prueba automática de encendido) le informará acerca del fallo.

  Si la POST no detecta ningún fallo de hardware, acceda a BIOS y compruebe si reconoce la unidad de disco duro del sistema. Para acceder a BIOS, pulse la combinación de teclas necesaria (**Supr**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** o alguna otra, en función de su BIOS) durante la secuencia de POST. Por lo general, el mensaje con la combinación necesaria de teclas aparece durante la prueba de inicio. Pulsar esta combinación le llevará al menú de configuración. Vaya a la utilidad de autodetección del disco duro que habitualmente se encuentra en "Configuración estándar de CMOS" o "Configuración avanzada de CMOS". Si la utilidad no detecta la unidad del sistema, ésta se ha dañado y debe reemplazar la unidad dañada.
- **Daños en el sistema operativo (no se puede iniciar Windows)**

  Si la POST detecta correctamente la unidad del disco duro de su sistema, entonces la causa de la caída es probable que sea un virus, un software malicioso o daños de un archivo de sistema necesario para el arranque. En este caso, recupere el sistema mediante una copia de seguridad del disco o una partición del sistema. Consulte la sección Recuperación del sistema (pág. 42) para obtener más información.

5.1.1.2 Preparación para la recuperación

Le recomendamos que realice las siguientes acciones antes de la recuperación:

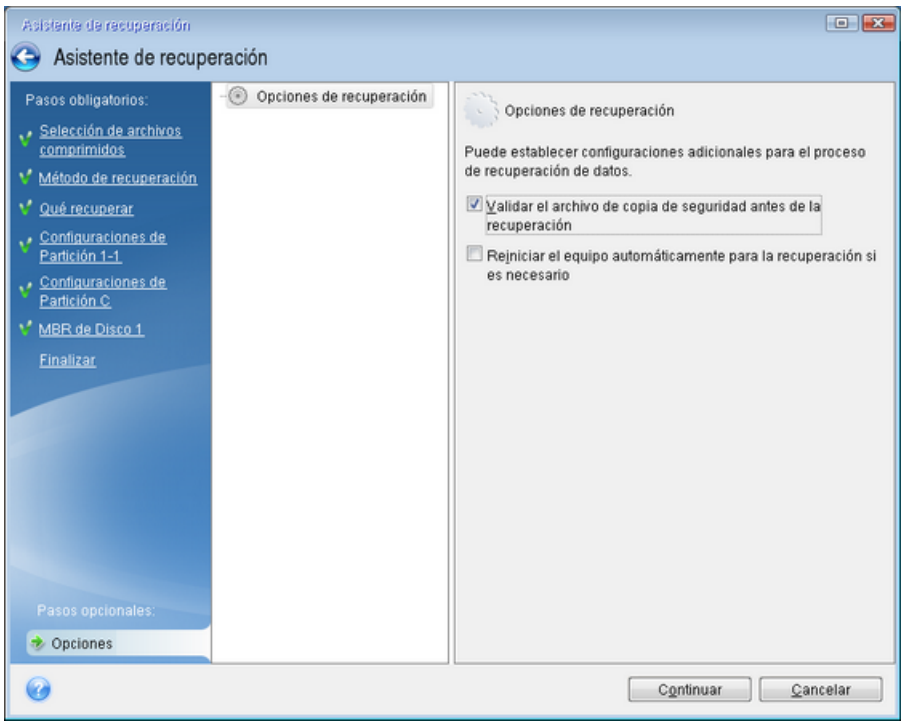
- Examine el equipo para detectar cualquier virus si sospecha que la caída se ha producido debido a un ataque de virus o software malicioso.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- En un dispositivo de arranque, pruebe una recuperación de prueba en una unidad de disco duro de recambio, si dispone de una.
- Valide la imagen del dispositivo de arranque. Una copia de seguridad que pueda leerse durante la validación Windows **puede que no siempre sea legible en un entorno Linux**.

  Existen dos formas de validar una copia de seguridad desde dispositivos de arranque:

  - Para validar una copia de seguridad manualmente, vaya a la pestaña **Recuperación**, haga clic con el botón derecho en una copia de seguridad y seleccione **Validar archivo comprimido**.
  - Para validar una copia de seguridad de forma automática antes de la recuperación, seleccione en el paso **Opciones** del **Asistente para la recuperación** la casilla de verificación **Validar archivo de copia de seguridad antes de la recuperación**.



- Asigne nombres únicos (etiquetas) a todas las particiones de sus unidades de disco duro. Esto hará que sea más fácil encontrar el disco que contiene sus copias de seguridad.

  Cuando utilice el dispositivo de rescate de Acronis True Image OEM for Windows Server, creará letras de unidad de disco que pueden diferir de la forma en la que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, la unidad D: identificada en la versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server puede corresponder a la unidad E: en Windows.

5.1.1.3 Recuperación de su sistema en el mismo disco

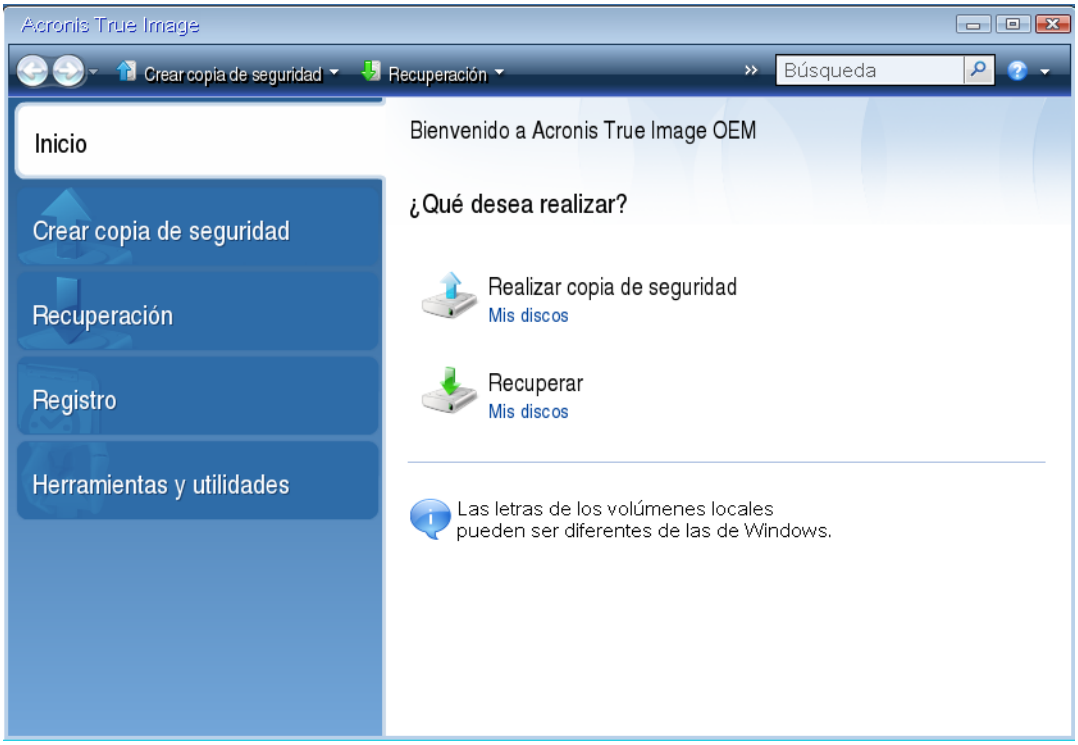
Antes de comenzar, es recomendable completar los procedimientos descritos en Preparación para la recuperación (pág. 41).

Para recuperar el sistema:

1. Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida.
2. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 56).

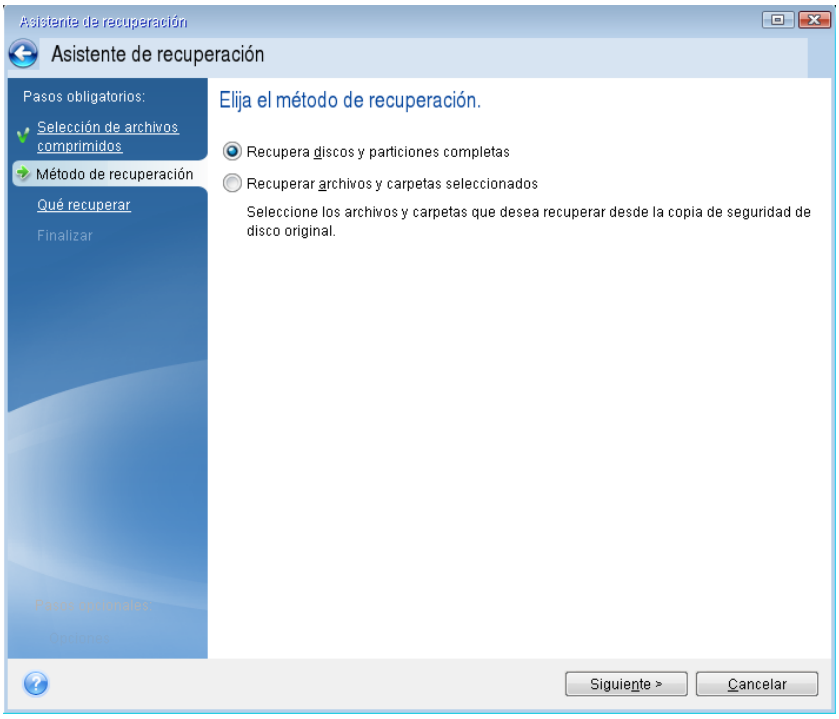
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **Acronis True Image OEM for Windows Server**.
4. En la pantalla **Inicio**, seleccione **Mis discos** en **Recuperar**.



5. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación.

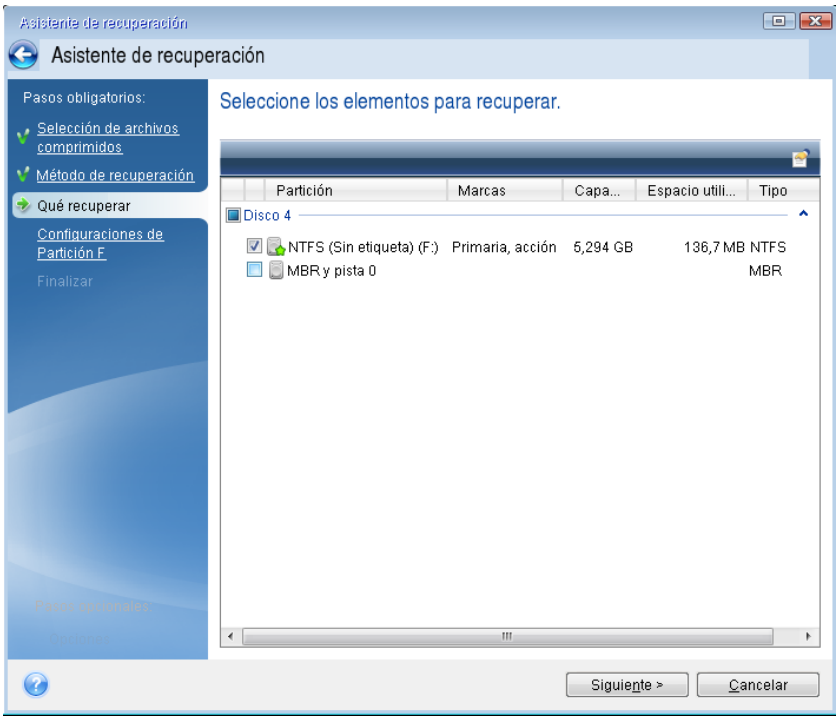
   Cuando la copia de seguridad no aparezca, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta a la copia de seguridad.
6. Seleccione **Recuperar discos y particiones completas** en el paso **Método de recuperación**.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Si la partición del sistema tiene una letra diferente, seleccione la partición con la columna **Marcas**. Debe tener las marcas **Pri**, **Act**.

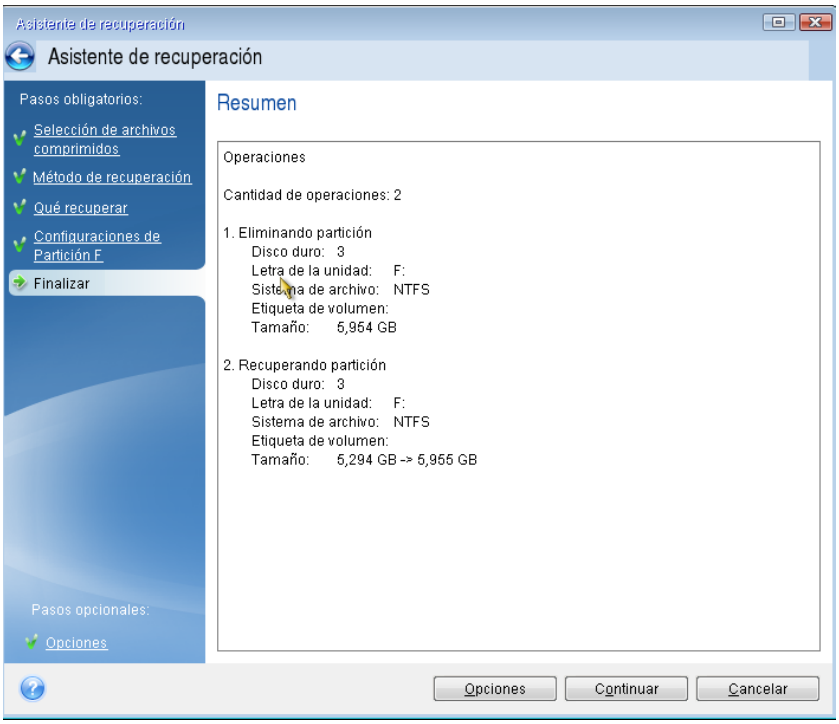
*En el caso de Windows 7, la partición reservada del sistema tendrá los indicadores **Pri**, **Act**. Para la recuperación tendrá que seleccionar tanto la partición reservada del sistema como la partición del sistema.*



8. En el paso "Configuraciones de la partición C" (o la letra de la partición del sistema, si fuera diferente) seleccione la configuración predeterminada y haga clic en **Siguiente** si es correcta. De lo contrario, cambie la configuración según sea necesario, antes de hacer clic en **Siguiente**. Será necesario cambiar la configuración cuando recupere a un nuevo disco duro con una distinta capacidad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9. Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar**. Si no ha cambiado el tamaño de la partición, los tamaños en los elementos **Eliminando partición** y **Recuperando partición** deben coincidir. Después de leer el resumen, haga clic en **Continuar**.



10. Cuando la operación finalice, salga de la versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server, retire el dispositivo de rescate y arranque desde la partición del sistema restaurada. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

5.1.1.4 Recuperación del sistema en un disco nuevo de un dispositivo de arranque

Antes de comenzar, es recomendable completar los preparativos descritos en Preparación para la recuperación (pág. 41). No es necesario que formatee el nuevo disco, ya que se hará durante el proceso de recuperación.

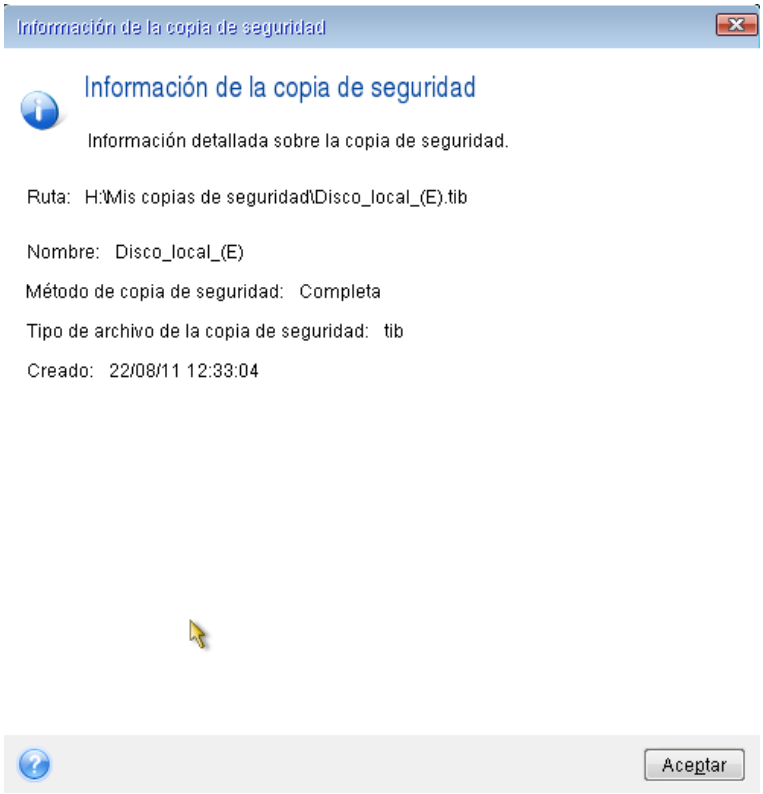
¡Advertencia! Sus unidades de disco duro antigua y nueva deberán funcionar en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, el equipo no se iniciará desde la unidad de disco duro nueva.

Para recuperar su sistema en un disco nuevo:

1. Instale la nueva unidad de disco duro en la misma posición dentro del equipo y utilice el mismo cable y conector que se han utilizado para la unidad original. Si esto no es posible, instale la unidad nueva en la ubicación en la que vaya a utilizarse.
2. Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida.
3. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (pág. 56).
4. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **Acronis True Image OEM for Windows Server**.
5. En la pantalla **Inicio**, seleccione **Mis discos** en **Recuperar**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

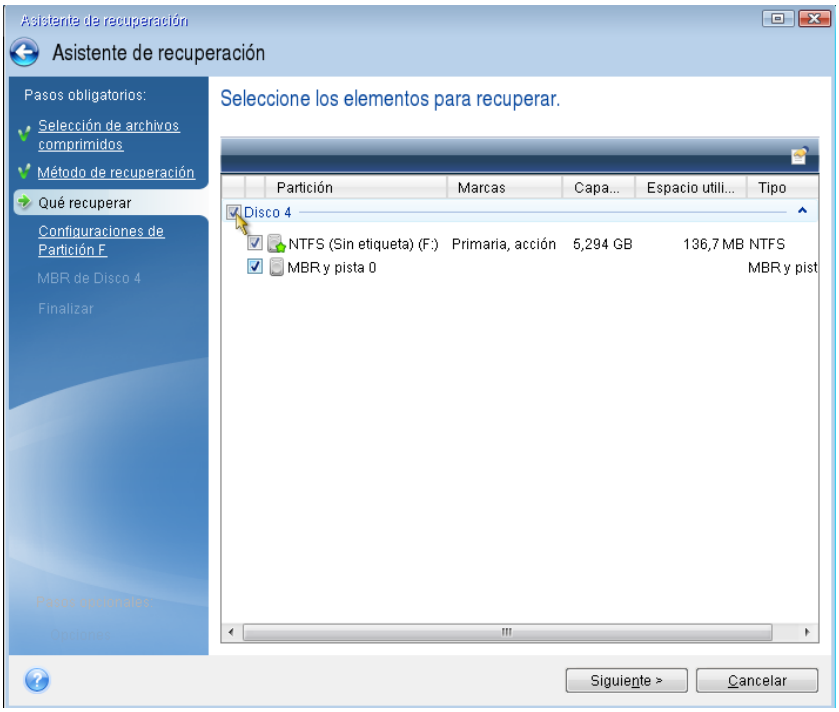
6. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación. Cuando la copia de seguridad no aparezca, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta a la copia de seguridad.
7. Si dispone de una partición oculta (por ejemplo, la partición reservada del sistema o una partición creada por el fabricante del PC), haga clic en **Detalles** en la barra de herramientas del asistente. Recuerde la ubicación y el tamaño de la partición oculta, ya que estos parámetros deben coincidir en su nuevo disco.



8. Seleccione **Recuperar discos y particiones completas** en el paso **Método de recuperación**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9. En el paso **Qué recuperar**, seleccione las casillas de las particiones que se desean recuperar. No seleccione la casilla **MBR y pista 0**.

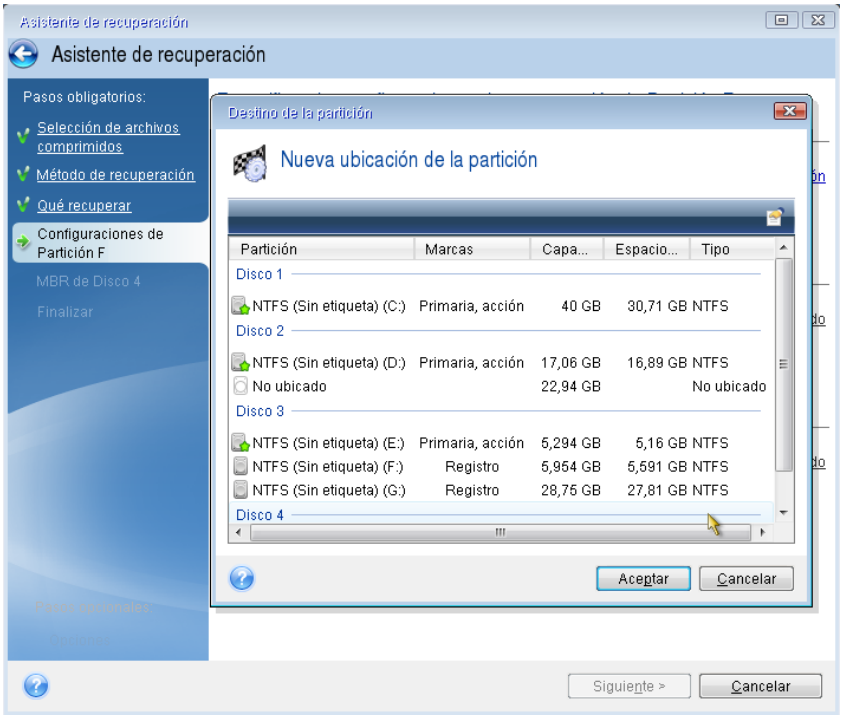


La selección de las particiones hace que aparezcan los pasos relevantes "Configuraciones de la partición...". Tenga en cuenta que estos pasos comienzan con las particiones que no disponen de ninguna letra de disco asignada (como suele ocurrir en el caso de las particiones ocultas). Las particiones adoptarán entonces el orden ascendente de las letras de disco de la partición. Este orden no debe cambiarse. El orden puede ser diferente del orden físico de las particiones en el disco duro.

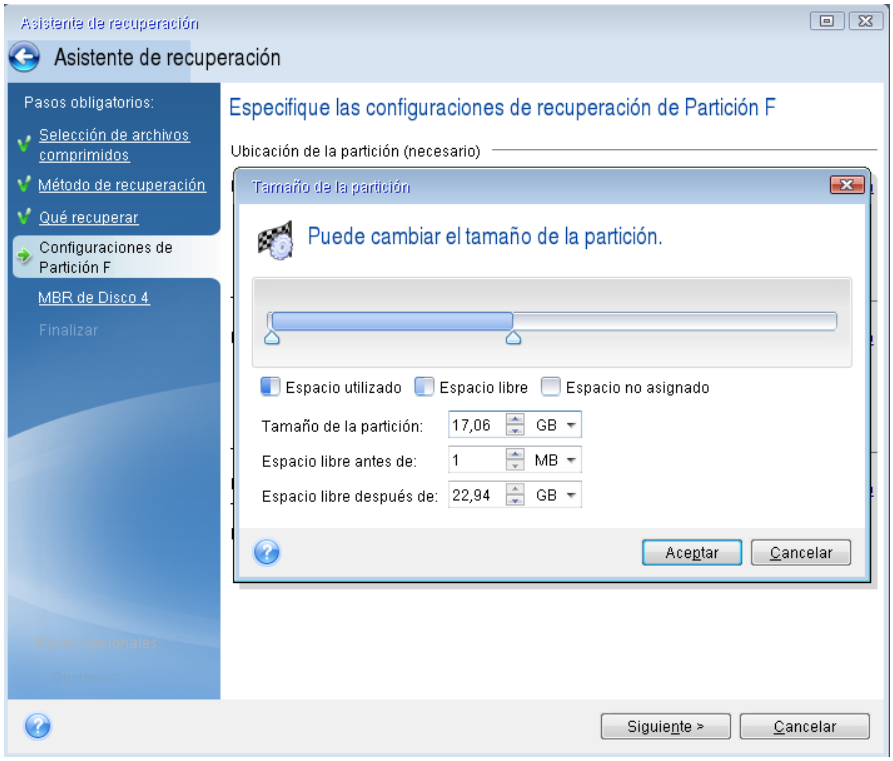
10. En la Configuración del paso de la partición oculta (generalmente denominado Configuración de la partición 1-1), especifique la siguiente configuración:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Ubicación.** Haga clic en **Nueva ubicación**, seleccione su nuevo disco mediante su capacidad o el nombre que tenga asignado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

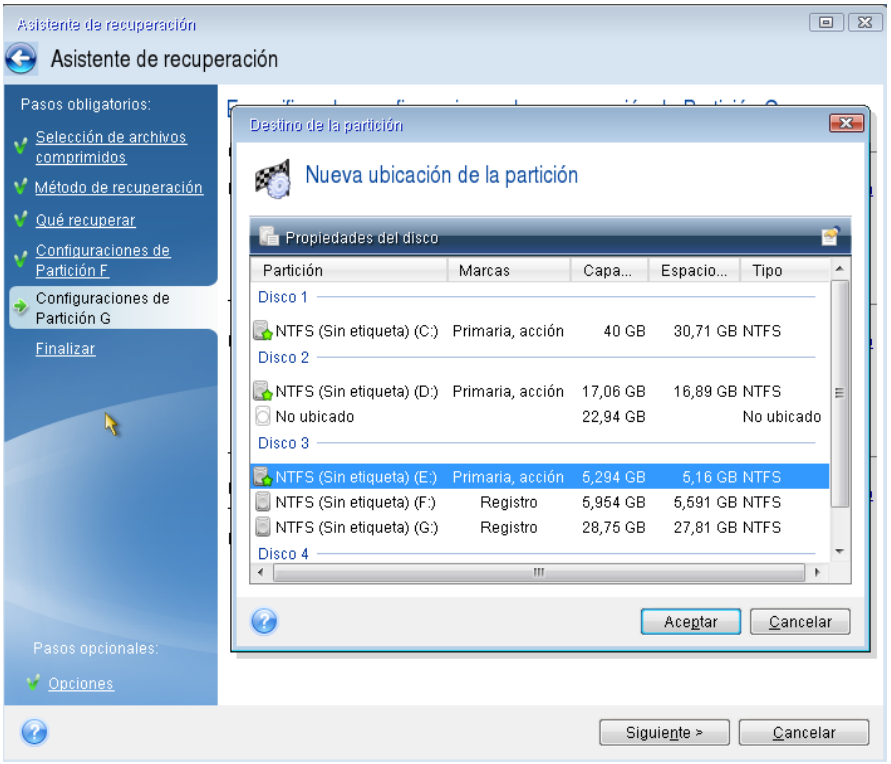


- **Tipo.** Compruebe el tipo de partición y cámbielo, si fuera necesario. Asegúrese de que la partición reservada del sistema (si existe alguna) sea principal y esté marcada como activa.
- **Tamaño.** Haga clic en **Cambiar predeterminado** en la zona del tamaño de la partición. De manera predeterminada, la partición ocupará todo el disco nuevo. Introduzca el tamaño correcto en el campo Tamaño de la partición (podrá ver este valor en el paso **Qué recuperar**). A continuación, arrastre esta partición a la misma ubicación que la visualizada en la ventana Información de la copia de seguridad si es necesario. Haga clic en **Aceptar**.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

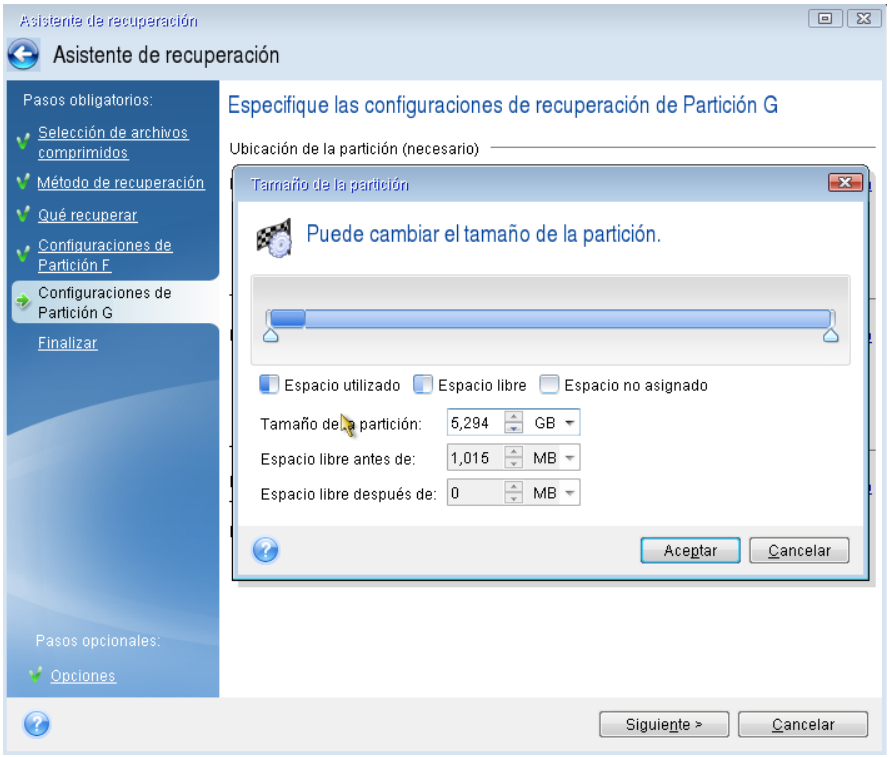
11. En el paso **Configuraciones de la partición C**, especifique la configuración de la segunda partición, que en este caso es la partición de su sistema.
    - Haga clic en **Nueva ubicación** y, a continuación, seleccione el espacio no asignado en el disco de destino que recibirá la partición.



    - Cambie el tipo de partición si es necesario. La partición del sistema debe ser primaria.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Especifique el tamaño de partición que de manera predeterminada sea igual al tamaño original. Generalmente, no hay espacio libre después de la partición, así que asigne todo el espacio no asignado en el nuevo disco a la segunda partición. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



12. Lea detenidamente el resumen de las operaciones que van a realizarse y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Si su disco original contiene una partición oculta creada por el fabricante del equipo, diríjase a la recuperación del MBR. Necesita recuperar el MBR porque el fabricante del PC podría cambiar el MBR genérico de Windows o un sector en la pista 0 para facilitar acceso a la partición oculta.

1. Seleccione de nuevo la misma copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Recuperar** en el menú de accesos directos. Elija **Recuperar discos y particiones completos** en el paso Método de recuperación y, a continuación, seleccione la casilla **MBR y pista 0**.
2. En el paso siguiente, seleccione el disco de destino como destino para la recuperación de MBR. También puede recuperar la firma de disco. Consulte Selección del disco de destino para la restauración MBR (pág. 51) para obtener más información.

   Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, **Continuar**. Una vez que la recuperación del MBR haya finalizado, salga de la versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server.

Una vez completada la recuperación

Antes de iniciar el equipo, desconecte la unidad antigua (si dispone de alguna). Si Windows "ve" la unidad nueva y la antigua durante el inicio, esto provocará problemas a la hora de iniciar Windows. Si actualiza la unidad antigua a una nueva con una mayor capacidad, desconecte la unidad antigua antes del primer inicio.

Retire el dispositivo de rescate e inicie el equipo en Windows. Puede informar que se ha encontrado hardware nuevo (unidad de disco duro) y Windows necesita rearrancar. Después de asegurarse de que el sistema funciona normalmente, restaure el orden de inicio inicial.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Selección del disco de destino para la restauración MBR

En esta ventana debe seleccionar una unidad de disco duro cuya pista 0 y Registro de inicio maestro (MBR) desee restaurar.

Casilla de verificación recuperar firma del disco

Si ha seleccionado la recuperación del MBR en el paso **Selección del contenido**, casilla de verificación **Recuperar firma del disco** se encontrará en la esquina inferior izquierda. La firma del disco es parte del MBR de un disco duro. Se utiliza para identificar de manera única el dispositivo del disco

Le recomendamos que seleccione la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** por las siguientes razones:

- Acronis True Image OEM for Windows Server crea tareas programadas utilizando la firma del disco duro de origen. Si recupera la misma firma del disco, no necesita volver a crear o editar las tareas que creó anteriormente.
- Algunas aplicaciones instaladas utilizan la firma del disco para fines de licencias y otros fines.
- Si utiliza los puntos de restauración de Windows, se perderán cuando la firma del disco no se recupere.
- Recuperar la firma del disco permite recuperar las instantáneas del VSS que utiliza la función "Versiones anteriores" de Windows Vista y Windows 7.

Le recomendamos que borre la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** cuando:

- Utiliza una copia de seguridad de imagen no para una recuperación de desastres sino para clonar su disco duro de Windows a otro.

En este caso, Acronis True Image OEM for Windows Server genera una nueva firma del disco para la unidad de disco duro recuperada, incluso si realiza la recuperación en la misma unidad.

Habiendo seleccionado una unidad de disco duro y especificado donde restaurar la firma del disco, haga clic en **Siguiente** para continuar.

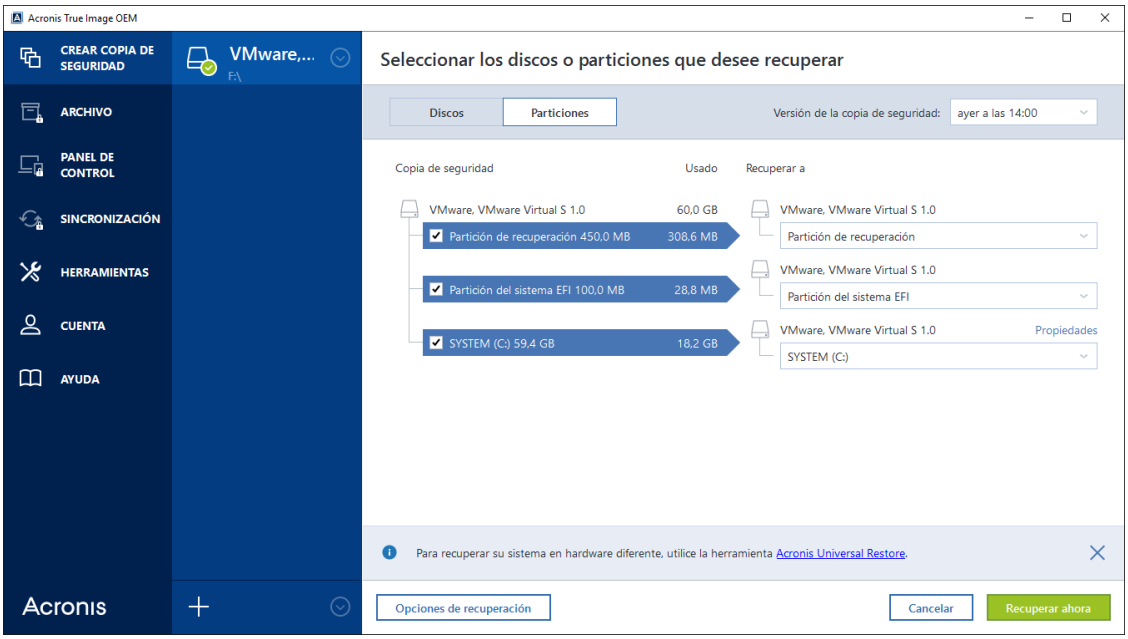
5.1.2 Recuperación de particiones y discos

Para recuperar particiones o discos:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la sección **Copia de seguridad**, seleccione la copia de seguridad que contenga las particiones o discos que desee recuperar y, a continuación, haga clic en **Recuperar discos**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. En la lista **Versión de la copia de seguridad**, seleccione la versión de la copia de seguridad que desea recuperar por la fecha y hora de la copia de seguridad.



4. Seleccione los discos que desee recuperar.

   Si necesita recuperar particiones independientes, haga clic en **Recuperar particiones específicas** y, a continuación, seleccione las particiones que desee recuperar.

5. En el campo de destino de la recuperación, bajo el nombre de la partición, seleccione la partición de destino. Las particiones no adecuadas están marcadas con un rotulado rojo. Tenga en cuenta que todos los datos en la partición de destino se perderán porque será reemplazada por los datos y sistema de archivos recuperados.

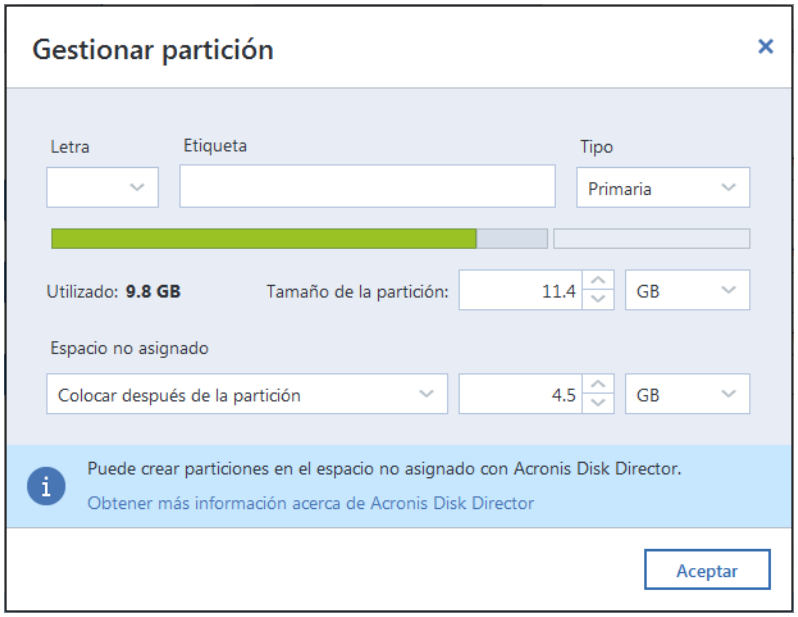
   *Para efectuar la recuperación en la partición original, es necesario que al menos un 5 % del espacio de la partición esté libre. De lo contrario, el botón **Recuperar ahora** no estará disponible.*

6. [paso opcional] Para configurar los parámetros adicionales para el proceso de recuperación del disco, haga clic en **Opciones**.
7. Una vez que haya terminado sus selecciones, haga clic en **Recuperar ahora** para iniciar la recuperación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.2.1 Propiedades de la partición

Cuando recupere particiones a un disco básico, puede cambiar las propiedades de estas particiones. Para abrir la ventana de **Propiedades de la partición**, haga clic en **Propiedades**, junto a la partición objetivo seleccionada.



Puede cambiar las siguientes propiedades de las particiones:

- **Letra**
- **Etiqueta**
- **Tipo**

  Puede hacer que la partición sea principal, activa principal o lógica.
- **Tamaño**

  Puede cambiar el tamaño de la partición arrastrando el borde derecho con el ratón, en la barra horizontal de la pantalla. Para asignar a la partición un tamaño específico, introduzca el número correspondiente en el campo **Tamaño de la partición**. También puede seleccionar la posición de espacio no asignado: antes o después de la partición.

5.1.3 Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes

Recuperación de volúmenes dinámicos

Es posible recuperar volúmenes dinámicos a las siguientes ubicaciones de las unidades de disco duro locales:

- **Volumen dinámico.**

  El cambio de tamaño manual de los volúmenes dinámicos durante la recuperación a discos dinámicos no es compatible. Si necesita cambiar el tamaño de un volumen dinámico durante una recuperación, debería recuperarse a un disco básico.

  - **Ubicación original (en el mismo volumen dinámico).**

    El tipo de volumen de destino no cambia.
  - **Otro disco o volumen dinámico.**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El tipo de volumen de destino no cambia. Por ejemplo, cuando se recupera un volumen dinámico segmentado en un volumen dinámico extendido, el volumen de destino sigue siendo un volumen extendido.

- **Un espacio no asignado del grupo dinámico.**

  El tipo de volumen recuperado será igual al que había en la copia de seguridad.

- **Disco o volumen básico.**

  El volumen de destino sigue siendo básico.

- **Recuperación completa.**

  Al realizar la llamada "recuperación completa" de volúmenes dinámicos a un nuevo disco sin formatear, los volúmenes recuperados se transforman en básicos. Si desea que los volúmenes recuperados sigan siendo dinámicos, deberá preparar los discos de destino como dinámicos (particionar y formatear). Esto se puede realizar con herramientas de terceros, por ejemplo, el complemento Windows Disk Management.

Recuperación de discos y volúmenes básicos.

- Cuando se recupera un volumen básico a un espacio no asignado del grupo dinámico, el volumen recuperado se convierte en dinámico.
- Cuando se recupera un disco básico a un disco dinámico de un grupo dinámico compuesto por dos discos, el disco recuperado sigue siendo básico. El disco dinámico en el que se realiza la recuperación pasa a estar "no presente", y el volumen dinámico extendido/seccionado del segundo disco pasa a ser "erróneo".

Estilo de la partición tras la recuperación

El estilo de la partición del disco de destino depende de si su equipo es compatible con UEFI y si el sistema arranca BIOS o en UEFI. Consulte la siguiente tabla:

	Mi sistema se inicia en BIOS (Windows o dispositio de arranque Acronis)	**Mi sistema se inicia en UEFI (Windows o dispositivo de arranque Acronis)**
Mi disco de origen es MBR y mi SO no es compatible con UEFI	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición se convertirá a estilo GPT, pero el sistema operativo no podrá arrancar en UEFI porque no es compatible con su sistema operativo.
Mi disco de origen es MBR y mi SO es compatible con UEFI	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.	La partición de destino se convertirá al estilo GPT que hará que el disco de destino pueda iniciarse en UEFI. Consulte la sección Ejemplo de recuperación a un sistema UEFI (pág. 55).
Mi disco de origen es GPT y mi SO es compatible con UEFI	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT y el sistema no iniciará en BIOS porque su sistema operativo no es compatible con el arranque desde GPT en BIOS.	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT, el sistema operativo podrá iniciarse en UEFI.

Ejemplo de un procedimiento de recuperación

Consulte la sección Ejemplo de recuperación a un sistema UEFI (pág. 55).

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.3.1 Ejemplos de recuperación a un sistema UEFI

A continuación encontrará un ejemplo de transferencia de un sistema con las siguientes condiciones:

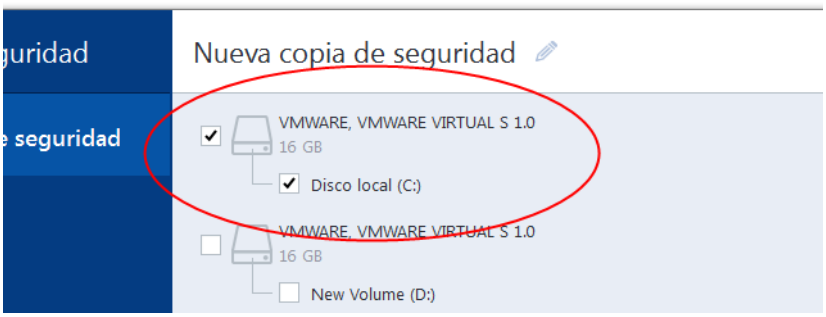
- El disco de origen es MBR y el SO es compatible con UEFI.
- El sistema de destino se arranca en UEFI.
- Sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionan en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI).

Antes de comenzar, asegúrese de que tiene

- **un dispositivo de rescate de arranque.**

  Consulte la sección Creación de dispositivos de rescate de arranque (pág. 10) para obtener más información.
- **Creación de una copia de seguridad del disco del sistema en el modo de disco.**

  Para crear esta copia de seguridad, pase al modo de disco y, a continuación, seleccione la unidad de disco duro que contiene la partición del sistema. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones (pág. 22) para obtener más información.

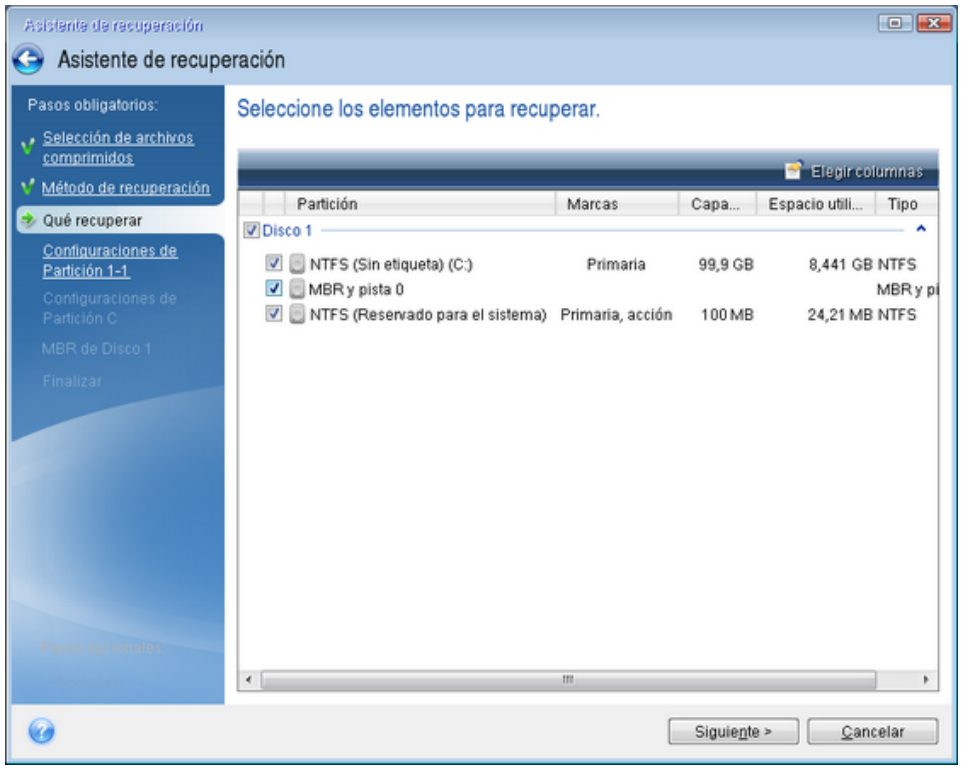


Para transferir el sistema desde un disco MBR hasta un equipo arrancado en UEFI:

1. Arranque desde el dispositivo de rescate en modo UEFI y seleccione Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Ejecute el **Asistente para la recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en Recuperación del sistema (pág. 42).
3. En el paso **Qué recuperar**, seleccione la casilla de verificación situada al lado del nombre del disco para seleccionar el disco del sistema completo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

En el siguiente ejemplo, se debe seleccionar la casilla de verificación del **Disco 1**:



4. En el paso **Finalizar**, haga clic en **Continuar**.

Al acabar la operación, el disco de destino se convertirá al estilo GPT para que pueda arrancarse en UEFI.

Tras la recuperación, asegúrese de arrancar el equipo en el modo UEFI. Es posible que tenga que cambiar el modo de arranque del disco del sistema en la interfaz del administrador de arranque de UEFI.

5.1.4 Disposición del orden de inicio en BIOS

Para iniciar su equipo desde el dispositivo de rescate de arranque Acronis, necesitará organizar el orden de arranque en la BIOS para que el dispositivo sea el primer dispositivo de arranque.

Para iniciar desde el dispositivo de arranque Acronis:

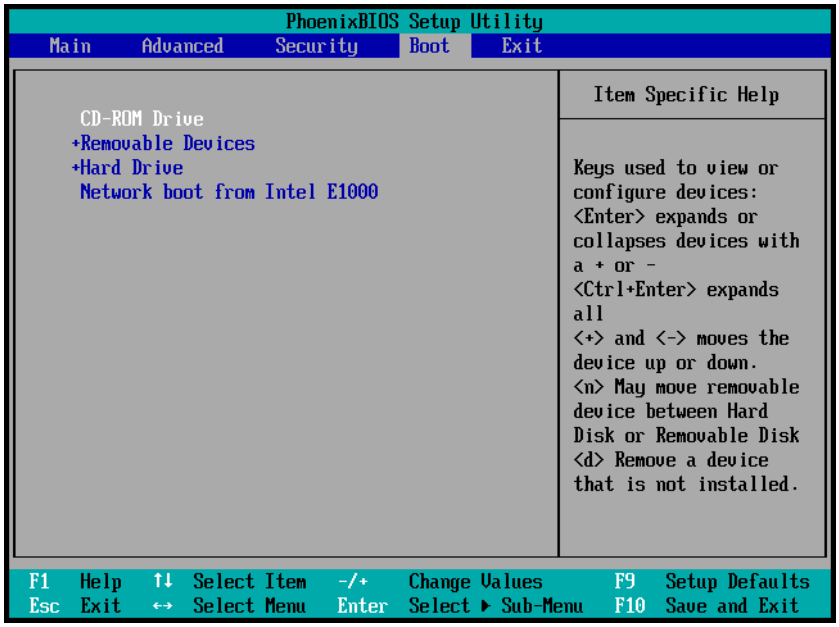
1. Si utiliza una unidad flash USB como dispositivo de arranque, conéctela al puerto USB.
2. Encienda su equipo. Durante la POST (prueba automática de encendido), podrá ver la combinación de teclas que necesita pulsar para acceder a la BIOS.
3. Pulse la combinación de teclas (por ejemplo, **Del, F1, Ctrl+Alt+Esc, Ctrl+Esc**). A continuación, se abrirá la utilidad de configuración de la BIOS. Tenga en cuenta que es posible que la BIOS presente un aspecto, conjuntos de elementos, nombres, etc. diferentes.

   *Algunas placas madre tienen lo que se denomina menú de inicio que se abre al pulsar una tecla o combinación de teclas determinada, como, por ejemplo, **F12**. El menú de inicio permite seleccionar el dispositivo de inicio desde una lista de dispositivos de inicio, sin modificar la configuración de la BIOS.*

4. Si utiliza un CD o un DVD como dispositivo de arranque, insértelo en la unidad de CD o DVD.
5. Establezca su dispositivo de rescate (unidad de CD, DVD o USB) como el primer dispositivo de arranque:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Diríjase a la configuración de orden de arranque mediante las teclas de flecha del teclado.
2. Coloque el puntero en el dispositivo del dispositivo de arranque y establézcalo como el primer elemento de la lista. Normalmente puede utilizar las teclas del signo más y menos para cambiar el orden.



6. Cierre la BIOS y guarde los cambios efectuados. El equipo se iniciará desde el dispositivo de arranque Acronis.

Si el equipo no logra iniciarse desde el primer dispositivo, intentará hacerlo desde el segundo dispositivo de la lista, y así sucesivamente.

5.2 Recuperación de archivos y carpetas

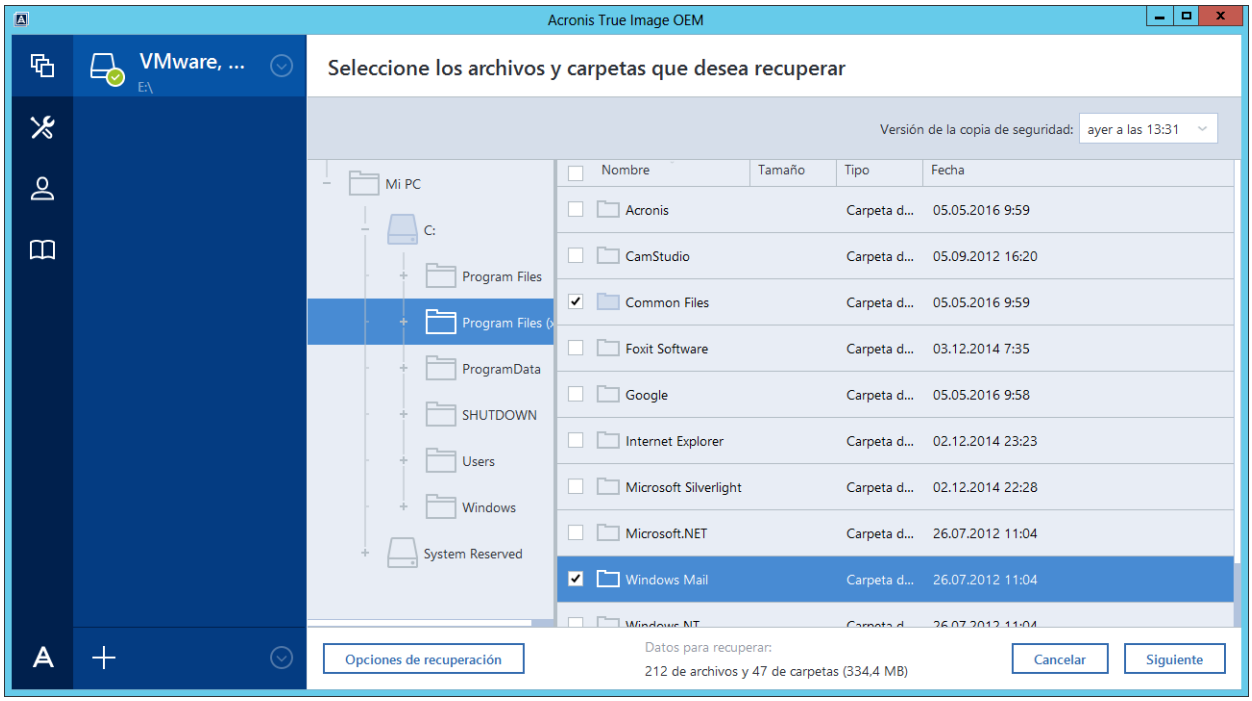
Puede recuperar los archivos y las carpetas de las copias de seguridad de archivos o de discos.

Para recuperar archivos y carpetas:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que contenga los archivos o carpetas que desee recuperar.
4. En el panel derecho, haga clic en **Recuperar archivos**.
5. Seleccionar la versión de la copia de seguridad (estado de los datos en una fecha y hora específicas).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6. Seleccione los archivos y carpetas que desee recuperar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



7. Seleccione un destino en su equipo al que desea recuperar los archivos/las carpetas seleccionados/as. Puede recuperar datos a su ubicación original o elegir una nueva, si fuera necesario. Para elegir una nueva ubicación, haga clic en el botón **Examinar**.

   Cuando elija una nueva ubicación, los elementos seleccionados se recuperarán de manera predeterminada sin recuperar la ruta original absoluta. También es posible que desee recuperar los elementos con la jerarquía de carpetas completa. En este caso, seleccione la casilla de verificación **Mantener la estructura de carpetas original**.
8. Cuando sea necesario, ajuste las opciones para el proceso de recuperación (prioridad del proceso de recuperación, configuración de seguridad a nivel de archivo, etc.). Para definir las opciones, haga clic en **Opciones**. Las opciones que ajuste aquí se aplicarán solo a la operación de recuperación actual.
9. Para iniciar el proceso de recuperación, haga clic en el botón **Recuperar ahora**.

   Puede detener la recuperación si hace clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación que se cancela aún puede generar cambios en la carpeta de destino.

Recuperación de archivos en el Explorador de Windows

Para recuperar archivos y carpetas directamente del Explorador de Windows:

1. Haga doble clic en el archivo .tib correspondiente y, a continuación, diríjase al archivo o carpeta que desee recuperar.
2. Copie el archivo o la carpeta en un disco duro.

Nota: Los archivos copiados perderán el atributo "Comprimido" y "Cifrado". Si necesita mantener estos atributos, es recomendable recuperar la copia de seguridad.

5.3 Opciones de recuperación

En las ventanas **Opciones de recuperación de disco** y **Opciones de recuperación de archivo** puede configurar las opciones para procesos de recuperación de un disco o partición y archivo respectivamente. Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

iniciales. Puede cambiarlas para la operación actual de recuperación únicamente o para todas las operaciones de recuperación futuras. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las otras operaciones de recuperación de manera predeterminada.

Tenga en cuenta que las opciones de recuperación de discos y de recuperación de archivos son completamente independientes, y deben configurarse por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos antes de instalar el producto, haga clic en el botón **Restablecer a los valores iniciales**.

En esta sección

Modo de recuperación del disco 59
Comandos pre/post para la recuperación 59
Opción de validación.....60
Reinicio del equipo.....60
Opciones de recuperación de archivos.....60
Opciones de sobreescritura de archivo 61
Rendimiento de la operación de recuperación.....61
Notificaciones de la operación de recuperación 62

5.3.1 Modo de recuperación del disco

Con esta opción, puede seleccionar el modo de recuperación del disco para copias de seguridad de imágenes.

- **Recuperación sector por sector**: seleccione esta opción si desea recuperar los sectores utilizados y no utilizados de los discos o particiones. Esta opción sólo será eficaz cuando escoja recuperar una copia de seguridad sector por sector.

5.3.2 Comandos pre/post para la recuperación

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de recuperación.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o comprobar la presencia de virus en sus datos antes de la recuperación.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de recuperación en el campo **Comando previo**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar.**
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de recuperación en el campo **Comando posterior**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar.**

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

5.3.2.1 Edite el comando de usuario para proceder a la restauración.

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después de la restauración:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en **...** para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de las rutas que se ingresaron anteriormente.
- En el campo **Argumentos,** introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al desactivar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de manera predeterminada), el proceso de recuperación podrá ejecutarse de manera simultánea con la ejecución de sus comandos.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado de manera predeterminada) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Puede probar el comando que introdujo al hacer clic en el botón **Probar comando**.

5.3.3 Opción de validación

- **Validar copia de seguridad antes de la recuperación**: active esta opción para comprobar la integridad de la copia de seguridad antes de la recuperación.
- **Verificar sistema de archivos después de la recuperación**: active esta opción para comprobar la integridad del sistema de archivos en la partición recuperada.

Solamente pueden comprobarse los sistemas de archivos de sistema FAT16/32 y NTFS.

El sistema de archivos no se comprobará si es necesario efectuar un reinicio durante la recuperación, por ejemplo, cuando se recupera la partición del sistema en su ubicación original.

5.3.4 Reinicio del equipo

Si desea reiniciar el equipo automáticamente cuando sea necesario para la recuperación, seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el equipo automáticamente si fuera necesario para la recuperación**. Esto puede utilizarse si debe recuperar una partición bloqueada por el sistema operativo.

5.3.5 Opciones de recuperación de archivos

Puede seleccionar las siguientes opciones de recuperación de archivos:

- **Recuperar archivos con su configuración de seguridad original** - si las configuraciones de seguridad de los archivos se conservaron durante la copia de seguridad (consulte la sección Configuraciones de seguridad a nivel de archivo de la copia de seguridad (pág. 33)), puede elegir si las recupera o deja que los archivos hereden las configuraciones de seguridad de la carpeta en la que se recuperarán. Esta opción es efectiva sólo cuando se recuperan archivos de copias de seguridad de archivos o carpetas.
- **Establecer la fecha y hora actual para los archivos recuperados** - puede elegir entre recuperar la fecha y hora de la copia de seguridad o asignar a los archivos la fecha y horas actuales. De manera predeterminada, se asignarán la fecha y hora de la copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.3.6 Opciones de sobreescritura de archivo

Establezca la acción a realizar si el programa encuentra un archivo en la carpeta de destino con un documento con el mismo nombre que la copia de seguridad:

Esta opción está disponible solo cuando restaure datos de copias de seguridad a nivel de archivo.

Si selecciona la casilla de verificación **Sobrescribir archivos existentes** estará dando prioridad incondicional a los archivos de la copia de seguridad sobre los archivos del disco duro, a pesar de que, por defecto, los archivos y las carpetas más recientes están protegidos contra sobreescritura. Si desea sobrescribir también estos archivos y carpetas, deseleccione las casillas de verificación apropiadas.

Si no necesita sobrescribir algunos archivos:

- Seleccione/deseleccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas ocultos** para habilitar/deshabilitar la sobreescritura de todos los archivos y carpetas ocultos.
- Seleccione/deseleccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas del sistema** para habilitar/deshabilitar la sobreescritura de todos los archivos y carpetas del sistema.
- Seleccione/deseleccione la casilla de verificación **Archivos y carpetas más recientes** para habilitar/deshabilitar la sobreescritura de todos los archivos y carpetas más recientes.
- Haga clic en **Añadir archivos y carpetas específicos** para gestionar la lista de archivos y carpetas personalizados que no desea sobrescribir.
  - Para deshabilitar la sobreescritura de archivos específicos, haga clic en el botón **Añadir...** para crear un criterio de exclusión.
  - Al especificar los criterios, puede utilizar los caracteres comodines comunes de Windows. Por ejemplo, para conservar todos los archivos con extensión **.exe**, añada ***.exe**. Al añadir **Mi???.exe**, se conservarán todos los archivos .exe cuyos nombres posean cinco símbolos y comiencen con "mi".

Para eliminar un criterio, por ejemplo, añadido por error, haga clic en el icono Eliminar a la derecha del criterio.

5.3.7 Rendimiento de la operación de recuperación

En la pestaña **Rendimiento**, puede configurar lo siguiente:

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, este puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si esta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o la recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada): el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal**: el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta**: el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Tenga en cuenta que la selección de esta opción puede generar el uso al 100 % de la CPU por parte de Acronis True Image OEM for Windows Server.

5.3.8 Notificaciones de la operación de recuperación

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si, después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image OEM for Windows Server descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de seguridad real y se le informará inmediatamente mostrando un mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio de disco libre**
- En la casilla **Tamaño**, escriba o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida

Acronis True Image OEM for Windows Server puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidades de disco duro locales
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB/NFS)

*El mensaje no se visualizará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está seleccionada en los ajustes de **Gestión de errores**.*

Esta opción no se puede activar para servidores FTP ni unidades de CD/DVD.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6 Herramientas

Entre las herramientas y utilidades de Acronis se incluyen herramientas de protección, herramientas de montaje y utilidades de administración de discos.

Herramientas de protección

- **Acronis Startup Recovery Manager** (pág. 71)

  Le permite iniciar Acronis True Image OEM for Windows Server sin cargar el sistema operativo al pulsar F11 en el momento del arranque, antes de que arranque el sistema operativo.
- **Generador de dispositivos de rescate** (pág. 63)

  Le permite crear un dispositivo de rescate de inicio con los productos de Acronis (o sus componentes especificados) instalados en su equipo.

Montaje de imagen

- **Montar imagen** (pág. 72)

  Con esta herramienta puede explorar una imagen creada previamente. Podrá asignar letras de la unidad temporal a las imágenes de la partición y acceder rápidamente a estas imágenes como unidades lógicas comunes.
- **Desmontar imagen** (pág. 73)

  Con esta herramienta puede desmontar temporalmente las unidades lógicas que ha creado para examinar una imagen.

6.1 Creación de medios de rescate de arranque

Puede ejecutar Acronis True Image OEM for Windows Server desde un disco de arranque de emergencia en un sistema completo o en un equipo bloqueado que no puede volver a arrancar. Puede realizar incluso copias de seguridad de discos en un equipo que no tenga Windows, copiando todos sus datos en la copia de seguridad mediante la creación de una imagen del disco en el modo sector por sector. Para ello, necesita un dispositivo de arranque que tenga instalada una copia de la versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server.

Cómo puede obtener dispositivos de arranque:

- Utilice el CD de instalación del producto empaquetado.
- Con Acronis Media Builder (pág. 63) puede crear un dispositivo de arranque:
  - CD en blanco
  - DVD en blanco
  - Unidad flash USB

    Nota: los datos que pueda contener no se modificarán.
  - Cree un archivo de imagen .iso para grabarlo más tarde en un CD o DVD.

6.1.1 Acronis Media Builder

Acronis Media Builder le permite crear una unidad flash USB o un CD/DVD de arranque en blanco. En caso de que Windows no se pueda iniciar, utilice el dispositivo de arranque para ejecutar una versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server y recupere su equipo.

Es posible crear varios tipos de dispositivos de arranque:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Dispositivo de rescate de arranque Acronis**

  Este tipo es el recomendado para la mayoría de los usuarios.

Notas

- Si utiliza dispositivos no ópticos, el dispositivo debe contar con un sistema de archivos FAT16 o FAT32.
- Si Acronis Media Builder no reconoce su unidad de memoria flash USB, puede intentar seguir el procedimiento descrito en el artículo de la Base de conocimientos de Acronis que se encuentra en http://kb.acronis.com/content/1526.
- Al arrancar desde Rescue Media, no puede realizar las copias de seguridad en sus discos o particiones con los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP.
- Al iniciar desde el dispositivo de rescate y utilizar una versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server no podrá recuperar los archivos y carpetas cifrados con la función de cifrado disponible en Windows XP y sistemas operativos posteriores. Para obtener más información, consulte Configuración de seguridad de nivel de archivo para copias de seguridad (pág. 33). Por otro lado, las copias de seguridad cifradas con la función de cifrado de Acronis True Image OEM for Windows Server sí pueden recuperarse.

6.1.1.1 Crear dispositivos de inicio

Para crear dispositivos de inicio:

1. Conecte una unidad flash USB o inserte un CD o un DVD en blanco.
2. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
3. En la sección **Herramientas**, haga clic en **Generador de dispositivos de rescate**.
4. Seleccione el tipo de dispositivo que desee crear. Consulte la sección Acronis Media Builder para obtener más información.
5. Seleccione un destino para el dispositivo:
   - **CD**
   - **DVD**
   - **Unidad flash USB** (disponible únicamente para el dispositivo de rescate de arranque Acronis)

     Si su unidad dispone de un sistema de archivos no compatible, Acronis True Image OEM for Windows Server le sugerirá formatearlo al sistema de archivos FAT.

     ¡Advertencia! *El formateo borra permanentemente todos los datos de un disco.*
   - **Archivo de imagen ISO**

     Necesitará especificar el nombre del archivo .iso y la carpeta de destino.

     Cuando se cree el archivo .iso, puede grabarlo en un CD o en un DVD. Por ejemplo, en Windows 7 y versiones posteriores, puede hacerlo mediante una herramienta de grabación incorporada. En el Explorador de Windows, haga doble clic en el archivo de imagen ISO creado y, a continuación, haga clic en **Grabar**.
6. Haga clic en **Continuar**.

6.1.1.2 Parámetros de inicio del dispositivo de inicio

Aquí puede establecer los parámetros de activación del dispositivo de arranque para configurar las opciones del dispositivo de rescate de arranque para lograr una mayor compatibilidad con los diversos hardware. Hay varias opciones disponibles (nousb, nomouse, noapic, etc.). Estos parámetros se proporcionan para usuarios avanzados. Si surge algún problema de compatibilidad de hardware

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

mientras prueba el arranque desde el dispositivo de rescate, se recomienda ponerse en contacto con el equipo de asistencia técnica del producto.

Para agregar un parámetro de inicio

- Introduzca un comando en el campo **Parámetros**.
- Después de especificar los parámetros de activación, haga clic en **Siguiente**.

Parámetros adicionales que pueden aplicarse antes de iniciar el núcleo de Linux

Descripción

Los siguientes parámetros pueden utilizarse para cargar el kernel de Linux en un modo especial:

- **acpi=off**

Desactiva la ACPI (interfaz de alimentación de configuración avanzada) y puede ayudar con una configuración particular de software.

- **noapic**

Desactiva el APIC (Controlador de interrupciones programable avanzado) y puede ayudar con una configuración particular de hardware.

- **nousb**

Deshabilita la carga de módulos USB.

- **nousb2**

Desactiva la compatibilidad con USB 2.0. Los dispositivos USB 1.1 no obstante trabajan con esta opción. Esta opción permite utilizar algunas unidades USB en el modo USB 1.1, si no trabajan en el modo USB 2.0.

- **quiet**

Este parámetro se activa de manera predeterminada y los mensajes de inicio no se muestran. Si se borra este parámetro, aparecerán los mensajes de inicio mientras se carga el kernel de Linux y el shell del comando aparecerá antes de ejecutar el programa de Acronis.

- **nodma**

Desactiva DMA para todas las unidades de disco IDE. Evita que el kernel se congele en algún hardware.

- **nofw**

Desactiva la compatibilidad con FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Desactiva la detección del hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desactiva la compatibilidad con el ratón.

- **[module name]=off**

Desactiva el módulo (por ejemplo, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Obliga a utilizar PCI BIOS y no hay acceso directo al dispositivo del hardware. Por ejemplo, este parámetro puede utilizarse si la máquina tiene un puente PCI no estándar de host.

- **pci=nobios**

Deshabilita el uso de PCI BIOS; sólo se pueden utilizar métodos de acceso directo al hardware. Por ejemplo, este parámetro puede utilizarse si el equipo falla al iniciar, lo cual probablemente es causado por BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza las alertas PCI BIOS para obtener la tabla de rutas de interrupción. Estas alertas se conocen por tener errores en varias máquinas y hacer que éstas fallen cuando se las utiliza, pero en otros equipos constituyen la única forma de obtener la tabla de rutas de interrupción. Pruebe esta opción si el núcleo no puede asignar solicitudes de interrupción (IQR) o descubrir enlaces secundarios comunes de PCI en su placa madre.

- **vga=ask**

Obtiene la lista de los modos de vídeo disponibles para su tarjeta de vídeo y le permite seleccionar el modo de vídeo más adecuado para su tarjeta de vídeo y monitor. Intente esta opción si el modo de vídeo seleccionado automáticamente no es adecuado para su hardware.

6.1.2 Asegurarse de que su medio de rescate puede utilizarse cuando sea necesario

Para maximizar las posibilidades de recuperación de su equipo, debe probar que su equipo puede arrancar desde el dispositivo de rescate. Además, debe comprobar que el medio de rescate reconoce todos los dispositivos de su equipo, como los discos duros, el ratón, el teclado y el adaptador de red.

Para probar el medio de rescate

Si utiliza unidades externas para almacenar sus copias de seguridad, debe conectar las unidades antes de iniciar desde el CD de rescate. De lo contrario, el programa podría no detectarlas.

1. Configure su equipo para permitir el inicio desde el medio de rescate. A continuación, seleccione el dispositivo del medio de rescate (unidad de CD-ROM/DVD-ROM o unidad de memoria USB) como primer dispositivo de inicio. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS.
2. Si posee un CD de rescate, pulse una tecla para comenzar a iniciar desde el CD cuando aparezca el mensaje “Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD”. Si no pulsa una tecla antes de que transcurran cinco segundos, tendrá que reiniciar el equipo.
3. Después de que aparezca el menú de inicio, haga clic en **Acronis True Image OEM for Windows Server**.

   Si el ratón inalámbrico no funciona, pruebe con un ratón con cable. Esta misma recomendación se aplica al teclado.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si no dispone de ratón o teclado de repuesto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Acronis. Crearán un CD de rescate personalizado que contendrá los controladores de sus modelos de ratón y teclado. Tenga en cuenta que encontrar los controladores correctos y crear el dispositivo de rescate personalizado podría llevar cierto tiempo. Además, podría ser imposible para algunos modelos.

4. Cuando el programa inicie, le recomendamos intentar recuperar algunos archivos de la copia de seguridad. La recuperación de prueba le permitirá asegurarse de que el CD de rescate puede utilizarse para el proceso de recuperación. Además, comprobará que el programa detecta todos los discos duros que tiene en su sistema.

Si tiene una unidad de disco duro de recambio, le recomendamos encarecidamente que intente una recuperación de prueba de la partición del sistema en esta unidad de disco duro.

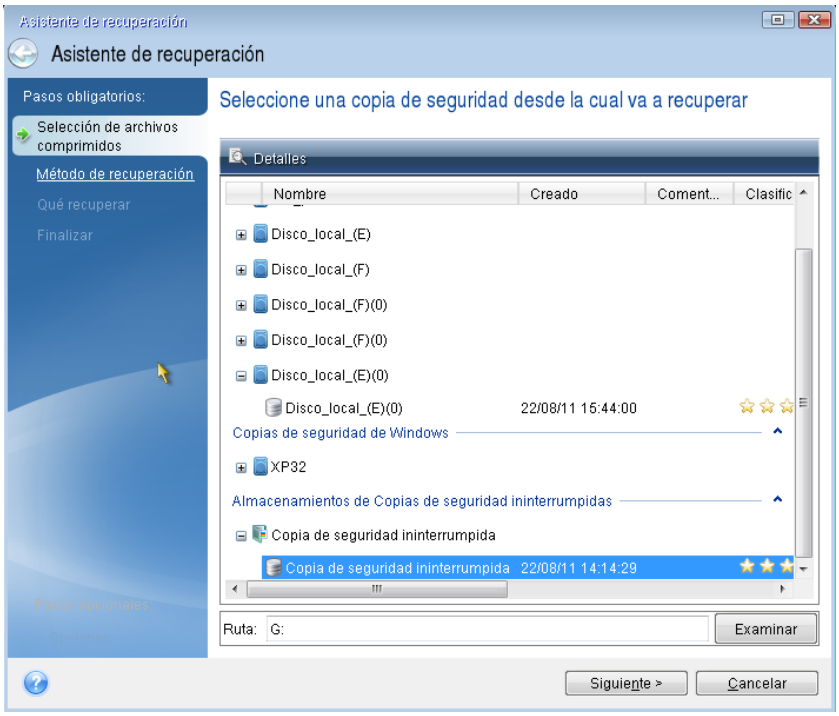
Cómo probar la recuperación, las unidades y el adaptador de red

1. Si dispone de copias de seguridad de archivos, inicie el Asistente de recuperación haciendo clic en **Recuperación** -> **Recuperación de archivos** en la barra de herramientas.

*Si solo dispone de copia de seguridad de disco y partición, el Asistente de recuperación también se inicia, y el proceso de recuperación es similar. En este caso, tendrá que seleccionar **Recuperar archivos y carpetas seleccionados** en el paso **Método de recuperación**.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Seleccione una copia de seguridad en el paso **Ubicación del archivo comprimido** y haga clic en **Siguiente**.



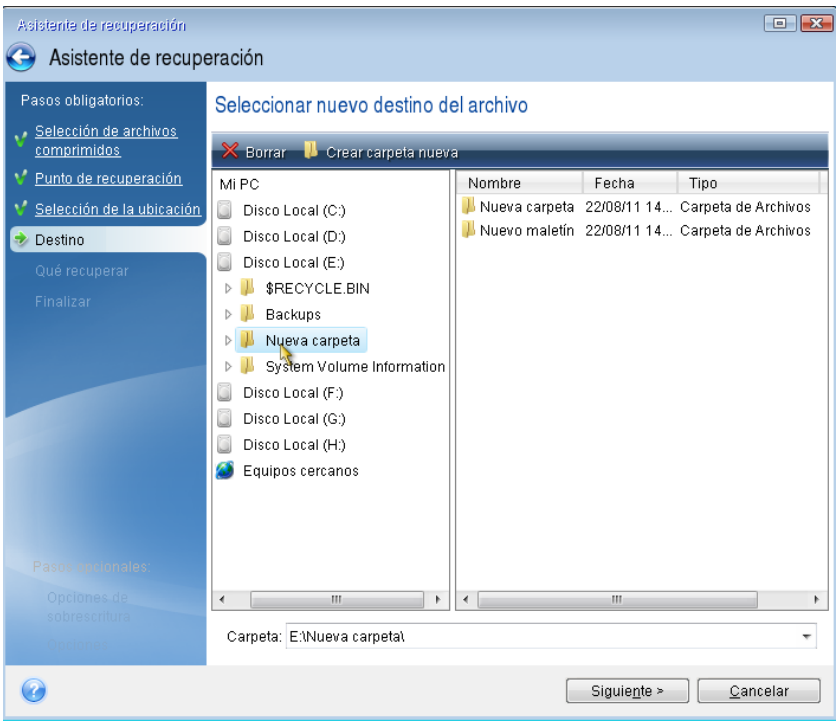
3. Al recuperar archivos con el CD de rescate podrá seleccionar únicamente una nueva ubicación para los archivos que van a recuperarse. Por lo tanto, haga clic en **Siguiente** en el paso **Selección de la ubicación**.
4. Cuando se abra la ventana **Destino**, compruebe que todas las unidades aparecen en **Mi PC**.

Si almacena sus copias de seguridad en la red, también debería comprobar si tiene acceso a la red.

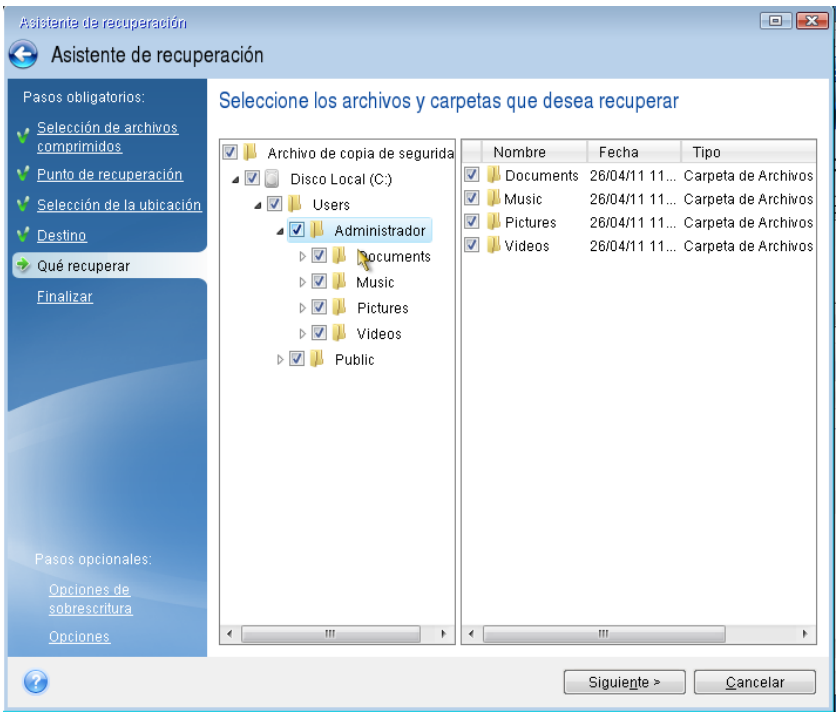
*Si no hay ningún equipo visible en la red, pero aparece el icono **Equipos en el mismo grupo de trabajo** bajo **Mi PC**, especifique las configuraciones de red manualmente. Para ello, abra la ventana disponible en **Herramientas y utilidades** → **Opciones** → **Adaptadores de red**.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

*Si el icono **Equipos cercanos** no está disponible en **Mi Equipo**, es posible que existan problemas con su tarjeta de red o con el controlador de la tarjeta que se envía con Acronis True Image OEM for Windows Server.*



5. Seleccione el destino de los archivos y, a continuación, haga clic en Siguiente.
6. Seleccione varios archivos para su recuperación activando sus casillas de verificación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



7. Haga clic en **Continuar** en la ventana Resumen para iniciar el proceso de recuperación.
8. Una vez finalizado el proceso de recuperación, cierre el Acronis True Image OEM for Windows Server autónomo.

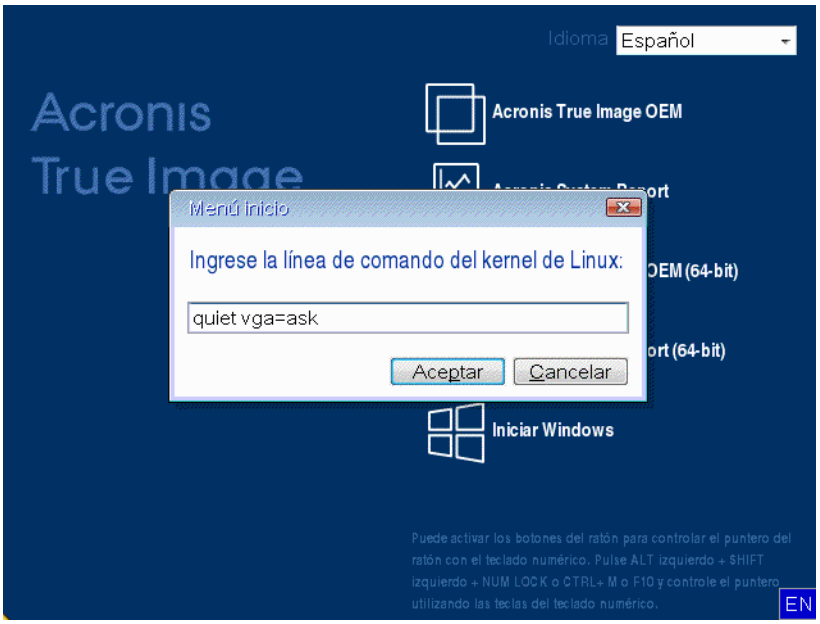
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Ahora puede estar razonablemente seguro de que su CD de rescate le resultará de ayuda cuando lo necesite.

6.1.2.1 Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de rescate

Al arrancar desde el dispositivo de rescate, se selecciona automáticamente el modo de vídeo óptimo según las especificaciones de su tarjeta de vídeo y monitor. Sin embargo, a veces el programa puede seleccionar el modo de vídeo equivocado, que no sea adecuado para su hardware. En dicho caso, puede seleccionar el modo de vídeo adecuado de la siguiente manera:

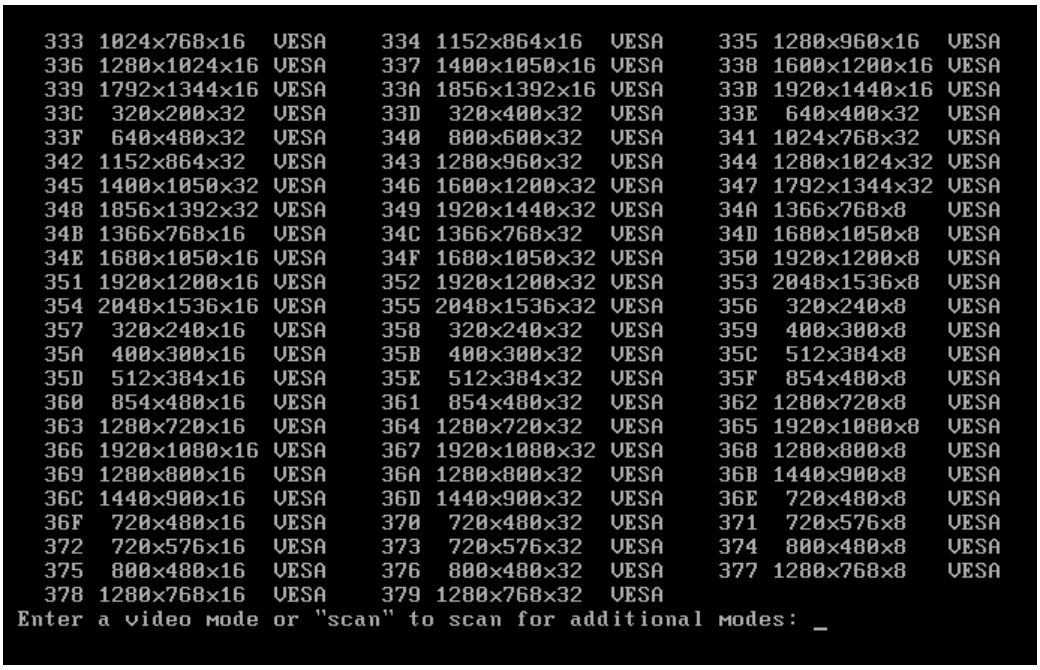
1. Comience el arranque desde el dispositivo de rescate Cuando aparece el menú de arranque, pase el ratón sobre el elemento **Acronis True Image OEM for Windows Server** y pulse la tecla F11.
2. Cuando aparezca la línea de comandos, escriba "vga=ask" (sin comillas) y haga clic en **Aceptar**.



3. Seleccione **Acronis True Image OEM for Windows Server** en el menú de arranque para continuar iniciando desde el dispositivo de rescate. Para ver los modos de vídeo disponibles, pulse la tecla Intro cuando aparezca el mensaje adecuado.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. Escoja el modo de vídeo que considere que sea más adecuado para su monitor y escriba su número en la línea de comandos. Por ejemplo, escribir 338 selecciona el modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte la figura a continuación).



5. Espere hasta que Acronis True Image OEM for Windows Server se inicie y asegúrese de que la calidad de la pantalla de Bienvenida en su monitor sea adecuada.

Para probar otro modo de vídeo, cierre Acronis True Image OEM for Windows Server y repita el procedimiento anterior.

Después de encontrar el modo de vídeo óptimo para su hardware, puede crear un nuevo dispositivo de rescate de arranque que seleccionará automáticamente ese modo de vídeo.

Para esto, inicie Acronis Media Builder, seleccione los componentes de dispositivos necesarios y escriba el número de modo con el prefijo "0x" (0x338 en nuestro caso) en la línea de comandos en el paso "Parámetros de activación del dispositivo de arranque". Después cree el dispositivo de arranque como lo hace normalmente.

6.2 Acronis Startup Recovery Manager

Cómo funciona

Acronis Startup Recovery Manager le permite iniciar Acronis True Image OEM for Windows Server sin cargar el sistema operativo. Con esta función, puede utilizar Acronis True Image OEM for Windows Server por sí solo para recuperar las particiones dañadas, incluso si el sistema operativo no arranca. A diferencia de cuando se arranca desde un dispositivo extraíble de Acronis, no necesitará un dispositivo o conexión de red diferente para iniciar Acronis True Image OEM for Windows Server.

Cómo activar el producto

Para activar Acronis Startup Recovery Manager:

1. Inicie Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. En la pestaña **Herramientas y utilidades**, haga clic en **Acronis Startup Recovery Manager**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. En la ventana abierta, haga clic en **Activar**.

Cómo utilizarlo

En caso de fallo, encienda el equipo y pulse F11 cuando vea el mensaje "Pulse F11 para Acronis Startup Recovery Manager". De este modo, se iniciará una versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server que difiere ligeramente de la versión completa.

Información adicional

En algunos casos, las letras de disco de Acronis True Image OEM for Windows Server en versión autónoma difieren de la forma en que Windows identifica las unidades de disco. Por ejemplo, la unidad D: identificada en la versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server puede corresponder a la unidad E: en Windows. Las etiquetas de los discos y la información sobre el tamaño de las particiones, los sistemas de archivos, las capacidades de las unidades, sus fabricantes y números de modelo pueden ayudarle a identificar correctamente los discos y las particiones.

No podrá utilizar Acronis Startup Recovery Manager activado anteriormente si Try&Decide está activado. Al reiniciar el equipo en el modo de prueba, podrá utilizar Acronis Startup Recovery Manager de nuevo.

¿Acronis Startup Recovery Manager afecta a otros cargadores?

Cuando Acronis Startup Recovery Manager esté activado, sobrescribirá el registro de inicio maestro (MBR) con su propio código de arranque. Si ha instalado administradores de arranque de terceros, deberá reactivarlos después de activar Startup Recovery Manager. Para los cargadores de Linux (por ejemplo, LiLo y GRUB), podría considerar instalarlos en un registro de arranque de partición de raíz (o inicio) de Linux en lugar de un MBR antes de activar Acronis Startup Recovery Manager.

El mecanismo de arranque UEFI es diferente al de BIOS. Todos los cargadores de SO y demás programas de arranque poseen sus propias variables de arranque que definen una ruta para el cargador correspondiente. Todos los cargadores se almacenan en una partición especial llamada partición del sistema EFI. Al activar Acronis Startup Recovery Manager en el sistema de arranque UEFI, cambia la secuencia de arranque al escribir su propia variable. Dicha variable se añade a la lista de variables y no las modifica. Puesto que todos los cargadores son independientes y no se afectan entre ellos, no tiene que cambiar nada ni antes ni después de activar Acronis Startup Recovery Manager.

6.3 Montaje de una imagen

Montaje de imágenes como discos virtuales le permite acceder a ellos como si fueran unidades de disco físicas. Dicha capacidad significa que:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Aparece un disco nuevo en su sistema.
- Puede ver el contenido de la imagen en Windows Explorer y en otros administradores de archivos.

Las operaciones descritas en esta sección son compatibles sólo para los sistemas de archivos FAT y NTFS.

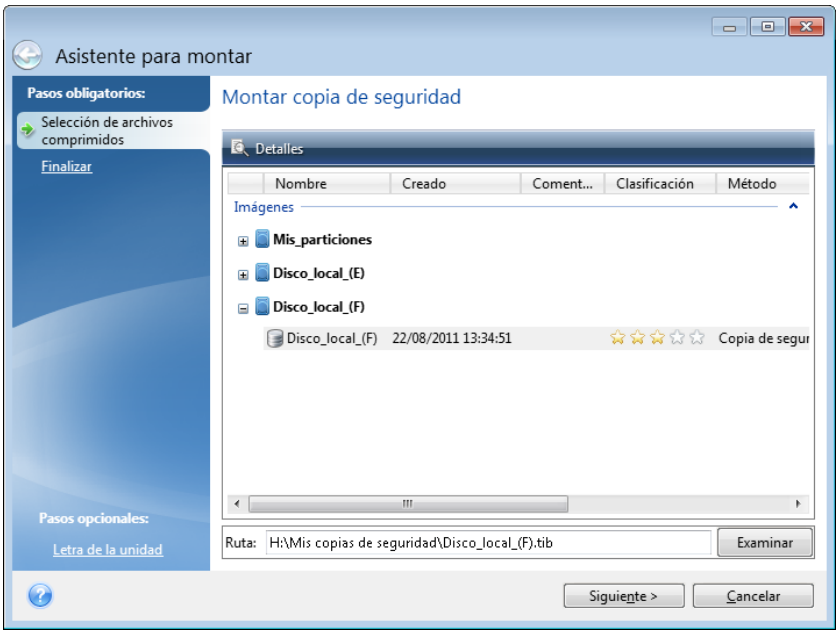
No puede montar una copia de seguridad del disco si se encuentra almacenado en un servidor FTP.

Cómo montar una imagen

1. En Windows Explorer, haga clic con el botón derecho en el archivo de imagen que desee montar y, a continuación, haga clic en **Montar imagen**.

   Se abrirá el asistente para montar imágenes.
2. Seleccione la copia de seguridad que desee montar por su fecha/hora de creación. De esta manera, puede explorar el estado de los datos en un momento específico.

   Tenga en cuenta que no puede montar una imagen de un disco entero salvo en el caso de que el disco contenga una única partición.



3. [paso opcional] En el paso **Letra de la unidad**, seleccione la letra que desea asignar al disco virtual en la lista desplegable **Letra de montaje**. Si no desea montar una partición, seleccione **No montar** en la lista o desmarque la casilla de verificación de la partición.
4. Haga clic en **Continuar**.
5. Después de conectar la imagen, el programa ejecutará el explorador de Windows y mostrará su contenido.

6.4 Desmontaje de una imagen

Le recomendamos que desmonte el disco virtual una vez que todas las operaciones necesarias hayan finalizado, ya que conservar discos virtuales ocupa considerables recursos del sistema.

Para desmontar una imagen, realice una de las siguientes operaciones:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- En el Explorador de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono del disco y haga clic en **Desmontar**.
- Reinicie o apague el equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7 Solución de problemas

En esta sección

Acronis System Report 75
Cómo recopilar volcados de memoria 76
Programa de experiencia del cliente de Acronis 76

7.1 Acronis System Report

Cuando se ponga en contacto con el equipo de asistencia técnica del producto, normalmente le pedirán información sobre su sistema para poder resolver su problema. A veces este proceso se complica y puede llevar mucho tiempo. La herramienta para generar el informe del sistema facilita el procedimiento. Genera un informe de sistema que contiene toda la información técnica necesaria y le permite guardar la información en un archivo. Cuando fuera necesario, adjunte el archivo creado a su descripción del problema y envíelo al equipo de asistencia técnica del producto. Eso simplificará y acelerará la búsqueda de la solución.

Para generar un informe de sistema, realice una de las siguientes acciones:

- En la ventana principal del programa, haga clic en el signo de interrogación y seleccione **Generar informe del sistema**.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Todos los programas** -> **Acronis** -> **True Image OEM for Windows Server** -> **Herramientas y utilidades** -> **Acronis System Report**.
- Presione **CTRL+F7**. Tenga en cuenta que puede utilizar la combinación de teclas aun cuando Acronis True Image OEM for Windows Server esté realizando cualquier otra operación.

Una vez se genera el informe:

- Para guardar el informe del sistema generado en un archivo, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.
- Para salir de la ventana del programa principal sin guardar el informe, haga clic en **Cancelar**.
- Cuando cree su dispositivo de rescate de arranque, la herramienta **Acronis System Report** se ubicará automáticamente en el dispositivo como un componente separado. Este componente permite generar un informe del sistema cuando el equipo no puede iniciarse. Después del arranque desde el dispositivo, podrá generar el informe sin ejecutar Acronis True Image OEM for Windows Server. Simplemente conecte una unidad flash USB y haga clic en el icono **Acronis System Report**. El informe generado se guardará en la unidad flash USB.

Creación de un informe del sistema desde la indicación de la línea de comandos

1. Ejecute el procesador de comandos de Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Cambie el directorio actual a la carpeta de instalación de Acronis True Image OEM for Windows Server. Para hacerlo, ingrese:
   ```
   cd C:\Program Files (x86)\Acronis\True Image OEM for Windows Server
   ```
3. Para crear el archivo del informe del sistema, ingrese:
   ```
   SystemReport
   ```
   Se creará un archivo SystemReport.zip en la carpeta actual.

   Si desea crear un archivo de informe con un nombre personalizado, escriba el nombre nuevo en lugar de <file name>:
   ```
   SystemReport.exe /filename:<file name>
   ```


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7.2 Cómo recopilar volcados de memoria

Un bloqueo de Acronis True Image OEM for Windows Server o Windows puede deberse a diferentes motivos, por lo que cada caso de bloqueo tiene que ser investigado independientemente. El Centro de atención al cliente de Acronis le agradecerá que le proporcione la siguiente información:

Si Acronis True Image OEM for Windows Server se bloquea, proporcione la siguiente información:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un volcado de memoria. Para obtener más información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en http://kb.acronis.com/content/27931.

Si Acronis True Image OEM for Windows Server provoca un bloqueo de Windows:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un archivo de volcado de Windows. Para más información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en http://kb.acronis.com/content/17639 (http://kb.acronis.com/content/17639).

Si Acronis True Image OEM for Windows Server se cuelga:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un volcado del usuario del proceso. Consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en http://kb.acronis.com/content/6265-.
3. Registro de Procmon. Consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en http://kb.acronis.com/content/2295-.

Si no puede acceder a esta información, póngase en contacto con la Central de atención al cliente de Acronis Customer Central para que le envíen un enlace FTP para que pueda subir los archivos.

Esta información acelerará el proceso de encontrar una solución.

7.3 Programa de experiencia del cliente de Acronis

El Programa de experiencia del cliente de Acronis (CEP) es una nueva forma de permitir que los clientes de Acronis contribuyan con las funciones, el diseño y el desarrollo de los productos de Acronis. Este programa permite a nuestros clientes proporcionarnos información, incluyendo información sobre la configuración de hardware de su host o máquinas virtuales, las funciones que más (y menos) utiliza y la naturaleza de la mayoría de los problemas a los que se enfrenta. Gracias a esta información, podremos mejorar los productos y las funciones de Acronis que utilice más a menudo.

Para tomar una decisión:

1. En la barra lateral, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Acerca de Acronis True Image OEM for Windows Server**.
2. Para abandonar el programa, apague el conmutador **Participar en el Programa de experiencia del cliente de Acronis**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si escoge participar, la información técnica se recopilará automáticamente cada 90 días. No recogeremos información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o entrada del teclado. La participación en el PEC es voluntaria, pero los resultados finales tienen como objetivo suministrar mejoras en el software y mayores funcionalidades para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Declaración de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016. Todos los derechos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", Acronis True Image, Acronis Try&Decide y el logo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marchas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE LA COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EXCEPTO QUE DICHAS EXCLUSIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS ANTE LA LEY.

Es posible que se proporcione código de terceros con el Software o el Servicio. Los términos de licencia de dichos terceros se encuentran detallados en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de la instalación. Siempre puede encontrar la lista actualizada del código de terceros y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o el Servicio en http://kb.acronis.com/content/7696

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías utilizadas en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más de los siguientes números de patentes estadounidenses: 7.047.380; 7.275.139; 7.281.104; 7.318.135; 7.353.355; 7.366.859; 7.475.282; 7.603.533; 7.636.824; 7.650.473; 7.721.138; 7.779.221; 7.831.789; 7.886.120; 7.895.403; 7.934.064; 7.937.612; 7.949.635; 7.953.948; 7.979.690; 8.005.797; 8.051.044; 8.069.320; 8.073.815; 8.074.035; 8.145.607; 8.180.984; 8.225.133; 8.261.035; 8.296.264; 8.312.259; 8.347.137; 8.484.427; 8.645.748; 8.732.121 y aplicaciones pendientes de patente.

8 Glosario

A

Acronis Startup Recovery Manager

Una herramienta de protección que le permite iniciar una versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server durante el arranque al pulsar F11. Acronis Startup Recovery Manager elimina la necesidad de un dispositivo de rescate.

Acronis Startup Recovery Manager es especialmente útil para los usuarios de móviles. En caso de producirse un fallo, el usuario reinicia el equipo, pulsa F11 cuando aparece el aviso "Pulse F11 para ejecutar Acronis Startup Recovery Manager..." y realiza la recuperación de datos de la misma forma que con un dispositivo de arranque común.

Limitaciones: no se puede organizar en un disco dinámico, requiere la configuración de cargadores de inicio, como LILO y GRUB, requiere la reactivación de cargadores de terceros.

C

Configuraciones de copia de seguridad

Un conjunto de reglas configuradas por un usuario al crear una nueva copia de seguridad. Las reglas controlan el proceso de copia de seguridad. Más tarde puede editar las configuraciones de copia de seguridad para modificar u optimizar el proceso de copia de seguridad.

Copia de Seguridad

El mismo que en Operación de copia de seguridad (pág. 79).

Copia de seguridad completa

1. Método de copia de seguridad que se usa para guardar todos los datos seleccionados para incluirse en la misma.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad completa.

Copia de seguridad del disco (Imagen)

Copia de seguridad (pág. 79) que contiene una copia basada en un sector del disco o una partición en forma compacta. Por lo general, se copian sólo los sectores que contienen datos. Acronis True Image OEM for Windows Server proporciona la opción de tomar una imagen sin procesar, es decir, copia todos los sectores de disco, lo que permite imágenes de sistemas de archivos no compatibles.

D

Dispositivo de arranque

Es un dispositivo físico (CD, DVD, unidad de memoria flash USB u otro dispositivo admitido por el BIOS del equipo que se usa como dispositivo de arranque) que contiene la versión autónoma de Acronis True Image OEM for Windows Server.

Los dispositivos de arranque se usan con frecuencia para:

- recuperar de un sistema operativo que no puede iniciar
- acceder a los datos que sobrevivieron en un sistema dañado y realizar copias de seguridad de éstos
- implementar un sistema operativo desde cero
- Copia de seguridad sector por sector de un disco que tiene un sistema de archivos incompatible.

I

Imagen

El mismo que en Copia de seguridad del disco (pág. 79).

O

Operación de copia de seguridad

Es una operación que crea una copia de los datos que existen en el disco duro del equipo para la recuperación o reversión de los datos a una fecha y hora específicos.

R

Recuperación

La recuperación es el proceso de restaurar los datos dañados a un estado normal anterior desde una copia de seguridad.

V

Validación

Operación que verifica si ha podido recuperar datos de una versión de copia de seguridad (pág. 80) particular.

Cuando selecciona para validar...

- una versión de copia de seguridad completa: (pág. 80) el programa valida únicamente la versión de copia de seguridad completa.

Versión de copia de seguridad

Es el resultado de una operación de copia de seguridad (pág. 79). Físicamente, se trata de un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos que se han incluido en la copia de seguridad en una fecha y hora específicas. Los archivos de versiones de copia de seguridad creados por Acronis True Image OEM for Windows Server tienen la extensión TIB. Los archivos TIB que son resultado de la consolidación de versiones de copia de seguridad también se denominan versiones de copia de seguridad.

Versión de copia de seguridad completa

Versión de copia de seguridad autosuficiente que contiene todos los datos seleccionados para incluirse en la misma. No necesita acceso a otra versión de copia de seguridad para recuperar los datos de una versión de copia de seguridad completa.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016