



Acronis True Image Personal

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Qu'est-ce qu'True Image Personal ?	4
1.2	Exigences du système et supports compatibles	4
1.2.1	Configuration système minimale requise	4
1.2.2	Systèmes d'exploitation pris en charge	4
1.2.3	Systèmes de fichiers pris en charge	4
1.2.4	Supports de stockage pris en charge	5
1.3	Installation de True Image Personal	5
1.4	Activation de True Image Personal	6
1.5	Mise à niveau de True Image Personal	7
1.5.1	Fonctionnalités avancées de Acronis True Image	8
1.6	Maintenance, support technique et mises à jour du produit	9
2	Prise en main	10
2.1	Langue de l'interface utilisateur	10
2.2	Protection de votre système	10
2.2.1	Étape 1. Sauvegarde de votre ordinateur	10
2.2.2	Étape 2. Création d'un support de démarrage de secours	11
2.3	Sauvegarde de toutes les données de votre PC	12
2.4	Sauvegarde de vos fichiers	13
2.5	Clonage de votre disque dur	13
2.6	Restauration de votre ordinateur	15
2.7	Restauration de vos fichiers et dossiers	16
3	Concepts de base	17
3.1	Concepts de base	17
3.2	Différence entre des sauvegardes de fichiers et les images de disque/partition	19
3.3	Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles	20
3.4	FAQ sur la sauvegarde et la restauration	22
3.5	Connexion FTP	23
3.6	Paramètres d'authentification	23
3.7	Nommage de fichier de sauvegarde	24
3.8	Assistants	24
4	Sauvegarde des données	26
4.1	Sauvegarde de disques et partitions	26
4.2	Sauvegarde de fichiers et de dossiers	27
4.3	Options de sauvegarde	28
4.3.1	Modèles de sauvegarde	29
4.3.2	Notifications pour l'opération de sauvegarde	32
4.3.3	Exclusion d'éléments de la sauvegarde	33
4.3.4	Mode de création d'image	35
4.3.5	Commandes pré/post pour la sauvegarde	35
4.3.6	Fractionnement de la sauvegarde	36

4.3.7	Option de validation de la sauvegarde	37
4.3.8	Copie de réserve de la sauvegarde	37
4.3.9	Paramètres de support amovible	38
4.3.10	Commentaire sur la sauvegarde	38
4.3.11	Traitement des erreurs	38
4.3.12	Paramètres de sécurité de niveau fichier pour la sauvegarde	39
4.3.13	Arrêt de l'ordinateur	40
4.3.14	Performances de l'opération de sauvegarde	40
4.4	Opérations avec des sauvegardes	41
4.4.1	Menu d'opérations de sauvegarde	41
4.4.2	Icônes de liste de sauvegarde	42
4.4.3	Validation des sauvegardes	43
4.4.4	Sauvegarde vers différents emplacements	44
4.4.5	Ajout d'une sauvegarde existante à la liste	45
4.4.6	Suppression des sauvegardes et des versions de sauvegarde	46
5	Restauration de données	47
5.1	Restauration de disques et partitions	47
5.1.1	Restauration de votre système après une panne	47
5.1.2	Restauration de partitions et disques	57
5.1.3	À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT	58
5.1.4	Arrangement de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS.	62
5.2	Restauration de fichiers et de dossiers	63
5.3	Options de restauration	64
5.3.1	Mode Restauration de disque	64
5.3.2	Commandes Avant/Après pour la restauration	64
5.3.3	Option de validation	65
5.3.4	Redémarrage de l'ordinateur	65
5.3.5	Options de récupération de fichier	66
5.3.6	Options d'écrasement des fichiers	66
5.3.7	Performances de l'opération de restauration	66
5.3.8	Notifications pour l'opération de restauration	67
6	Outils	68
6.1	Création d'un support de démarrage de secours	68
6.1.1	Acronis Media Builder	68
6.1.2	Disponibilité du support de secours	71
6.2	Acronis Startup Recovery Manager	76
6.3	Ajout d'un nouveau disque dur	78
6.3.1	Sélection d'un disque dur	78
6.3.2	Sélection de la méthode d'initialisation	79
6.3.3	Création de nouvelles partitions	79
6.4	Monter une image	82
6.5	Démonter une image	83
7	Dépannage	84
7.1	Acronis System Report	84
7.2	Comment récupérer les fichiers de vidage après une panne	85
7.3	Programme d'amélioration du produit d'Acronis	85
8	Lexique	88

1 Introduction

1.1 Qu'est-ce qu'True Image Personal ?

True Image Personal est une suite logicielle intégrée qui assure la sécurité de toutes les informations de votre PC. Grâce aux sauvegardes, vous pouvez restaurer votre système informatique en cas de sinistres tels que la perte de données, la suppression accidentelle de fichiers ou dossiers importants ou une panne totale du disque dur.

Caractéristiques principales :

- Support de démarrage de secours (p. 68)

Prise en main

Découvrez comment protéger votre système en deux étapes simples : "Protection de votre système (p. 10)".

1.2 Exigences du système et supports compatibles

1.2.1 Configuration système minimale requise

True Image Personal nécessite le matériel suivant :

- Processeur Pentium, 1 GHz.
- 1 Go de RAM.
- 1,5 Go d'espace libre sur un disque dur.
- Lecteur CD-RW/DVD-RW ou lecteur flash USB pour la création du support de démarrage.
- Résolution d'écran 1 152 x 720 pixels.
- Souris ou autre dispositif de pointage (recommandé).

1.2.2 Systèmes d'exploitation pris en charge

True Image Personal a été testé sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 7 SP1 (toutes les éditions)
- Windows 8 (toutes les éditions)
- Windows 8.1 (toutes les éditions)
- Windows 10
- Windows Home Server 2011

True Image Personal vous permet également de créer un CD-R/DVD-R de démarrage qui peut sauvegarder et restaurer un disque/une partition sur un ordinateur utilisant tout système d'exploitation pour PC basé sur Intel ou AMD, y compris Linux®. (Notez que l'Apple Macintosh basé sur un processeur Intel n'est pas pris en charge.)

1.2.3 Systèmes de fichiers pris en charge

- FAT16/32
- NTFS

- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *
- Linux SWAP *

Si un système de fichiers n'est pas pris en charge ou est endommagé, True Image Personal peut copier les données en utilisant une approche secteur par secteur.

** Les systèmes de fichiers Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS et Linux SWAP sont pris en charge uniquement pour les opérations de sauvegarde/restauration de disques ou partitions. Vous ne pouvez pas utiliser True Image Personal pour des opérations au niveau fichier avec ces systèmes de fichiers (sauvegarde, restauration et recherche de fichiers, ainsi que le montage d'image et la restauration de fichiers à partir d'images). Vous ne pouvez également pas exécuter des sauvegardes vers des disques ou partitions avec ces systèmes de fichiers.*

1.2.4 Supports de stockage pris en charge

- Disques durs*
- Disques SSD
- Périphériques de stockage en réseau
- Serveurs FTP**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (y compris les DVD+R double-couche), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- Périphériques de stockage USB 1.1/2.0/3.0, eSATA, Firewire (IEEE-1394) et cartes PC

* Restrictions relatives aux opérations avec des disques dynamiques et GPT :

- La restauration d'un volume dynamique en tant que volume dynamique avec redimensionnement manuel n'est pas prise en charge.

** Un serveur FTP doit permettre l'utilisation du mode passif pour le transfert de fichiers. True Image Personal fractionne la sauvegarde en plusieurs fichiers de 2 Go lorsqu'il sauvegarde directement sur un serveur FTP.

Dans les paramètres du pare-feu de l'ordinateur source, les ports 20 et 21 doivent être ouverts pour que les protocoles TCP et UDP fonctionnent. Le **service de routage et d'accès à distance** de Windows doit être désactivé.

1.3 Installation de True Image Personal

Installation et activation de True Image Personal

Pour installer et activer True Image Personal :

1. Exécutez le fichier d'installation.
2. Lisez :
 - Les termes du contrat de licence.
 - Les conditions de participation au programme d'amélioration du produit Acronis.
3. Si vous acceptez les dispositions de ces deux documents, cliquez sur **Installer**. True Image Personal sera installé sur votre partition système (généralement C:).
4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Lancer l'application**. La fenêtre d'activation True Image Personal s'ouvre.
5. Sur l'onglet **Connexion**, entrez les informations d'identification de votre compte Acronis, puis cliquez sur **Connexion**.

Si vous ne disposez pas d'un compte Acronis, accédez à l'onglet **Créer un compte**, renseignez le formulaire d'inscription, puis cliquez sur **Créer un compte**.

Remarque : Vous pouvez ignorer cette étape si vous possédez un numéro de série de 64 caractères.

6. Entrez votre numéro de série, puis cliquez sur **Activer**.

Pour activer True Image Personal avec un numéro de série à 16 caractères, vous avez besoin d'une connexion Internet. Le numéro de série à 64 caractères sera obtenu et activé automatiquement.

Restauration après une erreur de True Image Personal

Si True Image Personal a cessé de fonctionner ou produit des erreurs, ses fichiers peuvent être endommagés. Pour résoudre ce problème, vous devez d'abord restaurer le programme. Pour ce faire, lancez à nouveau le programme d'installation de True Image Personal. Il détectera True Image Personal sur votre ordinateur et demandera si vous voulez le réparer ou le supprimer.

Suppression de True Image Personal

Pour supprimer les composants de True Image Personal

1. Ouvrez la liste des programmes installés et des applications.
 - Sélectionnez **Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration -> Ajout/Suppression de programmes**.
 - Si vous utilisez Windows Vista, sélectionnez **Démarrer -> Panneau de configuration -> Programmes et fonctionnalités**.
 - Si vous utilisez Windows 7, sélectionnez **Démarrer -> Panneau de configuration -> Désinstaller un programme**.
 - Si vous utilisez Windows 8 ou Windows 10, cliquez sur l'icône Paramètres, puis sélectionnez **Panneau de configuration -> Désinstaller un programme**.
2. Sélectionnez le composant à supprimer.
3. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Supprimer** ou **Désinstaller**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Il se peut que vous deviez ensuite redémarrer votre ordinateur pour terminer la tâche.

1.4 Activation de True Image Personal

Pour utiliser True Image Personal, vous devez l'activer par le biais d'Internet. Sans activation, le produit fonctionne pendant 30 jours. Si vous ne l'activez pas pendant cette période, toutes les fonctions du programme deviennent indisponibles sauf la restauration.

Vous pouvez activer True Image Personal sur votre ordinateur ou à partir d'un autre ordinateur si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet.

Activation sur un ordinateur connecté à Internet

Si votre ordinateur est connecté à Internet, le produit est activé automatiquement.

Si l'ordinateur où vous installez True Image Personal ne possède pas de connexion Internet ou si le programme n'arrive pas à se connecter au serveur d'activation Acronis, cliquez sur **Compte** dans la barre latérale, puis sélectionnez l'une des actions suivantes :

- **Essayer de nouveau** - sélectionnez cette option pour essayer de se connecter au serveur d'activation Acronis de nouveau.

- **Activer hors ligne** - vous pouvez activer manuellement le programme à partir d'un autre ordinateur connecté à Internet (voir ci-dessous).

Activation à partir d'un autre ordinateur

Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous pouvez activer True Image Personal en utilisant un autre ordinateur qui dispose d'une connexion à Internet.

Pour activer le produit à partir d'un autre ordinateur :

1. Sur votre ordinateur, installez et démarrez True Image Personal.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Compte**, puis sur **Activer hors ligne**.
3. Dans la fenêtre d'activation de True Image Personal, effectuez 3 opérations simples :
 1. Enregistrez votre code d'installation dans un fichier en cliquant sur le bouton **Enregistrer dans un fichier** et spécifiez un support amovible comme emplacement de fichier (par exemple un lecteur flash USB). Vous pouvez aussi recopier simplement ce code sur une feuille de papier.
 2. Sur un autre ordinateur disposant d'une connexion à Internet, allez à l'adresse <http://www.acronis.com/activation/>. Les instructions à l'écran vous aideront à obtenir votre code d'activation en utilisant le code d'installation. Enregistrez le code d'activation obtenu dans un fichier sur le support amovible ou recopiez-le sur papier.
 3. Sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton **Charger à partir d'un fichier** et spécifiez un chemin d'accès au fichier contenant le code d'activation ; ou saisissez-le simplement dans la boîte de dialogue en utilisant votre feuille de papier.
4. Cliquez sur **Activer**.

Message d'erreur « Trop d'activations »

Explications possibles de ce problème :

- **Vous dépassez le nombre maximum d'ordinateurs sur lesquels vous pouvez installer True Image Personal.**
Par exemple, vous disposez d'un numéro de série pour un ordinateur et vous installez True Image Personal sur un autre poste.
Solutions :
 - Entrez un nouveau numéro de série. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez acheter la version complète du produit dans la boutique intégrée Acronis.
 - Déplacez la licence vers votre nouvel ordinateur à partir d'un autre sur lequel le produit est déjà activé. Pour ce faire, sélectionnez l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez déplacer la licence. Notez que True Image Personal sera désactivé sur cet ordinateur.
- **Vous réinstallez Windows ou vous changez certains composants de votre ordinateur.**
Vous pouvez, par exemple, remplacer votre carte mère ou votre processeur. L'activation est perdue car True Image Personal considère que votre ordinateur est un nouvel ordinateur.
Solution :
Pour réactiver True Image Personal sur votre ordinateur, choisissez le même ordinateur avec son ancien nom dans la liste.

1.5 Mise à niveau de True Image Personal

Pour acheter True Image ou True Image Cloud :

1. Lancez True Image Personal.

2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Compte**, puis sur **Mettre à niveau**. La boutique intégrée s'ouvre.
3. Sélectionnez la licence que vous souhaitez acheter, puis cliquez sur **Acheter maintenant**.
4. Entrez vos informations de paiement.

Boutique en ligne intégrée

True Image Personal propose une boutique intégrée.

Pour accéder à la boutique intégrée, ouvrez l'onglet **Compte**, puis cliquez sur **Mettre à niveau**. La boutique intégrée et toutes les options d'achat disponibles s'affichent.

1.5.1 Fonctionnalités avancées de Acronis True Image

Les fonctionnalités avancées de Acronis True Image ne sont pas disponibles dans votre édition du produit. Vous pouvez obtenir ces fonctionnalités en mettant votre édition à niveau vers True Image et True Image Cloud. Une fois la mise à niveau effectuée, vous aurez accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Sauvegarde en ligne**

La fonctionnalité de sauvegarde en ligne vous permet de stocker vos fichiers et vos disques sur Acronis Cloud. Vos données seront protégées même en cas de perte, de vol ou de destruction de votre ordinateur et, au besoin, vous serez en mesure de les restaurer entièrement sur un nouvel appareil.

- **Archivage des données**

L'archivage des données est un outil qui vous permet de déplacer des fichiers volumineux ou rarement utilisés vers Acronis Cloud. Chaque fois que vous exécutez cet outil, il analyse les données dans le dossier sélectionné et suggère de charger les fichiers trouvés vers Acronis Cloud. Vous pouvez sélectionner les fichiers et les dossiers que vous voulez archiver. Une fois le chargement terminé, les copies locales correspondantes sont supprimées. Lorsque par la suite vous devez ouvrir ou modifier un fichier archivé, vous pouvez le télécharger sur votre périphérique de stockage local ou y accéder et le gérer directement dans Acronis Cloud.

- **Protection des données de la famille**

La protection des données de la famille est une solution multi-plate-forme unifiée qui vous permet de suivre et de contrôler l'état de protection de tous les ordinateurs, smartphones et tablettes partageant le même compte Acronis. Comme les utilisateurs de ces appareils doivent être connectés au même compte, ils appartiennent généralement à la même famille. En règle générale, ils peuvent tous utiliser cette fonctionnalité mais, bien souvent, un membre de la famille maîtrise mieux que les autres ces nouvelles technologies. C'est pourquoi il est raisonnable de désigner cette personne comme étant chargée de la protection des données de la famille. Pour suivre et contrôler l'état de protection des appareils de votre famille, utilisez le tableau de bord basé sur le Web. Ce dernier est accessible depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet.

- **Synchronisation des données**

Vous pouvez avoir les mêmes données (documents, photos, vidéos, etc.) sur tous vos ordinateurs. Vous pouvez accéder facilement à vos données en tout lieu et à tout moment. Il n'est désormais plus nécessaire de vous envoyer un courrier électronique ou d'avoir en permanence une clé USB sur vous.

Vous pouvez créer autant de synchronisations que nécessaire et stocker vos fichiers synchronisés (et les versions de ces fichiers) sur Acronis Cloud. Ainsi, vous avez la possibilité de restaurer une

version précédente d'un fichier lorsque cela est nécessaire. Vous pouvez également accéder au Cloud depuis un navigateur Internet, sans avoir à installer l'application.

- **Clonage et migration de disque**

Cette opération migre le contenu entier d'un lecteur de disque vers un autre. Cela peut s'avérer nécessaire notamment lorsque vous souhaitez cloner votre système d'exploitation, vos applications et vos données sur un nouveau disque d'une plus grande capacité.

- **Acronis Universal Restore**

Acronis Universal Restore vous permet de créer un clone de système démarrable sur un matériel différent. Choisissez cette utilitaire pour restaurer votre disque système sur un ordinateur doté d'un processeur différent, d'une carte mère différente ou d'un périphérique de stockage de masse autre que celui du système que vous avez initialement sauvegardé. Cela peut s'avérer utile si, par exemple, vous remplacez votre carte mère en panne ou si vous décidez de migrer le système d'un ordinateur à un autre.

- **Acronis True Image pour appareils mobiles**

Acronis True Image pour appareils mobiles vous permet de sauvegarder vos données mobiles sur Acronis Cloud et de les restaurer en cas de perte ou d'endommagement. Vous pouvez installer Acronis True Image sur tous les appareils mobiles qui utilisent les systèmes d'exploitation iOS (iPhone, iPad, iPod) ou Android (téléphones mobiles et tablettes).

- **Try&Decide**

Lorsque vous activez Try&Decide, votre ordinateur est en mode d'essai. Dans ce mode, vous pouvez effectuer diverses opérations potentiellement dangereuses sans vous soucier des effets préjudiciables qu'elles pourraient avoir sur votre système d'exploitation, vos programmes ou vos données. Lorsque vous désactivez Try&Decide, vous devez décider si vous souhaitez appliquer les modifications à votre ordinateur ou les annuler.

- **Acronis Secure Zone**

La zone Acronis Secure Zone est une partition spéciale sécurisée que vous pouvez créer sur votre ordinateur pour le stockage des sauvegardes.

- **Acronis DriveCleanser**

Acronis DriveCleanser vous permet de détruire définitivement toutes les données des disques durs et partitions sélectionnés. Pour détruire les données, vous avez la possibilité d'utiliser un des algorithmes prédéfinis ou de créer le vôtre.

- **Nettoyage de système**

L'assistant de nettoyage du système vous permet de supprimer en toute sécurité toutes les traces des actions effectuées sur votre PC, y compris les noms d'utilisateur, les mots de passe et d'autres informations personnelles.

1.6 Maintenance, support technique et mises à jour du produit

Pour toute assistance relative à True Image Personal et mises à jour du produit, veuillez consulter les ressources officielles du support technique du fournisseur.

2 Prise en main

Dans cette section

Langue de l'interface utilisateur	10
Protection de votre système.....	10
Sauvegarde de toutes les données de votre PC.....	12
Sauvegarde de vos fichiers.....	13
Clonage de votre disque dur	13
Restauration de votre ordinateur	15
Restauration de vos fichiers et dossiers	16

2.1 Langue de l'interface utilisateur

Avant de commencer, sélectionnez une langue préférée pour l'interface utilisateur d'True Image Personal. Par défaut, la langue est définie en fonction de la langue d'affichage de Windows.

Pour modifier la langue d'interface de l'utilisateur :

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans la section **Aide**, choisissez une langue préférée dans la liste.

2.2 Protection de votre système

Pour protéger votre système :

1. Sauvegardez votre ordinateur (p. 10).
2. Créez un support de démarrage (p. 11).
Il est recommandé de tester le support de secours comme décrit dans Disponibilité du support de secours (p. 71).

2.2.1 Étape 1. Sauvegarde de votre ordinateur

Quand dois-je sauvegarder mon ordinateur ?

Créez une nouvelle version de sauvegarde après chaque événement important dans votre système.

Des exemples de ces événements sont :

- Vous avez acheté un nouvel ordinateur.
- Vous avez réinstallé Windows sur votre ordinateur.
- Vous avez configuré tous les paramètres du système (par exemple, l'heure, la date, la langue) et installé tous les programmes nécessaires sur votre nouvel ordinateur.
- Mise à jour importante du système.

Pour enregistrer un disque dans un état sain, vérifiez la présence de virus avant de le sauvegarder. Utilisez un logiciel antivirus pour cela. Notez que cette opération prend souvent beaucoup de temps.

Comment puis-je créer une sauvegarde de mon ordinateur ?

Vous avez deux options pour protéger votre système :

- **Sauvegarde du PC entier (recommandé)**

Acronis True Image sauvegarde tous vos disques durs internes en mode disque. La sauvegarde contient le système d'exploitation, les programmes installés, les paramètres système et toutes vos données personnelles, y compris vos photos, vos fichiers audio et vos documents. Reportez-vous à Sauvegarde de toutes les données de votre PC (p. 12) pour plus d'informations.

- **Sauvegarde du disque système**

Vous pouvez sauvegarder la partition système ou le disque système entier. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions (p. 26) pour plus d'informations.

Pour sauvegarder votre ordinateur :

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
S'il s'agit de votre première sauvegarde, l'écran de configuration de la sauvegarde s'affiche. Si des sauvegardes se trouvent déjà dans la liste des sauvegardes, cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**, puis sur **Créer une sauvegarde**.
3. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **PC entier**.
Si vous souhaitez seulement sauvegarder votre disque système, cliquez sur **Disques et partitions**, puis sélectionnez la partition système (généralement C:) ainsi que la partition réservée au système (le cas échéant).
4. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez un emplacement de stockage pour la sauvegarde (voir les recommandations ci-dessous).
5. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

Résultat : une nouvelle boîte de sauvegarde s'affiche dans la liste **Mes sauvegardes**. Pour créer une nouvelle version de la sauvegarde ultérieurement, sélectionnez la boîte de sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

2.2.2 Étape 2. Création d'un support de démarrage de secours

Qu'est-ce qu'un support de démarrage ?

Un support de démarrage est un produit, comme un CD-R/RW ou une clé USB, que vous pouvez utiliser pour lancer Acronis True Image lorsque Windows ne démarre pas. Vous pouvez rendre un support démarrable en utilisant Acronis Media Builder.

Comment puis-je créer un support de démarrage ?

1. Insérez un CD-R/RW ou branchez une clé USB.
2. Lancez True Image Personal.
3. Dans l'encadré, cliquez sur **Outils**, puis sur **Rescue Media Builder**.
4. À la première étape, sélectionnez **Support de démarrage de secours Acronis**.
5. Sélectionnez un périphérique à utiliser pour la création du support de démarrage.
6. Cliquez sur **Continuer**.

Comment puis-je utiliser un support de démarrage ?

Utilisez un support de démarrage pour restaurer votre ordinateur lorsque Windows ne démarre pas.

1. Connectez le support de démarrage à votre ordinateur (insérez le CD ou branchez la clé USB).
2. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre périphérique de secours (CD ou clé USB) soit le premier périphérique de démarrage.

Reportez-vous à Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS (p. 62) pour plus d'informations.

3. Démarrez votre ordinateur à partir du support de secours et sélectionnez **True Image Personal**.

Résultat : Dès qu'Acronis True Image est chargé, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre ordinateur.

Reportez-vous à Acronis Media Builder pour plus d'informations.

2.3 Sauvegarde de toutes les données de votre PC

Qu'est-ce qu'une sauvegarde de PC entier ?

La sauvegarde de PC entier est le moyen le plus simple de sauvegarder l'intégralité du contenu de votre ordinateur. Nous vous recommandons de choisir cette option lorsque vous ne savez pas exactement quelles données protéger. Si vous souhaitez sauvegarder uniquement votre partition système, reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions (p. 26) pour plus d'informations.

Lorsque vous sélectionnez PC entier comme type de sauvegarde, Acronis True Image sauvegarde tous vos disques durs internes en mode disque. La sauvegarde contient le système d'exploitation, les programmes installés, les paramètres système et toutes vos données personnelles, y compris vos photos, vos fichiers audio et vos documents.

La restauration à partir d'une sauvegarde de PC entier est également simplifiée. Il vous suffit de sélectionner le point de restauration (date) pour vos données. Acronis True Image restaure toutes les données à l'emplacement d'origine à partir de la sauvegarde. Veuillez noter que vous ne pouvez pas sélectionner de disques ou partitions spécifiques à restaurer ni modifier la destination par défaut. Pour éviter ces limitations, nous vous recommandons de sauvegarder vos données à l'aide d'une méthode ordinaire de sauvegarde de disques. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions (p. 26) pour plus de détails.

Vous pouvez également restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques à partir d'une sauvegarde de PC entier. Reportez-vous à Sauvegarde de fichiers et dossiers (p. 27) pour plus de détails.

Si une sauvegarde de PC entier contient des disques dynamiques, vos données sont restaurées en mode partition. En d'autres termes, vous pouvez sélectionner les partitions à restaurer et modifier la destination de la restauration. Reportez-vous à À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT (p. 58) pour plus d'informations.

Comment créer une sauvegarde de PC entier

Pour sauvegarder l'intégralité du contenu de votre ordinateur :

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**, puis sur **Créer une sauvegarde**.
4. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **PC entier**.
5. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde.
6. [étape facultative] Cliquez sur **Options** pour définir les options de sauvegarde, notamment la planification, le modèle (p. 29) et la protection par mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de sauvegarde (p. 28).
7. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

2.4 Sauvegarde de vos fichiers

Pour protéger des fichiers tels que des documents, des photos, des fichiers audio ou des fichiers vidéo, il n'est pas nécessaire de sauvegarder intégralement la partition qui contient les fichiers. Vous avez la possibilité de sauvegarder uniquement certains fichiers et dossiers et de les enregistrer dans les types de stockage suivants :

- **Stockage local ou réseau**

Cette option est simple et rapide. Utilisez-la pour protéger les fichiers rarement modifiés.

Pour sauvegarder des fichiers et des dossiers :

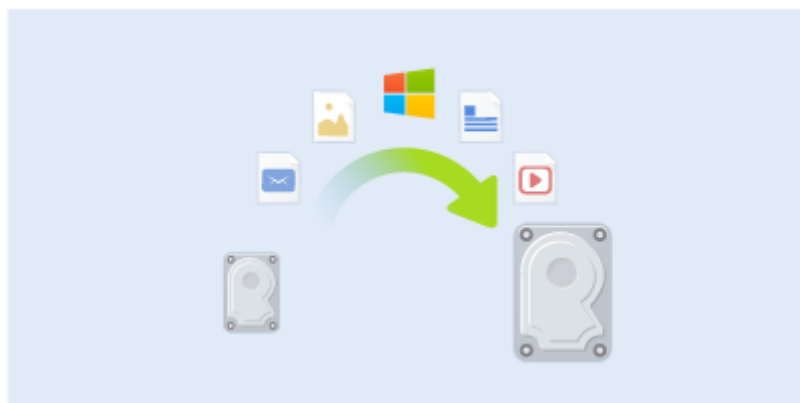
1. Lancez True Image Personal.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Fichiers et dossiers**.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les cases en regard des fichiers et dossiers à sauvegarder, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde :
 - **Votre disque externe** : lorsqu'un disque externe est connecté à votre ordinateur, vous pouvez le sélectionner dans la liste.
 - **Parcourir** : sélectionnez une destination dans l'arborescence des dossiers.
6. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

Reportez-vous à Sauvegarde de fichiers et de dossiers (p. 27) pour plus d'informations.

2.5 Clonage de votre disque dur

À quoi cela sert-il ?

Lorsque l'espace libre sur votre disque dur n'est plus suffisant pour vos données, vous devez acheter un nouveau disque dur d'une plus grande capacité et transférer toutes les données vers le nouveau disque. Une simple opération de copie ne permet pas de reproduire votre ancien disque à l'identique sur le nouveau. Par exemple, vous pouvez ouvrir l'Explorateur Windows et copier tous les fichiers et dossiers vers le nouveau disque dur, mais Windows ne pourra pas démarrer à partir du nouveau disque. L'utilitaire de clonage de disque vous permet de dupliquer toutes vos données et de rendre Windows démarrable à partir du nouveau disque dur.



Avant de commencer

Nous vous recommandons d'installer le (nouveau) lecteur cible à l'emplacement où vous avez l'intention de l'utiliser et le lecteur source à un autre emplacement, par exemple sur un périphérique USB externe. Cette recommandation est particulièrement importante pour les ordinateurs portables.

Avertissement ! Le nouveau et l'ancien disques durs doivent fonctionner dans le même mode de contrôleur (par exemple IDE ou AHCI). Sinon, votre ordinateur ne pourra pas démarrer à partir du nouveau disque dur.

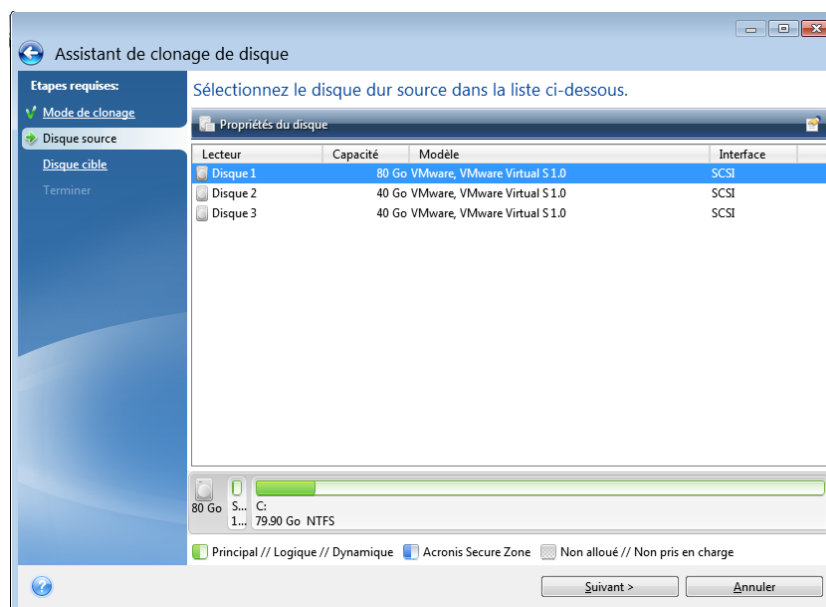
Utilisation de l'utilitaire de clonage de disque

Pour cloner un disque :

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Outils**, puis sur **Cloner un disque**.
2. À l'étape **Mode de clonage**, nous vous recommandons de sélectionner le mode de transfert **Automatique**. Dans ce mode, les partitions sont redimensionnées proportionnellement en fonction de la taille de votre nouveau disque dur. Le mode **Manuel** procure une plus grande souplesse. Reportez-vous à Assistant de clonage de disque pour de plus amples informations sur le mode manuel.

Si le programme trouve deux disques, un partitionné et l'autre pas, il reconnaît automatiquement le disque partitionné comme disque source et le disque non partitionné comme disque de destination. Dans ce cas, les étapes suivantes sont ignorées et vous êtes redirigé vers l'écran de résumé de clonage.

3. À l'étape **Disque source**, sélectionnez le disque à cloner.



4. À l'étape **Disque de destination**, sélectionnez le disque de destination des données clonées.

Si un disque est non partitionné, le programme le reconnaît automatiquement comme disque de destination et ignore cette étape.

5. À l'étape **Terminer**, vérifiez que les paramètres configurés répondent à vos besoins, puis cliquez sur **Continuer**.

Par défaut, True Image Personal éteint l'ordinateur à la fin du processus de clonage. Cela vous permet de changer la position des cavaliers maîtres/esclaves et de retirer un des disques durs.

2.6 Restauration de votre ordinateur

La restauration d'un disque système est une opération importante qu'il ne faut pas négliger. Avant de commencer, nous vous recommandons de lire les informations détaillées que vous trouverez dans les rubriques d'aide suivantes :

- Tenter de déterminer la cause de la panne (p. 47)
- Préparation à la restauration (p. 48)
- Restauration de votre système sur le même disque (p. 49)

Examinons deux cas distincts :

1. Windows ne fonctionne pas correctement, mais vous pouvez lancer True Image Personal.
2. Windows ne peut pas démarrer (par exemple, vous mettez votre ordinateur en marche et voyez quelque chose d'inhabituel à l'écran).

Cas 1. Comment restaurer l'ordinateur si Windows ne fonctionne pas correctement

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde qui contient votre disque système.
4. Selon le type de sauvegarde, cliquez sur **Restaurer le PC** ou **Restaurer des disques**.
5. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez la version de sauvegarde (état des données à une date et une heure spécifiques).
6. Sélectionnez la partition système et la partition réservée au système (le cas échéant) à restaurer.
7. Cliquez sur **Restaurer maintenant**.

Pour terminer l'opération, True Image Personal doit redémarrer votre système.

Cas 2. Comment restaurer l'ordinateur si Windows ne peut pas démarrer

1. Connectez un support de démarrage Acronis à votre ordinateur, puis exécutez la version autonome spéciale d'True Image Personal.
Pour plus d'informations, voir Étape 2. Création d'un support de démarrage de secours (p. 11) et Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS (p. 62).
2. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Mes disques** sous **Restaurer**.
3. Sélectionnez la sauvegarde de disque système à utiliser pour la restauration. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde, puis sélectionnez **Restaurer**.
Si la sauvegarde n'est pas affichée, cliquez sur **Parcourir** et indiquez le chemin d'accès à la sauvegarde.
4. À l'étape **Méthode de restauration**, sélectionnez **Restaurer les disques et partitions en entier**.
5. Sélectionnez la partition système (habituellement C) sur l'écran **Quoi restaurer**. Veuillez noter que la partition système peut être repérée par les indicateurs Pri et Act. Sélectionnez également la partition réservée au système (le cas échéant).
6. Vous pouvez laisser tous les paramètres des partitions tels quels et cliquer sur **Terminer**.
7. Vérifiez le résumé des opérations, puis cliquez sur **Continuer**.
8. Une fois l'opération terminée, quittez la version autonome d'True Image Personal, retirez le support de secours (le cas échéant) et démarrez à partir de la partition système restaurée. Après vous être assuré que Windows a été restauré à l'état souhaité, restaurez l'ordre de démarrage d'origine.

2.7 Restauration de vos fichiers et dossiers

Vous pouvez restaurer des fichiers et des dossiers à partir de sauvegardes de fichiers ou de disques.

Pour restaurer des fichiers et des dossiers :

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde qui contient les fichiers et les dossiers à restaurer.
4. Dans le volet de droite, cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
5. Sélectionnez la version de sauvegarde (état des données à une date et une heure spécifiques).
6. Sélectionnez les fichiers et les dossiers à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sur votre ordinateur, sélectionnez une destination pour les fichiers/dossiers restaurés. Vous pouvez restaurer les données dans leur emplacement d'origine ou en choisir un autre, si nécessaire. Pour choisir un nouvel emplacement, cliquez sur le bouton **Parcourir**.
8. Cliquez sur le bouton **Restaurer maintenant** pour lancer la procédure de restauration.

3 Concepts de base

Dans cette section

Concepts de base	17
Différence entre des sauvegardes de fichiers et les images de disque/partition	19
Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles	20
FAQ sur la sauvegarde et la restauration.....	22
Connexion FTP.....	23
Paramètres d'authentification	23
Nommage de fichier de sauvegarde	24
Assistants	24

3.1 Concepts de base

Ce chapitre fournit des informations générales sur les concepts de base qui pourraient être utiles pour comprendre la façon dont le programme fonctionne.

Remarque : Il se peut que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles dans l'édition de True Image que vous utilisez.

Sauvegarde et restauration

Sauvegarder signifie faire des copies de données de sorte que ces copies supplémentaires puissent être utilisées pour **restaurer** les originaux après une perte des données.

Les sauvegardes sont utiles essentiellement à deux fins. La première est de restaurer un état en cas de sinistre (appelée reprise d'activité en cas de sinistre). La seconde est de restaurer de petits nombres de fichiers après leur suppression ou un endommagement accidentel.

True Image Personal répond à ces deux objectifs en créant respectivement des images de disque (ou de partition) et des sauvegardes de niveau fichier.

Versions des sauvegardes

Les versions des sauvegardes sont le ou les fichiers créés pendant chaque opération de sauvegarde. Si vous n'utilisez pas la fonctionnalité de consolidation, le nombre de versions créées est toujours égal au nombre de fois que la sauvegarde a été exécutée ou au nombre de points dans le temps stockés.

Ainsi, une version représente un point dans le temps auquel le système ou les données peuvent être restaurés. Exprimé autrement, les versions des sauvegardes représentent les sauvegardes complètes et incrémentielles - voir Sauvegardes complètes et incrémentielles (p. 20).

Les versions des sauvegardes sont similaires aux versions des fichiers. Le concept des versions des fichiers est familier à ceux qui utilisent une fonctionnalité de Windows Vista et Windows 7 appelée « version précédente des fichiers ». Cette fonctionnalité vous permet de restaurer un fichier comme il existait à une date et une heure précises. Une version de sauvegarde vous permet de restaurer vos données d'une façon similaire.

Cela peut s'avérer utile lorsque vous essayez de trouver des fichiers endommagés ou supprimés. Naviguez simplement au travers des versions des sauvegardes dans Acronis Backup Explorer jusqu'à ce que vous trouviez la version de sauvegarde qui contient les fichiers requis. De plus, vous pouvez restaurer différentes versions des fichiers trouvés.

Clonage de disque

Cette opération migre ou copie le contenu intégral d'un lecteur de disque sur un autre. Cela peut s'avérer nécessaire, par exemple, lors de l'installation d'un disque de plus grande capacité. On obtient alors deux lecteurs identiques avec la même structure de fichiers. L'outil « Disk Clone » copie effectivement l'intégralité du contenu d'un disque dur sur un autre disque dur. L'opération vous permet de transférer toutes les informations (y compris le système d'exploitation et les programmes installés) d'un disque dur sur un autre sans avoir à réinstaller et à reconfigurer l'intégralité de votre logiciel.

True Image Personal ne peut pas cloner une partition unique. Vous pouvez cloner uniquement un disque entier.

Vous pouvez également transférer toutes les informations de votre disque dur sur un autre en sauvegardant l'intégralité de l'ancien disque dur, puis en restaurant la sauvegarde sur le nouveau disque.

Format du fichier de sauvegarde

True Image Personal enregistre habituellement les données de sauvegarde dans le format propriétaire .tib en les compressant. Cela réduit l'espace de stockage nécessaire.

Pendant la création d'un fichier .tib, le programme calcule les valeurs de résultat de vérification pour les blocs de données et les ajoute aux données en cours de sauvegarde. Ces valeurs de résultat de vérification permettent de vérifier l'intégrité des données.

Les données des fichiers de sauvegarde .tib peuvent être restaurées uniquement en utilisant les produits Acronis. Cela peut être effectué dans Windows ou dans l'environnement de restauration.

Validation de la sauvegarde

La fonctionnalité de validation de sauvegarde vous permet de confirmer que vos données peuvent être restaurées. Comme nous l'avons déjà mentionné, le programme ajoute des valeurs de résultat de vérification aux blocs de données en cours de sauvegarde. Pendant la validation de la sauvegarde, True Image Personal ouvre le fichier de sauvegarde, recalcule les valeurs du résultat de vérification et compare ces valeurs aux données stockées. Si toutes les valeurs comparées correspondent, le fichier de sauvegarde n'est pas corrompu et il y a une forte probabilité que la sauvegarde puisse être utilisée avec succès pour la restauration de données.

Reprise d'activité en cas de sinistre

La reprise d'activité en cas de sinistre nécessite généralement un support de secours et une sauvegarde de la partition système.

True Image Personal permet la reprise d'activité en cas de sinistre provoqué, par exemple, par un endommagement des données système, des virus ou des programmes malveillants.

Si le système d'exploitation ne peut plus démarrer, True Image Personal restaurera la partition système. Vous pouvez créer un support de secours en utilisant l'outil Media Builder.

Planification

Pour que vos sauvegardes soient utiles, elles doivent être « tenues à jour » autant que possible. Cela signifie que vous devez effectuer des sauvegardes régulièrement. Bien qu'il soit facile de créer une sauvegarde True Image Personal, il peut vous arriver d'oublier d'en effectuer une.

Avec le planificateur, vous n'avez pas besoin de vous en rappeler. Vous pouvez planifier des sauvegardes automatiques à l'avance. Vos données seront sauvegardées tant que l'espace de stockage sera suffisant.

Comprendre ces termes et concepts sera utile lors de l'utilisation des fonctionnalités du programme.

Image d'usine

Une image d'usine est une sauvegarde de disque spéciale contenant la configuration d'usine de l'ordinateur. Cette sauvegarde est normalement créée et fournie par le fournisseur de matériel informatique qui a livré l'ordinateur.

L'image d'usine de votre ordinateur est conservée dans Acronis Secure Zone et est disponible dans la liste des sauvegardes Acronis. Vous pouvez utiliser l'image d'usine pour restaurer l'ordinateur aux paramètres d'usine directement à partir de Windows ou en utilisant un support de démarrage d'usine. Pour plus d'informations, voir Restaurer l'ordinateur avec les paramètres d'usine.

3.2 Différence entre des sauvegardes de fichiers et les images de disque/partition

Lorsque vous sauvegardez des fichiers et des dossiers, seuls les fichiers et l'arborescence des dossiers sont compressés et stockés.

Les sauvegardes de disques/partitions sont différentes des sauvegardes de fichiers et de dossiers. Acronis True Image stocke un instantané précis du disque ou de la partition. Cette procédure est appelée "création d'une image de disque" ou "création d'une sauvegarde de disque", et la sauvegarde qui en résulte est souvent appelée "image de disque/partition" ou "sauvegarde de disque/partition".

Une sauvegarde de disque/partition contient toutes les données stockées sur le disque ou la partition :

1. Piste zéro du disque dur avec le secteur de démarrage principal (MBR) (applicable aux sauvegardes de disque MBR uniquement).
2. Une ou plusieurs partitions, y compris :
 1. Code de démarrage.
 2. Métadonnées du système de fichiers, y compris les fichiers de service, la table d'allocation des fichiers (FAT) et le secteur de démarrage de la partition.
 3. Données du système de fichiers, y compris le système d'exploitation (fichiers système, registre, pilotes), les données de l'utilisateur et les applications logicielles.
3. Partition réservée au système, le cas échéant.
4. Partition système EFI, le cas échéant (applicable aux sauvegardes de disque GPT seulement).

Par défaut, Acronis True Image stocke uniquement les secteurs du disque dur qui contiennent des données. De plus, Acronis True Image ne sauvegarde pas les informations du fichier d'échange (pagefile.sys) sous Windows XP et les versions ultérieures, ni celles du fichier hiberfil.sys (qui conserve le contenu de la RAM quand l'ordinateur se met en veille prolongée). Cela réduit la taille de l'image et accélère la création et la restauration d'image.

Vous pouvez modifier cette méthode par défaut en activant le mode secteur par secteur. Dans ce cas, Acronis True Image copie tous les secteurs du disque dur, pas seulement ceux qui contiennent des données.

3.3 Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles

Remarque : Les sauvegardes incrémentielles et différentielles peuvent ne pas être disponibles dans l'édition de True Image Personal que vous utilisez.

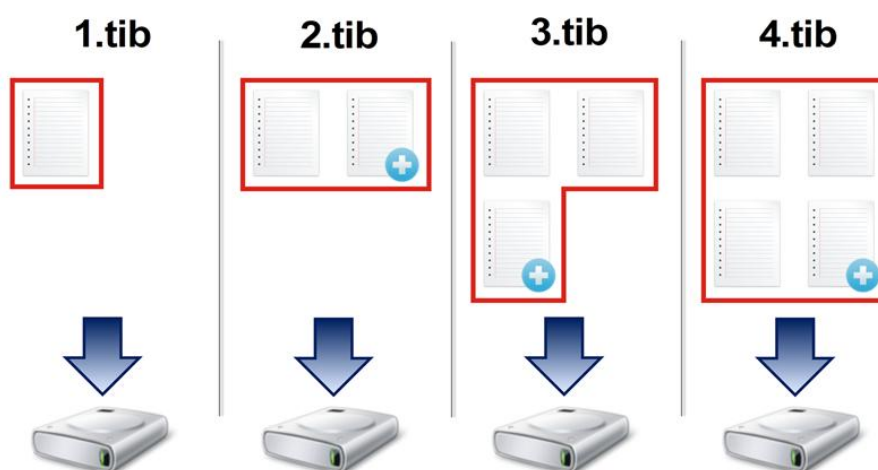
True Image Personal propose trois méthodes de sauvegarde :

Méthode complète

Le résultat d'une opération de sauvegarde via la méthode complète (également appelé version de sauvegarde complète) contient toutes les données au moment de la création de la sauvegarde.

Exemple : Vous écrivez chaque jour une page de votre document et le sauvegardez en utilisant la méthode complète. True Image enregistre le document en entier chaque fois que vous exécutez la sauvegarde.

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib - versions de sauvegarde complète.



Informations supplémentaires

La version de sauvegarde complète constitue une base pour les sauvegardes incrémentielles et différentielles ultérieures. Elle peut également être utilisée comme sauvegarde autonome. Une sauvegarde complète autonome peut être une solution optimale si vous ramenez souvent le système à son état initial ou si vous préférez ne pas gérer plusieurs versions de sauvegarde.

Méthode incrémentielle

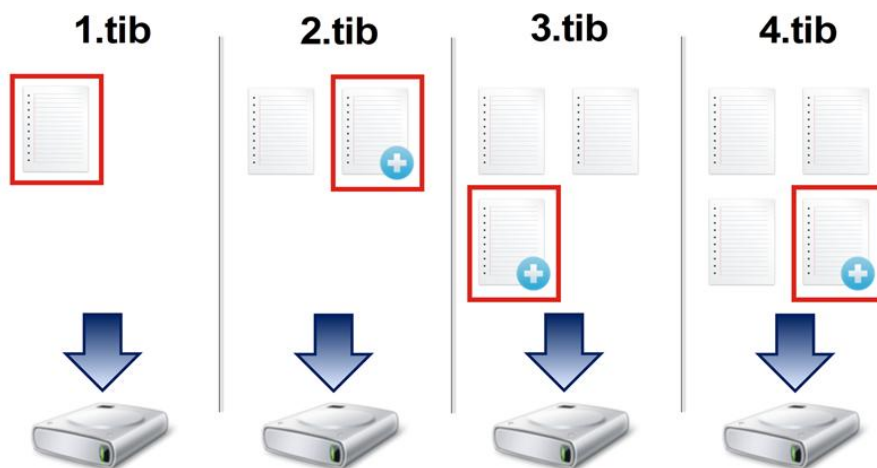
Le résultat d'une opération de sauvegarde via la méthode incrémentielle (également appelé version de sauvegarde incrémentielle) contient uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la DERNIÈRE SAUVEGARDE.

Exemple : Vous écrivez chaque jour une page de votre document et le sauvegardez en utilisant la méthode incrémentielle. True Image enregistre la nouvelle page chaque fois que vous exécutez la sauvegarde.

Remarque : La première version de sauvegarde que vous créez utilise toujours la méthode complète.

- 1.tib - version de sauvegarde complète.

- 2.tib, 4.tib, 3.tib - versions de sauvegarde incrémentielle.



Informations supplémentaires

La méthode incrémentielle est particulièrement utile lorsque vous avez besoin de différentes versions de sauvegarde et de la possibilité de revenir à un point spécifique dans le temps. D'une façon générale, les versions de sauvegarde incrémentielle sont considérablement moins volumineuses que les versions de sauvegarde complète ou différentielle.

Cependant, les versions de sauvegarde incrémentielle nécessitent plus de travail pour le programme lorsque vous effectuez une restauration. Dans l'exemple ci-dessus, afin de restaurer l'ensemble des travaux à partir du fichier 4.tib, True Image doit lire les données à partir de toutes les versions de sauvegarde. Par conséquent, si vous perdez une version de sauvegarde incrémentielle ou si elle est endommagée, toutes les sauvegardes incrémentielles ultérieures sont inutilisables.

Méthode différentielle

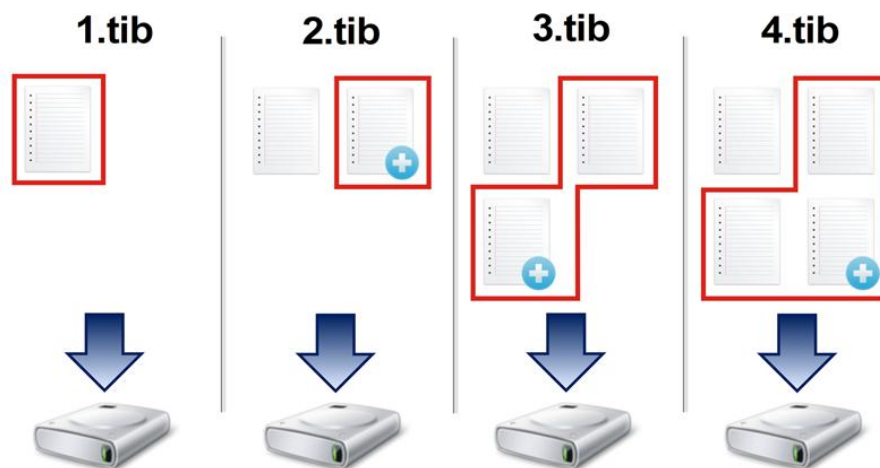
Le résultat d'une opération de sauvegarde via la méthode différentielle (également appelé version de sauvegarde différentielle) contient uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète.

Exemple : Vous écrivez chaque jour une page de votre document et le sauvegardez en utilisant la méthode différentielle. True Image enregistre le document en entier, sauf la première page stockée dans la version de sauvegarde complète.

Remarque : La première version de sauvegarde que vous créez utilise toujours la méthode complète.

- 1.tib - version de sauvegarde complète.

- 2.tib, 4.tib, 3.tib - versions de sauvegarde différentielle.



Informations supplémentaires

La méthode différentielle est une solution intermédiaire par rapport aux deux précédentes approches. Elle nécessite moins de temps et d'espace qu'une sauvegarde complète, mais plus qu'une sauvegarde incrémentielle. Pour restaurer des données à partir d'une version de sauvegarde différentielle, True Image n'a besoin que de la version différentielle et de la dernière version complète. Par conséquent, la restauration à partir d'une version de sauvegarde différentielle est plus simple et plus fiable que la restauration à partir d'une version de sauvegarde incrémentielle.

Une sauvegarde incrémentielle ou différentielle créée après une défragmentation de disque peut être considérablement plus volumineuse que d'habitude. Cela tient au fait que le programme de défragmentation modifie les emplacements de fichiers sur le disque et que les sauvegardes reflètent ces modifications. Par conséquent, nous vous recommandons de recréer une sauvegarde complète après la défragmentation de disque.

Pour choisir la méthode de sauvegarde souhaitée, il convient habituellement de configurer un modèle de sauvegarde personnalisé. Pour plus d'informations, voir Modèles personnalisés (p. 30).

3.4 FAQ sur la sauvegarde et la restauration

- **J'ai une partition système de 150 Go, mais l'espace occupé sur cette partition n'est que de 80 Go. Quels sont les éléments inclus dans une sauvegarde True Image Personal ?** - Par défaut, Acronis True Image ne copie que les secteurs de disque dur qui contiennent des données ; il n'inclura donc que les 80 Go dans la sauvegarde. Vous pouvez également choisir le mode secteur par secteur. Notez qu'un tel mode de sauvegarde n'est nécessaire que dans des cas particuliers. Pour plus d'informations, voir la section Mode de création d'image (p. 35). Lorsque vous créez une sauvegarde secteur par secteur, le programme copie à la fois les secteurs utilisés et les secteurs non utilisés du disque dur et la taille du fichier de sauvegarde sera généralement considérablement plus élevée.
- **Ma sauvegarde de disque système comprendra-t-elle mes pilotes, documents, images, etc. ?** - Oui, une telle sauvegarde contiendra les pilotes ainsi que le contenu du dossier Mes documents et de ses sous-dossiers si vous n'avez pas modifié l'emplacement par défaut de ce dossier. Si votre PC ne comporte qu'un disque dur, une telle sauvegarde contiendra l'intégralité du système d'exploitation, des applications et des données.

- **Que vaut-il mieux sauvegarder : une partition ou l'intégralité du disque ?** - Dans la plupart des cas, il est préférable de sauvegarder l'intégralité du disque. Nous vous conseillons, toutefois, de ne sauvegarder qu'une partition dans certains cas. Par exemple, si votre ordinateur portable comporte un seul disque dur à deux partitions : une partition système (lecteur C) et une partition de données (lecteur D). Vos documents sont stockés sur la partition système, dans le dossier Mes documents et ses sous-dossiers. Vos vidéos, photos et fichiers de musique sont stockés sur la partition de données. Ces fichiers sont déjà compressés, et les sauvegarder avec Acronis True Image ne réduirait pas de beaucoup la taille du fichier de sauvegarde obtenu. Dans ce cas, il se peut qu'employer une sync locale pour les fichiers de la partition de données et une sauvegarde distincte pour la partition système soit préférable. Nous vous recommandons cependant de créer également une sauvegarde du disque complet si vous disposez de suffisamment d'espace pour stocker votre sauvegarde.
- **True Image Personal prend-il en charge la technologie RAID ?** - Acronis True Image prend en charge les grappes RAID matérielles les plus répandues. Les configurations RAID logicielles sur disques dynamiques sont également prises en charge. Acronis Bootable Rescue Media prend en charge la plupart des contrôleurs RAID matériels populaires. Si le support de secours Acronis standard ne « voit » pas le RAID en tant que volume unique, c'est que le support ne dispose pas des pilotes appropriés.

3.5 Connexion FTP

True Image Personal vous permet de stocker vos sauvegardes sur des serveurs FTP.

Pour créer une connexion FTP, cliquez sur **Connexion FTP** lors de la sélection d'un stockage de sauvegarde et, dans la fenêtre qui s'affiche, fournissez les informations suivantes :

- Chemin d'accès au serveur FTP, par exemple : *mon.serveur.com*
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

Pour vérifier vos paramètres, cliquez sur le bouton **Test de connexion**. L'ordinateur essaiera de se connecter au serveur FTP spécifié. Si la connexion de test a été établie, cliquez sur le bouton **Connecter** pour ajouter la connexion FTP.

La connexion FTP créée apparaîtra dans l'arborescence des dossiers. Sélectionnez la connexion et recherchez l'emplacement de stockage des sauvegardes que vous voulez utiliser.

Notez que la simple ouverture d'un dossier racine du serveur FTP ne vous amène pas à votre répertoire personnel.

True Image Personal fractionne la sauvegarde en plusieurs fichiers de 2 Go lorsqu'il sauvegarde directement sur un serveur FTP. Si vous sauvegardez sur un disque dur dans le but de transférer ultérieurement la sauvegarde sur un serveur FTP, fractionnez la sauvegarde en fichiers de 2 Go en définissant la taille de fichier souhaitée dans les options de sauvegarde. Sinon, la restauration ne sera pas possible.

Un serveur FTP doit permettre l'utilisation du mode passif pour le transfert de fichiers.

*Les paramètres du pare-feu doivent ouvrir les ports 20 et 21 pour que les protocoles TCP et UDP fonctionnent. Le **service de routage et d'accès à distance** de Windows doit être désactivé.*

3.6 Paramètres d'authentification

Si vous vous connectez à un ordinateur en réseau, dans la plupart des cas, il sera nécessaire de fournir les informations d'identification nécessaires pour accéder au partage réseau. Par exemple, ce

cas de figure est possible lorsque vous sélectionnez un stockage de sauvegarde. La fenêtre **Paramètres d'authentification** apparaît automatiquement lorsque vous sélectionnez le nom d'un ordinateur en réseau.

Si nécessaire, spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Test de connexion**. Une fois que le test a réussi, cliquez sur **Connecter**.

Dépannage

Lorsque vous créez un partage réseau que vous envisagez d'utiliser comme stockage de sauvegarde, assurez-vous qu'au moins une des conditions suivantes est remplie :

- Le compte Windows dispose d'un mot de passe sur l'ordinateur où réside le dossier partagé.
- Le partage protégé par un mot de passe est désactivé dans Windows.
Par exemple, dans Windows 7, vous trouverez ce paramètre dans **Panneau de configuration** —> **Réseau et Internet** —> **Centre Réseau et partage** —> **Paramètres de partage avancés** —> Désactivez le partage protégé par mot de passe.

Sinon, vous ne pourrez pas vous connecter au dossier partagé.

3.7 Nommage de fichier de sauvegarde

Un nom de fichier de sauvegarde possède les attributs suivants :

- Nom de la sauvegarde.
 - Méthode de sauvegarde (complète, inc, diff : complète, incrémentielle, différentielle).
 - Numéro de la chaîne de sauvegarde (sous la forme de b#).
 - Numéro de la version de sauvegarde (sous la forme de s#).
 - Numéro de volume (sous la forme de v#).
- Par exemple, cet attribut change lorsque vous fractionnez une sauvegarde en plusieurs fichiers. Reportez-vous à Fractionnement de la sauvegarde (p. 36) pour plus d'informations.

Par conséquent, une sauvegarde peut être nommée comme suit :

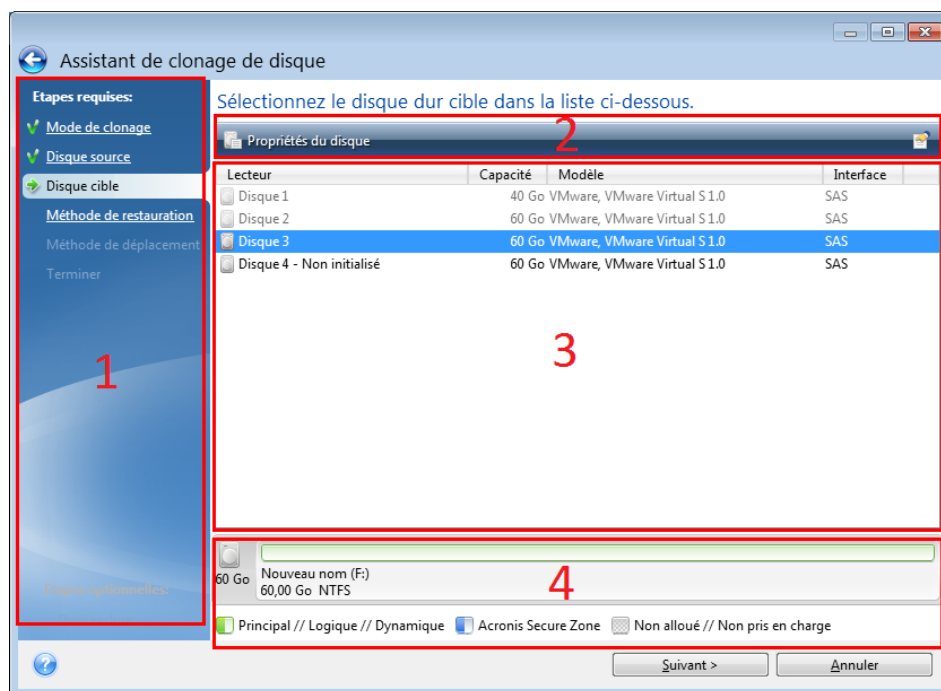
1. **my_documents_full_b1_s1_v1.tib**
2. **my_documents_full_b2_s1_v1.tib**
3. **my_documents_inc_b2_s2_v1.tib**
4. **my_documents_inc_b2_s3_v1.tib**

Si vous créez une nouvelle sauvegarde alors qu'il existe déjà un fichier avec le même nom, le programme ne supprime pas l'ancien fichier mais il ajoute au nouveau fichier le suffixe « -numéro », par exemple, **my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib**.

3.8 Assistants

Lorsque vous faites appel aux outils et utilitaires Acronis True Image, vous disposez, dans la plupart des cas, d'assistants pour vous guider.

Par exemple, voir la capture d'écran ci-dessous.



Une fenêtre de l'assistant est généralement constituée des zones suivantes :

1. Voici la liste des étapes à suivre pour effectuer l'opération. Une coche verte apparaît à côté d'une étape achevée. La flèche verte indique l'étape actuelle. Lorsque toutes les étapes sont achevées, le programme affiche l'écran Résumé dans l'étape **Terminé**. Vérifiez le résumé et cliquez sur **Continuer** pour lancer l'opération.
2. Cette barre d'outils comprend des boutons qui vous permettent de gérer les objets que vous avez sélectionnés dans la zone 3.
Par exemple :
 - **Détails** - permet d'afficher une fenêtre fournissant des informations détaillées sur la sauvegarde sélectionnée.
 - **Propriétés** - permet d'afficher la fenêtre de propriétés de l'élément sélectionné.
 - **Créer une nouvelle partition** - permet d'afficher la fenêtre dans laquelle vous pouvez configurer les paramètres d'une nouvelle partition.
 - **Colonnes** - vous permet de sélectionner les colonnes de tableau à afficher et leur ordre.
3. Il s'agit de la zone principale où vous sélectionnez les éléments et modifiez les paramètres.
4. Cette zone affiche des informations supplémentaires sur l'élément que vous sélectionnez dans la zone 3.

4 Sauvegarde des données

True Image Personal inclut une mine de fonctionnalités de sauvegarde sophistiquées qui plairont même à un professionnel des technologies de l'information. Elles vous permettent de sauvegarder vos disques (partitions) et vos fichiers. Vous pouvez choisir l'une des fonctionnalités de sauvegarde qui vous convient le mieux ou toutes les utiliser. Les sections ci-dessous décrivent les fonctionnalités de sauvegarde plus en détails.

Dans cette section

Sauvegarde de disques et partitions.....	26
Sauvegarde de fichiers et de dossiers.....	27
Options de sauvegarde	28
Opérations avec des sauvegardes.....	41

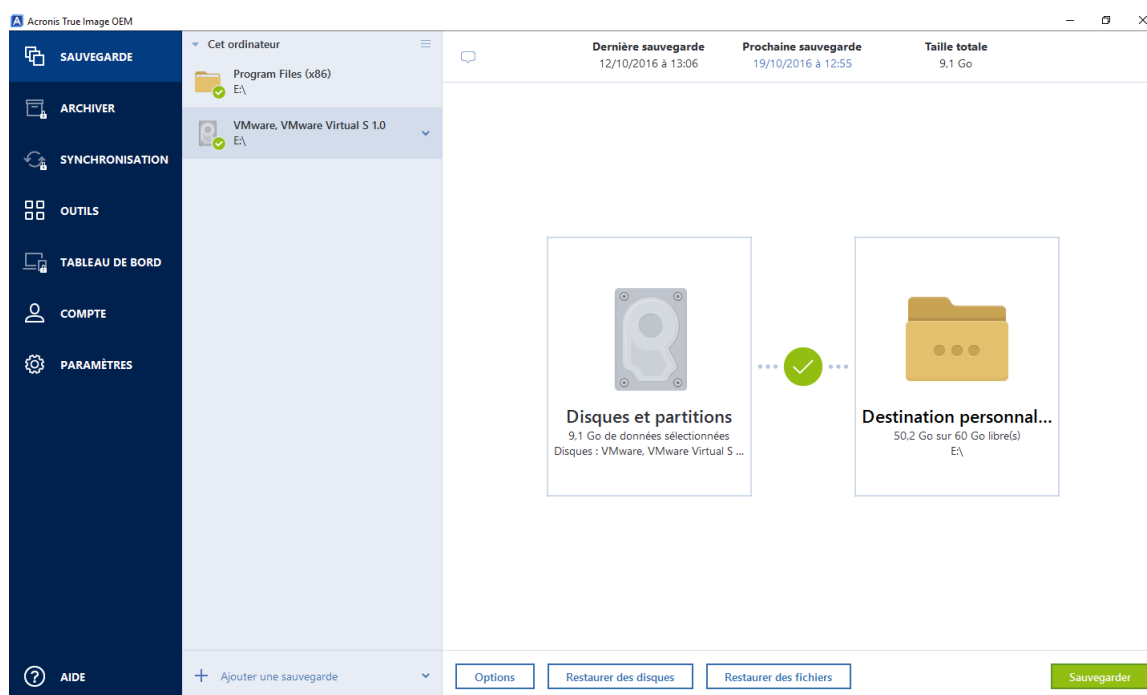
4.1 Sauvegarde de disques et partitions

Contrairement aux sauvegardes de fichiers, les sauvegardes de disques et de partitions contiennent toutes les données stockées sur le disque ou la partition. Ce type de sauvegarde est généralement utilisé pour créer une copie exacte d'une partition système de tout le disque système. Cette sauvegarde vous permet de restaurer votre ordinateur lorsque Windows ne fonctionne pas correctement ou ne peut pas démarrer.

Pour sauvegarder des partitions ou des disques :

1. Lancez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**, puis sur **Créer une sauvegarde**.
4. [Facultatif] Pour renommer la sauvegarde, cliquez sur la flèche à côté du nom de celle-ci, cliquez sur **Renommer**, puis saisissez un nouveau nom.
5. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Disques et partitions**.
6. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les cases en regard des partitions et disques à sauvegarder, puis cliquez sur **OK**.
Pour afficher les partitions cachées, cliquez sur **Liste de toutes les partitions**.

Pour sauvegarder des disques dynamiques, seul le mode partition peut être utilisé.



7. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde :
 - **Votre disque externe** : lorsqu'un disque externe est connecté à votre ordinateur, vous pouvez le sélectionner dans la liste.
 - **Parcourir** : sélectionnez une destination dans l'arborescence des dossiers.

Si possible, évitez de stocker vos sauvegardes de partition système sur des disques dynamiques parce que la partition système est restaurée dans l'environnement Linux. Linux et Windows fonctionnent différemment avec les disques dynamiques. Cela pourrait entraîner des problèmes pendant la restauration.

8. [étape facultative] Cliquez sur **Options** pour définir les options de sauvegarde, notamment la planification, le modèle (p. 29) et la protection par mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de sauvegarde (p. 28).
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour exécuter la sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
 - Pour lancer la sauvegarde ultérieurement ou selon la planification, cliquez sur la flèche à droite du bouton **Sauvegarder maintenant**, puis sur **Plus tard**.

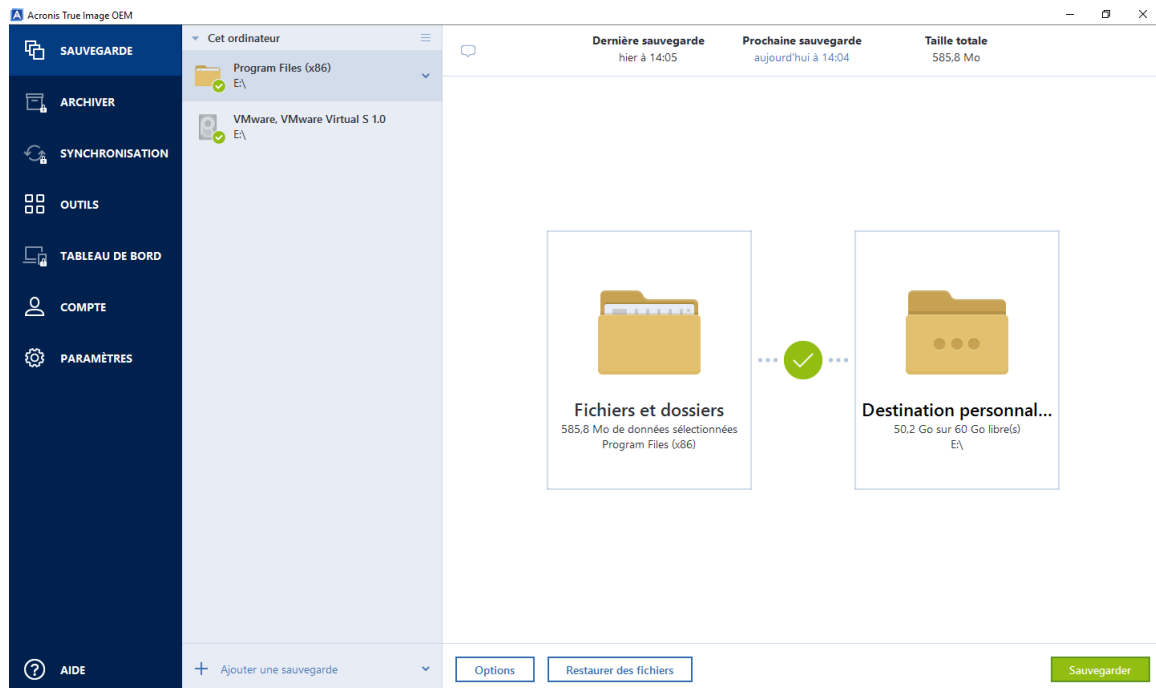
4.2 Sauvegarde de fichiers et de dossiers

Pour protéger des fichiers tels que des documents, photos, fichiers musicaux ou fichiers vidéo, il n'est pas nécessaire de sauvegarder intégralement la partition contenant les fichiers. Vous pouvez sauvegarder certains fichiers et dossiers seulement.

Pour sauvegarder des fichiers et des dossiers :

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**, puis sur **Créer une sauvegarde**.

4. [Facultatif] Pour renommer la sauvegarde, cliquez sur la flèche à côté du nom de celle-ci, cliquez sur **Renommer**, puis saisissez un nouveau nom.
5. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Fichiers et dossiers**.
6. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les cases en regard des fichiers et dossiers à sauvegarder, puis cliquez sur **OK**.

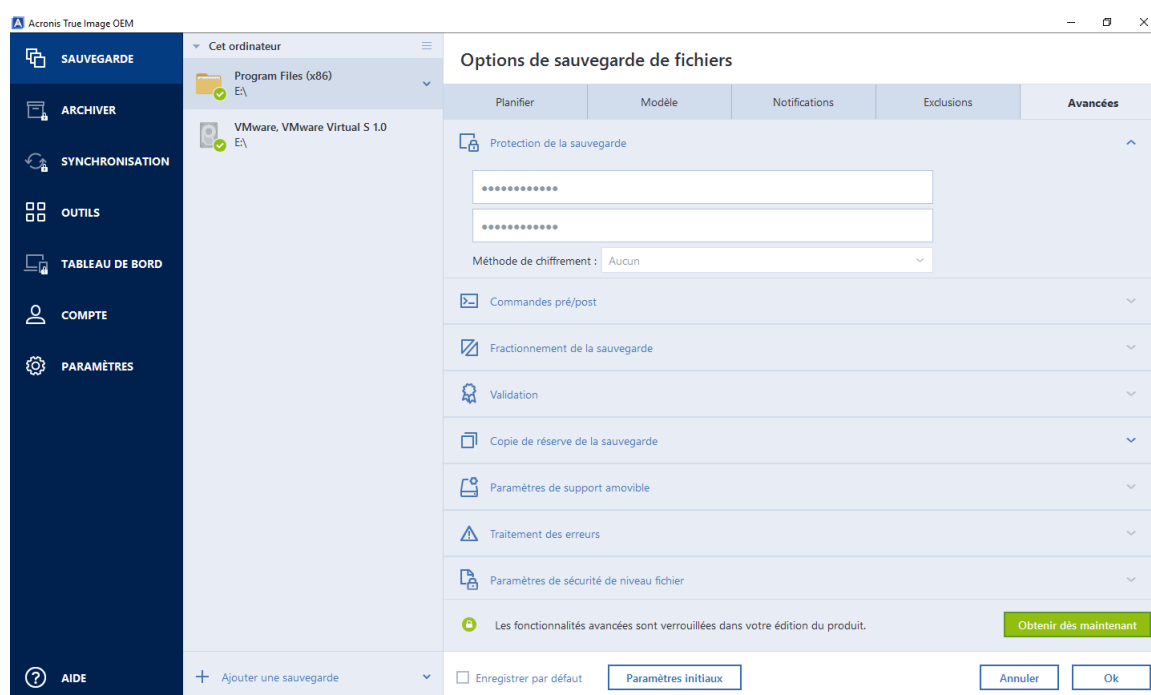


7. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde :
 - **Votre disque externe** : lorsqu'un disque externe est connecté à votre ordinateur, vous pouvez le sélectionner dans la liste.
 - **Parcourir** : sélectionnez une destination dans l'arborescence des dossiers.
8. [étape facultative] Cliquez sur **Options** pour définir les options de sauvegarde, notamment la planification, le modèle (p. 29) et la protection par mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de sauvegarde (p. 28).
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour exécuter la sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
 - Pour lancer la sauvegarde ultérieurement ou selon la planification, cliquez sur la flèche vers le bas à droite du bouton **Sauvegarder maintenant**, puis sur **Plus tard**.

4.3 Options de sauvegarde

Dans les fenêtres **Options de sauvegarde de disque**, **Options de sauvegarde de fichier**, **Options de sauvegarde de courrier électronique**, **Options de sauvegarde sans arrêt** et **Options de sauvegarde en ligne** vous pouvez configurer les options pour des processus de sauvegarde de disque/partition, fichier, courrier électronique sans arrêt et en ligne respectivement. Cliquez sur le lien approprié pour ouvrir la fenêtre des options.

Après que vous ayez installé l'application, toutes les options sont configurées à leurs valeurs initiales. Vous pouvez les modifier pour votre opération de sauvegarde uniquement ou pour toutes les sauvegardes qui seront créées à l'avenir. Activez la case **Enregistrer les paramètres comme défaut** pour appliquer par défaut les paramètres modifiés à toutes les opérations de sauvegarde futures.



Notez que les options de chaque type de sauvegarde sont complètement indépendantes et que vous devez les configurer séparément.

Si vous voulez remettre toutes les options modifiées aux valeurs qui avaient été définies initialement après l'installation du produit, cliquez sur le bouton **Réinitialiser les paramètres**.

Dans cette section

Modèles de sauvegarde	29
Notifications pour l'opération de sauvegarde	32
Exclusion d'éléments de la sauvegarde	33
Mode de création d'image	35
Commandes pré/post pour la sauvegarde.....	35
Fractionnement de la sauvegarde	36
Option de validation de la sauvegarde	37
Copie de réserve de la sauvegarde	37
Paramètres de support amovible	38
Commentaire sur la sauvegarde	38
Traitement des erreurs	38
Paramètres de sécurité de niveau fichier pour la sauvegarde	39
Arrêt de l'ordinateur	40
Performances de l'opération de sauvegarde	40

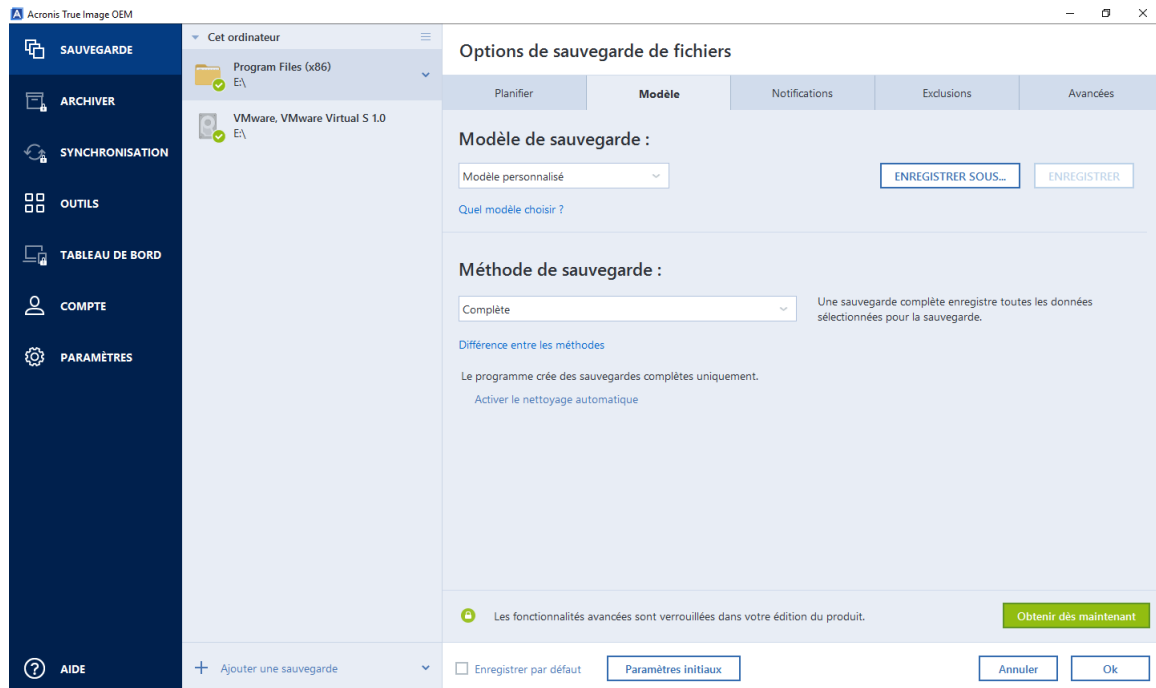
4.3.1 Modèles de sauvegarde

Les modèles de sauvegarde ainsi que le planificateur vous aident à définir votre stratégie de sauvegarde. Les schémas vous permettent d'optimiser l'utilisation de l'espace de stockage,

d'améliorer la fiabilité de l'emplacement de stockage des données et de supprimer les versions des sauvegardes obsolètes.

Le modèle de sauvegarde définit les paramètres suivants :

- Les méthodes de sauvegarde qui seront utilisées pour créer des versions de sauvegarde
- L'ordre des versions de sauvegarde créées en utilisant différentes méthodes
- Règles de nettoyage des versions



True Image Personal vous permet de choisir parmi les modèles de sauvegarde suivants :

- **Versión unique** (p. 30) - sélectionnez ce modèle si vous souhaitez utiliser le plus petit espace de stockage de sauvegarde.
- **Personnalisé** (p. 30) - sélectionnez cette option si vous souhaitez définir un modèle de sauvegarde manuellement.

4.3.1.1 Modèle de version unique

Le programme crée une version de sauvegarde complète et l'écrit à chaque fois que vous effectuez manuellement une sauvegarde.

Résultat : vous obtenez une version de sauvegarde complète unique et à jour.

Espace de stockage requis : minimal.

4.3.1.2 Modèles personnalisés

True Image Personal permet également de créer vos propres modèles de sauvegarde. Les modèles peuvent être basés sur les modèles de sauvegarde prédéfinis. Vous pouvez modifier un modèle prédéfini en l'adaptant à vos besoins, puis enregistrer le modèle modifié en tant que nouveau modèle.

Vous ne pouvez pas écraser les modèles de sauvegarde prédéfinis existants.

Il convient donc en premier lieu de sélectionner l'une des méthodes de sauvegarde en cochant la case appropriée.

- **Complète (p. 20)**

Sélectionnez cette méthode si vous voulez créer uniquement des versions de sauvegardes complètes.

Règles de nettoyage automatique

Pour supprimer automatiquement les sauvegardes obsolètes, vous pouvez définir l'une des règles de nettoyage suivantes :

- **Supprimer les versions datant de plus de [intervalle défini]** (disponible uniquement pour la méthode complète) - sélectionnez cette option pour limiter l'ancienneté des versions de sauvegardes. Toutes les versions antérieures à la période choisie seront automatiquement supprimées.
- **Ne pas stocker plus de [n] versions récentes** (disponible uniquement pour la méthode complète) - sélectionnez cette option pour limiter le nombre maximal de versions de sauvegardes. Lorsque le nombre de versions dépasse la valeur spécifiée, la version de sauvegarde la plus ancienne est automatiquement supprimée.
- **Conserver la taille de la sauvegarde inférieure à [taille définie]** - sélectionnez cette option pour limiter la taille maximale de la sauvegarde. Après avoir créé une nouvelle version de sauvegarde, le programme vérifie si la taille totale de la sauvegarde dépasse la valeur spécifiée. Si tel est le cas, la sauvegarde la plus ancienne est supprimée.

Option de la première version de sauvegarde

La première version de n'importe quelle sauvegarde est souvent l'une des plus précieuses. Elle stocke en effet l'état initial des données (par exemple, votre partition système qui contient votre version de Windows récemment installée) ou d'autres données dans un état stable (les données après une vérification antivirus passée avec succès, par exemple).

Ne pas supprimer la première version de la sauvegarde - Activez cette case pour conserver l'état initial des données. Le programme créera deux versions de sauvegardes initiales complètes. La première version sera exclue du nettoyage automatique et sera stockée jusqu'à ce que vous la supprimiez manuellement.

Notez que lorsque la case est activée, la case à cocher **Ne pas stocker plus de [n] versions récentes** devient **Ne pas stocker plus de 1+[n] versions récentes**.

Gestion des modèles de sauvegarde personnalisés

Si vous effectuez une modification dans un modèle de sauvegarde existant, vous pouvez enregistrer le modèle modifié en tant que nouveau modèle. Dans ce cas, vous devez spécifier un nouveau nom pour ce modèle de sauvegarde.

- Vous pouvez écraser les modèles personnalisés existants.
- Vous ne pouvez pas écraser les modèles de sauvegarde prédéfinis existants.
- Dans un nom de modèle, vous pouvez utiliser tout caractère autorisé par le système d'exploitation pour nommer les fichiers. La longueur maximale d'un nom de modèle de sauvegarde est 255 caractères.
- Vous ne pouvez pas créer plus de 16 modèles de sauvegarde personnalisés.

Après avoir créé un modèle de sauvegarde personnalisé, vous pouvez l'utiliser comme tout autre modèle de sauvegarde existant pendant la configuration d'une sauvegarde.

Vous pouvez également utiliser un modèle de sauvegarde personnalisé sans l'enregistrer. Dans ce cas, il ne sera disponible que pour la sauvegarde pour laquelle il a été créé et vous ne pourrez pas l'utiliser pour d'autres sauvegardes.

Si vous n'avez plus besoin d'un modèle de sauvegarde personnalisé, vous pouvez le supprimer. Pour supprimer le modèle, sélectionnez-le dans la liste des modèles de sauvegarde, cliquez sur **Supprimer**, puis cliquez sur **Supprimer le modèle** dans la fenêtre de confirmation.

Les modèles de sauvegarde prédéfinis ne peuvent pas être supprimés.

4.3.2 Notifications pour l'opération de sauvegarde

Parfois une procédure de sauvegarde ou de récupération peut prendre une heure ou plus. True Image Personal peut vous notifier par courrier électronique lorsqu'il a terminé. Le programme peut aussi dupliquer les messages émis au cours de l'opération ou vous envoyer le journal des opérations complet une fois que l'opération est terminée.

Toutes les notifications sont désactivées par défaut.

Seuil d'espace disque libre

Il se peut que vous vouliez être notifié lorsque l'espace libre du stockage de sauvegarde devient inférieur à la valeur spécifiée. Si, après le démarrage d'une sauvegarde, True Image Personal détecte que l'espace libre dans l'emplacement de sauvegarde sélectionné est déjà inférieur à la valeur spécifiée, le programme ne lance pas le processus de sauvegarde et vous informe immédiatement en affichant un message approprié. Le message vous donne trois options : d'ignorer et de lancer la sauvegarde, de parcourir le système pour trouver un autre emplacement pour la sauvegarde ou d'annuler la sauvegarde.

Si l'espace libre devient plus petit que la valeur spécifiée lorsque la sauvegarde est exécutée, le programme affichera le même message et vous devrez prendre les mêmes décisions.

Pour définir la valeur de la limite d'espace libre du disque :

- Cochez la case **Afficher un message de notification lorsque l'espace disque libre est insuffisant**.
- Dans la case **Taille**, saisissez ou sélectionnez une valeur limite et sélectionnez une unité de mesure

True Image Personal peut contrôler l'espace libre sur les périphériques de stockage suivants :

- Disques durs locaux
- Cartes et lecteurs USB
- Partages réseau (SMB/NFS)

*Le message ne s'affiche pas si la case **Ne pas afficher de messages et dialogues pendant le processus (mode silencieux)** est cochée dans les paramètres **Gestion des erreurs**.*

Il n'est pas possible d'activer cette option pour les serveurs FTP et les lecteurs de CD/DVD.

Notification par courrier électronique

Vous pouvez spécifier un compte de messagerie qui sera utilisé pour vous envoyer des notifications par courrier électronique.

Pour configurer les notifications par courrier électronique :

1. Activez la case **Envoyer des notifications par courrier électronique à propos de l'état de l'opération**.

2. Configurez les paramètres de courrier électronique :
 - Saisissez l'adresse de courrier électronique dans le champ **À**. Vous pouvez saisir plusieurs adresses de courrier électronique séparées par des points-virgules.
 - Saisissez le nom du serveur de messagerie pour courrier sortant (SMTP) dans le champ **Serveur de courrier sortant (SMTP)**.
 - Définissez le port du serveur de messagerie pour courrier sortant. Le port est configuré par défaut sur 25.
 - Si nécessaire, cochez la case **Authentification SMTP** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans les champs correspondants.
3. Pour vérifier si vos paramètres sont corrects, cliquez sur le bouton **Envoyer un message de test**.

Si l'envoi du message de test échoue, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Afficher les paramètres étendus**.
2. Configurez les paramètres de courrier électronique supplémentaires :
 - Saisissez l'adresse de courrier électronique de l'expéditeur dans le champ **De**. Si vous n'êtes pas sûr de l'adresse à spécifier, saisissez une adresse de votre choix dans un format standard, par exemple, *aaa@bbb.com*.
 - Modifiez l'objet du message dans le champ **Objet** si nécessaire.
 - Cochez la case **Connexion au serveur de courriel entrant**.
 - Saisissez le nom du serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3) dans le champ **Serveur POP3**.
 - Définissez le port du serveur de messagerie pour courrier entrant. Le port est configuré par défaut sur 110.
3. Cliquez à nouveau sur le bouton **Envoyer un message de test**.

Paramètres de notification supplémentaires :

- Pour envoyer une notification relative à l'achèvement du processus, activez la case **Envoyer une notification une fois l'opération réussie**
- Pour envoyer une notification concernant l'échec de la procédure, activez la case **Envoyer une notification en cas d'échec de l'opération**.
- Pour envoyer une notification avec des messages sur l'opération en cours, activez la case **Envoyer une notification quand l'intervention de l'utilisateur est requise**.
- Pour envoyer une notification avec un journal complet des opérations, activez la case **Ajouter le journal complet à la notification**.

4.3.3 Exclusion d'éléments de la sauvegarde

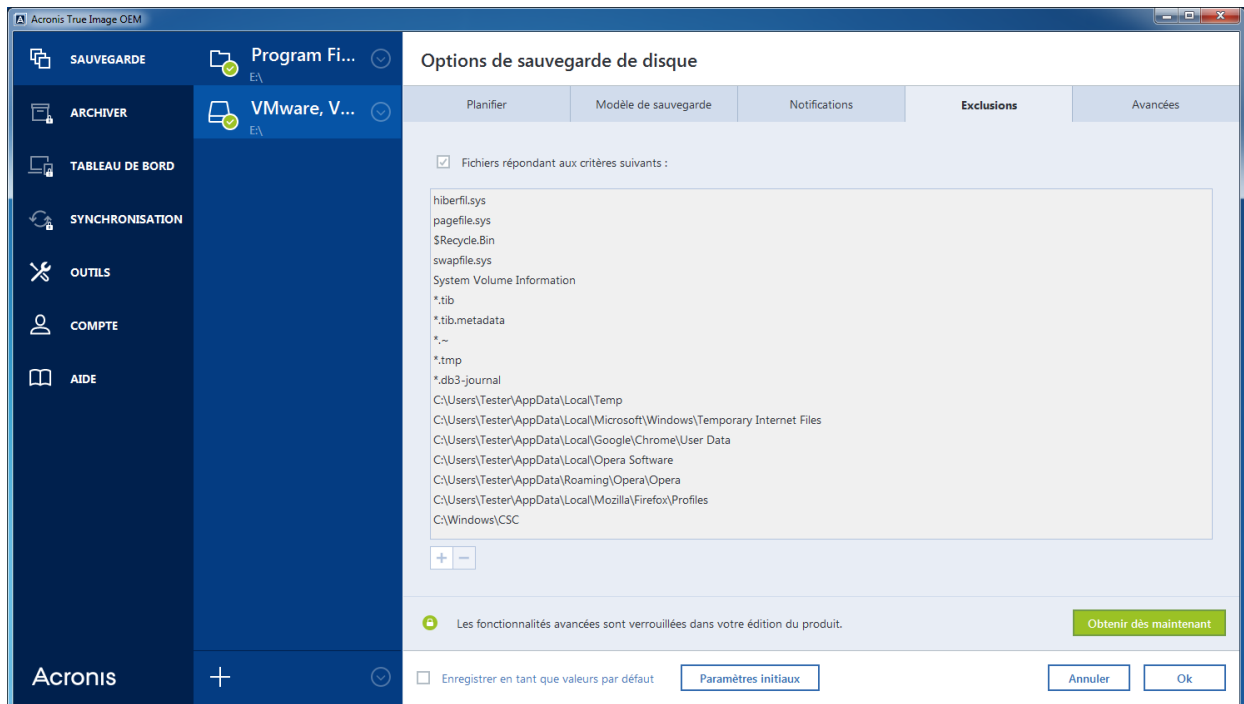
Si vous voulez exclure des fichiers non nécessaires d'une sauvegarde, spécifiez les types de fichiers appropriés dans l'onglet **Exclusions** des options de sauvegarde. Vous pouvez spécifier des exclusions pour les sauvegardes de disques, les sauvegardes de fichiers ou les sauvegardes en ligne.

Lorsque vous sélectionnez un fichier spécifique pour la sauvegarde, il ne peut pas être exclu par les paramètres d'exclusion. Les paramètres sont applicables uniquement aux fichiers situés sur une partition, un disque ou dans un dossier sélectionné pour la sauvegarde.

Comment utiliser les paramètres d'exclusion par défaut

Après avoir installé l'application, tous les paramètres d'exclusion sont mis aux valeurs initiales. Vous pouvez les modifier pour votre opération de sauvegarde uniquement ou pour toutes les sauvegardes

qui seront créées à l'avenir. Cochez la case **Enregistrer les paramètres en tant que paramètres par défaut** pour appliquer les paramètres modifiés à toutes les autres opérations de sauvegarde par défaut. Si vous voulez remettre toutes les options modifiées aux valeurs qui avaient été définies à l'origine lors de l'installation du produit, cliquez sur le bouton **Réinitialiser les paramètres par défaut**.



Que pouvez-vous exclure et comment

1. Vous pouvez exclure d'une sauvegarde les fichiers cachés et les fichiers système en activant les cases correspondantes.

Il n'est pas recommandé d'exclure des fichiers cachés et des fichiers système des sauvegardes de votre partition système.

2. Vous pouvez exclure des fichiers correspondant aux critères que vous spécifiez. Pour ce faire, activez la case **Exclure les fichiers répondant aux critères suivants**, saisissez ensuite un critère d'exclusion, puis cliquez sur **Ajouter**.

Comment ajouter un critère d'exclusion :

- Vous pouvez saisir des noms explicites de fichiers à exclure de la sauvegarde :
 - *fichier.ext* - tous ces fichiers seront exclus de la sauvegarde.
 - *C:\fichier.ext* - le fichier fichier.ext sur C: sera exclu.
- Vous pouvez utiliser des caractères génériques (* et ?) :
 - **.ext* - tous les fichiers avec une extension .ext seront exclus.
 - *??nom.ext* - tous les fichiers avec une extension .ext, dont le nom comporte cinq lettres (commençant par n'importe lequel des deux symboles (??) et se terminant avec *nom*), seront exclus.
- Pour exclure un dossier d'une sauvegarde de disque, cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le dossier à exclure dans l'arborescence, cliquez sur **OK**, puis sur **Ajouter**.

Pour supprimer un critère qui a été ajouté à la suite d'une erreur, par exemple, cliquez sur l'icône Supprimer à la droite du critère.

4.3.3.1 Exclusion de données en ligne

Avant de commencer une sauvegarde, vous pouvez en réduire la taille en excluant certaines données qui n'ont pas besoin d'être sauvegardées. True Image Personal vous permet désormais d'exclure vos données locales téléchargées ou synchronisées à l'aide de services Cloud tiers, tels que Dropbox ou Microsoft OneDrive. Ces données sont déjà protégées de manière fiable et peuvent être facilement téléchargées vers votre ordinateur. Vous pouvez donc les exclure afin de réduire la taille de la sauvegarde et accélérer l'opération de sauvegarde.

Pour exclure une source de données en ligne d'une sauvegarde :

1. Avant de commencer la sauvegarde, cliquez sur **Exclure des éléments de la sauvegarde**.
2. Décochez les cases en regard des éléments à exclure, puis cliquez sur **OK**.

4.3.4 Mode de création d'image

Vous pouvez utiliser ces paramètres pour créer une copie exacte de vos partitions ou disques durs entiers et pas uniquement des secteurs qui contiennent des données. Cette fonctionnalité peut s'avérer utile, par exemple, lorsque vous souhaitez sauvegarder une partition ou un disque qui contient un système d'exploitation que Acronis True Image ne prend pas en charge. Veuillez noter que ce mode augmente le temps de traitement et donne généralement un fichier image plus volumineux.

- Pour créer une image secteur par secteur, cochez la case **Sauvegarder secteur par secteur**.
- Pour inclure la totalité de l'espace disque non alloué dans la sauvegarde, cochez la case **Sauvegarder l'espace non alloué**.

Cette case à cocher est disponible uniquement lorsque la case **Sauvegarder secteur par secteur** est cochée.

4.3.5 Commandes pré/post pour la sauvegarde

Vous pouvez spécifier des commandes (ou même des fichiers de commandes) qui seront exécutées automatiquement avant et après la procédure de sauvegarde.

Par exemple, il se peut que vous souhaitiez démarrer/arrêter certains processus Windows, ou vérifier vos données avant de commencer la sauvegarde.

Pour spécifier les commandes (fichiers de commandes) :

- Sélectionnez une commande à exécuter avant le démarrage du processus de sauvegarde dans le champ **Commande pré**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.
- Sélectionnez une commande à exécuter après l'achèvement du processus de sauvegarde dans le champ **Commande post**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.

N'essayez pas d'exécuter des commandes interactives, c'est-à-dire des commandes pour lesquelles une saisie de l'utilisateur est requise (par exemple la commande « pause »). Celles-ci ne sont pas prises en charge.

4.3.5.1 Modifier la commande utilisateur pour la sauvegarde

Vous pouvez spécifier des commandes utilisateur à exécuter avant ou après la procédure de sauvegarde :

- Dans le champ **Commande**, saisissez une commande ou sélectionnez-en une à partir de la liste. Cliquez sur ... pour sélectionner un fichier de commandes.
- Dans le champ **Répertoire de travail**, saisissez un chemin pour l'exécution de la commande ou sélectionnez-le à partir de la liste des chemins saisis précédemment.
- Dans le champ **Arguments**, saisissez ou sélectionnez les arguments d'exécution de la commande à partir de la liste.

Désactiver le paramètre **Ne pas exécuter d'opérations jusqu'à ce que l'exécution de la commande soit terminée** (activé par défaut pour la commande pré) permet au processus de sauvegarde de fonctionner en même temps que l'exécution de votre commande.

Le paramètre **Abandonner l'opération si la commande de l'utilisateur n'est pas exécutée correctement** (activé par défaut) permet d'annuler l'opération en cas d'erreur d'exécution de la commande.

Vous pouvez tester une commande que vous avez saisie en cliquant sur le bouton **Tester la commande**.

4.3.6 Fractionnement de la sauvegarde

True Image Personal ne peut pas fractionner des sauvegardes déjà existantes. Les sauvegardes peuvent être fractionnées seulement lorsqu'elles sont créées.

Les sauvegardes volumineuses peuvent être fractionnées en plusieurs fichiers qui forment ensemble la sauvegarde d'origine. Une sauvegarde peut également être fractionnée pour être gravée sur un support amovible.

Le paramètre par défaut - **Automatique**. Avec ce paramètre, True Image Personal agira comme suit :

Lors d'une sauvegarde sur un disque dur :

- Si le disque sélectionné a suffisamment d'espace et que son système de fichiers autorise la taille estimée du fichier, le programme créera un seul fichier de sauvegarde.
- Si le disque de stockage a suffisamment d'espace, mais que son système de fichiers n'autorise pas la taille estimée du fichier, le programme fera automatiquement le fractionnement de l'image en plusieurs fichiers.
- Si vous n'avez pas suffisamment d'espace sur votre disque dur pour stocker l'image, le programme vous alertera et attendra que vous décidiez comment régler le problème. Vous pouvez essayer de libérer de l'espace supplémentaire et continuer ou sélectionner un autre disque.

Lors d'une sauvegarde sur CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE :

- True Image Personal vous demandera d'insérer un nouveau disque quand le précédent sera plein.

Vous pouvez également sélectionner la taille de fichier voulue à partir du menu déroulant. La sauvegarde sera ensuite divisée en plusieurs fichiers de la taille spécifiée. Cela est utile lorsque vous

stockez une sauvegarde sur un disque dur afin de la graver sur un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE plus tard.

Créer des images directement sur le CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE peut prendre beaucoup plus de temps que créer des images directement sur le disque dur.

4.3.7 Option de validation de la sauvegarde

Remarque : Il se peut que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles dans l'édition du produit que vous utilisez.

Vous pouvez spécifier les paramètres de validation additionnels : **Valider la sauvegarde lorsqu'elle est créée.**

Lorsque l'option est activée, le programme vérifiera l'intégrité des versions des archives récemment créées ou modifiées immédiatement après la sauvegarde. Lorsque vous configurez une sauvegarde de données critiques ou une sauvegarde de disque/partition, il est fortement conseillé d'activer cette option afin de garantir que la sauvegarde peut être utilisée pour récupérer les données perdues.

Validation régulière

Vous pouvez également planifier la validation de vos sauvegardes pour vous assurer qu'elles demeurent « saines ». La validation régulière est activée par défaut en utilisant les paramètres suivants :

- Fréquence : une fois par semaine
- Jour : la date à laquelle la sauvegarde a démarré
- Heure : l'heure à laquelle la sauvegarde démarre plus 15 minutes
- Paramètres avancés : la case **Exécuter la validation uniquement lorsque l'ordinateur est en état de veille** est activée

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut et spécifier votre propre planification. Pour plus d'informations, consultez la section Planification.

4.3.8 Copie de réserve de la sauvegarde

Vous pouvez créer des copies de réserve de vos sauvegardes et les enregistrer dans le système de fichiers ou un lecteur réseau.

Pour réaliser une copie de réserve :

- Cochez la case **Créer une copie de réserve de mes sauvegardes.**
- Cliquez sur **Définir l'emplacement...** et spécifiez un emplacement pour les copies de sauvegarde.

Toutes les options de sauvegarde (telles que la compression de la sauvegarde, le fractionnement de la sauvegarde, etc.) seront héritées de la sauvegarde source.

Une copie de réserve contient toujours toutes les données sélectionnées pour la sauvegarde car lors de la création d'une copie de réserve, le programme effectue systématiquement une sauvegarde complète des données sources.

Gardez également à l'esprit que cette simplification et le renforcement de la sécurité de vos données ont un impact sur le délai d'exécution de la sauvegarde, étant donné que la sauvegarde normale et la copie de réserve sont exécutées séparément et non simultanément.

4.3.9 Paramètres de support amovible

Lorsque vous faites une sauvegarde vers un support amovible, vous pouvez rendre ce support démarrable en écrivant des composants supplémentaires. Ainsi, vous n'aurez pas besoin d'un disque de démarrage séparé.

True Image Personal ne prend pas en charge la création de support de démarrage si un lecteur Flash est formaté en NTFS ou exFAT. Le lecteur doit avoir le format de système de fichiers FAT16 ou FAT32.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Placer True Image Personal sur le support**

True Image Personal - inclut la prise en charge des interfaces USB, carte PC (autrefois PCMCIA) et SCSI, en plus des périphériques de stockage connectés via ces interfaces ; il est donc fortement recommandé.

- **Placer Acronis System Report sur le support**

Acronis System Report - ce composant vous permet de générer un rapport système utilisé pour collecter des informations à propos de votre système en cas de problème au niveau d'un programme. La génération de rapport sera disponible avant le lancement de True Image Personal à partir du support de démarrage. Le rapport généré par le système peut être enregistré sur un lecteur flash USB.

- **Demander le premier support lors de la création de sauvegardes sur support amovible**

Vous pouvez choisir si vous souhaitez afficher l'invite Insérer le premier support lors de la sauvegarde sur support amovible. Avec les paramètres par défaut, si l'utilisateur est absent, il se peut qu'il soit impossible de faire une sauvegarde sur le support amovible parce que le programme attendra que l'on clique sur OK dans la fenêtre de confirmation. Donc, vous devez désactiver le message si vous prévoyez une sauvegarde vers un support amovible. Ensuite, si le support amovible est disponible (par exemple, le CD-R/RW a été inséré) la sauvegarde peut s'effectuer sans surveillance.

Si vous avez installé d'autres produits Acronis sur votre ordinateur, les versions de démarrage des composants de ces programmes seront également proposées.

4.3.10 Commentaire sur la sauvegarde

Cette option vous permet d'ajouter des commentaires à la sauvegarde. Les commentaires sur la sauvegarde peuvent vous aider à retrouver plus tard la sauvegarde dont vous avez besoin, lors de la récupération de données à partir d'un support de démarrage.

Si une sauvegarde ne possède pas de commentaires, entrez vos commentaires dans la zone des commentaires. Lorsqu'il y a déjà un commentaire, vous pouvez le modifier après avoir cliqué sur **Modifier**.

4.3.11 Traitement des erreurs

Lorsqu'une erreur se produit pendant l'exécution de la sauvegarde, le programme arrête le processus de sauvegarde et affiche un message en attendant une réponse pour savoir comment traiter l'erreur. Si vous définissez une politique de gestion des erreurs, le programme n'arrête pas le processus de sauvegarde. Il se contente de traiter l'erreur selon les règles prédéterminées et continue à travailler.

Vous pouvez configurer les politiques de gestion des erreurs suivantes :

- **Ne pas afficher de messages et dialogues pendant le processus (mode silencieux)** - Vous pouvez activer ce paramètre pour ignorer les erreurs durant les opérations de sauvegarde. Cela s'avère particulièrement utile lorsque vous n'êtes pas en mesure de contrôler le processus de sauvegarde. Vous avez la possibilité de consulter le journal détaillé de toutes les opérations une fois le processus de sauvegarde terminé.
- **Ignorer les secteurs défectueux** - Cette option est disponible uniquement pour les sauvegardes de disques et de partitions. Elle vous permet d'effectuer une sauvegarde même en présence de secteurs défectueux sur le disque dur.

Nous vous recommandons de cocher cette case en cas de défaillance du disque dur, notamment si :

- Le disque dur fait des clics ou des grincements pendant l'opération.
- Le système S.M.A.R.T a détecté des problèmes avec le disque dur et vous recommande de sauvegarder le disque aussi rapidement que possible.

Si vous ne cochez pas cette case, la sauvegarde risque d'échouer en raison de la présence éventuelle de secteurs défectueux sur le disque.

- **Renouveler la tentative si une sauvegarde échoue** - Cette option vous permet de renouveler automatiquement une tentative de sauvegarde si la sauvegarde échoue pour une raison ou une autre. Vous pouvez définir le nombre de tentatives et l'intervalle entre celles-ci. Notez cependant que si l'erreur interrompant la sauvegarde persiste, la sauvegarde n'est pas créée.

Cette option n'est pas disponible lorsque vous sauvegardez vos données sur un lecteur flash USB ou un disque dur USB.

4.3.12 Paramètres de sécurité de niveau fichier pour la sauvegarde

Vous pouvez spécifier des paramètres de sécurité pour les fichiers sauvegardés (ces paramètres concernent uniquement les sauvegardes de fichiers/dossiers) :

- **Préserver les paramètres de sécurité des fichiers dans les sauvegardes** - sélectionner cette option vous permettra de conserver toutes les propriétés de sécurité (permissions assignées aux groupes ou aux utilisateurs) des fichiers en cours de sauvegarde pour pouvoir les restaurer ensuite.

Par défaut, les fichiers et les dossiers sont enregistrés dans la sauvegarde avec leurs paramètres de sécurité Windows d'origine (c'est-à-dire les permissions de lecture, d'écriture, d'exécution etc. pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs, configuré dans le fichier **Propriétés -> Sécurité**). Si vous restaurez un fichier / dossier sécurisé sur un ordinateur sans utilisateur spécifié dans les permissions, il se peut que vous ne puissiez pas lire ou modifier ce fichier.

Pour éliminer ce genre de problème, vous pouvez désactiver le maintien des paramètres de sécurité des fichiers dans les sauvegardes. Ainsi les fichiers / dossiers restaurés hériteront toujours des permissions du dossier dans lequel ils sont restaurés (dossier ou disque parent, si restaurés à la racine).

Autrement, vous pouvez désactiver les paramètres de sécurité de fichier pendant la restauration, même s'ils sont disponibles dans les archives. Les résultats seront les mêmes.

- **Dans les sauvegardes, stocker les fichiers chiffrés sous forme déchiffrée** (prédéfini sur désactivé) - sélectionnez cette option s'il y a des fichiers chiffrés dans la sauvegarde et si vous voulez que n'importe quel utilisateur puisse y accéder après leur restauration. Autrement, seul l'utilisateur qui a chiffré les fichiers/dossiers pourra les lire. Le déchiffrement peut être utile si vous prévoyez restaurer les fichiers chiffrés sur un autre ordinateur.

Si vous n'utilisez pas la fonction de chiffrement disponible dans le système d'exploitation Windows XP et les versions plus récentes, ignorez simplement cette option. (Le chiffrement de

fichiers/dossiers est défini dans **Propriétés -> Général -> Attributs Avancés -> Chiffrer le contenu pour sécuriser les données**).

Ces options ne se rapportent qu'aux sauvegardes de fichier/dossier. De plus, elles ne sont pas disponibles pour les sauvegardes zip.

4.3.13 Arrêt de l'ordinateur

Si vous savez que le processus de sauvegarde que vous configurez peut prendre beaucoup de temps, vous pouvez cocher la case **Éteindre l'ordinateur après l'achèvement de la sauvegarde**. Ainsi, vous n'aurez pas à attendre la fin de l'opération. Le programme exécutera la sauvegarde et éteindra automatiquement votre ordinateur.

Cette option s'avère également utile lorsque vous planifiez vos sauvegardes. Par exemple, il se peut que vous souhaitiez exécuter des sauvegardes tous les jours de la semaine en soirée pour sauvegarder tout votre travail. Planifiez la sauvegarde et cochez la case. Une fois cette case cochée, vous pouvez laisser votre ordinateur en marche lorsque vous avez terminé votre travail en sachant que les données critiques seront sauvegardées et que l'ordinateur sera éteint.

4.3.14 Performances de l'opération de sauvegarde

Dans l'onglet **Performances** vous pouvez configurer les paramètres suivants :

Niveau de compression

Vous pouvez choisir le niveau de compression d'une sauvegarde :

- **Aucun** : les données sont copiées sans être compressées, ce qui peut considérablement faire augmenter la taille du fichier de sauvegarde.
- **Normal** : le niveau de compression des données tel qu'il est recommandé (défini par défaut).
- **Élevé** : niveau plus élevé de compression de fichier de sauvegarde ; la sauvegarde prend alors plus de temps.
- **Maximal** : compression maximale de la sauvegarde, mais la création d'une sauvegarde prend beaucoup de temps.

Le niveau de compression optimal dépend du type des fichiers stockés dans la sauvegarde. Par exemple, même le niveau de compression maximal ne permet pas de réduire de façon significative la taille de la sauvegarde si celle-ci contient essentiellement des fichiers compressés tels que des fichiers .jpg, .pdf ou .mp3.

Priorité de l'opération

Modifier le niveau de priorité d'un processus de sauvegarde ou de restauration peut le faire s'exécuter plus rapidement ou plus lentement (selon que vous augmentez ou si vous diminuez le niveau de priorité), mais cela peut aussi affecter défavorablement la performance des autres programmes en cours d'exécution. Le degré de priorité des processus exécutés dans un système détermine le niveau d'utilisation du CPU et la quantité de ressources système qui leur sont allouées. Réduire le niveau de priorité d'une opération libèrera davantage de ressources pour d'autres tâches du processeur. Augmenter le niveau de priorité de sauvegarde ou de restauration peut accélérer le processus de sauvegarde en prenant les ressources allouées à d'autres processus actuellement en cours. Les effets dépendront de l'utilisation totale du CPU ainsi que d'autres facteurs.

Vous pouvez configurer le niveau de priorité de l'opération :

- **Bas** (activé par défaut) : le processus de sauvegarde ou de restauration sera exécuté lentement, mais les performances des autres programmes seront augmentées.

- **Normal** : le processus de sauvegarde ou de restauration a le même niveau de priorité que les autres processus.
- **Élevé** : le processus de sauvegarde ou de restauration est exécuté plus rapidement, mais les performances des autres programmes sont réduites. Veuillez noter que sélectionner cette option peut résulter en une utilisation du CPU à 100 % par True Image Personal.

Limite de la vitesse à la connexion réseau

Lorsque vous sauvegardez des données sur des lecteurs réseau ou un FTP, vous pouvez réduire l'influence de la connexion utilisée par Acronis True Image sur les autres connexions réseau de votre ordinateur. Définissez la vitesse de connexion qui vous permettra d'utiliser les ressources d'Internet et de réseau sans ralentissements ennuyeux.

Pour réduire la vitesse de connexion :

- Sélectionnez la case à cocher **Limiter le taux de transfert à** et spécifiez une valeur optimale et une unité de mesure appropriée (kilo-octets ou méga-octets par seconde).

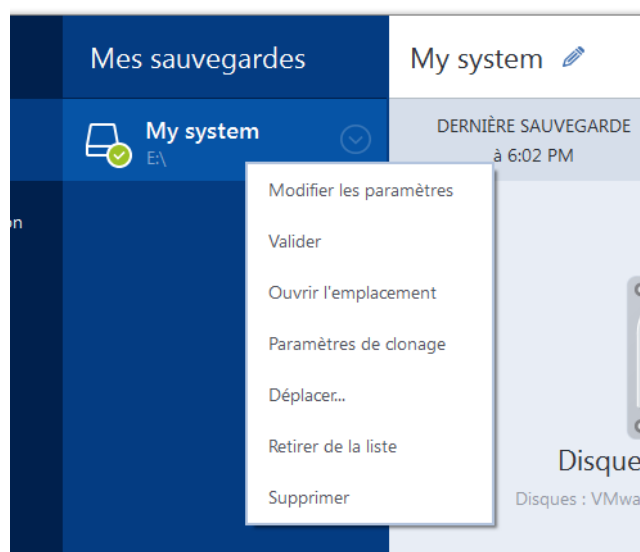
4.4 Opérations avec des sauvegardes

Dans cette section

Menu d'opérations de sauvegarde	41
Icônes de liste de sauvegarde	42
Validation des sauvegardes	43
Sauvegarde vers différents emplacements.....	44
Ajout d'une sauvegarde existante à la liste	45
Suppression des sauvegardes et des versions de sauvegarde.....	46

4.4.1 Menu d'opérations de sauvegarde

Le menu d'opérations de sauvegarde vous permet d'accéder rapidement à d'autres opérations que vous pouvez effectuer sur la sauvegarde sélectionnée.



Le menu d'opérations de sauvegarde contient les options suivantes :

- **Modifier les paramètres** - permet de modifier les paramètres actuels de la sauvegarde.

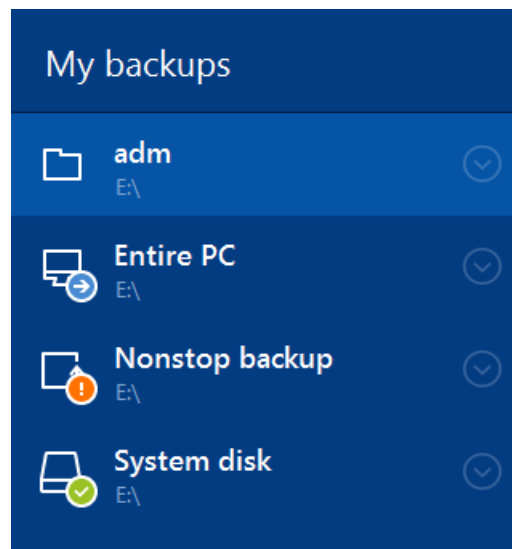
- **Reconfigurer** (pour les sauvegardes ajoutées manuellement à la liste des sauvegardes) - permet de configurer les paramètres d'une sauvegarde créée par une version antérieure de Acronis True Image. Cette option peut également apparaître pour les sauvegardes créées sur un autre ordinateur et ajoutées à la liste des sauvegardes sans que leurs paramètres soient importés.
Sans paramètres de sauvegarde, vous ne pouvez pas actualiser la sauvegarde en cliquant sur **Sauvegarder maintenant**. Vous ne pouvez pas non plus modifier et cloner les paramètres de la sauvegarde.
- **Reconfigurer** (pour les sauvegardes en ligne) - vous permet de lier une sauvegarde en ligne à l'ordinateur actuel. Pour cela, cliquez sur cette option et configurez à nouveau les paramètres de la sauvegarde. Veuillez noter qu'une seule sauvegarde en ligne peut être active sur un ordinateur.
- **Valider** - démarre la validation de la sauvegarde.
- **Ouvrir l'emplacement** - ouvre le dossier contenant les fichiers de sauvegarde.
- **Cloner les paramètres** - permet de créer une boîte de sauvegarde vide avec les paramètres de la sauvegarde initiale. Le nom de cette boîte est **(1) [nom de la sauvegarde initiale]**. Modifiez les paramètres, enregistrez-les, puis cliquez sur **Sauvegarder maintenant** dans la boîte de sauvegarde clonée.
- **Déplacer** - cliquez ici pour déplacer tous les fichiers de sauvegarde vers un autre emplacement. Les versions de sauvegarde ultérieures seront enregistrées dans le nouvel emplacement.
Si vous modifiez la destination de la sauvegarde en modifiant les paramètres de la sauvegarde, seules les nouvelles versions de sauvegarde seront enregistrées vers le nouvel emplacement. Les versions de sauvegarde précédentes demeureront dans l'ancien emplacement.
- **Retirer de la liste** - supprime la sauvegarde actuelle de la liste des sauvegardes affichée dans la zone Mes sauvegardes. Cette opération désactive également la planification de la sauvegarde supprimée (si elle était planifiée), mais ne supprime pas les fichiers de sauvegarde.
- **Supprimer** - selon le type de sauvegarde, cette commande supprime complètement la sauvegarde de son emplacement ou vous permet de spécifier si la sauvegarde complète ou seulement la boîte de sauvegarde doit être supprimée. Lorsque vous supprimez une boîte de sauvegarde, les fichiers de sauvegarde restent dans l'emplacement et vous pourrez ajouter la sauvegarde à la liste ultérieurement. Veuillez noter que lorsque vous supprimez complètement une sauvegarde, cette suppression ne peut pas être annulée.

4.4.2 Icônes de liste de sauvegarde

Lorsque vous utilisez la liste des sauvegardes, vous voyez des icônes spéciales. Ces icônes vous donnent les informations suivantes :

- Type de sauvegarde

- État actuel de la sauvegarde



Icônes des types de sauvegardes



Sauvegarde de l'ensemble du contenu du PC



Sauvegarde au niveau disque



Sauvegarde au niveau fichier

Icônes de l'état des sauvegardes



La dernière sauvegarde a échoué.



La sauvegarde est en cours.



La dernière sauvegarde a été mise en pause par l'utilisateur.



La dernière sauvegarde a été interrompue par l'utilisateur.

4.4.3 Validation des sauvegardes

La procédure de validation permet de vérifier si vous serez ou non en mesure de restaurer les données à partir d'une sauvegarde.

Validation des sauvegardes dans Windows

Pour valider une sauvegarde entière :

1. Lancez True Image Personal et cliquez sur l'onglet **Sauvegarde** dans l'encadré.
2. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde à valider et cliquez sur **Opérations**, puis sur **Valider**.

Validation des sauvegardes dans une version autonome d'Acronis True Image (support de démarrage)

Pour valider une version de sauvegarde spécifique ou une sauvegarde entière :

1. Dans l'onglet **Restauration**, trouvez la sauvegarde qui contient la version que vous voulez valider. Si la sauvegarde n'est pas répertoriée, cliquez sur **Recherche de sauvegarde**, puis spécifiez le chemin d'accès à la sauvegarde. Acronis True Image ajoute cette sauvegarde à la liste.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde ou une version spécifique, puis cliquez sur **Valider l'archive**. Cela lance l'**Assistant de validation**.
3. Cliquez sur **Continuer**.

4.4.4 Sauvegarde vers différents emplacements

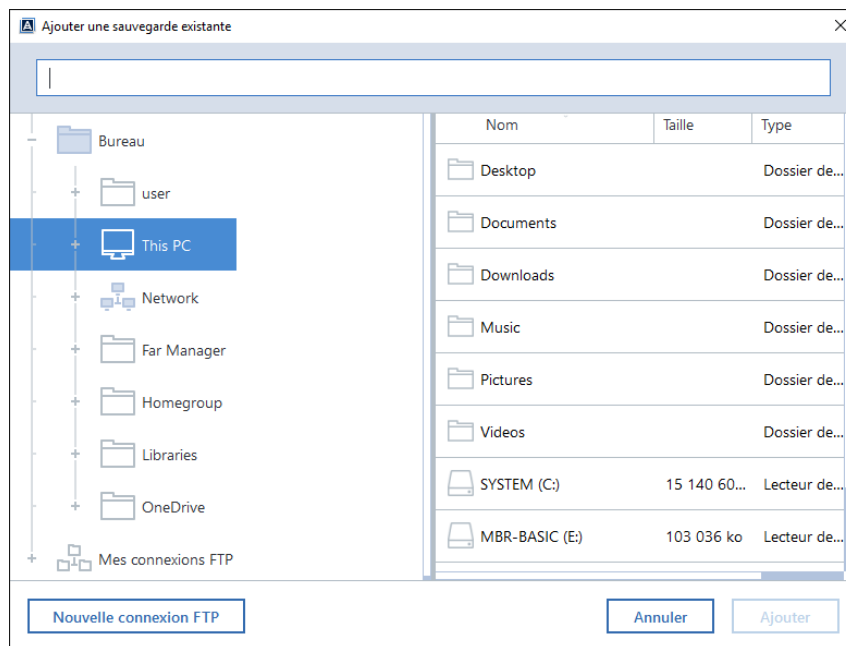
True Image Personal vous propose plusieurs destinations au choix pour vos sauvegardes. Vous pouvez enregistrer des versions de sauvegardes complètes dans différents emplacements, y compris un partage réseau, un CD/DVD, une clé USB, ainsi que n'importe quel disque dur interne ou externe.

Vous pouvez sauvegarder des versions de sauvegarde vers d'autres emplacements de destination en modifiant l'emplacement de destination de la sauvegarde quand vous modifiez les paramètres d'une sauvegarde sélectionnée. Par exemple, après avoir enregistré la sauvegarde complète initiale vers un disque dur USB externe, vous pouvez modifier l'emplacement de destination de la sauvegarde vers une clé USB en modifiant les paramètres de la sauvegarde.

Un autre aspect utile de cette fonctionnalité est la capacité de fractionner les archives « à la volée ». Imaginons que vous effectuez une sauvegarde vers un disque dur et qu'au milieu du processus, True Image Personal détecte que le disque de destination ne possède pas assez d'espace libre pour finaliser la sauvegarde. Le programme affiche un message vous avertissant que le disque est rempli.



Pour compléter la sauvegarde, vous pouvez soit essayer de libérer de l'espace sur le disque et cliquer sur **Réessayer**, soit sélectionner un autre périphérique de stockage. Pour choisir cette dernière option, cliquez sur **Parcourir...** dans la fenêtre de confirmation. La fenêtre **Rechercher un emplacement de destination** apparaît.



Le panneau gauche affiche les emplacements de stockage disponibles sur votre ordinateur. Une fois que vous avez sélectionné un emplacement de destination compatible, affectez un nom au fichier qui contiendra le reste des données sauvegardées. Vous pouvez saisir le nom manuellement (par exemple, « fin_de_sauvegarde.tib ») ou utiliser le générateur de nom de fichier (un bouton à la droite du champ). Cliquez ensuite sur **OK** pour que True Image Personal termine la sauvegarde.

Si des versions de sauvegarde appartenant à la même « chaîne » de sauvegarde ont été enregistrées à des emplacements de destination différents, True Image Personal peut vous demander les emplacements des versions de sauvegarde antérieures pendant la récupération des données. Cela peut se produire lorsque la version de sauvegarde sélectionnée ne contient pas les fichiers que vous voulez restaurer (ou contiennent uniquement une partie de ceux-ci). Cela peut également arriver lorsque que vous restaurez une sauvegarde qui a été fractionnée à la volée.

4.4.5 Ajout d'une sauvegarde existante à la liste

Il se peut que vous ayez des sauvegardes Acronis True Image créées avec une version antérieure du produit ou copiées à partir d'un autre ordinateur. Chaque fois que vous démarrez True Image Personal, celui-ci recherche de telles sauvegardes sur votre ordinateur et les ajoute automatiquement à la liste des sauvegardes.

Si vous avez des sauvegardes qui ne figurent pas dans la liste, vous pouvez les ajouter manuellement.

Pour ajouter manuellement des sauvegardes :

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**, puis sur **Ajouter une sauvegarde existante**. Le programme ouvre une fenêtre où vous pouvez rechercher les sauvegardes sur votre ordinateur.
2. Sélectionnez une version de sauvegarde (fichier .tib), puis cliquez sur **Ajouter**.
La sauvegarde entière est ajoutée à la liste.

4.4.6 Suppression des sauvegardes et des versions de sauvegarde

Il se peut que vous vouliez supprimer des sauvegardes et des versions de sauvegarde dont vous n'avez plus besoin. True Image Personal stocke les informations sur les sauvegardes dans une base de données d'informations de métadonnées.

Par conséquent, la suppression de fichiers de sauvegarde non nécessaires dans Windows Explorer ne supprimera pas les informations sur ces sauvegardes de la base de données et True Image Personal considérera qu'elles existent encore.

Cela se traduira par des erreurs quand le programme essaiera d'exécuter des opérations sur les sauvegardes qui n'existent plus. Vous devez donc supprimer les sauvegardes obsolètes et les versions de sauvegarde uniquement à l'aide des outils fournis par True Image Personal.

Pour supprimer une sauvegarde entière :

Repérez la boîte de sauvegarde correspondante dans l'onglet **Sauvegarde et restauration** de True Image Personal. Cliquez sur l'icône de la roue dentée pour ouvrir le menu Opérations puis cliquez sur **Supprimer**.

Lorsque vous supprimez intégralement une sauvegarde, toutes ses versions seront également supprimées.

Pour supprimer une version de sauvegarde spécifique :

1. Dans l'onglet **Sauvegarde et restauration**, localisez la boîte de sauvegarde correspondante, puis cliquez sur **Explorer et restaurer**.
2. Dans l'explorateur de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la version que vous voulez supprimer dans la chronologie puis cliquez sur **Supprimer la version**.

5 Restauration de données

Dans cette section

Restauration de disques et partitions.....	47
Restauration de fichiers et de dossiers.....	63
Options de restauration.....	64

5.1 Restauration de disques et partitions

Dans cette section

Restauration de votre système après une panne.....	47
Restauration de partitions et disques.....	57
À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT....	58
Arrangement de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS. ..	62

5.1.1 Restauration de votre système après une panne

Lorsque votre ordinateur ne démarre pas, il est conseillé d'essayer de trouver d'abord la cause en utilisant les suggestions indiquées dans Détermination de la cause de la panne (p. 47). Si la panne provient d'un système d'exploitation endommagé, utilisez une sauvegarde pour restaurer votre système. Effectuez les préparations décrites dans Préparation à la restauration (p. 48) puis poursuivez avec la restauration de votre système.

5.1.1.1 Tenter de déterminer la cause de la panne

Une panne de système peut être due à deux facteurs de base. Le premier est l'impossibilité de votre ordinateur à démarrer à cause d'une défaillance matérielle. Le second est la corruption du système d'exploitation empêchant Windows de démarrer.

Dans le premier scénario, il est préférable de laisser votre SAV s'occuper des réparations. Vous pouvez cependant effectuer quelques tests de routine. Vérifiez les câbles, les connecteurs, l'alimentation des périphériques externes, etc., puis redémarrez l'ordinateur. L'auto-test au démarrage (POST) qui démarre immédiatement après que vous avez mis votre ordinateur sous tension vérifie le matériel de votre système. Si le POST détecte une défaillance, vous devez faire réparer votre PC.

Si le POST ne détecte pas de défaillance matérielle, accédez au BIOS et vérifiez s'il reconnaît le lecteur de disque dur système. Pour accéder au BIOS, appuyez sur la combinaison de touches requise (**Suppr**, **F1**, **Ctrl+Alt+Échap**, **Ctrl+Échap** ou autre combinaison, selon votre BIOS) lors de l'exécution de la séquence d'auto-test au démarrage. Habituellement, le message avec la combinaison de touches requise est affiché lors du test au démarrage. Appuyez sur les touches de cette combinaison pour accéder au menu de configuration. Allez à la page de l'utilitaire d'auto-détection des disques durs qui se trouve habituellement sous « Configuration CMOS standard » ou « Configuration CMOS avancée ». Si l'utilitaire ne détecte pas le lecteur système, cela signifie qu'il est défaillant et que vous devez le remplacer.

Si l'utilitaire détecte correctement le lecteur de disque dur système, la cause de la panne est probablement un virus, un logiciel malveillant ou la corruption d'un système de fichiers nécessaire au démarrage.

Si l'intégrité du lecteur système n'est pas en cause, essayez de restaurer le système en utilisant une sauvegarde de votre disque système ou de votre partition système. Étant donné que Windows ne démarre pas, vous devrez utiliser le support de démarrage de secours Acronis.

Vous aurez également besoin d'utiliser une sauvegarde du disque système lors de la restauration du système après le remplacement du disque dur corrompu.

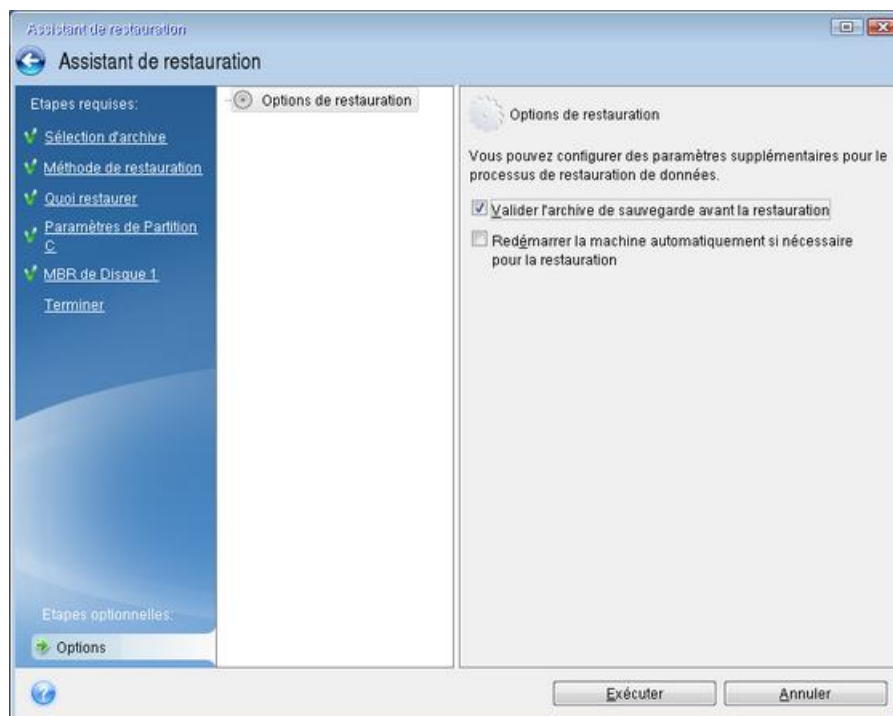
5.1.1.2 Préparation à la restauration

Nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes avant la restauration :

- Analysez l'ordinateur pour détecter les virus éventuels si vous soupçonnez que la panne est le fait d'un virus ou d'un logiciel malveillant.
- À partir d'un support de démarrage, effectuez une restauration d'essai sur un disque dur de rechange, si vous en avez un.
- Validez l'image depuis le support de démarrage. Une sauvegarde qui peut être lue au cours de la validation sous Windows n'est pas nécessairement lisible dans un environnement Linux.

Vous pouvez valider une sauvegarde de deux façons depuis un support de démarrage :

- Pour valider une sauvegarde manuellement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une sauvegarde dans l'onglet Restauration et sélectionnez Valider l'archive.
- Pour valider une sauvegarde automatiquement avant la restauration, cochez la case Valider l'archive de sauvegarde avant la restauration à l'étape Options de l'assistant de restauration.



- Attribuez des noms (libellés) uniques à toutes les partitions de vos disques durs. Cette opération permet de faciliter la recherche du disque contenant vos sauvegardes.

Lorsque vous utilisez le support de secours de True Image Personal, ce dernier crée des lettres de lecteur de disque qui peuvent différer de la façon dont Windows identifie les lecteurs. Par exemple, le lecteur D: de la version autonome de True Image Personal peut correspondre au lecteur E: sous Windows.

5.1.1.3 Restauration de votre système sur le même disque

Avant de commencer, nous vous recommandons de suivre les procédures décrites dans Préparation à la restauration (p. 48).

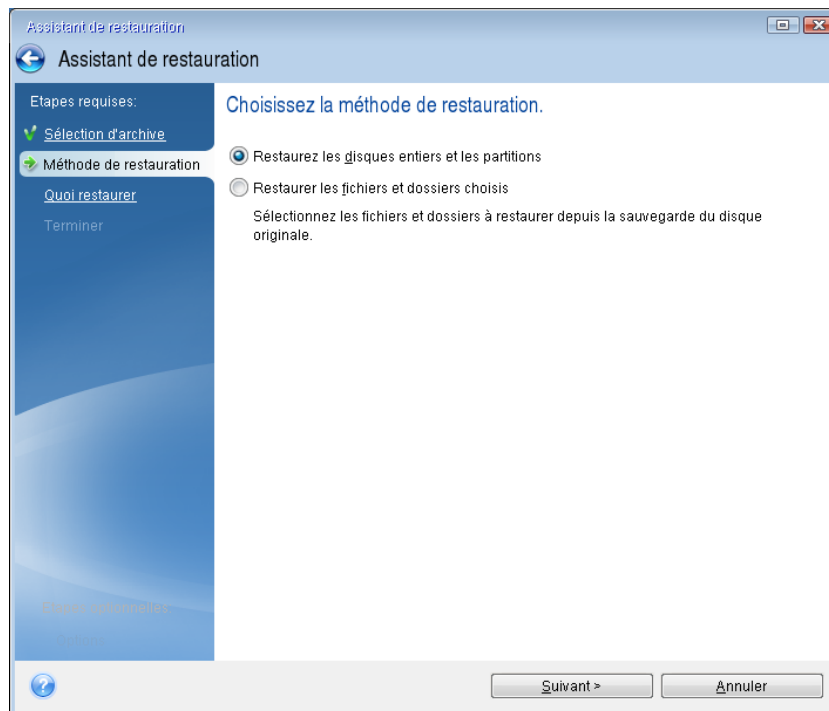
Pour restaurer votre système :

1. Branchez le disque dur externe s'il contient la sauvegarde devant être utilisée pour la restauration et assurez-vous que le lecteur est sous tension.
2. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre périphérique de support de secours (CD, DVD ou clé USB) devienne le premier périphérique de démarrage. Voir Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS (p. 62).
3. Démarrez à partir du support de secours et sélectionnez **Acronis True Image**.
4. Dans l'écran **Accueil**, sélectionnez **Mes disques** au-dessous de **Restaurer**.



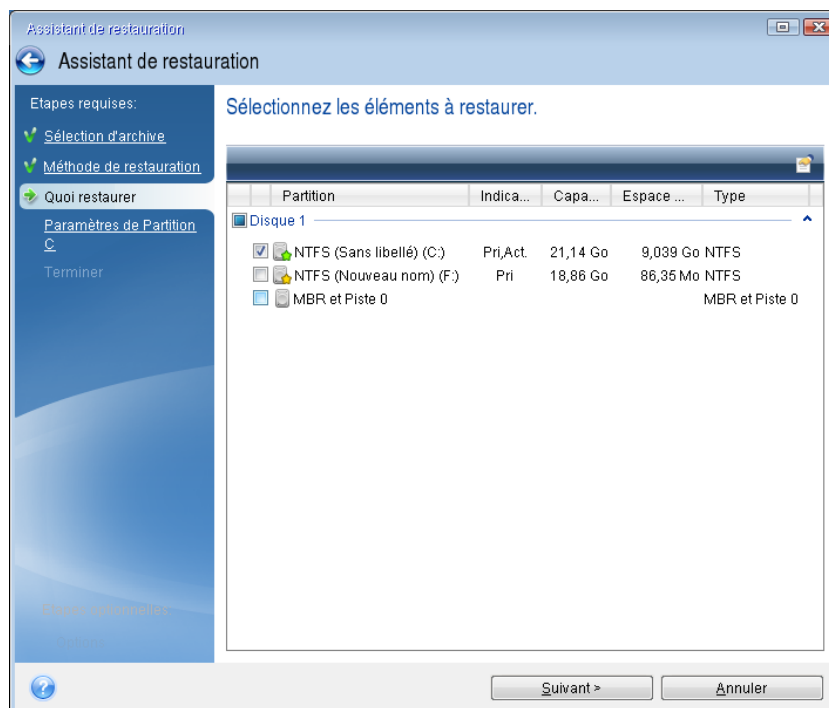
5. Sélectionnez le disque système ou la sauvegarde de partition à utiliser pour la restauration. Si la sauvegarde n'est pas affichée, cliquez sur **Parcourir** et indiquez le chemin vers la sauvegarde manuellement.

6. Sélectionnez **Restaurer des disques et des partitions en entier** à l'étape **Méthode de restauration**.



7. Sélectionnez la partition système (généralement C) sur l'écran **Quoi restaurer**. Si la partition système a une lettre différente, sélectionnez la partition en utilisant la colonne **Indicateurs**. Elle doit contenir les Indicateurs **Pri, Act**.

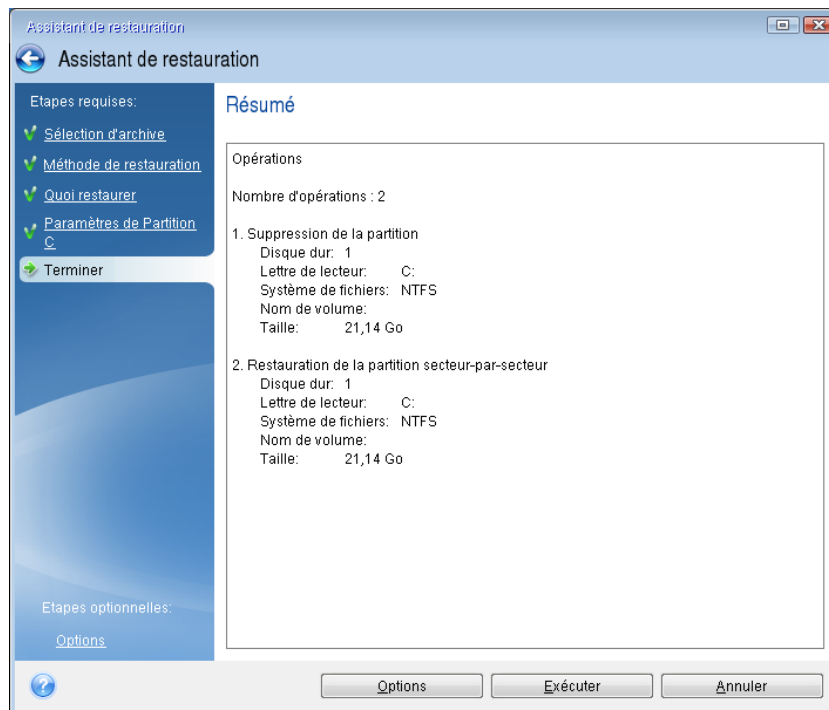
*Dans Windows 7 la partition réservée au système aura les indicateurs **Pri, Act**. Pour la restauration, vous devrez sélectionner à la fois la partition réservée au système et la partition système.*



8. À l'étape « Paramètres de la partition C » (ou la lettre de la partition système, si elle est différente) vérifiez les paramètres par défaut et cliquez sur **Suivant** s'ils sont corrects.

Autrement, modifiez les paramètres requis avant de cliquer sur **Suivant**. Changer les paramètres sera nécessaire lors de la restauration vers un nouveau disque dur de différente capacité.

9. Lisez attentivement le résumé des opérations à l'étape **Terminer**. Si vous n'avez pas redimensionné la partition, les tailles affichées dans **Suppression de partition** et **Restauration de partition** doivent correspondre. Après avoir vérifié le résumé, cliquez sur **Poursuivre**.



10. Une fois l'opération terminée, quittez la version autonome de Acronis True Image, retirez le support de secours et démarrez à partir de la partition système restaurée. Après vous être assuré que Windows a été restauré à l'état souhaité, restaurez l'ordre de démarrage d'origine.

5.1.1.4 Restauration de votre système sur un nouveau disque à partir d'un support de démarrage

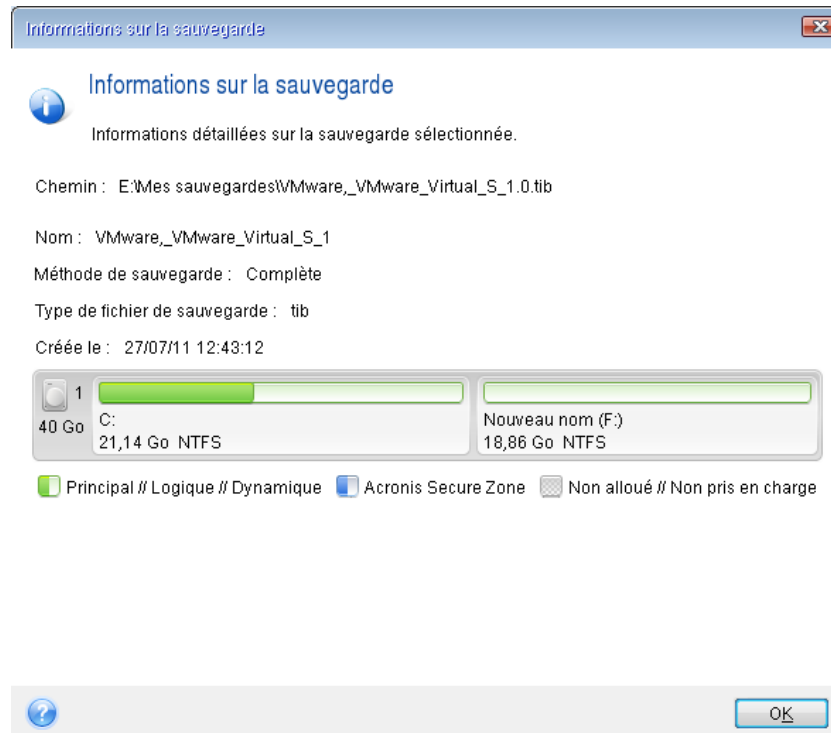
Avant de commencer, nous vous recommandons de suivre les instructions de préparation décrites dans Préparation à la restauration (p. 48). Vous n'avez pas à formater le nouveau disque, car cela sera effectué dans le processus de restauration.

Avertissement ! Le nouveau et l'ancien disques durs doivent fonctionner dans le même mode de contrôleur (par exemple IDE ou AHCI). Sinon, votre ordinateur ne pourra pas démarrer à partir du nouveau disque dur.

Pour restaurer votre système sur un nouveau disque :

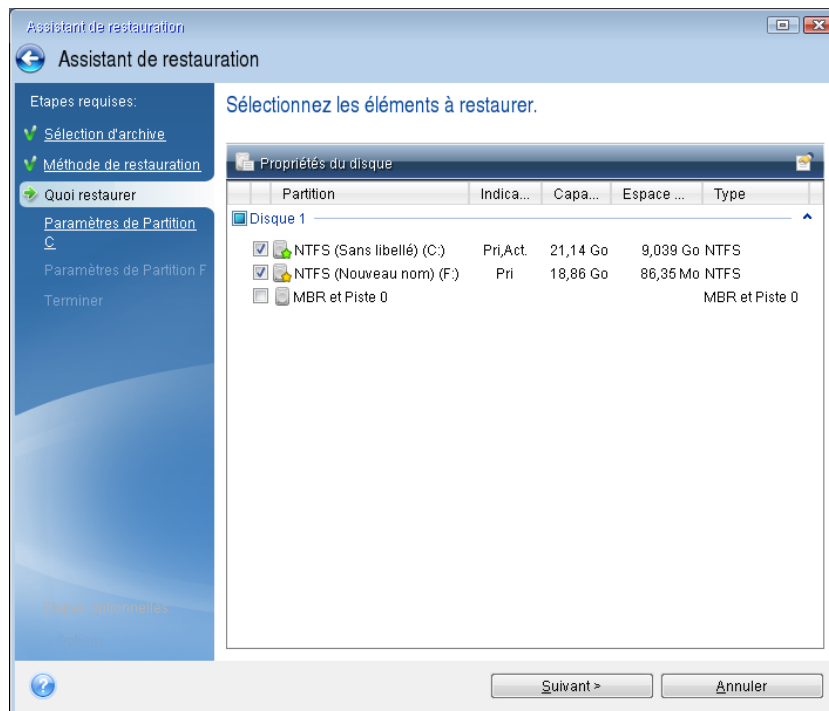
1. Installez le nouveau disque dur au même endroit dans l'ordinateur et utilisez le câble et le connecteur du disque d'origine. Si cela n'est pas possible, installez le nouveau disque là où il sera utilisé.
2. Si le disque dur externe contient la sauvegarde à utiliser pour la restauration, branchez-le et assurez-vous qu'il est sous tension.
3. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre périphérique de support de secours (CD, DVD ou clé USB) devienne le premier périphérique de démarrage. Voir Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS (p. 62).
4. Démarrez à partir du support de secours et sélectionnez **Acronis True Image**.
5. Dans l'écran **Accueil**, sélectionnez **Mes disques** au-dessous de **Restaurer**.

6. Sélectionnez le disque système ou la sauvegarde de partition à utiliser pour la restauration. Si la sauvegarde n'est pas affichée, cliquez sur **Parcourir** et indiquez le chemin vers la sauvegarde manuellement.
7. Dans le cas d'une partition cachée (par exemple, la partition réservée au système ou une partition créée par le fabricant du PC), cliquez sur **Détails** dans la barre d'outils de l'assistant. Prenez note de l'emplacement et de la taille de la partition cachée, car ces paramètres doivent être identiques sur le nouveau disque.



8. Sélectionnez **Restaurer des disques et des partitions en entier** à l'étape **Méthode de restauration**.

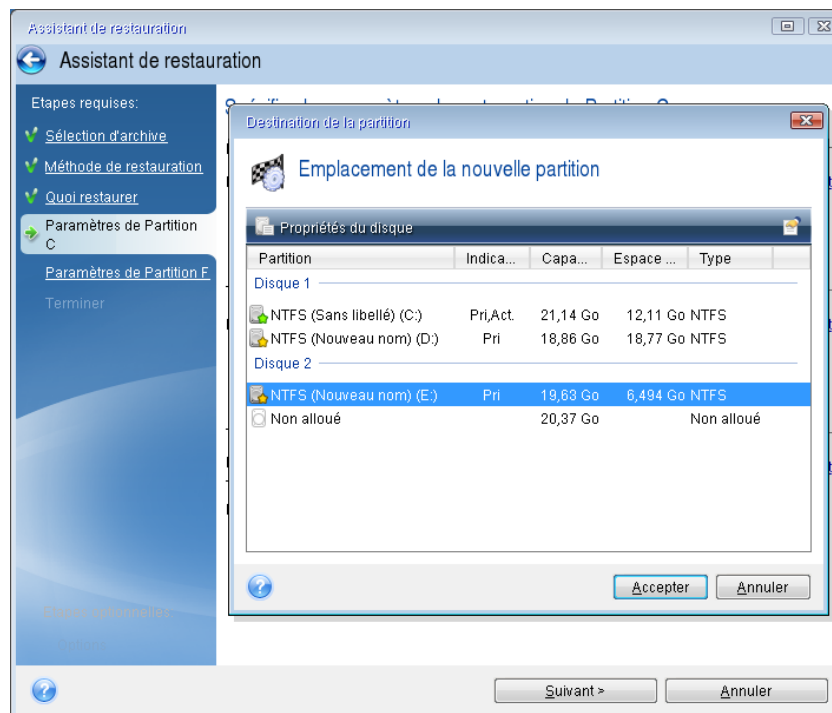
9. À l'étape **Quoi restaurer**, cochez les cases des partitions à restaurer. Ne cochez pas la case **MBR et piste 0**.



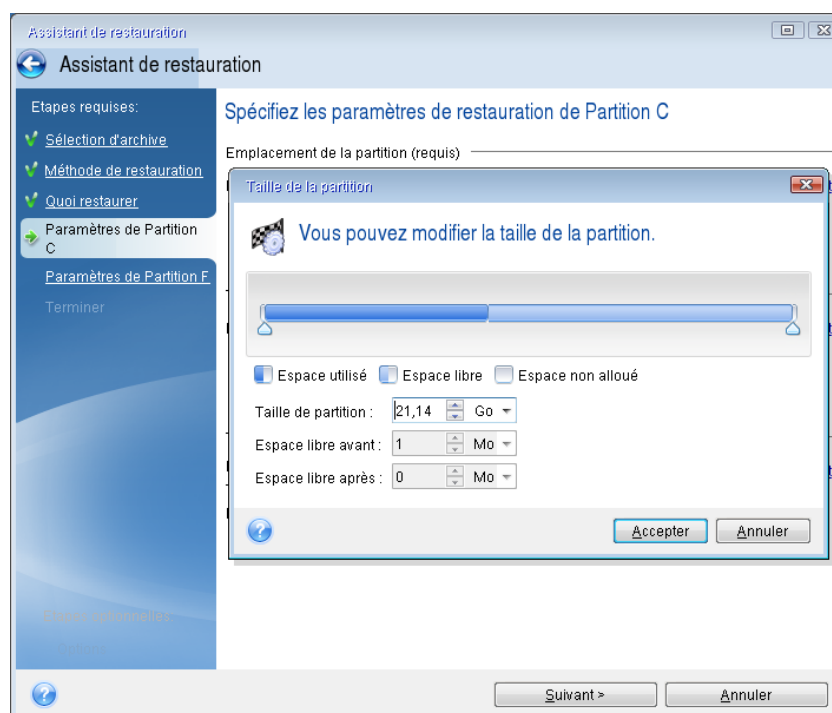
La sélection des partitions permet l'affichage des étapes correspondantes « Paramètres de la partition... ». Notez que ces étapes commencent par les partitions sans lettre de disque (comme c'est généralement le cas avec les partitions cachées). Les partitions s'affichent ensuite par ordre alphabétique selon leur lettre de partition de disque. Cet ordre ne peut pas être modifié. L'ordre peut être différent de l'ordre physique des partitions sur le disque dur.

10. À l'étape de paramétrage de la partition cachée (généralement appelée Paramètres de la partition 1-1), définissez les paramètres suivants :

- **Emplacement.** Cliquez sur **Nouvel emplacement**, sélectionnez le nouveau disque en fonction du nom qui lui a été affecté ou de sa capacité, puis cliquez sur **Accepter**.

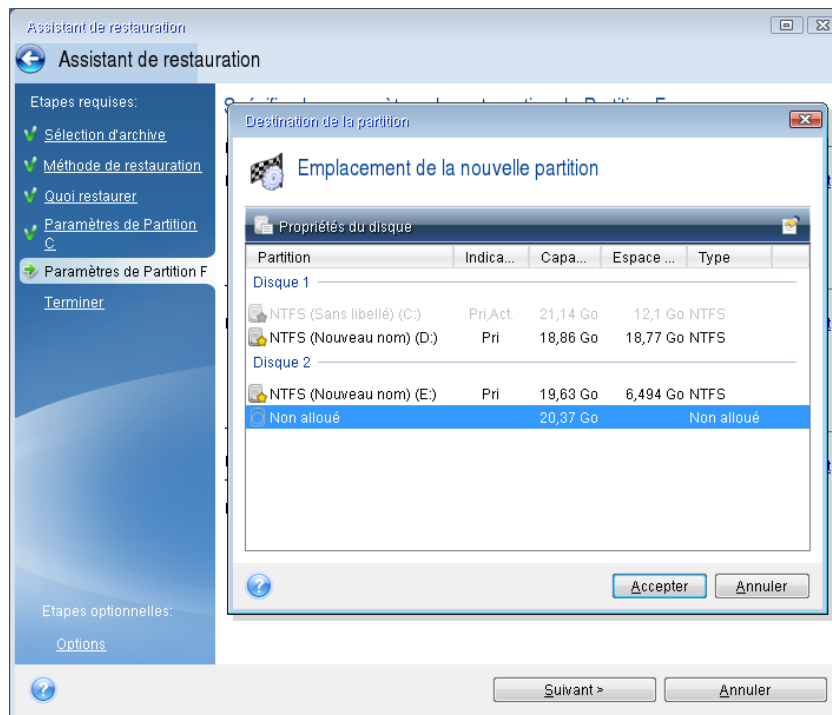


- **Type.** Vérifiez le type de partition et modifiez-le si nécessaire. Assurez-vous que la partition réservée au système (le cas échéant) est la partition principale et qu'elle est marquée comme étant active.
- **Taille.** Dans la zone Taille de la partition, cliquez sur **Modifier la partition par défaut**. Par défaut, la partition occupe l'intégralité de l'espace du nouveau disque. Saisissez la taille correcte dans le champ Taille de la partition (cette valeur vous est indiquée à l'étape **Quoi restaurer**). Ensuite et si nécessaire, faites glisser la partition jusqu'à l'emplacement qui vous a été indiqué dans la fenêtre d'informations sur la sauvegarde. Cliquez sur **Accepter**.

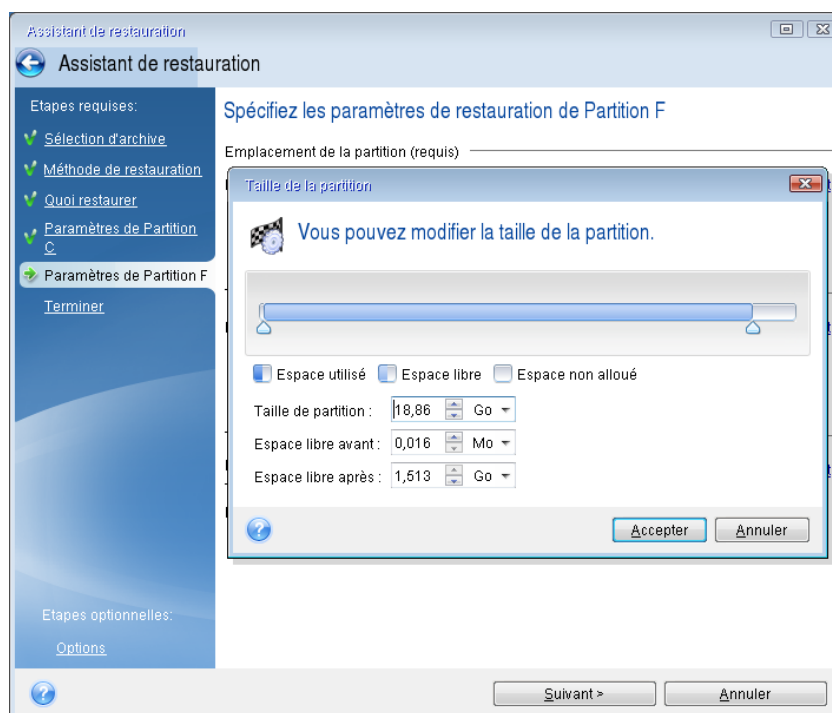


11. À l'étape **Paramètres de la partition C**, définissez les paramètres de la seconde partition, en l'occurrence la partition système.

- Cliquez sur **Nouvel emplacement**, puis sélectionnez l'espace non alloué sur le disque de destination sur lequel la partition doit être restaurée.



- Si nécessaire, modifiez le type de partition. La partition système doit être la partition principale.
- Spécifiez la taille de la partition qui, par défaut, est identique à la taille d'origine. Il n'y a généralement pas d'espace libre après la partition. Par conséquent, allouez la totalité de l'espace non alloué du nouveau disque à la seconde partition. Cliquez sur **Accepter**, puis sur **Suivant**.



12. Lisez attentivement le résumé des opérations à effectuer, puis cliquez sur **Continuer**.

Si votre disque d'origine contient une partition cachée créée par le fabricant du PC, passez à la restauration du disque MBR. Vous devez restaurer le disque MBR, car il est possible que le fabricant du PC modifie le disque MBR générique de Windows ou un secteur de la piste 0 pour permettre l'accès à la partition cachée.

1. Sélectionnez à nouveau cette sauvegarde. Faites un clic droit avec la souris, puis sélectionnez **Restaurer** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Restaurer les disques et partitions en entier** à l'étape Méthode de restauration, puis cochez la case **MBR et piste 0**.
2. À l'étape suivante, sélectionnez le disque de destination comme cible pour la restauration du MBR. Vous pouvez également restaurer la signature du disque. Reportez-vous à Sélection d'un disque cible pour la restauration du MBR (p. 56) pour plus d'informations.

Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Continuer**. Une fois la restauration du MBR terminée, quittez la version autonome de Acronis True Image.

Après la restauration

Avant de démarrer l'ordinateur, déconnectez l'ancien disque (le cas échéant). Si Windows « voit » à la fois le nouveau disque et l'ancien lors du démarrage, cela entraîne des problèmes de démarrage de Windows. Si vous remplacez l'ancien disque par un disque de plus grande capacité, déconnectez l'ancien disque avant le premier démarrage.

Retirez le support de secours et démarrez l'ordinateur sous Windows. Il se peut que Windows détecte un nouveau matériel (disque dur) et qu'un redémarrage soit nécessaire. Après vous être assuré du fonctionnement normal du système, restaurez l'ordre de démarrage d'origine.

Sélection d'un disque cible pour la restauration du MBR

Dans cette fenêtre, vous devriez sélectionner un disque dur pour restaurer la zone d'amorce maître (MBR) ainsi que la piste 0.

Case Restaurer la signature du disque

Si vous avez sélectionné la restauration du MBR à l'étape **Sélection du contenu**, la case **Restaurer la signature du disque** s'affichera dans le coin inférieur gauche. La signature du disque fait partie du MBR du disque dur. Elle est utilisée uniquement pour identifier le disque.

Nous vous recommandons d'activer la case **Restaurer la signature du disque** pour les raisons suivantes :

- True Image Personal crée des tâches planifiées en utilisant la signature du disque dur source. Si vous récupérez la même signature du disque, vous n'avez pas besoin de recréer ou modifier les tâches créées précédemment.
- Quelques applications installées utilisent la signature du disque pour la licence et autres raisons.
- Si vous utilisez les points de restauration Windows, ils seront perdus si la signature du disque n'est pas restaurée.
- La restauration d'une signature de disque permet la restauration des snapshots VSS utilisés par la fonctionnalité « Versions précédentes » de Windows Vista et Windows 7.

Nous vous recommandons de désactiver la case **Restaurer la signature du disque** lorsque :

- Vous n'utilisez pas une sauvegarde d'image pour reprise d'activité après sinistre mais pour cloner votre disque dur Windows vers un autre.

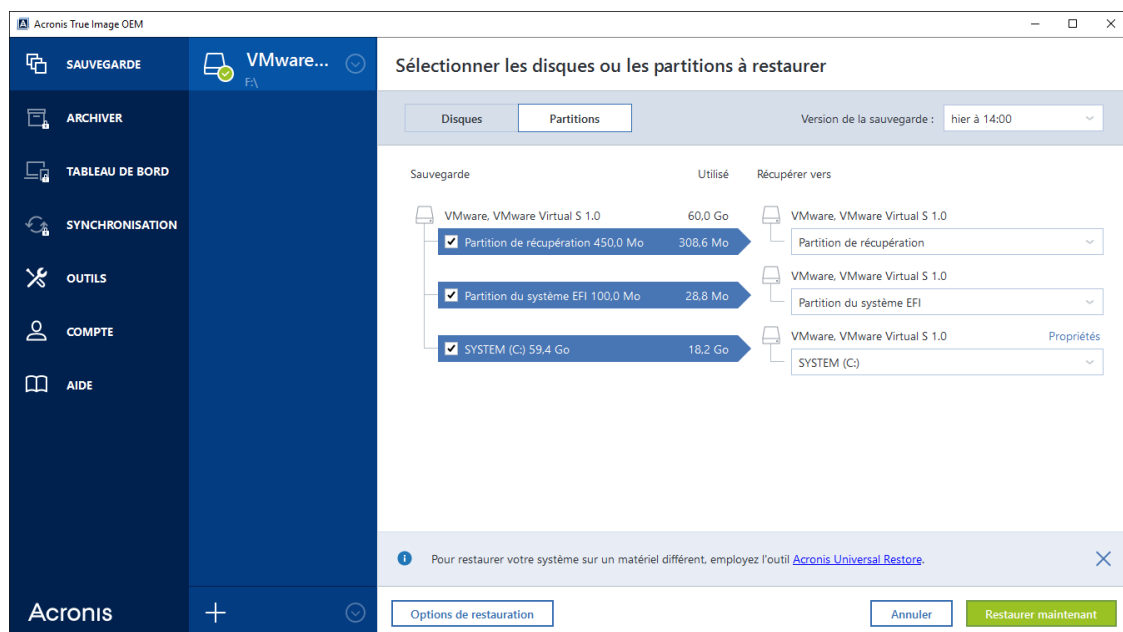
Dans ce cas, True Image Personal génère une nouvelle signature de disque pour le disque dur restauré, même si vous restaurez vers le même lecteur.

Après avoir sélectionné un disque dur et spécifié la restauration de la signature du disque, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

5.1.2 Restauration de partitions et disques

Pour restaurer les partitions ou les disques :

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans la section **Sauvegarde**, sélectionnez la sauvegarde qui contient les partitions ou disques à restaurer, puis cliquez sur **Restaurer les disques**.
3. Dans la liste **Vers**, sélectionnez la version de sauvegarde à restaurer en fonction de sa date et heure de sauvegarde.



4. Sélectionnez les disques à restaurer.
Pour restaurer des partitions distinctes, cliquez sur **Restaurer des partitions spécifiques**, puis sélectionnez les partitions à restaurer.
5. Dans le champ de destination de la restauration sous le nom de la partition, sélectionnez la partition de destination. Les partitions inadéquates sont marquées par un lettrage rouge. Notez que toutes les données de la partition cible seront perdues car elles seront remplacées par les données restaurées et le système de fichiers.

*Afin de pouvoir restaurer la partition d'origine, au moins 5 % de l'espace de partition doivent être libres. Sinon, le bouton **Restaurer maintenant** ne sera pas disponible.*

6. [étape facultative] Pour configurer des paramètres supplémentaires pour le processus de restauration de disques, cliquez sur **Options**.
7. Après avoir terminé vos sélections, cliquez sur **Restaurer maintenant** pour démarrer la restauration.

5.1.2.1 Propriétés des partitions

Lorsque vous restaurez des partitions sur un disque de base, vous pouvez modifier les propriétés de ces partitions. Pour ouvrir la fenêtre **Propriétés des partitions**, cliquez sur **Propriétés** à côté de la partition cible sélectionnée.

Gérer la partition [X]

Lettre: [] Nom: [] Type: Primaire [v]

Utilisés : 9.8 Go Taille de la partition : 11.4 [v] Go [v]

Espace non alloué : Placer après la partition [v] 4.5 [v] Go [v]

Vous pouvez créer des partitions sur l'espace non alloué avec Acronis Disk Director. En savoir plus à propos d'Acronis Disk Director

OK

Vous pouvez modifier les propriétés des partitions suivantes :

- **Lettre**
- **Nom**
- **Type**

Vous pouvez rendre la partition primaire, primaire active ou logique.

- **Taille**

Vous pouvez redimensionner la partition en faisant glisser le bord droit avec le curseur de votre souris sur la barre horizontale dans l'écran. Pour attribuer à la partition une taille spécifique, entrez le nombre souhaité dans le champ **Taille de la partition**. Vous pouvez aussi choisir la position de l'espace non alloué, avant ou après la partition.

5.1.3 À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT

Restauration de volumes dynamiques

Vous pouvez restaurer des volumes dynamiques vers les emplacements suivants sur les disques durs locaux :

- **Un volume dynamique.**

Le redimensionnement manuel des volumes dynamiques lors de la restauration vers des disques dynamiques n'est pas pris en charge. Si vous devez redimensionner un volume dynamique lors de la restauration, celui-ci doit être restauré vers un disque de base.

- **L'emplacement d'origine (sur le même volume dynamique).**
Le type du volume cible ne change pas.
- **Un autre disque ou volume dynamique.**

Le type du volume cible ne change pas. Par exemple, lors de la restauration d'un volume dynamique agrégé par bandes sur un volume dynamique fractionné, le volume cible reste agrégé par bandes.

- **L'espace non alloué du groupe dynamique.**

Le type du volume restauré sera le même que celui de la sauvegarde.

- **Un volume ou disque de base.**

Le volume cible reste de base.

- **Restauration complète (Bare-metal recovery)**

Lors de l'exécution d'une « restauration complète » de volumes dynamiques vers un nouveau disque non formaté, les volumes restaurés deviennent des volumes de base. Si vous voulez que les volumes restaurés demeurent dynamiques, les disques cibles doivent être préparés comme des disques dynamiques (partitionnés et formatés). Cela peut être fait en utilisant un outil tiers tel que Windows Disk Management snap-in par exemple.

Restauration de volumes et disques de base

- Lors de la restauration d'un volume basique sur un espace non alloué du groupe dynamique, le volume restauré devient dynamique.
- Lors de la restauration un disque basique sur un disque dynamique d'un groupe dynamique composé de deux disques, le disque restauré reste basique. Le disque dynamique sur lequel la restauration est effectuée "disparaît" et un volume dynamique fractionné/agrégé par bandes sur le deuxième disque devient « défaillant ».

Style de partition après la restauration

Le style de partition des disques cibles dépend selon si votre ordinateur prend en charge UEFI et si votre système est démarré par le BIOS ou UEFI. Voir le tableau ci-dessous :

	Mon système est démarré par le BIOS (Windows ou support de démarrage d'Acronis)	Mon système est démarré par le UEFI (Windows ou support de démarrage d'Acronis)
Mon disque source est MBR et mon SE ne prend pas en charge UEFI	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera MBR, le disque cible sera démarrable sous BIOS.	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera MBR mais le système d'exploitation ne pourra pas démarrer par le UEFI car votre système d'exploitation ne le prend pas en charge.
Mon disque source est MBR et mon SE prend en charge UEFI	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera MBR, le disque cible sera démarrable sous BIOS.	La partition cible sera convertie en type GPT, ce qui rendra le disque cible démarrable sous UEFI. Voir Exemple de restauration vers un système UEFI (p. 60).
Mon disque source est GPT et mon SE prend en charge UEFI	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera GPT et le système ne pourra pas démarrer à partir du BIOS car votre système d'exploitation ne prend pas en charge le démarrage à partir de GPT dans le BIOS.	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera GPT et le système d'exploitation sera démarrable par le UEFI.

Exemple de procédure de restauration

Voir Exemple de restauration vers un système UEFI (p. 60).

5.1.3.1 Exemple de restauration vers un système UEFI

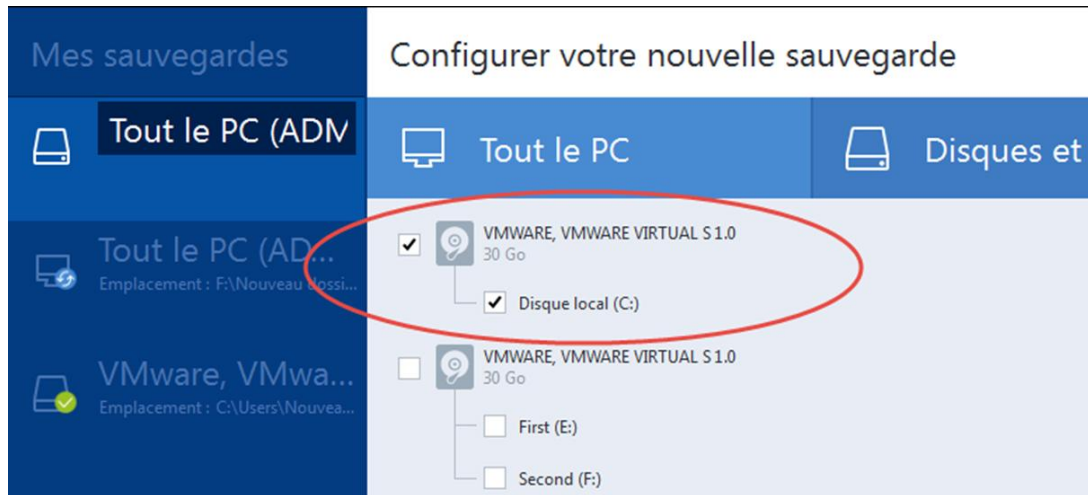
Voici un exemple de transfert d'un système avec les conditions suivantes :

- Le disque source est MBR et le système d'exploitation prend en charge UEFI
- Le système cible est démarré sous UEFI.
- Le nouveau disque dur et l'ancien fonctionnent dans le même mode de contrôleur (par exemple IDE ou AHCI).

Avant de commencer la procédure, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- **Support de démarrage de secours.**
Reportez-vous à Création d'un support de démarrage de secours (p. 11) pour plus d'informations.
- **Sauvegarde de votre disque système créée en mode disque.**

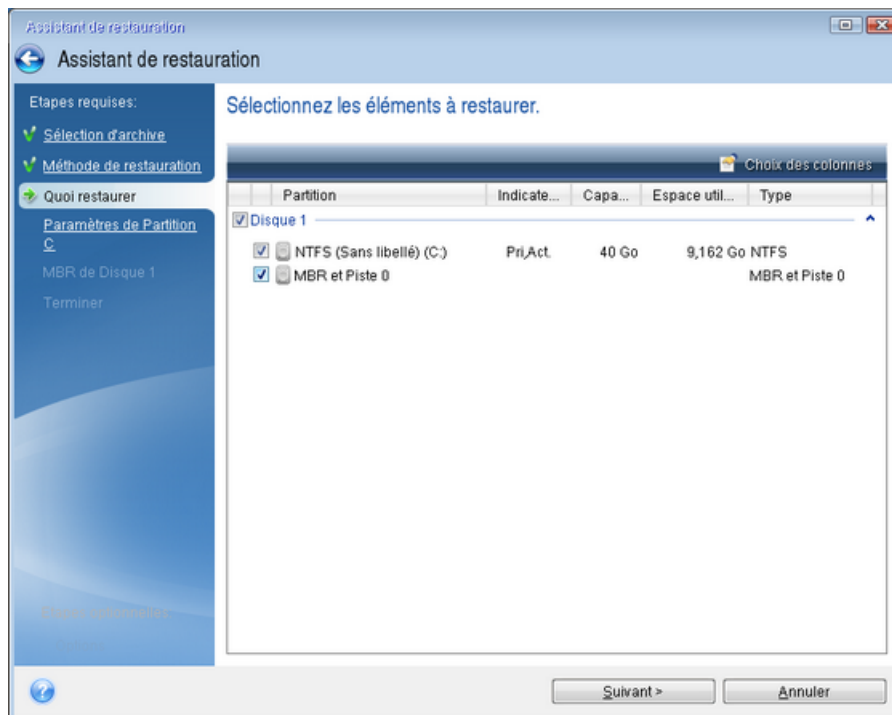
Pour créer cette sauvegarde, passez en mode disque, puis sélectionnez le disque dur qui contient votre partition système. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions (p. 26) pour plus d'informations.



Pour transférer votre système à partir d'un disque MBR vers un ordinateur démarré sous UEFI :

1. Démarrez à partir du support de secours en mode UEFI et sélectionnez Acronis True Image.
2. Lancez l'**assistant de restauration** et suivez les instructions décrites dans Restauration de votre système (p. 49).
3. À l'étape **Quoi restaurer**, sélectionnez la case à cocher située à côté du nom du disque pour sélectionner l'intégralité du disque système.

Dans l'exemple ci-dessous, vous devez sélectionner la case à cocher **Disque 1** :



4. À l'étape **Terminer**, cliquez sur **Continuer**.

Une fois l'opération terminée, le disque de destination est converti en GPT pour qu'il soit démarrable sous UEFI.

Après la restauration, démarrez votre ordinateur en mode UEFI. Vous devrez peut-être modifier le mode de démarrage de votre disque système dans l'interface utilisateur du gestionnaire de démarrage UEFI.

5.1.4 Arrangement de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS.

Le BIOS possède un utilitaire de configuration intégré pour la configuration initiale de l'ordinateur. Pour y accéder, vous devez appuyer sur une certaine combinaison de touches (**Suppr, F1, Ctrl+Alt+ECHAP, Ctrl+ECHAP**, ou une autre, en fonction de votre BIOS) lors de l'exécution de la séquence POST (Power-On Self Test) qui démarre immédiatement lorsque que vous mettez votre ordinateur sous tension. Habituellement le message avec la combinaison de touches requise est affiché lors du test de démarrage. Appuyer sur cette combinaison de touches vous emmène vers le menu de l'utilitaire de configuration qui est inclus dans votre BIOS.

Le menu peut différer en apparence, en ensemble d'éléments et leurs noms, en fonction du fabricant du BIOS. Les fabricants de BIOS pour cartes mères de PC les plus connus sont Award/Phoenix et AML. De plus, bien que les éléments du menu de configuration standard sont pour la plupart les mêmes pour divers BIOS, les éléments de la configuration étendue (ou avancée) dépendent beaucoup de l'ordinateur et de la version du BIOS.

Entre autres choses, le menu du BIOS vous permet d'ajuster **l'ordre de démarrage**.

Le BIOS de l'ordinateur permet de démarrer les systèmes d'exploitation non seulement à partir de disques durs, mais également à partir de CD-ROM, DVD-ROM, et autres périphériques. Changer l'ordre de démarrage peut être nécessaire, par exemple, pour faire de votre support de démarrage (CD, DVD ou clé USB) le premier périphérique de démarrage.

S'il y a plusieurs disques durs d'installés dans votre ordinateur marqués comme C:, D:, E:, et F:, vous pouvez modifier l'ordre de démarrage donc, par exemple, le système d'exploitation est démarré à partir du disque E:. Dans ce cas, vous devez définir l'ordre de démarrage pour qu'il soit semblable à E:, CD-ROM:, A:, C:, D:.

*Cela ne veut pas dire que le démarrage est effectué à partir du premier périphérique dans cette liste ; cela signifie uniquement que la **première tentative** de démarrage d'un système d'exploitation sera faite à partir de ce périphérique. Il peut ne pas y avoir de système d'exploitation sur le disque E:, ou il peut être inactif. Dans ce cas, le BIOS recherche le périphérique suivant dans la liste.*

Le BIOS numérote les disques selon l'ordre dans lequel ils sont connectés aux contrôleurs IDE (maître primaire, esclave primaire, maître secondaire, esclave secondaire) ; maintenant allez aux disques durs SCSI.

Cet ordre est rompu si vous modifiez l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS. Si par exemple vous spécifiez que le démarrage doit être effectué à partir du disque dur E:, le numérotage débute avec le disque dur qui serait troisième dans les circonstances habituelles (il s'agit habituellement du maître secondaire pour les lecteurs de disques durs IDE).

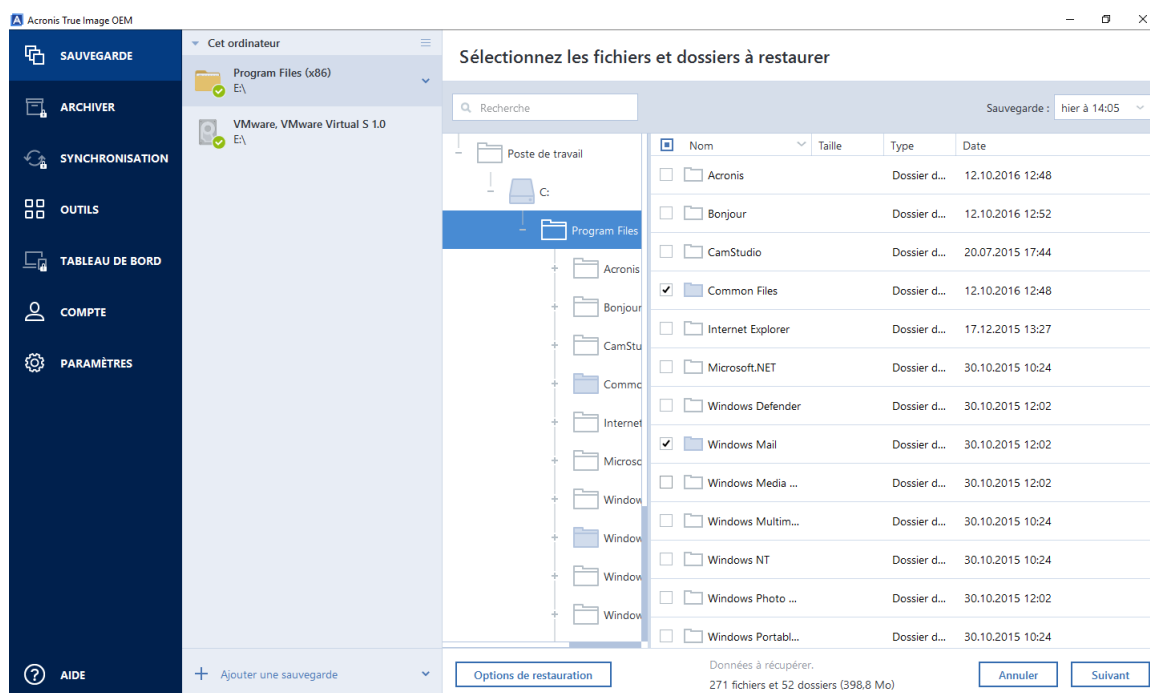
*Certaines cartes mères possèdent un "menu de démarrage" activé en appuyant une touche ou une combinaison de touches, par exemple, **F12**. Le menu de démarrage permet la sélection du périphérique de démarrage à partir d'une liste de périphériques de démarrage sans avoir à modifier la configuration du BIOS.*

5.2 Restauration de fichiers et de dossiers

Vous pouvez restaurer des fichiers et des dossiers à partir de sauvegardes de fichiers ou de disques.

Pour restaurer des fichiers et des dossiers :

1. Lancez True Image Personal.
2. Dans l'encadré, cliquez sur Sauvegarde.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde qui contient les fichiers et les dossiers à restaurer.
4. Dans le volet de droite, cliquez sur Restaurer les fichiers.
5. Sélectionnez la version de sauvegarde (état des données à une date et une heure spécifiques).
6. Sélectionnez les fichiers et les dossiers à restaurer, puis cliquez sur Suivant.



7. Sélectionnez un emplacement cible sur votre ordinateur vers lequel vous souhaitez restaurer les fichiers/dossiers sélectionnés. Vous pouvez restaurer les données vers leur emplacement d'origine ou en choisir un nouveau, si nécessaire. Pour choisir un nouvel emplacement, cliquez sur le bouton Parcourir.

Lorsque vous choisissez un nouvel emplacement, les éléments sélectionnés seront par défaut restaurés sans restaurer le chemin d'accès absolu d'origine. Vous souhaitez peut-être aussi restaurer les éléments avec la hiérarchie complète de leurs dossiers. Pour cela, cochez la case Conserver la structure de dossiers d'origine.

8. Lorsque nécessaire, sélectionnez les options pour le processus de restauration (priorité du processus de restauration, les paramètres de sécurité de niveau fichier, etc.). Pour définir les options, cliquez sur Options. Les options que vous configurez ici seront appliquées uniquement à la tâche de restauration actuelle.
9. Cliquez sur le bouton Restaurer maintenant pour débiter le processus de restauration.

Vous pouvez arrêter la restauration en cliquant sur le bouton Annuler. Veuillez garder à l'esprit que la restauration abandonnée peut toujours causer des modifications dans le dossier cible.

Restauration de fichiers dans l'Explorateur Windows

Pour restaurer des fichiers et des dossiers directement à partir de l'Explorateur Windows :

1. Double-cliquez sur le fichier .tib correspondant, puis accédez au fichier ou au dossier à restaurer.
2. Copiez le fichier ou le dossier sur un disque dur.

Remarque : les fichiers copiés perdent les attributs « Compressé » et « Chiffré ». Si vous devez conserver ces attributs, il est recommandé de récupérer la sauvegarde.

5.3 Options de restauration

Dans les fenêtres **Options de restauration de disque** et **Options de restauration de fichiers**, vous pouvez configurer les options pour les processus de restauration de disque/partition et de fichiers respectivement. Après que vous ayez installé l'application, toutes les options sont configurées à leurs valeurs initiales. Vous pouvez les modifier pour votre opération de restauration actuelle ou également pour toutes les opérations de restauration futures. Activez la case **Enregistrer les paramètres comme défaut** pour appliquer les paramètres modifiés à toutes les opérations de restauration futures par défaut.

Veillez noter que les options de restauration de disque et les options de restauration de fichiers sont complètement indépendantes, et que vous devez les configurer séparément.

Si vous souhaitez réinitialiser toute les options modifiées à leurs valeurs initiales définies après l'installation du produit, cliquez sur le bouton **Réinitialiser aux paramètres par défaut**.

Dans cette section

Mode Restauration de disque.....	64
Commandes Avant/Après pour la restauration.....	64
Option de validation	65
Redémarrage de l'ordinateur.....	65
Options de récupération de fichier.....	66
Options d'écrasement des fichiers.....	66
Performances de l'opération de restauration	66
Notifications pour l'opération de restauration.....	67

5.3.1 Mode Restauration de disque

Grâce à cette option, vous pouvez sélectionner le mode de restauration de disque pour les images de sauvegarde.

- **Restauration secteur par secteur** - sélectionnez cette option si vous souhaitez restaurer les secteurs utilisés et non utilisés des disques ou des partitions. Cette option apparaîtra uniquement lorsque vous choisirez de restaurer une sauvegarde secteur par secteur.

5.3.2 Commandes Avant/Après pour la restauration

Vous pouvez spécifier des commandes (ou même des fichiers de commandes) qui seront exécutés automatiquement avant et après la procédure de restauration.

Par exemple, vous pouvez souhaiter démarrer/arrêter certains processus Windows ou vérifier que vos données ne contiennent pas de virus avant la restauration.

Pour spécifier les commandes (fichiers de commandes) :

- Sélectionnez une commande à exécuter avant le démarrage du processus de restauration dans le champ **Commande pré**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.
- Sélectionnez une commande à exécuter après l'achèvement du processus de restauration dans le champ **Commande post**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.

N'essayez pas d'exécuter des commandes interactives, c'est-à-dire des commandes pour lesquelles une saisie de l'utilisateur est requise (par exemple la commande « pause »). Celles-ci ne sont pas prises en charge.

5.3.2.1 Modifier la commande utilisateur pour la restauration

Vous pouvez spécifier des commandes utilisateur à exécuter avant ou après la restauration :

- Dans le champ **Commande**, saisissez une commande ou sélectionnez-en une dans la liste. Cliquez sur ... pour sélectionner un fichier de commandes.
- Dans le champ **Répertoire de travail**, saisissez un chemin pour l'exécution de la commande ou sélectionnez-le dans la liste des chemins saisis précédemment.
- Dans le champ **Arguments**, saisissez ou sélectionnez les arguments d'exécution de la commande à partir de la liste.

La désactivation du paramètre **Ne pas exécuter d'opération tant que l'exécution de la commande n'est pas terminée** (activé par défaut) permet au processus de restauration de s'exécuter en même temps que votre commande.

Le paramètre **Abandonner l'opération si la commande de l'utilisateur n'est pas exécutée correctement** (activé par défaut) permet d'annuler l'opération en cas d'erreur d'exécution de la commande.

Vous pouvez tester la commande que vous avez saisie en cliquant sur le bouton **Test de la commande**.

5.3.3 Option de validation

- **Valider la sauvegarde avant la restauration** : activez cette option pour vérifier l'intégrité de la sauvegarde avant la restauration.
- **Vérifier le système de fichiers après la restauration** : activez cette option pour vérifier l'intégrité du système de fichiers sur la partition restaurée.

Vous ne pouvez vérifier que les systèmes de fichiers FAT16/32 et NTFS.

Le système de fichiers n'est pas vérifié si un redémarrage est nécessaire pendant la restauration, comme c'est le cas, par exemple, lors de la restauration de la partition système vers son emplacement d'origine.

5.3.4 Redémarrage de l'ordinateur

Si vous voulez que l'ordinateur redémarre automatiquement lorsque cela est nécessaire pour la restauration, cochez la case **Redémarrer l'ordinateur automatiquement si nécessaire pour la restauration**. Cette option peut être utilisée lorsqu'une partition verrouillée par le système d'exploitation doit être restaurée.

5.3.5 Options de récupération de fichier

Vous pouvez sélectionner les options de restauration de fichiers suivantes :

- **Restaurer les fichiers avec leurs paramètres de sécurité d'origine** - si les paramètres de sécurité des fichiers sont conservés pendant la sauvegarde (voir Paramètres de sécurité de niveau fichier pour la sauvegarde (p. 39)), vous pouvez choisir de les restaurer ou de laisser les fichiers hériter des paramètres de sécurité du dossier dans lequel ils seront restaurés. Cette option est utile uniquement lors de la restauration de fichiers à partir de sauvegardes de fichiers/dossiers.
- **Définir la date et l'heure actuelles pour les fichiers restaurés** - vous pouvez choisir de restaurer la date et l'heure des fichiers à partir de la sauvegarde ou assigner aux fichiers la date et l'heure actuelles. Par défaut la date et l'heure de la sauvegarde seront attribuées.

5.3.6 Options d'écrasement des fichiers

Choisissez quoi faire si le programme trouve un fichier dans le dossier cible ayant le même nom qu'un fichier dans la sauvegarde.

Cette option est disponible uniquement pendant la restauration de données à partir de sauvegardes de niveau fichier.

Activer la case **Écraser les fichiers existants** donnera aux fichiers de la sauvegarde une priorité inconditionnelle sur les fichiers du disque dur même si, par défaut, les fichiers et dossiers plus récents sont protégés contre l'écrasement. Si vous voulez également écraser ces fichiers et dossiers, désactivez la case appropriée.

Si vous n'avez pas à écraser certains fichier :

- Activez/désactivez **Fichiers et dossiers cachés** pour activer/désactiver l'écrasement des fichiers et dossiers cachés.
- Activez/désactivez **Fichiers et dossiers système** pour activer/désactiver l'écrasement des fichiers et dossiers système.
- Activez/désactivez **Fichiers et dossiers plus récents** pour activer/désactiver l'écrasement des fichiers et dossiers plus récents.
- Cliquez sur **Ajouter des fichiers et des dossiers spécifiques** pour gérer la liste des fichiers et dossiers personnalisés que vous ne voulez pas écraser.
 - Pour désactiver l'écrasement de fichiers spécifiques, cliquez sur le bouton **Ajouter...** pour créer un critère d'exclusion.
 - Lors de la spécification de critères, vous pouvez utiliser les caractères génériques de Windows. Par exemple, pour préserver tous les fichiers ayant une extension **.exe**, vous pouvez ajouter ***.exe**. Ajouter **Mon??.exe** préservera tous les fichiers .exe dont le nom est composé de cinq symboles et commence par « Mon ».

Pour supprimer un critère qui a été ajouté à la suite d'une erreur, par exemple, cliquez sur l'icône Supprimer à la droite du critère.

5.3.7 Performances de l'opération de restauration

Dans l'onglet **Performances** vous pouvez configurer les paramètres suivants :

Priorité de l'opération

Modifier le niveau de priorité d'un processus de sauvegarde ou de restauration peut le faire s'exécuter plus rapidement ou plus lentement (selon que vous augmentez ou si vous diminuez le niveau de priorité), mais cela peut aussi affecter défavorablement la performance des autres programmes en cours d'exécution. Le degré de priorité des processus exécutés dans un système détermine le niveau d'utilisation du CPU et la quantité de ressources système qui leur sont allouées. Réduire le niveau de priorité d'une opération libèrera davantage de ressources pour d'autres tâches du processeur. Augmenter le niveau de priorité de sauvegarde ou de restauration peut accélérer le processus de sauvegarde en prenant les ressources allouées à d'autres processus actuellement en cours. Les effets dépendront de l'utilisation totale du CPU ainsi que d'autres facteurs.

Vous pouvez configurer le niveau de priorité de l'opération :

- **Bas** activé par défaut) : le processus de sauvegarde ou de restauration sera exécuté lentement, mais les performances des autres programmes seront augmentées.
- **Normal** : le processus de sauvegarde ou de restauration a le même niveau de priorité que les autres processus.
- **Élevé** : le processus de sauvegarde ou de restauration est exécuté plus rapidement, mais les performances des autres programmes sont réduites. Veuillez noter que sélectionner cette option peut résulter en une utilisation du CPU à 100 % par True Image Personal.

5.3.8 Notifications pour l'opération de restauration

Seuil d'espace disque libre

Il se peut que vous vouliez être notifié lorsque l'espace libre du stockage de sauvegarde devient inférieur à la valeur spécifiée. Si, après le démarrage d'une sauvegarde, True Image Personal détecte que l'espace libre dans l'emplacement de sauvegarde sélectionné est déjà inférieur à la valeur spécifiée, le programme ne lance pas le processus de sauvegarde et vous informe immédiatement en affichant un message approprié. Le message vous donne trois options : d'ignorer et de lancer la sauvegarde, de parcourir le système pour trouver un autre emplacement pour la sauvegarde ou d'annuler la sauvegarde.

Si l'espace libre devient plus petit que la valeur spécifiée lorsque la sauvegarde est exécutée, le programme affichera le même message et vous devrez prendre les mêmes décisions.

Pour définir la valeur de la limite d'espace libre du disque :

- Cochez la case **Afficher un message de notification lorsque l'espace disque libre est insuffisant**.
- Dans la case **Taille**, saisissez ou sélectionnez une valeur limite et sélectionnez une unité de mesure

True Image Personal peut contrôler l'espace libre sur les périphériques de stockage suivants :

- Disques durs locaux
- Cartes et lecteurs USB
- Partages réseau (SMB/NFS)

*Le message ne s'affiche pas si la case **Ne pas afficher de messages et dialogues pendant le processus (mode silencieux)** est cochée dans les paramètres **Gestion des erreurs**.*

Il n'est pas possible d'activer cette option pour les serveurs FTP et les lecteurs de CD/DVD.

6 Outils

Les outils et utilitaires Acronis comprennent des outils de protection, des outils de montage et des utilitaires de gestion des disques.

Outils de protection

- **Acronis Startup Recovery Manager** (p. 76)
Permet de lancer True Image Personal sans charger le système d'exploitation en appuyant sur la touche F11 au moment du démarrage, avant de démarrer le système d'exploitation.
- **Support de démarrage de secours** (p. 68)
Permet de créer un support de démarrage de secours contenant des produits Acronis (ou leurs composants spécifiés) installés sur votre ordinateur.

Montage d'images

- **Monter une image** (p. 82)
Cet outil permet d'explorer une image créée préalablement. Vous pourrez attribuer des lettres de lecteur temporaires aux images de la partition et y accéder facilement, comme s'il s'agissait de lecteurs logiques ordinaires.
- **Démonter une image** (p. 83)
Cet outil permet de démonter les lecteurs logiques temporaires que vous avez créés pour explorer une image.

6.1 Création d'un support de démarrage de secours

Vous pouvez exécuter True Image Personal à partir d'un support de démarrage de secours sur un système nu ou sur un ordinateur en panne qui ne peut pas démarrer. Vous pouvez même sauvegarder des disques sur un ordinateur ne disposant pas de Windows, en copiant toutes ses données dans la sauvegarde par la création d'une image du disque en mode secteur par secteur. Pour cela, vous avez besoin d'un support de démarrage ayant une copie de la version autonome de True Image Personal installée dessus.

Pour obtenir un support de démarrage :

- Utilisez le CD d'installation fourni avec le produit.
- Créez un support de démarrage à l'aide de Acronis Media Builder (p. 68) :
 - CD vierge
 - DVD vierge
 - Lecteur flash USBRemarque : les données que le support contient éventuellement ne sont pas modifiées.
- Créez un fichier image .iso que vous graverez ensuite sur un CD ou un DVD.

6.1.1 Acronis Media Builder

Acronis Media Builder vous permet de rendre un lecteur flash USB ou un CD/DVD vierge démarrable. Si Windows ne peut pas démarrer, utilisez ce support de démarrage pour exécuter une version autonome d'Acronis True Image et restaurer votre ordinateur.

Vous pouvez créer plusieurs types de support de démarrage :

- **Support de démarrage de secours Acronis**

Ce type est recommandé pour la plupart des utilisateurs.

Notes

- Si vous utilisez un support autre qu'un support optique, celui-ci doit intégrer le système de fichiers FAT16 ou FAT32.
- Si Acronis Media Builder ne reconnaît pas votre clé USB, vous pouvez essayer d'utiliser la procédure décrite dans l'article de la base de connaissances Acronis qui se trouve à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/1526>.
- Lors du démarrage à partir du support de secours, vous ne pouvez pas effectuer de sauvegarde sur des disques ou partitions avec des systèmes de fichiers Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS et Linux SWAP.
- Lorsque vous démarrez depuis le support de secours et que vous utilisez une version autonome de Acronis True Image, vous ne pouvez pas restaurer les fichiers et dossiers chiffrés à l'aide de la fonction de chiffrement proposée par Windows XP et par les versions de système d'exploitation suivantes. Pour plus d'informations, voir Paramètres de sécurité de niveau fichier pour les sauvegardes (p. 39). En revanche, vous pouvez restaurer les sauvegardes chiffrées avec la fonctionnalité de chiffrement de Acronis True Image.

6.1.1.1 Création d'un support de démarrage

Pour créer un support de démarrage :

1. Connectez un lecteur flash USB ou insérez un CD ou un DVD vierge.
 2. Lancez True Image Personal.
 3. Dans la section **Outils**, cliquez sur **Rescue Media Builder**.
 4. Choisissez le type de support à créer. Reportez-vous à Acronis Media Builder pour plus d'informations.
 5. Sélectionnez une destination pour le support :
 - **CD**
 - **DVD**
 - **Lecteur flash USB** (disponible uniquement pour le support de démarrage de secours Acronis)
Si le système de fichiers de votre lecteur n'est pas pris en charge, Acronis True Image vous suggère de lui donner le format FAT.
-
- Avertissement !** Le formatage supprime définitivement toutes les données du disque.
-
- **Fichier image ISO**
Vous devez indiquer le nom du fichier .iso et le dossier de destination.
Une fois le fichier .iso créé, vous pouvez le graver sur un CD ou un DVD. Par exemple, sous Windows 7 et les versions plus récentes, vous pouvez utiliser l'outil intégré de gravure à cet effet. Dans l'Explorateur Windows, double-cliquez sur le fichier image ISO créé, puis cliquez sur **Graver**.
6. Cliquez sur **Continuer**.

6.1.1.2 Paramètres de démarrage du support de démarrage

Vous pouvez définir ici les paramètres de démarrage du support de démarrage de façon à configurer les options de démarrage du média de secours pour une meilleure compatibilité avec les différents matériels. Plusieurs options sont disponibles (nousb, nomouse, noapic, etc.). Ces paramètres sont fournis pour les utilisateurs expérimentés. Si vous rencontrez un problème de compatibilité

matérielle lors du test de démarrage en utilisant le support de secours, il est préférable de contacter l'équipe de support technique du produit.

Pour ajouter un paramètre de démarrage

- Saisissez une commande dans le champ **Paramètres**.
- Une fois que vous avez spécifié les paramètres de démarrage, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Paramètres supplémentaires qui peuvent être appliqués avant le démarrage du noyau Linux

Description

Les paramètres suivants peuvent être utilisés afin de charger le noyau Linux dans un mode spécial :

- **acpi=off**

Désactive ACPI et peut aider avec une configuration matérielle particulière.

- **noapic**

Désactive APIC (Advanced Programmable Interrupt Controller) et peut aider avec une configuration matérielle particulière.

- **nousb**

Désactive le chargement de modules USB.

- **nousb2**

Désactive la prise en charge de USB 2.0. Les périphériques USB 1.1 continuent à fonctionner avec cette option. Cette option permet l'utilisation de quelques lecteurs USB dans le mode USB 1.1 s'ils ne fonctionnent pas en mode USB 2.0.

- **quiet**

Ce paramètre est activé par défaut et les messages de démarrage ne sont pas affichés. Le supprimer permettra l'affichage des messages de démarrage lorsque le noyau Linux est chargé et la commande shell sera disponible avant l'exécution du programme Acronis.

- **nodma**

Désactive DMA pour tous les lecteurs de disques IDE. Empêche le noyau de geler pour certains matériels.

- **nofw**

Désactive la prise en charge FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Désactive la détection de matériel PCMCIA.

- **nomouse**

Désactive la prise en charge de la souris.

- **[nom du module]=off**

Désactive le module (par exemple : **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Force l'utilisation du BIOS PCI, et de ne pas accéder le périphérique matériel directement. Par exemple, ce paramètre peut être utilisé si la machine possède un host bridge PCI non standard.

- **pci=nobios**

Empêche l'utilisation du BIOS du PCI ; seules les méthodes d'accès directes au matériel sont permises. Par exemple, ce paramètre peut être utilisé si vous observez des crashes lors du démarrage, probablement causés par le BIOS.

- **pci=biosirq**

Utilise des appels PCI BIOS pour obtenir la table de routage d'interruptions. Ces appels sont connus pour être bogués sur plusieurs machines et gèlent la machine lorsqu'ils sont utilisés, mais sur d'autres ordinateurs c'est la seule façon d'obtenir la table de routage des interruptions. Essayez cette option si le noyau est incapable d'allouer des IRQ ou découvre des bus PCI secondaires sur votre carte mère.

- **vga=ask**

Établit la liste des modes vidéos disponibles pour votre carte vidéo et permet la sélection du mode vidéo le plus approprié à la carte vidéo et à l'écran. Utilisez cette option si le mode vidéo sélectionné automatiquement n'est pas approprié pour votre matériel.

6.1.2 Disponibilité du support de secours

Afin d'augmenter les chances de succès de la restauration de votre ordinateur, vous devez tester le démarrage à partir du support de secours. De plus, vous devez vérifier que le support de secours reconnaît tous les périphériques de votre ordinateur tels que les disques durs, la souris, le clavier et l'adaptateur réseau.

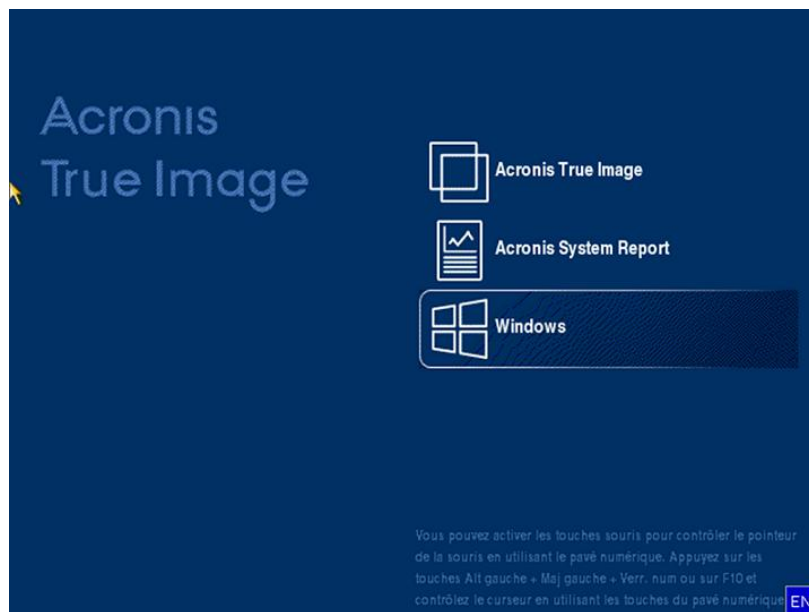
Pour tester le support de secours

Si vous utilisez des lecteurs externes pour stocker vos sauvegardes, vous devez connecter les lecteurs avant le démarrage à partir du CD de secours. Sinon, le programme risque de ne pas les détecter.

1. Configurez votre ordinateur de façon à activer le démarrage à partir du support de secours. Ensuite, faites de votre périphérique de support de secours (lecteur CD-ROM/DVD-ROM ou clé USB) le premier périphérique de démarrage. Voir Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS.
2. Si vous avez un CD de secours, appuyez sur n'importe quelle touche afin de lancer le démarrage à partir du CD, lorsque vous voyez le message « Appuyez sur n'importe quelle touche afin de démarrer à partir du CD ». Si vous n'appuyez pas sur une touche dans les cinq secondes, vous devrez redémarrer l'ordinateur.
3. Une fois que le menu de démarrage s'est affiché, sélectionnez **Acronis True Image**.

Si votre souris sans fil ne fonctionne pas, essayez de la remplacer par une autre avec un fil. La même recommandation vaut pour le clavier.

Si vous n'avez pas de souris ou de clavier de rechange, contactez l'assistance de Acronis. Ils créeront un CD de secours personnalisé qui comportera des pilotes pour vos modèles de souris et de clavier. Notez que rechercher les pilotes appropriés et créer le CD de secours personnalisé peut prendre du temps. De plus, cela peut s'avérer impossible pour certains modèles.



4. Lorsque le programme démarre, nous vous recommandons d'essayer de restaurer certains fichiers à partir de votre sauvegarde. Un test de restauration vous permet de vous assurer que votre CD de secours peut être utilisé pour la restauration. En outre, vérifiez que le programme détecte tous les disques durs de votre système.

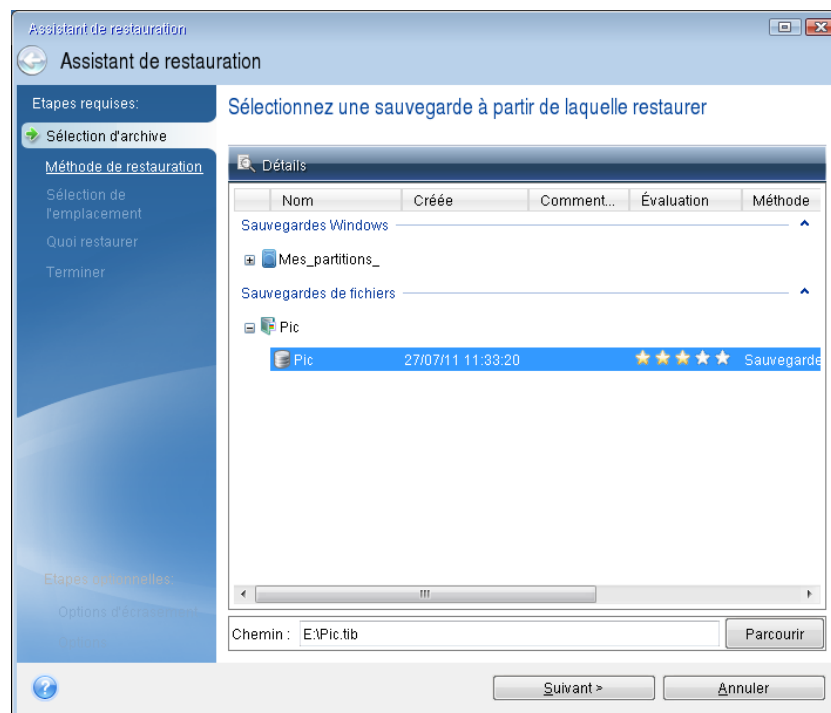
Si vous avez un disque dur de rechange, nous vous conseillons fortement de tenter une restauration test de votre partition système sur ce disque dur.

Tester la restauration et vérifier les lecteurs et l'adaptateur réseau

1. Si vous avez des sauvegardes de fichiers, démarrez l'assistant de restauration en cliquant sur **Restauration** -> **Restauration de fichiers** dans la barre d'outils.

*Si vous avez seulement une sauvegarde de disques et de partitions, l'assistant de restauration démarre également et la procédure de restauration est similaire. Dans un tel cas, vous devez sélectionner **Restaurer des fichiers et des dossiers sélectionnés** à l'étape **Méthode de restauration**.*

2. Sélectionnez une sauvegarde à l'étape **Emplacement de l'archive**, puis cliquez sur **Suivant**.

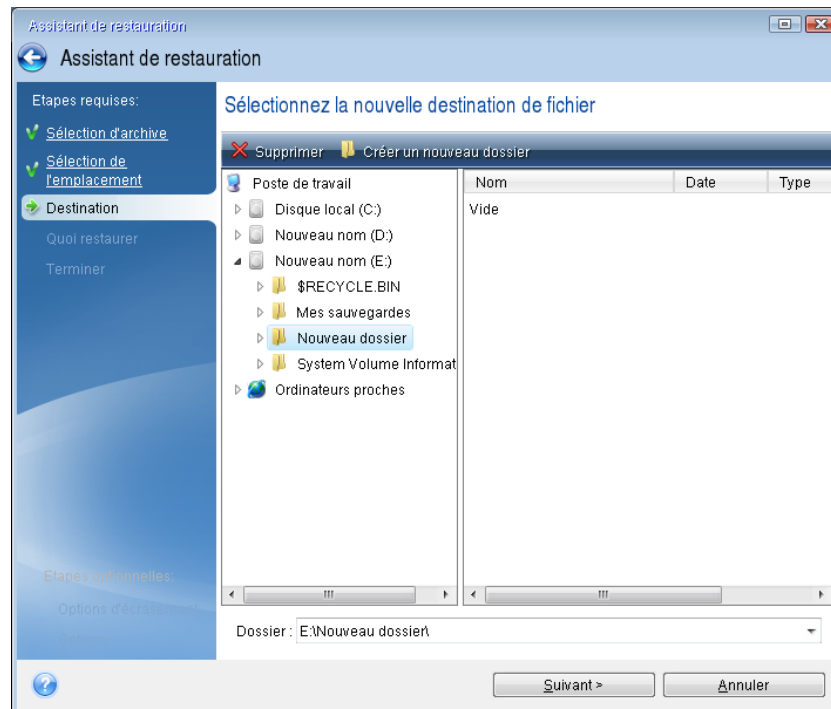


3. Lorsque vous restaurez des fichiers avec votre CD de secours, vous pouvez sélectionner seulement un nouvel emplacement pour les fichiers à restaurer. Cliquez donc simplement sur **Suivant** à l'étape **Sélection de l'emplacement**.
4. Lorsque la fenêtre **Emplacement de destination** est ouverte, vérifiez que tous vos lecteurs apparaissent sous **Mon ordinateur**.

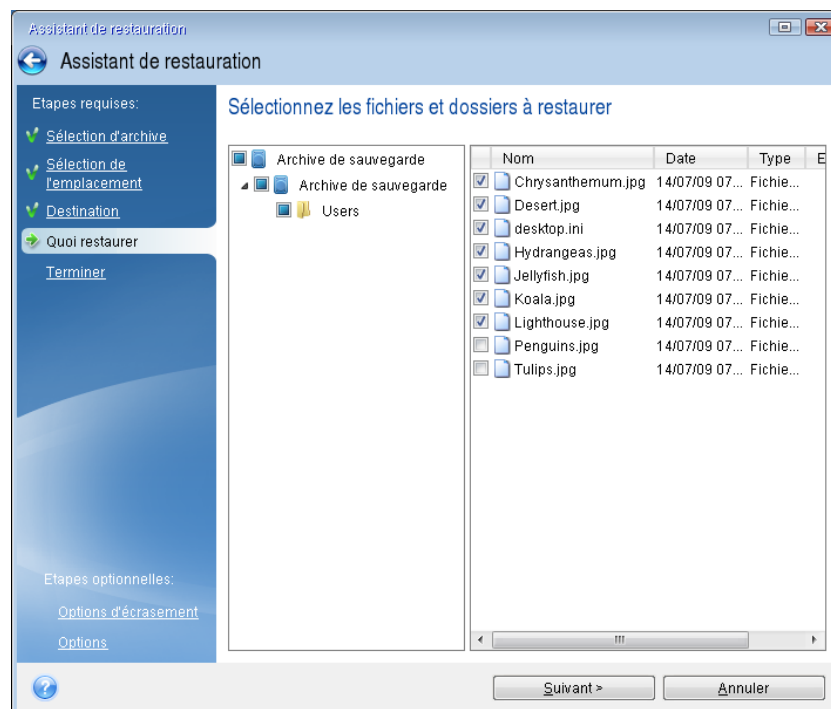
Si vous stockez vos sauvegardes sur le réseau, vous devez également vérifier que vous pouvez accéder au réseau.

*Si aucun ordinateur n'est visible sur le réseau, mais que l'icône **Ordinateurs proches** se trouve sous **Mon ordinateur**, spécifiez les paramètres de réseau manuellement. Pour cela, ouvrez la fenêtre disponible à **Outils et utilitaires** → **Options** → **Adaptateurs réseau**.*

Si l'icône **Ordinateurs proches** n'apparaît pas sous **Poste de travail**, il se peut qu'il y ait des problèmes avec votre carte réseau ou avec le pilote de la carte fourni avec True Image Personal.



5. Sélectionnez l'emplacement de destination pour les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez plusieurs fichiers à restaurer en cochant les cases correspondantes, puis cliquez sur **Suivant**.



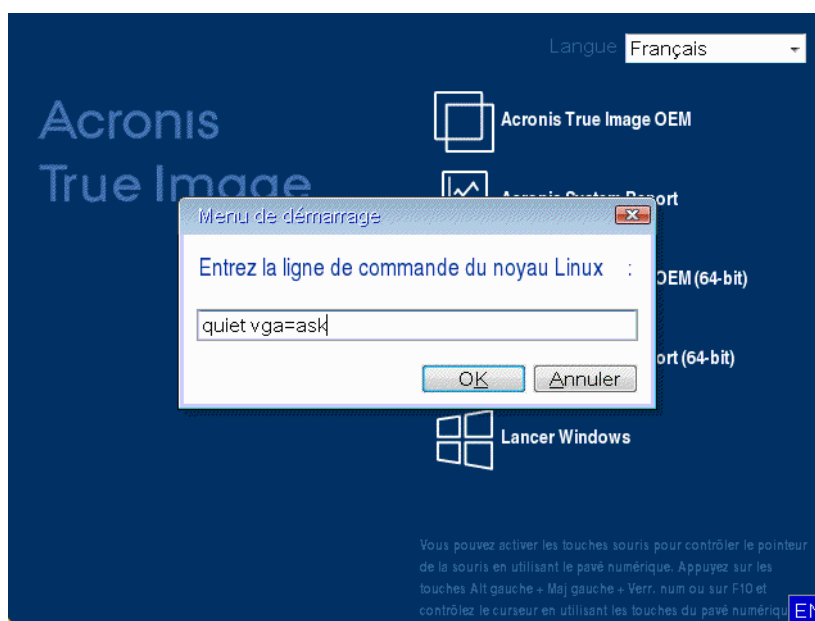
7. Cliquez sur **Continuer** dans la fenêtre Résumé afin de démarrer la restauration.
8. Une fois la restauration terminée, quittez la version autonome de Acronis True Image.

Maintenant vous pouvez être certain que votre CD de secours vous aidera lorsque vous en aurez besoin.

6.1.2.1 Sélection du mode vidéo lors du démarrage à partir du support de secours

Lors du démarrage à partir du support de secours, le mode vidéo optimal est sélectionné automatiquement en fonction des caractéristiques de votre carte vidéo et de votre moniteur. Cependant, le programme peut parfois sélectionner un mode vidéo erroné qui n'est pas compatible avec votre matériel. Dans ce cas, vous pouvez sélectionner un mode vidéo de cette façon :

1. Démarrez à partir du support de secours. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, placez le curseur de la souris sur **True Image Personal** et appuyez sur la touche F11.
2. Lorsque la ligne de commande s'affiche, saisissez « vga=ask » (sans les guillemets) et cliquez sur **OK**.



3. Sélectionnez **True Image Personal** dans le menu de démarrage pour démarrer à partir du support de secours. Pour afficher les modes vidéo disponibles, appuyez sur la touche Entrée lorsque le message correspondant s'affiche.

4. Choisissez le mode vidéo le mieux adapté pour votre moniteur et saisissez son numéro dans la ligne de commande. Par exemple, si vous saisissez 338, le mode vidéo 1600x1200x16 (voir la figure ci-dessous) sera sélectionné.

333	1024x768x16	VESA	334	1152x864x16	VESA	335	1280x960x16	VESA
336	1280x1024x16	VESA	337	1400x1050x16	VESA	338	1600x1200x16	VESA
339	1792x1344x16	VESA	33A	1856x1392x16	VESA	33B	1920x1440x16	VESA
33C	320x200x32	VESA	33D	320x400x32	VESA	33E	640x400x32	VESA
33F	640x480x32	VESA	340	800x600x32	VESA	341	1024x768x32	VESA
342	1152x864x32	VESA	343	1280x960x32	VESA	344	1280x1024x32	VESA
345	1400x1050x32	VESA	346	1600x1200x32	VESA	347	1792x1344x32	VESA
348	1856x1392x32	VESA	349	1920x1440x32	VESA	34A	1366x768x8	VESA
34B	1366x768x16	VESA	34C	1366x768x32	VESA	34D	1680x1050x8	VESA
34E	1680x1050x16	VESA	34F	1680x1050x32	VESA	350	1920x1200x8	VESA
351	1920x1200x16	VESA	352	1920x1200x32	VESA	353	2048x1536x8	VESA
354	2048x1536x16	VESA	355	2048x1536x32	VESA	356	320x240x8	VESA
357	320x240x16	VESA	358	320x240x32	VESA	359	400x300x8	VESA
35A	400x300x16	VESA	35B	400x300x32	VESA	35C	512x384x8	VESA
35D	512x384x16	VESA	35E	512x384x32	VESA	35F	854x480x8	VESA
360	854x480x16	VESA	361	854x480x32	VESA	362	1280x720x8	VESA
363	1280x720x16	VESA	364	1280x720x32	VESA	365	1920x1080x8	VESA
366	1920x1080x16	VESA	367	1920x1080x32	VESA	368	1280x800x8	VESA
369	1280x800x16	VESA	36A	1280x800x32	VESA	36B	1440x900x8	VESA
36C	1440x900x16	VESA	36D	1440x900x32	VESA	36E	720x480x8	VESA
36F	720x480x16	VESA	370	720x480x32	VESA	371	720x576x8	VESA
372	720x576x16	VESA	373	720x576x32	VESA	374	800x480x8	VESA
375	800x480x16	VESA	376	800x480x32	VESA	377	1280x768x8	VESA
378	1280x768x16	VESA	379	1280x768x32	VESA			
Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _								

5. Patientez jusqu'au démarrage de True Image Personal et vérifiez que la qualité de l'affichage de l'écran de bienvenue sur votre moniteur est bonne.

Pour tester un autre mode vidéo, fermez True Image Personal et répétez la procédure précédente.

Après avoir déterminé le mode vidéo optimal pour votre matériel, vous pouvez créer un nouveau support de démarrage de secours qui sélectionnera automatiquement ce mode vidéo.

Pour cela, démarrez Acronis Media Builder, sélectionnez les composants requis pour le support, saisissez le numéro du mode avec le préfixe « 0x » (0x338 dans notre exemple) dans la ligne de commande à l'étape « Paramètres de démarrage du support de démarrage », et enfin, créez le support selon la méthode habituelle.

6.2 Acronis Startup Recovery Manager

Comment cela fonctionne

Acronis Startup Recovery Manager vous permet de démarrer True Image Personal sans charger le système d'exploitation. Il vous permet d'utiliser exclusivement True Image Personal pour restaurer les partitions endommagées, même si le système d'exploitation refuse de démarrer. Contrairement au démarrage à partir du support amovible Acronis, cette fonctionnalité ne nécessite pas de support ou de connexion réseau distinct pour démarrer True Image Personal.

Comment l'activer

Pour activer Acronis Startup Recovery Manager :

1. Lancez True Image Personal.
2. Cliquez sur **Acronis Startup Recovery Manager** dans l'onglet **Outils et utilitaires**.

3. Cliquez sur **Activer** dans la fenêtre qui s'ouvre.



Comment l'utiliser

Si une défaillance se produit, mettez l'ordinateur en marche et appuyez sur la touche F11 quand vous voyez le message "Appuyez sur F11 pour Acronis Startup Recovery Manager". Cela lancera la version autonome de True Image Personal qui diffère légèrement de la version complète.

Informations supplémentaires

Dans la version autonome de True Image Personal, les lettres identifiant les lecteurs ne correspondent pas toujours à l'identification faite par Windows. Par exemple, le lecteur D: de la version autonome de True Image Personal peut correspondre au lecteur E: sous Windows. Les noms des disques et les informations sur les tailles des partitions, les systèmes de fichiers, la capacité des disques, leurs fabricants et les numéros de modèle peuvent aider à identifier correctement les disques et les partitions.

Vous ne serez pas en mesure d'utiliser Acronis Startup Recovery Manager précédemment activé si Try&Decide est activé. Redémarrer l'ordinateur en mode d'essai vous permettra d'utiliser de nouveau Acronis Startup Recovery Manager.

Est-ce qu'Acronis Startup Recovery Manager affecte les autres chargeurs ?

Lorsqu'Acronis Startup Recovery Manager est activé, il remplace l'enregistrement de démarrage principal (MBR) par son propre code de démarrage. Si des gestionnaires d'amorçage tiers sont installés sur votre ordinateur, vous devrez les réactiver après l'activation de Startup Recovery Manager. Pour les chargeurs Linux (par ex. LiLo et GRUB), vous pouvez envisager une installation sur un enregistrement de démarrage de partition racine (ou de démarrage) Linux, plutôt que sur le MBR, avant d'activer Acronis Startup Recovery Manager.

Le mécanisme de démarrage UEFI est différent de celui du BIOS. Tout chargeur de système d'exploitation ou autre programme de démarrage possède sa propre variable de démarrage qui définit un chemin vers le chargeur correspondant. Tous les chargeurs sont stockés sur une partition spéciale appelée partition système EFI. Lorsque vous activez Acronis Startup Recovery Manager dans un système à démarrage sous UEFI, il modifie la séquence de démarrage en écrivant sa propre variable de démarrage. Cette variable est ajoutée à la liste des variables et ne les modifie pas. Puisque tous les chargeurs sont indépendants et n'interagissent pas entre eux, il est inutile de changer quoi que ce soit avant ou après l'activation d'Acronis Startup Recovery Manager.

6.3 Ajout d'un nouveau disque dur

Remarque : Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible dans l'édition de True Image que vous utilisez.

Si vous n'avez pas assez d'espace pour vos données (par ex. des photos de famille et des vidéos), vous pouvez soit remplacer votre ancien disque par un disque de plus grande capacité (les transferts de données vers de nouveaux disques sont décrits dans le chapitre précédent), ou ajouter un nouveau disque uniquement pour stocker des données, en laissant le système sur l'ancien disque. Si l'ordinateur a une baie pour un nouveau disque, il serait plus facile d'ajouter un lecteur de disque plutôt que d'en cloner un.

Pour ajouter un nouveau disque, vous devez d'abord l'installer sur votre PC.

Pour ajouter un nouveau disque dur :

- Cliquez sur l'onglet **Outils et utilitaires** puis cliquez sur **Ajouter un nouveau disque**
- Suivez les étapes de l'assistant d'ajout d'un nouveau disque

Si vous utilisez une version 32 bits de Windows XP, l'assistant n'aura pas l'étape **Options d'initialisation** car ce système d'exploitation ne prend pas les disques GPT en charge.

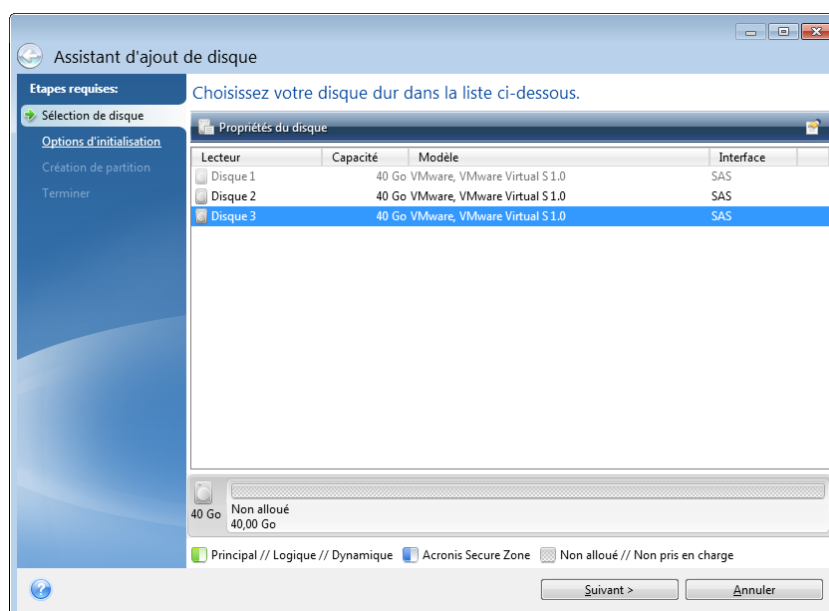
Dans cette section

Sélection d'un disque dur.....	78
Sélection de la méthode d'initialisation.....	79
Création de nouvelles partitions.....	79

6.3.1 Sélection d'un disque dur

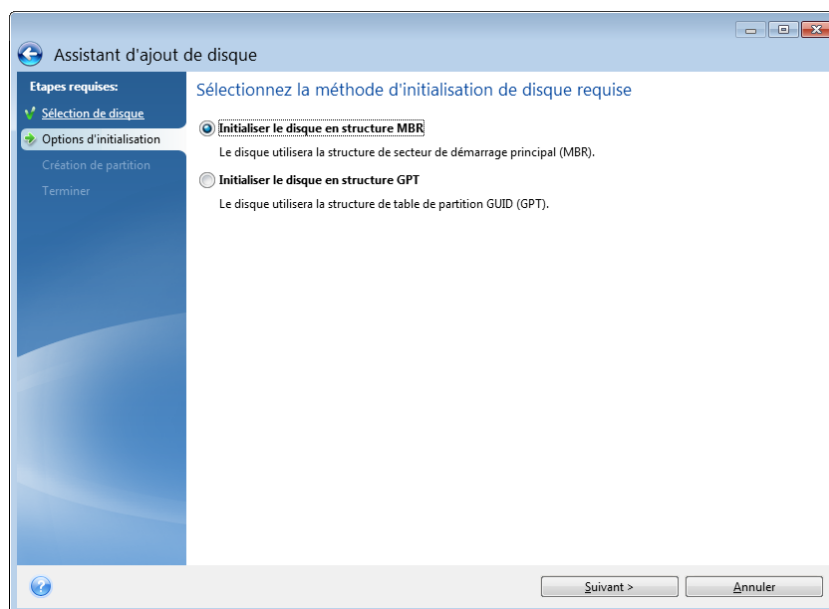
Sélectionnez le disque que vous avez ajouté à l'ordinateur. Si vous avez ajouté plusieurs disques, sélectionnez-en un, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. Vous pourrez ajouter les autres disques plus tard en redémarrant l'assistant d'ajout d'un nouveau disque.

Si le nouveau disque contient des partitions, True Image Personal vous informe que vous devez les supprimer.



6.3.2 Sélection de la méthode d'initialisation

True Image Personal prend en charge à la fois le partitionnement MBR et le partitionnement GPT. La table de partition GUID (GPT) est une nouvelle méthode de partitionnement de disque dur qui offre plus d'avantages que l'ancienne méthode de partitionnement MBR. Si votre système d'exploitation prend en charge les disques GPT, vous pouvez sélectionner le nouveau disque à initialiser en tant que disque GPT.



- Pour ajouter un disque GPT, cliquez sur **Initialiser le disque en structure GPT**.
- Pour ajouter un disque MBR, cliquez sur **Initialiser le disque en structure MBR**.

*Si vous utilisez une version 32 bits de Windows XP, la méthode d'initialisation du GPT n'est pas disponible, et l'étape **Options d'initialisation** est absente.*

Après avoir choisi la méthode d'initialisation requise, cliquez sur le bouton **Suivant**.

6.3.3 Création de nouvelles partitions

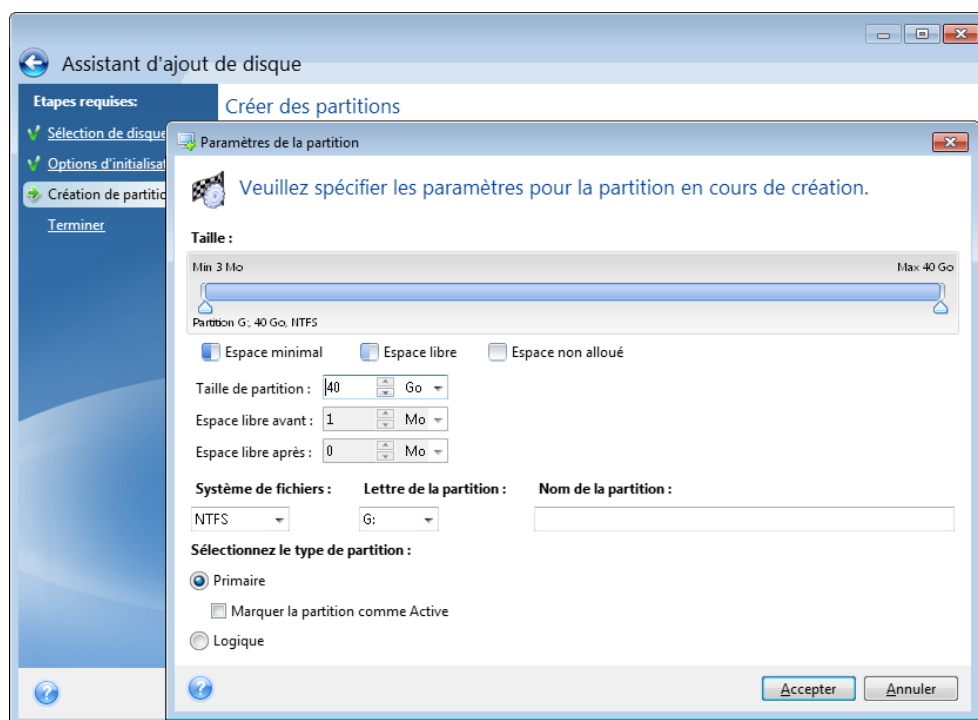
Pour utiliser l'espace d'un disque dur, il doit être partitionné. Le partitionnement correspond au fractionnement de l'espace du disque dur en divisions logiques appelées partitions. Chaque partition peut fonctionner comme un disque séparé, avec sa propre lettre, son propre système de fichiers, etc.

Pour créer une nouvelle partition :

1. À l'étape **Création de partition** de l'assistant, sélectionnez l'espace non alloué, puis cliquez sur **Créer une nouvelle partition**.
2. Définissez les paramètres suivants de la partition à créer :
 - Taille et position
 - Système de fichiers
 - Type de partition (disponible uniquement pour les disques MBR)
 - Lettre et libellé de la partition

Reportez-vous à Paramètres de la partition (p. 80) pour plus de détails.

3. Cliquez sur **Accepter**.



6.3.3.1 Paramètres de la partition

Spécifiez les paramètres pour la partition en cours de création.

Taille

Vous pouvez redimensionner et déplacer la partition en cours de création.

Si vous souhaitez redimensionner la partition :

- Pointez le curseur sur le bord de la partition. Si le curseur est pointé exactement sur le bord de la partition, il se transformera en deux lignes verticales avec des flèches de chaque côté.
- Maintenez enfoncé le bouton gauche de la souris et faites glisser le bord de partition afin d'agrandir ou de réduire la taille de la partition.

Vous pouvez également définir la taille de la partition manuellement, en saisissant la taille souhaitée de la partition dans le champ **Taille de la partition**.

Si vous souhaitez déplacer la partition :

- Pointez le curseur sur la partition. Le curseur se transformera en croix.
- Maintenez enfoncé le bouton gauche de la souris et faites glisser la partition jusqu'à ce que vous obteniez la taille appropriée dans les champs **Espace libre avant** et/ou **Espace libre après**. Vous pouvez également définir la quantité d'espace non alloué avant ou après la partition sélectionnée en saisissant manuellement les valeurs nécessaires dans les champs respectifs.

Si vous créez un ou plusieurs lecteurs logiques, le programme réservera une partie de l'espace non alloué devant la(es) partition(s) créée(s) pour les besoins du système. Si vous créez une partition primaire ou une partition primaire avec une partition logique, alors le système ne réservera pas d'espace non alloué pour ses besoins.

Système de fichiers

Choisissez le type de fichier système pour la partition en cours de création. Des partitions différentes peuvent avoir différents types de système de fichiers.

Vous pouvez soit laisser la partition non formatée, ou choisir entre les types de systèmes de fichiers suivants :

- **NTFS** est un système de fichiers natif de Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista et Windows 7. Choisissez-le si vous utilisez ces systèmes d'exploitation. Notez que Windows 95/98/Me et DOS ne peuvent pas accéder aux partitions NTFS.
- **FAT 32** est une version 32-bit améliorée du système de fichiers FAT qui prend en charge des volumes allant jusqu'à 2 To.
- **FAT 16** est un système de fichier natif DOS. La plupart des systèmes le reconnaissent. Toutefois, si votre lecteur de disque fait plus de 4 Go, il n'est pas possible de le formater en FAT16.
- **Ext2** est un système de fichiers natif de Linux. C'est suffisamment rapide, mais ce n'est pas un système de fichier journalisé.
- **Ext3** – introduit officiellement avec Red Hat Linux version 7.2, est un système de fichiers journalisé de Linux. Il a une compatibilité ascendante et descendante avec Linux Ext2. Il a de multiples modes journalisés, ainsi qu'une grande compatibilité multi-plateforme, aussi bien avec des architectures 32-bits que 64-bits.
- **Ext4** est un nouveau système de fichier Linux. Il possède des améliorations par rapport à ext3. Il a une compatibilité descendante avec ext2 et ext3. Toutefois, ext3 a seulement une compatibilité ascendante partielle avec ext4.
- **ReiserFS** est un système de fichiers journalisé pour Linux. Il est généralement plus sûr et plus rapide que Ext2. Choisissez-le pour votre partition de données Linux.
- **Linux Swap** est une partition swap pour Linux. Choisissez-la si vous souhaitez ajouter davantage d'espace de swap en utilisant Linux

Lettre de la partition

Sélectionnez une lettre à attribuer à la partition en cours de création dans la liste déroulante. Si vous sélectionnez **Auto**, le programme attribue la première lettre dans l'ordre alphabétique du lecteur non utilisé.

Nom de la partition

Le label d'une partition est un nom, assigné à une partition pour que vous puissiez la reconnaître facilement. Par exemple, vous pourriez en appeler une **Système** — une partition avec un système d'exploitation, **Programme** — une partition avec des applications, **Données** — une partition avec des données, etc. Le label de la partition est un attribut facultatif.

Type de partition (ces paramètres sont uniquement disponibles pour les disques MBR)

Choisissez le type de partition à créer. Vous pouvez définir la nouvelle partition comme primaire ou logique.

- **Primaire** - choisissez ce paramètre si vous prévoyez de démarrer à partir de cette partition. Sinon, il vaut mieux créer une partition en tant que lecteur logique. Vous ne pouvez avoir que quatre partitions primaires par disque, ou trois partitions primaires et une partition étendue. Remarque : Si vous avez plusieurs partitions primaires, une seule sera active à la fois, les autres partitions primaires seront cachées et le système d'exploitation ne pourra pas les voir.

- **Marquer la partition comme active** - une partition active est utilisée pour charger un système d'exploitation. Sélectionner Active pour une partition sans installer un système d'exploitation pourrait empêcher votre ordinateur de démarrer.
- **Logique** - choisissez ce paramètre si vous n'avez pas l'intention d'installer et de démarrer un système d'exploitation à partir de la partition. Un lecteur logique fait partie d'un lecteur de disque physique qui a été partitionné et alloué en tant qu'unité indépendante, mais qui fonctionne comme un lecteur séparé.

Lorsque vous avez terminé de spécifier les paramètres pour la partition en cours de création, cliquez sur **Accepter** pour continuer.

6.4 Monter une image

Le montage d'images en tant que lecteurs virtuels vous permet d'accéder aux images comme s'il s'agissait de lecteurs physiques. Cette fonctionnalité permet :

- D'avoir un nouveau disque dans votre système.
- D'afficher le contenu de l'image dans l'Explorateur Windows et dans d'autres gestionnaires de fichiers.

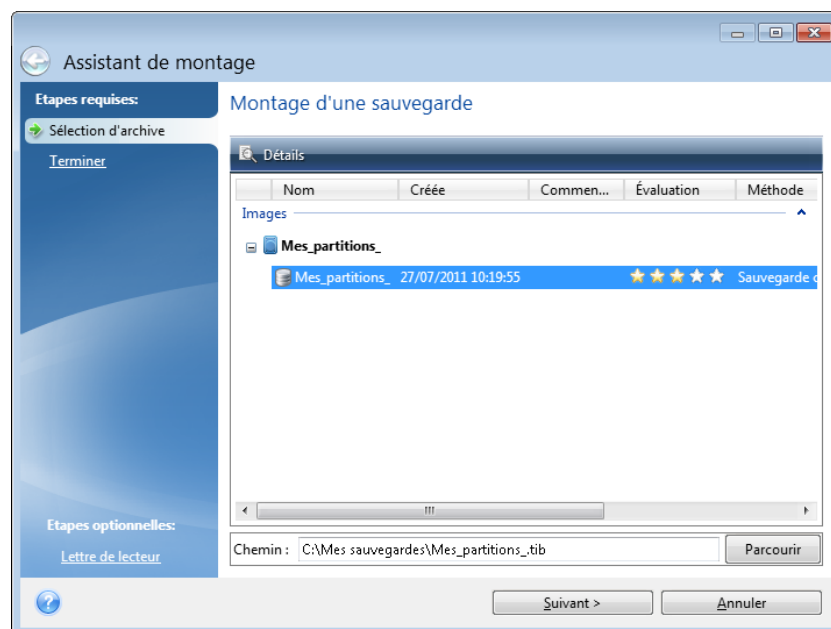
Les opérations décrites dans cette section sont prises en charge uniquement par les systèmes de fichiers FAT et NTFS.

Vous ne pouvez pas monter une sauvegarde de disque si elle est stockée sur un serveur FTP.

Connecter une image

1. Dans l'explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier image à monter, puis cliquez sur **Monter une image**.
L'Assistant de montage s'ouvre.
2. Sélectionnez la sauvegarde à utiliser pour le montage selon sa date/heure de création. Ainsi, vous pouvez explorer l'état des données à un certain moment.

Veillez noter que vous ne pouvez pas monter d'image du disque entier, sauf lorsque le disque ne contient qu'une seule partition.



3. [Étape facultative] À l'étape Lettre de lecteur, sélectionnez une lettre à attribuer au disque virtuel dans la liste déroulante Lettre de montage. Si vous ne souhaitez pas monter une partition, sélectionnez Ne pas monter dans la liste ou désactivez la case de la partition.
4. Cliquez sur Continuer.
5. Une fois l'image connectée, le programme lancera Windows Explorer et affichera son contenu.

6.5 Démonter une image

Nous vous recommandons de démonter le disque dur une fois que toutes les opérations nécessaires sont terminées, car le fait de garder actifs des disques virtuels prend des ressources systèmes importantes.

Pour démonter une image, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de disque, puis cliquez sur Démonter.
- Redémarrez ou éteignez votre ordinateur.

7 Dépannage

Dans cette section

Acronis System Report.....	84
Comment récupérer les fichiers de vidage après une panne	85
Programme d'amélioration du produit d'Acronis.....	85

7.1 Acronis System Report

Lorsque vous contactez l'équipe de support du produit, ils ont habituellement besoin d'informations à propos de votre système afin de résoudre votre problème. L'obtention des informations peut parfois s'avérer difficile et prendre du temps. L'outil de génération de rapport système simplifie la procédure. Il génère un rapport qui contient toutes les informations techniques nécessaires sur le système, et que vous pouvez enregistrer dans un fichier. Lorsque cela est nécessaire, vous pouvez joindre le fichier créé à la description de votre problème et l'envoyer à l'équipe de support du produit. Cela simplifiera et accélèrera la recherche d'une solution.

Pour générer un rapport système, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans la fenêtre principale du programme, cliquez sur le point d'interrogation et sélectionnez l'option **Générer un rapport système**.
- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Tous les programmes -> Acronis -> True Image -> Outils et utilitaires -> Acronis System Report**.
- appuyez sur **CTRL+F7**. Notez que vous pouvez utiliser la combinaison de touches, même lorsque True Image Personal exécute une autre opération.

Après la génération du rapport :

- Pour enregistrer le rapport généré dans un fichier, cliquez sur **Enregistrer** et dans la fenêtre ouverte, spécifiez un emplacement pour le fichier créé.
- Pour quitter et revenir à la fenêtre principale du programme sans enregistrer le rapport, cliquez sur **Annuler**.
- Lorsque vous créez votre support de démarrage de secours, l'outil **Acronis System Report** est automatiquement placé sur le support en tant que composant autonome. Ce composant vous permet de générer un rapport système lorsque votre ordinateur ne peut pas démarrer. Après avoir démarré en utilisant le support, vous pouvez générer le rapport sans avoir à exécuter True Image Personal. Connectez simplement une clé USB et cliquez sur l'icône **Acronis System Report**. Le rapport généré est enregistré sur la clé USB.

Création d'un rapport système à partir de l'invite de ligne de commande

1. Exécutez l'interpréteur de commandes Windows (cmd.exe) en tant qu'administrateur.
2. Remplacez le répertoire actif par le dossier d'installation de True Image Personal. Pour ce faire, entrez :

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\True Image
```

3. Pour créer le fichier de rapport système, entrez :

```
SystemReport
```

Le fichier SystemReport.zip sera créé dans le dossier actif.

Si vous voulez créer le fichier de rapport avec un nom personnalisé, saisissez le nouveau nom à la place de <nom de fichier> :

7.2 Comment récupérer les fichiers de vidage après une panne

Étant donné que différentes raisons peuvent être à l'origine d'une panne de True Image Personal ou de Windows, chaque cas d'incident doit être étudié séparément. Acronis Customer Central apprécierait que vous fournissiez les informations suivantes :

Si une panne survient pendant l'utilisation de True Image Personal, veuillez fournir les informations suivantes :

1. Une description exacte des étapes que vous avez employées, dans l'ordre dans lequel vous les avez employées, avant de rencontrer le problème.
2. Un vidage mémoire après plantage. Pour obtenir des informations sur la récupération d'un vidage mémoire, consultez l'article de la base de connaissances de l'assistance Acronis à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/27931>.

Si True Image Personal provoque une panne de Windows :

1. Une description exacte des étapes que vous avez employées, dans l'ordre dans lequel vous les avez employées, avant de rencontrer le problème.
2. Un fichier de vidage sur incident Windows. Pour obtenir des informations sur la récupération d'un vidage mémoire, consultez l'article de la base de connaissances de l'assistance Acronis à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/17639> (<http://kb.acronis.com/content/17639>).

Si True Image Personal se fige :

1. Une description exacte des étapes que vous avez employées, dans l'ordre dans lequel vous les avez employées, avant de rencontrer le problème.
2. Un vidage utilisateur du processus. Voir l'article de la base de connaissances de l'assistance Acronis à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/6265>.
3. Le journal Procmon. Voir l'article de la base de connaissances de l'assistance Acronis à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/2295>.

Si vous ne pouvez pas accéder à ces informations, contactez Acronis Customer Central pour obtenir un lien FTP permettant de télécharger les fichiers.

Ces informations accéléreront la recherche d'une solution.

7.3 Programme d'amélioration du produit d'Acronis

Le programme d'amélioration du produit Acronis (CEP) est une nouvelle façon de permettre aux utilisateurs Acronis de contribuer aux fonctionnalités, à la conception et au développement des produits Acronis. Ce programme permet à nos clients de nous fournir diverses informations, y compris des informations sur la configuration matérielle de leur ordinateur hôte et/ou de leurs machines virtuelles, sur les fonctionnalités qu'ils utilisent le plus (et le moins) et sur la nature des problèmes auxquels ils sont confrontés. À partir de ces informations, nous sommes en mesure d'améliorer les produits et les fonctionnalités Acronis qu'ils utilisent le plus souvent.

Pour prendre une décision :

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Aide**, puis sur **À propos de Acronis True Image**.

2. Pour quitter le programme, désactivez le sélecteur **Participer au programme d'amélioration du produit Acronis**.

Si vous choisissez de participer au programme, les informations techniques seront automatiquement recueillies tous les 90 jours. Nous ne collecterons aucun renseignement personnel, tel que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou vos saisies clavier. La participation au programme CEP est volontaire ; toutefois, les résultats finaux ont pour but de fournir des améliorations au logiciel et une fonctionnalité accrue pour mieux répondre aux besoins de nos clients.

Déclaration de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016. Tous droits réservés.

« Acronis », « Acronis Compute with Confidence », « Acronis Recovery Manager », « Acronis Secure Zone », Acronis True Image, Acronis Try&Decide et le logo Acronis sont des marques commerciales de Acronis International GmbH.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

VMware et VMware Ready sont des marques et/ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce ou autres droits d'auteurs s'y référant appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite à moins que l'on ait obtenu des autorisations de la part du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ, D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER OU DE NON-TRANSGRESSION, SONT DÉNIÉES, SOUS RÉSERVE QUE CES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUS POUR NULS.

Certains codes tiers peuvent être fournis avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence de tiers sont détaillés dans le fichier license.txt situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours rechercher la dernière liste du code tiers mise à jour et les termes de la licence associés utilisés avec le logiciel et/ou le service à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/7696>.

Technologies Acronis brevetées

Les technologies utilisées dans ce produit sont couvertes et protégées par un ou plusieurs brevets américains parmi les suivants : 7,047,380 ; 7,275,139 ; 7,281,104 ; 7,318,135 ; 7,353,355 ; 7,366,859 ; 7,475,282 ; 7,603,533 ; 7,636,824 ; 7,650,473 ; 7,721,138 ; 7,779,221 ; 7,831,789 ; 7,886,120 ; 7,895,403 ; 7,934,064 ; 7,937,612 ; 7,949,635 ; 7,953,948 ; 7,979,690 ; 8,005,797 ; 8,051,044 ; 8,069,320 ; 8,073,815 ; 8,074,035 ; 8,145,607 ; 8,180,984 ; 8,225,133 ; 8,261,035 ; 8,296,264 ; 8,312,259 ; 8,347,137 ; 8,484,427 ; 8,645,748 ; 8,732,121 et des demandes de brevet en instance.

8 Lexique

A

Acronis Startup Recovery Manager

Outil de protection qui permet d'exécuter la version autonome d'True Image Personal au démarrage en appuyant sur la touche F11. Acronis Startup Recovery Manager élimine le besoin d'un support de secours.

Acronis Startup Recovery Manager est particulièrement utile pour les utilisateurs mobiles. Si un échec se produit, l'utilisateur redémarre la machine, appuie sur la touche F11 quand l'invite « Appuyer sur F11 pour exécuter Acronis Startup Recovery Manager » s'affiche et effectue une restauration de données de la même façon qu'en utilisant un support de démarrage ordinaire.

Limites : ne peut pas être organisé sur un disque dynamique ; nécessite une configuration manuelle des gestionnaires de démarrage, tels que LILO et GRUB ; nécessite une réactivation des chargeurs tiers.

C

Chaîne de sauvegarde

Séquence d'au moins deux sauvegardes (p. 89) composée de la première version de sauvegarde complète et d'une ou plusieurs sauvegardes incrémentielles subséquentes. La chaîne de sauvegarde se poursuit jusqu'à la version de sauvegarde complète suivante (s'il y en a une).

I

Image

Synonyme de Sauvegarde de disque (p. 89).

O

Opération de sauvegarde

Opération créant une copie des données présentes sur le disque dur d'un ordinateur dans le but de restaurer ou de rétablir les données à une date et une heure spécifiées.

P

Paramètres de sauvegarde

Ensemble de règles configurées par un utilisateur lors de la création d'une sauvegarde. Les règles contrôlent le processus de sauvegarde. Vous pouvez modifier ultérieurement les paramètres de sauvegarde afin de changer ou d'optimiser le processus de sauvegarde.

R

Restauration

La restauration consiste à rétablir l'état normal précédent de données corrompues à partir d'une sauvegarde (p. 88).

S

Sauvegarde

1. Synonyme de Opération de sauvegarde (p. 88).
2. Ensemble de versions de sauvegarde créées et gérées à l'aide des paramètres de sauvegarde. Une sauvegarde peut contenir plusieurs versions de sauvegarde créées à l'aide des méthodes de sauvegarde complète (p. 88) et incrémentielle. Les versions de sauvegarde appartenant à la même sauvegarde sont habituellement stockées dans le même emplacement.

Sauvegarde complète

1. Méthode de sauvegarde qui permet d'enregistrer toutes les données sélectionnées pour la sauvegarde.

2. Processus de sauvegarde qui crée une version de sauvegarde complète (p. 89).

Sauvegarde de disque (image)

Sauvegarde (p. 88) contenant une copie basée sur les secteurs d'un disque ou d'une partition sous forme empaquetée. Normalement, seuls les secteurs qui contiennent des données sont copiés. True Image Personal comprend une option qui permet de prendre une image brute, c'est-à-dire de copier tous les secteurs du disque, ce qui permet de créer une image des systèmes de fichiers non pris en charge.

Support de démarrage

Support physique (CD, DVD, lecteur flash USB ou autre support pris en charge par le BIOS d'un ordinateur en tant que périphérique de démarrage) et contenant une version autonome de True Image Personal.

Un support de démarrage est le plus souvent utilisé pour :

- restaurer un système d'exploitation ne pouvant pas démarrer
- accéder aux données ayant survécu dans un système corrompu et les sauvegarder
- déployer un système d'exploitation sur une machine sans système d'exploitation de base
- sauvegarder secteur-par-secteur un disque qui possède un système de fichiers non pris en charge

V

Validation

Une opération qui vérifie si vous pourrez restaurer des données à partir d'une sauvegarde (p. 89) particulière.

Lorsque vous choisissez de valider...

- une version de sauvegarde complète (p. 89) - le programme valide uniquement la version de sauvegarde complète.
- une version de sauvegarde incrémentielle - le programme valide la première version

de sauvegarde complète, la version de sauvegarde incrémentielle sélectionnée et l'ensemble de la chaîne (si elle existe) de versions de sauvegardes jusqu'à la version de sauvegarde incrémentielle sélectionnée.

Version de sauvegarde

Résultat d'une opération de sauvegarde (p. 88) unique. Physiquement, il s'agit d'un fichier ou d'un ensemble de fichiers contenant une copie des données sauvegardées à une date et une heure spécifiques. Les fichiers de versions de sauvegarde créés par True Image Personal possèdent l'extension TIB. Les fichiers TIB résultant d'une consolidation de versions de sauvegarde sont également appelés versions de sauvegarde.

Version de sauvegarde complète

Sauvegarde (p. 89) autonome contenant toutes les données sélectionnées pour la sauvegarde. Vous n'avez pas besoin d'accéder à une autre version de sauvegarde pour restaurer les données à partir d'une version de sauvegarde complète.