



Acronis True Image Personal

Table of contents

1	Introducción	4
1.1	¿Qué es True Image Personal?	4
1.2	Requisitos del sistema y dispositivos compatibles	4
1.2.1	Requisitos mínimos del sistema	4
1.2.2	Sistemas operativos compatibles	4
1.2.3	Sistemas de archivos compatibles	5
1.2.4	Dispositivos de almacenamiento compatibles	5
1.3	Instalación de True Image Personal.....	5
1.4	Activación de True Image Personal	6
1.5	Actualización de True Image Personal.....	8
1.5.1	Funciones avanzadas de Acronis True Image.....	8
1.6	Mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones de los productos.....	9
2	Cómo empezar.....	10
2.1	Idioma de la interfaz del usuario	10
2.2	Protección del sistema.....	10
2.2.1	Paso 1. Realización de una copia de seguridad del equipo.....	10
2.2.2	Paso 2. Creación de un dispositivo de rescate de arranque	11
2.3	Creación de copias de seguridad de todos los datos de su PC	12
2.4	Copia de seguridad de sus archivos	13
2.5	Clonación de su unidad de disco duro	14
2.6	Recuperar su equipo	15
2.7	Recuperación de archivos y carpetas	16
3	Conceptos básicos.....	17
3.1	Conceptos básicos	17
3.2	La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes de disco/partición	19
3.3	Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales	20
3.4	Preguntas frecuentes sobre las copias de seguridad y la recuperación	22
3.5	Conexión FTP	23
3.6	Ajustes de autenticación.....	24
3.7	Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad	24
3.8	Asistentes.....	24
4	Hacer una copia de seguridad de datos.....	26
4.1	Copias de seguridad de discos y particiones	26
4.2	Copias de seguridad de archivos y carpetas	27
4.3	Opciones de copia de seguridad.....	28
4.3.1	Esquemas de copias de seguridad	29
4.3.2	Notificaciones de la operación de copia de seguridad	32
4.3.3	Exclusión de elementos de una copia de seguridad.....	33
4.3.4	Modo de creación de imágenes.....	35
4.3.5	Comandos pre/post para copia de seguridad.....	35
4.3.6	División de copias de seguridad	36

4.3.7	Opción de validación de la copia de seguridad	36
4.3.8	Copia de reserva de la copia de seguridad	37
4.3.9	Configuración del dispositivo extraíble	37
4.3.10	Comentarios de la copia de seguridad	38
4.3.11	Gestión de errores.....	38
4.3.12	La configuración de seguridad a nivel de archivo para la copia de seguridad.....	39
4.3.13	Apagado del equipo	40
4.3.14	Rendimiento de la operación de copia de seguridad	40
4.4	Operaciones con copias de seguridad	41
4.4.1	Menú de operaciones de copias de seguridad	41
4.4.2	Iconos de la lista de copia de seguridad	42
4.4.3	Validación de las copias de seguridad	43
4.4.4	Copia de seguridad en varios lugares	43
4.4.5	Agregar una copia de seguridad existente a la lista	44
4.4.6	Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad.....	45
5	Recuperación de datos.....	46
5.1	Recuperar discos y particiones	46
5.1.1	Recuperar su sistema después de un error.....	46
5.1.2	Recuperación de particiones y discos.....	55
5.1.3	Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes.....	57
5.1.4	Disposición del orden de arranque en BIOS.....	60
5.2	Recuperación de archivos y carpetas	61
5.3	Opciones de recuperación	62
5.3.1	Modo de recuperación de disco	63
5.3.2	Comandos pre/post para recuperación	63
5.3.3	Opción de validación.....	64
5.3.4	Reinicio del equipo	64
5.3.5	Opciones de recuperación de archivos.....	64
5.3.6	Opciones de sobrescritura de archivo	65
5.3.7	Rendimiento de la operación de recuperación.....	65
5.3.8	Notificaciones de la operación de recuperación	66
6	Herramientas.....	67
6.1	Creación de un dispositivo de rescate de arranque	67
6.1.1	Acronis Media Builder.....	67
6.1.2	Asegurarse de que su dispositivos de rescate puede utilizarse cuando sea necesario	70
6.2	Acronis Startup Recovery Manager	75
6.3	Adición de un nuevo disco duro	76
6.3.1	Selección de un disco duro	76
6.3.2	Seleccionar el método de inicialización.....	77
6.3.3	Creación de nuevas particiones	78
6.4	Montaje de una imagen.....	80
6.5	Desmontaje de una imagen	81
7	Resolución de problemas	82
7.1	Acronis System Report.....	82
7.2	Cómo recopilar volcados de memoria	83
7.3	Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis	83
8	Glossary of Terms	86

1 Introducción

In this section

¿Qué es True Image Personal?.....	4
Requisitos del sistema y dispositivos compatibles	4
Instalación de True Image Personal	5
Activación de True Image Personal.....	6
Actualización de True Image Personal.....	8
Mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones de los productos	9

1.1 ¿Qué es True Image Personal?

True Image Personal es un software integrado que garantiza la seguridad de toda la información de su PC. Las copias de seguridad le permiten recuperar el sistema de su equipo en caso de que ocurra algún desastre, como la pérdida de datos, la eliminación accidental de carpetas y archivos fundamentales o el bloqueo del disco duro.

Características claves:

- Dispositivo de rescate de arranque (p. 67)

Cómo empezar

Aprenda cómo proteger su equipo en dos simples pasos: "Protección del sistema (p. 10)"

1.2 Requisitos del sistema y dispositivos compatibles

1.2.1 Requisitos mínimos del sistema

True Image Personal requiere el siguiente hardware:

- Procesador Pentium 1 GHz
- 1 GB de RAM
- 1,5 GB de espacio libre en un disco duro
- Unidad CD-RW/DVD_RW o unidad flash USB para la creación de dispositivos de arranque
- Resolución del monitor 1152 x 720
- Ratón u otro dispositivo señalador (recomendado)

1.2.2 Sistemas operativos compatibles

Se ha probado True Image Personal en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7 SP1 (todas las ediciones)
- Windows 8 (todas las ediciones)
- Windows 8.1 (todas las ediciones)
- Windows 10
- Windows Home Server 2011

True Image Personal además le permite crear un CD-R/DVD-R de arranque que puede respaldar y recuperar un disco o una partición en un equipo que funcione con cualquier sistema operativo

basado en Intel o AMD, inclusive Linux®. (Tenga en cuenta que Apple Macintosh basado en Intel no es compatible.)

1.2.3 Sistemas de archivos compatibles

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *
- Linux SWAP *

Si un sistema de archivos no es compatible o está dañado, True Image Personal puede copiar los datos mediante el uso de un enfoque sector por sector.

** El Ext2 / Ext3 / Ext4, ReiserFS y sistemas de archivos Linux SWAP son compatibles solo con las operaciones de copia de seguridad/recuperación de la partición o del disco. No se puede utilizar True Image Personal para las operaciones a nivel de archivo con estos sistemas de archivos (copia de seguridad de archivos, recuperación, búsqueda; así como la imagen de montaje y el archivo recuperado de las imágenes). Tampoco se pueden realizar copias de seguridad de discos o particiones con estos sistemas de archivos.*

1.2.4 Dispositivos de almacenamiento compatibles

- Unidades de disco duro*
- Unidades de estado sólido (SSD)
- Dispositivos de almacenamiento de red
- Servidor FTP**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (inclusive DVD+R de doble capa), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0, eSATA, FireWire (IEEE-1394) y dispositivos de almacenamiento en tarjeta para PC

*Limitaciones de las operaciones con discos dinámicos y GPT:

- La recuperación de un volumen dinámico como un volumen dinámico con cambio de tamaño manual no es compatible.

** Un servidor FTP debe permitir las transferencias de archivos en modo pasivo. True Image Personal divide una copia de seguridad en archivos de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente en un servidor FTP.

Las configuraciones del cortafuegos del equipo de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TCP y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.

1.3 Instalación de True Image Personal

Instalación y activación de True Image Personal

Para instalar y activar True Image Personal:

1. Ejecute el archivo de instalación.
2. Lea:
 - los términos del acuerdo de licencia;

- los términos de participación del Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis.
- 3. Si acepta los términos de ambos documentos, haga clic en **Instalar**.
True Image Personal se instalará en la partición de su sistema (normalmente en C:).
- 4. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Iniciar aplicación**. Se abre la ventana de activación de True Image Personal.
- 5. En la pestaña **Iniciar sesión**, ingrese las credenciales de su cuenta de Acronis y luego haga clic en **Iniciar sesión**.
Si no tiene una cuenta de Acronis, diríjase a la pestaña **Crear cuenta**, complete el formulario de registro y, luego, haga clic en **Crear cuenta**.

Nota: Puede omitir este paso si posee un número de serie de 64 caracteres.

- 6. Ingrese su número de serie y luego haga clic en **Activar**.
Para activar True Image Personal con un número de serie de 16 caracteres, necesita conexión a Internet. Se obtendrá el número de serie de 64 caracteres completo y este se activará automáticamente.

Recuperación de un error de True Image Personal

Si True Image Personal deja de funcionar o genera errores, es posible que sus archivos estén dañados. Para solucionar este problema, primero tiene que recuperar el programa. Para hacerlo, ejecute nuevamente el instalador de True Image Personal. Detectará True Image Personal en su equipo y le preguntará si desea repararlo o eliminarlo.

Eliminación de True Image Personal

Para eliminar los componentes de True Image Personal:

1. Abra la lista de programas y aplicaciones instalados.
 - Seleccione **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Agregar o eliminar programas**.
 - Si utiliza Windows Vista, seleccione **Inicio -> Panel de control -> Programas y funciones**.
 - Si utiliza Windows 7, seleccione **Inicio -> Panel de control -> Desinstalar un programa**.
 - Si utiliza Windows 8 o Windows 10, haga clic en el icono de Configuración y luego seleccione **Panel de control -> Desinstalar un programa**.
2. Seleccione el componente que desea eliminar.
3. Según el tipo de sistema operativo, haga clic en **Eliminar o Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Es posible que tenga que reiniciar su equipo para completar la tarea.

1.4 Activación de True Image Personal

Para utilizar True Image Personal, necesita activarlo a través de Internet. Sin la activación, el producto funciona durante 30 días. Si no lo activa en ese período, todas las funciones del programa se deshabilitan excepto la recuperación.

Puede activar True Image Personal desde su equipo o desde otro equipo si el suyo no está conectado a Internet.

Activación en un equipo conectado a Internet

Si su equipo está conectado a Internet, el producto se activará automáticamente.

Si el equipo en el que instala True Image Personal no tiene conexión a Internet o si el programa no puede conectarse a Acronis Activation Server, haga clic en **Cuenta** en la barra lateral y seleccione una de las siguientes acciones:

- **Volver a intentar:** seleccione esta opción para intentar conectarse nuevamente al Acronis Activation Server.
- **Activar sin conexión:** puede activar el programa manualmente desde otro equipo que esté conectado a Internet (ver más abajo).

Activación desde otro equipo

Si su equipo no está conectado a Internet, puede activar True Image Personal desde otro equipo que tenga conexión a Internet.

Para activar el producto desde otro equipo:

1. En su equipo, instale e inicie True Image Personal.
2. En la barra lateral, haga clic en **Cuenta** y luego en **Activar sin conexión**.
3. En la ventana de activación de True Image Personal, realice estos 3 simples pasos:
 1. Guarde el código de instalación en un archivo haciendo clic en el botón **Guardar en archivo** y especifique un medio extraíble como ubicación del archivo (por ejemplo, una unidad flash USB). También puede simplemente anotar el código en un papel.
 2. En otro equipo con conexión a Internet, diríjase a <http://www.acronis.com/activation/>. Las instrucciones en la pantalla lo ayudarán a activar el código utilizando el código de instalación. Guarde el código de activación que ha obtenido en un archivo en el medio extraíble o anótelos en un papel.
 3. En su equipo, haga clic en el botón **Cargar desde archivo** y especifique una ruta para el archivo con el código de activación o simplemente escriba en el recuadro el código que anotó en el papel.
4. Haga clic en **Activar**.

Problema "Demasiadas activaciones"

Posibles motivos del problema:

- **Ha excedido la cantidad máxima de equipos en los que tiene instalado True Image Personal.**
Por ejemplo, tiene un número de serie para un equipo e instala True Image Personal en el segundo equipo.

Soluciones:

- Ingrese el número de serie. Si no lo tiene, puede comprar la versión completa del producto en la tienda incorporada de Acronis.
- Mueva la licencia a su equipo nuevo desde otro en el que el producto ya está activado. Para hacerlo, seleccione el equipo desde el que desea mover la licencia. Tenga en cuenta que True Image Personal se desactivará en ese equipo.
- **Reinstaló Windows o cambió el hardware de su equipo.**
Por ejemplo, puede actualizar la placa madre o el procesador de su equipo. La activación se pierde porque True Image Personal reconoce a su equipo como nuevo.

Solución:

Para volver a activar True Image Personal en su equipo, seleccione de la lista el mismo equipo por su antiguo nombre.

1.5 Actualización de True Image Personal

o adquiera Acronis True Image o Acronis True Image Cloud:

1. Inicie True Image Personal.
2. En la barra lateral, haga clic en **Cuenta** y luego en **Actualizar**. Se abre la tienda incorporada.
3. Seleccione la licencia que desea comprar y luego haga clic en **Comprar ahora**.
4. Proporcione su información de pago.

Tienda incorporada

True Image Personal ofrece una tienda en la aplicación.

Para acceder a la tienda de la aplicación, diríjase a la pestaña **Cuenta** y luego haga clic en **Actualizar**. Verá la tienda de la aplicación y todas las opciones de compra disponibles.

1.5.1 Funciones avanzadas de Acronis True Image

Las funciones avanzadas de Acronis True Image no se encuentran disponibles en su edición del producto. Para acceder a estas funciones, debe actualizar su edición a True Image y True Image Cloud. Luego de realizar la actualización, podrá disfrutar de las siguientes funciones:

- **Copia de seguridad en línea**

La copia de seguridad en línea le permite almacenar sus archivos y discos en Acronis Cloud. Sus datos estarán protegidos aunque pierda su equipo, se lo roben o se destruya, y podrá recuperarlos por completo en un dispositivo nuevo si es necesario.

- **Archivado de datos**

El archivado de datos es una herramienta que le permite mover sus archivos grandes o no usados con frecuencia a Acronis Cloud. Cada vez que la ejecuta, esta herramienta analiza los datos de la carpeta seleccionada y sugiere cargar los archivos encontrados en Acronis Cloud. Puede seleccionar los archivos y las carpetas que desea archivar. Después de subirse, las copias locales de estos archivos se eliminarán. Luego, cuando necesite abrir o cambiar algo archivado, puede descargarlo de vuelta en su dispositivo de almacenamiento local o acceder y administrarlo en Acronis Cloud.

- **Protección de datos familiares**

La protección de datos familiares es una solución unificada multiplataforma que le permite rastrear y controlar el estado de protección de todos sus equipos, teléfonos inteligentes y tabletas que compartan la misma cuenta de Acronis. Dado que los usuarios de estos dispositivos deben iniciar sesión en la misma cuenta, suele haber miembros de la misma familia. En general, cada miembro puede usar esta función, pero suele haber un miembro de la familia que tiene más experiencia con la tecnología que otros. Entonces, es lógico que esa sea la persona responsable de la protección de los datos familiares. Para rastrear y controlar el estado de protección de los dispositivos de su familia, use el Panel en línea basado en la Web, al cual se puede acceder desde cualquier equipo conectado a Internet.

- **Sincronización de datos**

Puede tener los mismos datos (documentos, fotos, videos, etc.) en todos sus equipos. Dispone de fácil acceso a sus datos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Ya no tendrá que enviarse más correos electrónicos a sí mismo, ni llevar siempre una unidad USB.

Puede crear tantas sincronizaciones como necesite y almacenar los archivos y las versiones sincronizados de dichos archivos en Acronis Cloud. Esto le permite volver un archivo a una

versión anterior siempre que lo necesite. También puede acceder a Cloud mediante un navegador web, sin tener que instalar la aplicación.

- **Migración y clonación del disco**

Esta operación copia los contenidos completos de una unidad de disco a otra unidad de disco. Eso puede ser necesario, por ejemplo, cuando quiere clonar su sistema operativo, aplicaciones y datos a un disco nuevo con más capacidad.

- **Acronis Universal Restore**

Acronis Universal Restore le permite crear un clon de arranque del sistema en un hardware diferente. Use esta utilidad cuando recupere el disco de su sistema en un equipo con procesador, placa madre o dispositivo de almacenamiento masivo diferentes de aquellos que tenía en el sistema en el que hizo originariamente la copia de seguridad. Esto podría ser útil, por ejemplo, después de reemplazar una placa madre dañada o cuando decide migrar el sistema de un equipo a otro.

- **Acronis True Image para dispositivos móviles**

Acronis True Image para dispositivos móviles le permite hacer una copia de seguridad de sus datos móviles en Acronis Cloud y luego recuperarlos en caso de pérdidas o daños. Puede instalar Acronis True Image en cualquier dispositivo móvil que cuente con los sistemas operativos iOS (iPhone, iPad, iPod) o Android (teléfonos móviles y tabletas).

- **Try&Decide**

Cuando activa Try&Decide, su está en modo de prueba. Después de esto, puede realizar cualquier operación potencialmente peligrosa sin tener que preocuparse por los daños que puedan sufrir su sistema operativo, sus programas o datos. Cuando desactiva Try&Decide, puede decidir si desea aplicar los cambios en el equipo o descartarlos.

- **Acronis Secure Zone**

Acronis Secure Zone es una partición segura y especial que usted puede crear en su equipo para almacenar copias de seguridad.

- **Acronis DriveCleanser**

Acronis DriveCleanser permite destruir definitivamente todos los datos en los discos duros y particiones seleccionadas. Para la destrucción, puede utilizar uno de los algoritmos predefinidos o crear el suyo propio.

- **Limpieza del sistema**

El asistente de Limpieza del sistema le permite eliminar de manera segura todos los rastros de sus acciones en la PC, incluidos los nombres de usuario, las contraseñas y otros datos personales.

1.6 Mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones de los productos

Para obtener asistencia con True Image Personal y las actualizaciones de los productos, consulte los recursos oficiales de soporte técnico del proveedor.

2 Cómo empezar

In this section

Idioma de la interfaz del usuario	10
Protección del sistema.....	10
Creación de copias de seguridad de todos los datos de su PC	12
Copia de seguridad de sus archivos	13
Clonación de su unidad de disco duro	14
Recuperar su equipo	15
Recuperación de archivos y carpetas.....	16

2.1 Idioma de la interfaz del usuario

Antes de comenzar, seleccione el idioma deseado para la interface del usuario de True Image Personal. Por defecto, el idioma se establece de acuerdo con el idioma de Windows.

Para cambiar el idioma de la interface del usuario:

1. Inicie True Image Personal.
2. En la sección de **Ayuda**, seleccione el idioma deseado de la lista.

2.2 Protección del sistema

Para proteger su sistema:

1. Realice una copia de seguridad de su equipo (p. 10).
2. Cree un dispositivo de arranque (p. 11).
Se recomienda probar el dispositivo de arranque como se describe en Asegurarse de que su dispositivo de rescate puede utilizarse cuando sea necesario (p. 70).

2.2.1 Paso 1. Realización de una copia de seguridad del equipo

¿Cuándo debo realizar una copia de seguridad de mi equipo?

Cree una nueva versión de la copia de seguridad luego de cada evento importante en su sistema.

Los ejemplos de estos eventos incluyen lo siguiente:

- Compró un equipo nuevo.
- Reinstaló Windows en su equipo.
- Ajustó todas las configuraciones del sistema (por ejemplo, hora, fecha, idioma) e instaló todos los programas necesarios en su equipo nuevo.
- Actualizaciones importantes del sistema.

Para asegurarse de guardar un disco en buen estado, es recomendable analizarlo para detectar cualquier virus antes de crear la copia de seguridad. Utilice programas antivirus para este propósito. Tenga en cuenta que esta operación puede llevar mucho tiempo.

¿Cómo hago una copia de seguridad de mi equipo?

Tiene dos opciones para proteger su sistema:

- **Hacer una copia de seguridad de PC completa (recomendado)**

Acronis True Image realiza copias de seguridad de todos sus discos duros internos en el modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, las configuraciones del sistema y todos sus datos personales, que incluyen fotos, música y documentos. Consulte Creación de copias de seguridad de todos los datos de su PC (p. 12) para obtener más información.

- **Copia de seguridad del disco del sistema**

Puede elegir realizar una copia de seguridad de la partición de su sistema o la unidad del sistema completa. Consulte Copias de seguridad de discos y particiones (p. 26) para obtener más información.

Para realizar una copia de seguridad de su equipo:

1. Inicie True Image Personal.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
Si esta es su primera copia de seguridad, verá la pantalla de configuración de la copia de seguridad. Si ya tiene algunas copias de seguridad en su lista de copias de seguridad, entonces primero haga clic en **Agregar copia de seguridad** y luego en **Crear una nueva copia de seguridad**.
3. Haga clic en el icono de **Origen de la copia de seguridad** y luego seleccione **PC completa**.
Si desea hacer una copia de seguridad solo del disco de su sistema, entonces haga clic en **Discos y particiones** y luego seleccione la partición de su sistema (normalmente C:). y la partición reservada del sistema (si existe).
4. Haga clic en el icono de **Destino de la copia de seguridad** y luego seleccione el lugar de almacenamiento de la copia de seguridad (ver recomendación a continuación).
5. Haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.

Resultado: Aparecerá un nuevo recuadro de copia de seguridad en la lista **Mis copias de seguridad**. Para crear una nueva versión de su copia de seguridad en un futuro, seleccione la casilla de copias de seguridad de la lista y luego haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.

2.2.2 Paso 2. Creación de un dispositivo de rescate de arranque

¿Qué es un dispositivo de arranque?

Un dispositivo de arranque es un producto, como un CD-R/RW o una unidad flash USB, desde el que puede ejecutar Acronis True Image cuando Windows no se inicia. Puede crear un dispositivo de arranque con Acronis Media Builder.

¿Cómo creo un dispositivo de arranque?

1. Inserte un CD-R/RW o conecte una unidad flash USB.
2. Inicie True Image Personal.
3. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y luego en **Generador de dispositivos de rescate**.
4. En el primer paso, seleccione **Dispositivo de rescate de arranque Acronis**.
5. Seleccione el dispositivo que desea utilizar para crear un dispositivo de arranque.
6. Haga clic en **Continuar**.

¿Cómo utilizo un dispositivo de arranque?

Utilice el dispositivo de arranque para recuperar su equipo cuando Windows no inicie.

1. Conecte el dispositivo de arranque a su equipo (inserte el CD o conecte la unidad USB).
2. Establezca el orden de arranque en BIOS para que su dispositivo de rescate (CD o unidad USB) sea el primero en reiniciarse.

Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (p. 60) para obtener más información.

3. Arranque su equipo desde el dispositivo de rescate y seleccione **True Image Personal**.

Resultado: Una vez que Acronis True Image se cargó, puede utilizarlo para recuperar su equipo.

Consulte Acronis Media Builder para obtener más información.

2.3 Creación de copias de seguridad de todos los datos de su PC

¿Qué es una copia de seguridad de PC completa?

Una copia de seguridad de PC completa es la manera más fácil de efectuar una copia de seguridad de todo el contenido de su equipo. Es recomendable que elija esta opción cuando no está seguro de qué datos necesita proteger. Si solo desea realizar una copia de seguridad de la partición del sistema, consulte Copias de seguridad de discos y particiones (p. 26) para obtener más información.

Cuando selecciona PC completa como el tipo de copia de seguridad, BRAND_NEW> True Image realiza copias de seguridad de todos los discos duros internos en modo disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, las configuraciones del sistema y todos sus datos personales, que incluyen fotos, música y documentos.

La recuperación desde una copia de seguridad de PC completa también es más simple. Solo debe seleccionar la fecha a la que desea revertir sus datos. Acronis True Image recupera todos los datos de la copia de seguridad a su ubicación original. Tenga en cuenta que no puede recuperar discos o particiones específicos y que no puede cambiar el destino predeterminado. Si necesita evitar estas limitaciones, es recomendable que realice copias de seguridad de sus datos mediante un método normal de copia de seguridad a nivel de disco. Consulte Copias de seguridad de discos y particiones (p. 26) para obtener más información.

También es posible recuperar archivos y carpeta específicos de copia de seguridad de PC completa. Consulte Copias de seguridad de archivos y carpetas (p. 27) para obtener más información.

Si una copia de seguridad de PC completa contiene discos dinámicos, sus datos se recuperan en modo de partición. Esto significa que puede seleccionar las particiones que desea incluir en la copia de seguridad y cambiar el destino de la recuperación. Consulte Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GTP y volúmenes (p. 57) para obtener más información.

¿Cómo creo una copia de seguridad de PC completa?

Para realizar una copia de seguridad de todo el contenido de su equipo:

1. Inicie True Image Personal.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Agregar copia de seguridad** y luego en **Crear nueva copia de seguridad**.
4. Haga clic en el icono de **Origen de la copia de seguridad** y luego seleccione **PC completa**.

5. Haga clic en el icono de **Destino de la copia de seguridad** y luego seleccione un destino para la copia de seguridad.
6. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad, que incluyen Programa, Esquema (p. 29) y Protección con contraseña. Para obtener más información, consulte Opciones de copias de seguridad (p. 28).
7. Haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.

2.4 Copia de seguridad de sus archivos

Para proteger archivos, como documentos, fotos, música y videos, no es necesario hacer una copia de seguridad de toda la partición que los contiene. Puede hacer una copia de seguridad de archivos y carpetas específicos y guardarlos en los siguientes tipos de almacenamiento:

- **Almacenamiento local o en red**

Esta opción es fácil y rápida. Utilícela para proteger archivos que se modifican con poca frecuencia.

Para realizar copias de seguridad de archivos y carpetas:

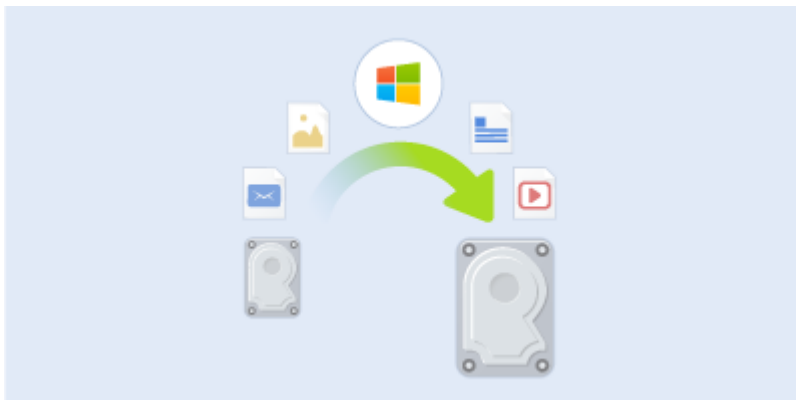
1. Inicie True Image Personal.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en el icono de **Origen de la copia de seguridad** y luego seleccione **Archivos y carpetas**.
4. En la ventana abierta, seleccione las casillas de verificación de los archivos y las carpetas que desea incluir en la copia de seguridad y luego haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en el icono de **Destino de la copia de seguridad** y luego seleccione un destino para la copia de seguridad:
 - **Su unidad externa:** cuando conecta una unidad externa en su equipo, puede seleccionarla en la lista.
 - **Buscar:** seleccione un destino del árbol de carpetas.
6. Haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.

Consulte Copias de seguridad de archivos y carpetas (p. 27) para obtener más información.

2.5 Clonación de su unidad de disco duro

¿Qué necesito?

Cuando note que el espacio libre en su unidad de disco duro no es suficiente para sus datos, es posible que deba comprar una nueva unidad de disco duro más grande y transferir todos sus datos allí. La operación normal de copia no logra que su nueva unidad de disco duro sea idéntica a la anterior. Por ejemplo, si abre el Explorador de Windows y copia todos los archivos y las carpetas en la nueva unidad de disco duro, Windows no se iniciará desde la nueva unidad de disco duro. La utilidad de clonación de discos le permite duplicar sus datos y hacer que Windows se inicie desde su nueva unidad de disco duro.



Antes de comenzar

Le recomendamos que instale la nueva unidad de destino en la ubicación en la que planea usarla y la unidad de origen en otra ubicación, por ejemplo en un anexo USB externo. Esta recomendación es especialmente importante para los equipos portátiles.

¡Advertencia! Sus unidades de disco duro antigua y nueva deben funcionar en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, su equipo no se iniciará desde la nueva unidad de disco duro.

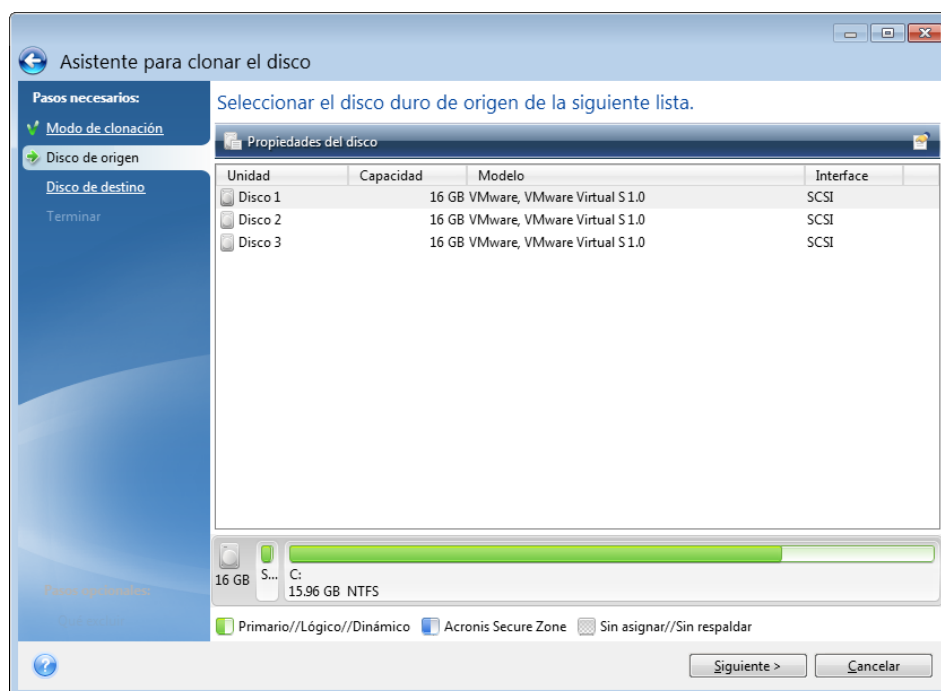
Uso la utilidad de clonación de discos

Para clonar un disco:

1. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y luego en **Clonar disco**.
2. En el paso **Modo de clonación**, le recomendamos que elija el modo de transferencia **Automático**. En este caso, se modificará de manera proporcional el tamaño de las particiones para que entren en su nueva unidad de disco duro. El modo **Manual** brinda más flexibilidad. Para obtener más información sobre el modo manual, consulte Asistente para clonar discos.

Si el programa encuentra dos discos, uno con particiones y el otro sin ellas, reconocerá automáticamente el disco con particiones como el de origen y el que no tiene particiones como el de destino. En este caso, los siguientes pasos se omitirán y pasará directamente a la pantalla de Resumen de la clonación.

3. En el paso **Disco de origen**, seleccione el disco que desea clonar.



4. En el paso **Disco de destino**, seleccione el disco de destino para los datos clonados.

Si alguno de los discos no tiene particiones, el programa lo reconocerá automáticamente como el disco de destino y omitirá este paso.

5. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que los ajustes configurados se adapten a sus necesidades y luego haga clic en **Continuar**.

De forma predeterminada, True Image Personal apaga su equipo luego de que el proceso de clonación termina. Esto le permite cambiar la posición de los puentes maestro/subordinado y quitar una de las unidades de disco duro.

2.6 Recuperar su equipo

Tenga en cuenta que la recuperación del disco de un sistema es una operación importante. Antes de comenzar, le recomendamos que lea las descripciones detalladas en los siguientes temas de Ayuda:

- Intentar determinar la causa del bloqueo (p. 46)
- Preparación para la recuperación (p. 47)
- Recuperar su sistema en el mismo disco (p. 47)

Consideremos dos casos distintos:

1. Windows no funciona correctamente, pero usted puede iniciar True Image Personal.
2. Windows no se inicia (por ejemplo, enciende su equipo y ve algo raro en la pantalla).

Caso 1. ¿Cómo recuperar el equipo si Windows no funciona correctamente?

1. Inicie True Image Personal.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la que contenga el disco de su sistema.
4. De acuerdo con el tipo de copia de seguridad, haga clic en **Recuperar PC** o **Recuperar discos**.

5. En la ventana abierta, seleccione la versión de la copia de seguridad (el estado de los datos en una fecha y hora específicas).
6. Seleccione la partición del sistema y la partición reservada del sistema (si existe alguna) que desee recuperar.
7. Haga clic en **Recuperar ahora**.

Para completar la operación, True Image Personal debe reiniciar su sistema.

Caso 2. ¿Cómo recuperar el equipo si Windows no se inicia?

1. Conecte el dispositivo de arranque Acronis a su equipo y luego ejecute la versión especial independiente de True Image Personal.
Para obtener más información, consulte Paso 2 Creación de un dispositivo de rescate de arranque (p. 11) y Disposición del orden de arranque en BIOS (p. 60).
2. En la pantalla de inicio, seleccione **Mis discos** debajo de **Recuperar**.
3. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema que se usará para la recuperación. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y elija **Recuperar**.
Si la copia de seguridad no aparece, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta de la copia de seguridad.
4. En el paso **Método de recuperación**, seleccione **Recuperar discos y particiones completos**.
5. Seleccione la partición del sistema (normalmente C) en la pantalla de **Qué recuperar**. Puede distinguir la partición del sistema por los indicadores Pri, Act. También seleccione la partición reservada del sistema (si es que existe).
6. Puede decidir no modificar las configuraciones de las particiones y hacer clic en **Finalizar**.
7. Verifique el resumen de operaciones y luego haga clic en **Continuar**.
8. Cuando la operación termine, salga de la versión independiente de True Image Personal, extraiga el dispositivo de rescate (si lo hubiera) y arranque desde la partición reservada del sistema.
Después de comprobar que Windows se ha recuperado al estado necesario, restaure el orden de arranque original.

2.7 Recuperación de archivos y carpetas

Puede recuperar archivos y carpetas desde copias de seguridad a nivel de archivo y de disco.

Para recuperar archivos y carpetas:

1. Inicie True Image Personal.
2. Haga clic en **Copia de seguridad** en la barra lateral.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la que contenga los archivos o las carpetas que desee recuperar.
4. En el panel derecho, haga clic en **Recuperar archivos**.
5. Seleccione la versión de copia de seguridad (el estado de los datos desde una fecha y hora específicas).
6. Seleccione archivos y carpetas que quiera recuperar y luego presione **Siguiente**.
7. Seleccione una ubicación en su equipo para los archivos y las carpetas recuperados. Puede recuperar datos en su ubicación original o elegir una nueva de ser necesario. Para elegir una ubicación nueva, haga clic en **Buscar**.
8. Para comenzar el proceso de recuperación, haga clic en **Recuperar ahora**.

3 Conceptos básicos

In this section

Conceptos básicos.....	17
La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes de disco/partición	19
Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales	20
Preguntas frecuentes sobre las copias de seguridad y la recuperación ..	22
Conexión FTP.....	23
Ajustes de autenticación.....	24
Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad	24
Asistentes.....	24

3.1 Conceptos básicos

En esta sección se ofrece información general acerca de los conceptos básicos que podrían ser útiles para la comprensión de cómo funciona el programa.

Nota: *Ciertas funciones y funcionalidades tal vez no estén disponibles en la edición de True Image que utilice.*

Copia de seguridad y recuperación

Copia de seguridad hace referencia a la realización de copias de los datos para que estas copias adicionales puedan ser utilizadas para **recuperar** el original después de que se hayan perdido datos.

Las copias de seguridad son útiles principalmente por dos motivos. El primero es restaurar un estado después de un desastre (llamado recuperación de desastres). El segundo es recuperar pequeñas cantidades de archivos después de que hayan sido borrados accidentalmente o estén dañados.

True Image Personal realiza ambas operaciones al crear imágenes de disco (o partición) y copias de seguridad a nivel de archivo, respectivamente.

Versiones de copias de seguridad

Las versiones de la copia de seguridad son el archivo o archivos creados durante cada operación de copia de seguridad. Si no utiliza la función de consolidación, la cantidad de versiones creadas siempre es igual a la cantidad de veces que se ejecuta la copia de seguridad o a la cantidad de puntos almacenados en el tiempo.

Por lo tanto, una versión representa un punto en el tiempo en el que el sistema o los datos se pueden restaurar. Para decirlo de otra manera, las versiones de copia de seguridad representan las copias de seguridad completas e incrementales; consulte Copias de seguridad completas e incrementales (p. 20).

Las versiones de la copia de seguridad son similares a las versiones de los archivos. El concepto de versiones de archivos es familiar para aquellos que usan una característica de Windows 7 y Windows Vista llamada "Las versiones anteriores de los archivos". Esta característica le permite restaurar un archivo, tal como existía en una fecha y hora determinada. Una versión de la copia de seguridad le permite recuperar los datos de una manera similar.

Esto podría ser útil cuando se trata de encontrar archivos dañados o eliminados. Simplemente navegue a través de las versiones de la copia de seguridad en Acronis Backup Explorer hasta que

encuentre la versión de la copia de seguridad que contiene los archivos necesarios. Además, puede recuperar diferentes versiones guardadas de los archivos encontrados.

Clonación de discos

Esta operación migra o copia todo el contenido de un disco duro a otro disco. Esto puede ser necesario, por ejemplo, al instalar un disco con mayor capacidad. El resultado son dos unidades idénticas con la misma estructura de archivos. La herramienta "Clonación de disco" copia efectivamente todos los contenidos de una unidad de disco duro a otra unidad de disco duro. La operación le permite transferir toda la información (incluido el sistema operativo y los programas instalados) de una unidad de disco duro a otro sin tener que reinstalar y reconfigurar todos sus software.

True Image Personal no realiza la clonación de una sola partición. Solo se puede clonar todo el disco.

También puede transferir toda la información de la unidad de disco duro a otro si realiza copias de seguridad de todo el disco duro viejo y después recuperar la copia de seguridad para el nuevo disco.

Formato del archivo de copia de seguridad

True Image Personal por lo general, guarda los datos de la copia de seguridad en el formato patentado tib mediante la compresión. Esto reduce la cantidad de espacio de almacenamiento necesario.

Cuando se crea un archivo tib, el programa calcula los valores de suma de comprobación de bloques de datos y agrega estos valores a los datos que se están respaldando. Estos valores de suma de comprobación permiten la verificación de la integridad de los datos.

Los datos de las copias de seguridad de archivos tib pueden recuperarse sólo a través de productos Acronis. Esto se puede hacer en Windows o en el entorno de recuperación.

Validación de la copia de seguridad

La función de validación de la copia de seguridad le permite confirmar que sus datos pueden ser recuperados. Como se mencionó anteriormente, el programa añade valores de suma de comprobación a los bloques de datos que se respaldan. Durante la validación de la copia de seguridad, True Image Personal abre el archivo de la copia de seguridad, vuelve a calcular los valores de suma de comprobación y compara estos valores con los almacenados. Si todos los valores comparados coinciden, el archivo de la copia de seguridad no está dañado y hay una alta probabilidad de que la copia de seguridad pueda ser utilizada con éxito para la recuperación de datos.

Recuperación de desastres

Por lo general para recuperarse de un desastre se necesita un dispositivo de rescate y una copia de seguridad de la partición del sistema.

True Image Personal realiza la recuperación de un desastre causado por la corrupción de datos del sistema, virus, malware, o por otras causas.

Si el sistema operativo no se inicia, True Image Personal recuperará la partición del sistema. Puede crear un medio de rescate si utiliza la herramienta Media Builder.

Programación

Para que las copias de seguridad que sean realmente útiles, deben estar lo más "al día" como sea posible. Esto significa que debe ejecutar copias de seguridad con regularidad. Aunque la creación de una copia de seguridad de True Image Personal es muy fácil, en ocasiones es posible que se olvide de hacer una copia de seguridad.

Con el planificador, no tiene que acordarse. Puede programar copias de seguridad automáticas con anticipación. Sus datos serán respaldados siempre que haya suficiente espacio de almacenamiento.

La comprensión de estos términos y conceptos será beneficiosa cuando utilice las funciones del programa.

Imagen de fábrica

Una imagen de fábrica es una copia de seguridad especial en el disco que contiene la configuración de fábrica del equipo. Por lo general, el proveedor de hardware que entregó el equipo es el encargado de crear y proporcionar esta copia de seguridad.

La imagen de fábrica del equipo se guarda en Acronis Secure Zone y se encuentra disponible en la lista de copias de seguridad de Acronis. Puede utilizar la imagen de fábrica para restablecer la configuración de fábrica en el equipo directamente desde Windows o por medio de un dispositivo de arranque de fábrica. Para obtener más información, consulte *Cómo restablecer la configuración de fábrica en su equipo*.

3.2 La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes de disco/partición

Cuando realiza copias de seguridad de archivos y carpetas, solo se comprimen y almacenan los archivos y el árbol de carpetas.

Las copias de seguridad de disco y partición son diferentes de las copias de seguridad de archivos y carpetas. Acronis True Image almacena la imagen exacta del disco o de la partición. Este procedimiento se llama "creación de imagen del disco" o "creación de la copia de seguridad del disco" y la copia de seguridad que da como resultado suele llamarse "imagen de disco o partición" o "copia de seguridad de disco o partición".

Una copia de seguridad de disco o partición contiene todos los datos almacenados en el disco o la partición:

1. No quedará ningún rastro del disco duro con el Registro de arranque maestro (MBR) (se aplica solo a copias de seguridad de disco MBR).
2. Una o más particiones que incluyen:
 1. Código de arranque.
 2. Metadatos de archivo del sistema, que incluyen archivos de servicio, tabla de asignación de archivos (FAT) y registro de arranque de partición.
 3. Datos de archivo del sistema, que incluyen sistemas operativos (archivos, registros y controladores del sistema), datos del usuario y aplicaciones de software.
3. Partición reservada del sistema, si la hubiera.
4. Partición EFI del sistema, si la hubiera (se aplica solo a copias de seguridad del disco GPT).

Por defecto, Acronis True Image almacena solamente los sectores del disco duro que contienen datos. Además, Acronis True Image no realiza copias de seguridad de pagefile.sys bajo sistemas

Windows XP y posteriores, y de hiberfil.sys (un archivo que incluye los contenidos RAM cuando el equipo se pone en modo de hibernación). Así, se reduce el tamaño de la imagen y se acelera la creación y la recuperación de imágenes.

Puede cambiar este método predeterminado encendiendo el modo sector por sector. En este caso, Acronis True Image copia todos los sectores del disco duro y no solo los que contienen datos.

3.3 Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales

Nota: Las copias de seguridad incrementales y diferenciales pueden no estar disponibles en la edición de True Image Personal que utilice.

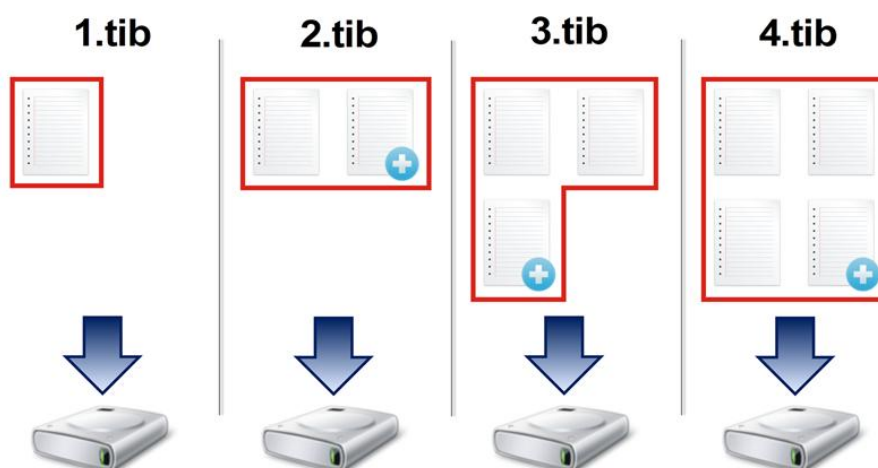
True Image Personal ofrece tres métodos de copia de seguridad:

Método completo

El resultado del método de una operación de copia de seguridad completa (también conocida como versión de copia de seguridad completa) contiene todos los datos registrados al momento de la creación de la copia de seguridad.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y lo incluye en la copia de seguridad con el método completo. True Image guarda el documento completo cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad completas.



Información adicional

Una versión de copia de seguridad completa forma una base para las próximas copias de seguridad incrementales o diferenciales. También puede usarse como una copia de seguridad independiente. Una copia de seguridad completa independiente puede ser una solución óptima si suele volver el sistema al estado inicial o si no le gusta administrar archivos múltiples.

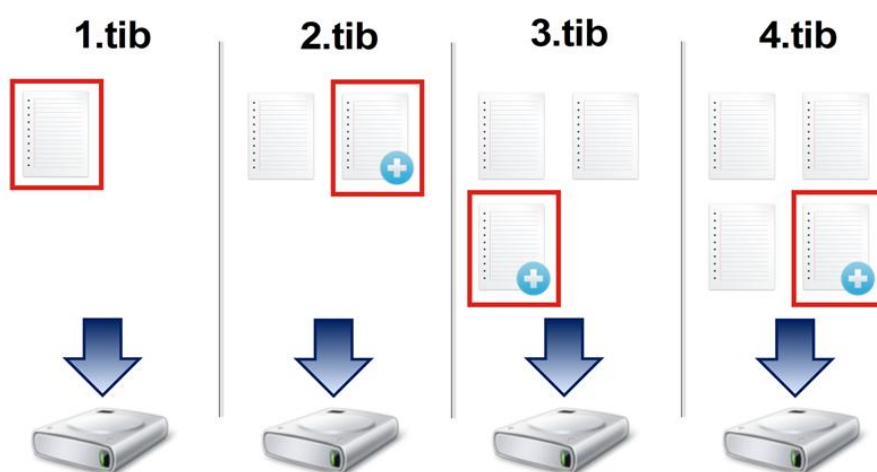
Método incremental

El resultado de una operación de copia de seguridad con el método incremental (también conocido como versión de copia de seguridad incremental) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y lo incluye en la copia de seguridad con el método incremental. True Image guarda cada página del documento cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

Nota: La primera versión completa de la copia de seguridad que crea siempre utiliza el método completo.

- 1.tib: versión de copia de seguridad.
- 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad incrementales.



Información adicional

El método incremental es el más útil cuando necesita realizar versiones de copia de seguridad de forma frecuente y contar con la capacidad de volver a un momento determinado. Como regla, el tamaño de las versiones de copia de seguridad incrementales es considerablemente inferior al de las versiones completas o diferenciales.

Por otra parte, las versiones incrementales requieren más trabajo para que el programa proporcione una recuperación. En el ejemplo anterior, para recuperar el trabajo entero del archivo 4.tib, True Image lee los datos de todas las versiones de las copias de seguridad. Por lo tanto, si pierde una versión de copia de seguridad incremental o esta se daña, ninguna de las versiones incrementales posteriores podrá utilizarse.

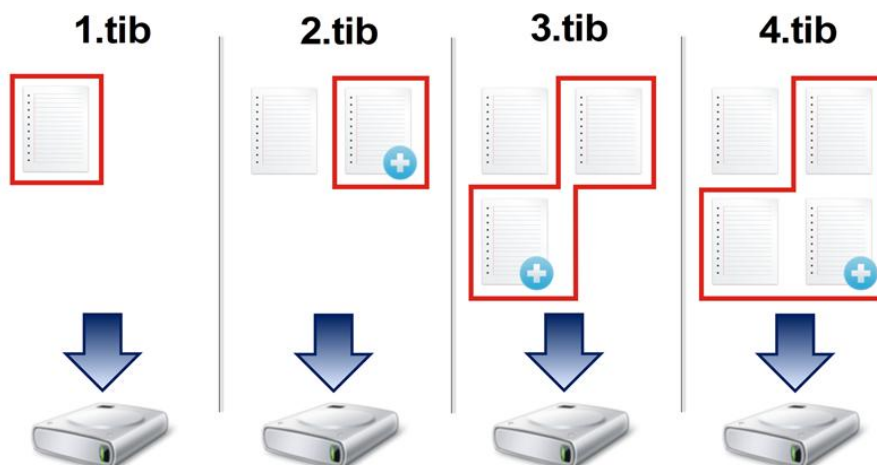
Método diferencial

El resultado de una operación de copia de seguridad con el método diferencial (también conocido como versión de copia de seguridad diferencial) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD COMPLETA.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y lo incluye en la copia de seguridad con el método diferencial. True Image guarda el documento entero excepto la primera página almacenada en la versión completa de la copia de seguridad.

Nota: La primera versión completa de la copia de seguridad que crea siempre utiliza el método completo.

- 1.tib: versión de copia de seguridad.
- 2.tib, 3.tib, 4.tib: versiones de copia de seguridad diferenciales.



Información adicional

El método diferencial es una opción intermedia entre los dos primeros enfoques. Consume menos tiempo y espacio que la "Completa", pero más que la "Incremental". Para recuperar datos de una versión de copia de seguridad diferencial, True Image necesita solo la versión diferencial y la última versión completa. Por lo tanto, la recuperación de una versión diferencial es más simple y confiable que la recuperación desde una incremental.

Una copia de seguridad incremental o diferencial creada después de la desfragmentación de un disco puede ser más grande que lo normal. Eso se debe a que el programa de desfragmentación modifica las ubicaciones de los archivos en el disco y las copias de seguridad reflejan estos cambios. Por lo tanto, se recomienda que vuelva a crear una copia de seguridad completa después de la desfragmentación del disco.

Para elegir el método de copia de seguridad deseado, generalmente necesita configurar un esquema de copia de seguridad personalizado. Para obtener más información consulte, Esquemas personalizados (p. 30).

3.4 Preguntas frecuentes sobre las copias de seguridad y la recuperación

- **Tengo una partición del sistema de 150 GB, pero el espacio ocupado en la partición es de solo 80 GB. ¿Qué incluirá True Image Personal en la copia de seguridad?** - De forma predeterminada, Acronis True Image copia solo los sectores del disco duro que contienen datos; por lo tanto, solo incluirá 80 GB en la copia de seguridad. También puede elegir el modo sector por sector. Tenga en cuenta que este modo es necesario solo en casos especiales. Para obtener más información, consulte Modo de creación de imágenes (p. 35). Al crear una copia de seguridad sector por sector, el programa copia los sectores usados y no usados del disco duro y el archivo de la copia de seguridad suele ser mucho más grande.
- **¿La copia de seguridad del disco de mi sistema incluirá controladores, documentos, imágenes, etc.?** - Sí, dicha copia de seguridad incluirá controladores, así como también el contenido de la carpeta Mis documentos y sus subcarpetas, si conservó la ubicación predeterminada de la carpeta Mis documentos. Si solo tiene un disco duro en su PC, dicha copia de seguridad contendrá todo el sistema operativo, las aplicaciones y los datos.

- **¿De qué debo realizar una copia de seguridad: de una partición o de un disco entero?** - En la mayoría de los casos, es mejor hacer una copia de seguridad del disco completo. Sin embargo, en algunos casos es aconsejable hacer una copia de seguridad de una partición. Por ejemplo, si su equipo portátil cuenta con un solo disco duro con dos particiones: sistema (letra de disco C) y datos (letra de disco D). La partición del sistema almacena los documentos de trabajo en la carpeta Mis documentos con subcarpetas. La partición de datos almacena sus carpetas de videos, fotos y música. Dichos archivos ya están comprimidos y hacer una copia de seguridad con Acronis True Image no reducirá de manera significativa el tamaño del archivo de la copia de seguridad. En este caso, será mejor usar la sincronización local para los archivos de la partición de datos y una copia de seguridad independiente para la partición del sistema. Sin embargo, también recomendamos crear al menos una copia de seguridad completa del disco si el almacenamiento de su copia de seguridad cuenta con espacio suficiente.
- **¿True Image Personal es compatible con RAID?** - Acronis True Image es compatible con matrices del hardware RAID de los tipos más conocidos. También están disponibles las configuraciones del software RAID en discos dinámicos. El dispositivo de rescate de arranque Acronis es compatible con la mayoría de los controladores populares del hardware RAID. Si el dispositivo de arranque Acronis estándar no reconoce el RAID como un volumen único, el dispositivo no cuenta con los controladores apropiados.

3.5 Conexión FTP

True Image Personal le permite almacenar sus copias de seguridad en servidores FTP.

Para crear una nueva conexión FTP, al seleccionar el almacenamiento de una copia de seguridad, haga clic en **conexión FTP** y en la ventana abierta indique lo siguiente:

- Ruta de acceso al servidor FTP, por ejemplo: *my.server.com*
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

Para ver sus configuraciones, haga clic en el botón **Probar conexión**. El equipo intentará conectarse al servidor FTP especificado. Si se ha establecido la prueba de conexión, haga clic en el botón **Conectar** para agregar la conexión FTP.

La conexión FTP creada aparecerá en el árbol de carpeta. Seleccione la conexión y busque el almacenamiento de copia de seguridad que desee usar.

Tenga en cuenta que el mero hecho de abrir una carpeta raíz del servidor FTP no lo llevará a su directorio principal.

True Image Personal divide una copia de seguridad en archivos de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente en un servidor FTP. Si realiza copias de seguridad en un disco duro con el objetivo de transferir la copia de seguridad a un FTP más tarde, deberá dividir la copia de seguridad en archivos de 2 GB al establecer el tamaño deseado de los archivos en las opciones de copia de seguridad. De lo contrario, no será posible la recuperación.

Un servidor FTP debe permitir las transferencias de archivos en modo pasivo.

*Las configuraciones del cortafuegos del equipo de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TCP y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.*

3.6 Ajustes de autenticación

Si se conecta a un equipo en red, en la mayoría de los casos necesitará las credenciales requeridas para acceder a la red. Por ejemplo, esto es posible cuando selecciona un almacenamiento de copia de seguridad. La ventana de **Ajustes de autenticación** aparecerá automáticamente cuando seleccione el nombre de un equipo en red.

De ser necesario, especifique el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en **Probar conexión**. Cuando la prueba se realizó con éxito, haga clic en **Conectar**.

Resolución de problemas

Cuando crea una red que planea usar como almacenamiento de copia de seguridad, asegúrese de que se cumpla al menos una de las siguientes condiciones:

- La cuenta de Windows tiene una contraseña en el equipo donde está ubicada la carpeta compartida.
- La función de compartir protegida con contraseña está deshabilitada en Windows.
Por ejemplo, en Windows 7, puede encontrar este ajuste en **Panel de control** —> **Redes e Internet** —> **Centro de redes y recursos compartidos** —> **Ajustes avanzados de recursos compartidos** —> Deshabilitar protección con contraseña al compartir.

De lo contrario, no podrá conectarse con la carpeta compartida.

3.7 Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad

El nombre del archivo de una copia de seguridad tiene los siguientes atributos:

- Nombre de la copia de seguridad
 - Método de copia de seguridad (completa, inc., dif.: completa/incremental/diferencial)
 - Número de cadena de copia de seguridad (en forma de b#)
 - Número de versión de copia de seguridad (en forma de s#)
 - Número de volumen (en forma de v#).
- Por ejemplo, este atributo cambia cuando se divide una copia de seguridad en varios archivos. Consulte División de copia de seguridad (p. 36) para obtener más información.

El nombre de una copia de seguridad puede ser de la siguiente manera:

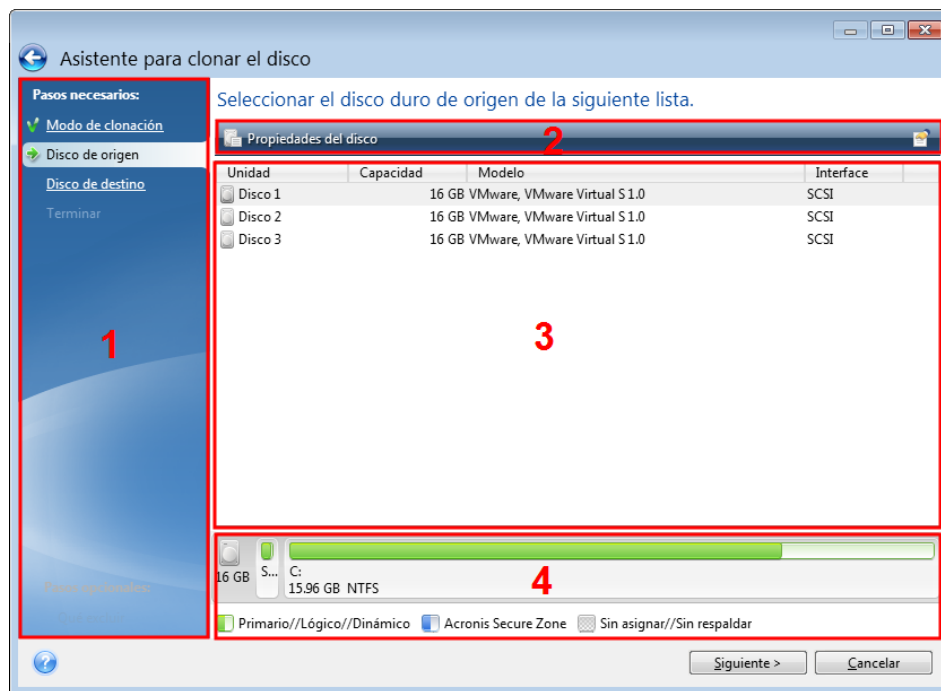
1. **my_documents_full_b1_s1_v1.tib**
2. **my_documents_full_b2_s1_v1.tib**
3. **my_documents_inc_b2_s2_v1.tib**
4. **my_documents_inc_b2_s3_v1.tib**

Si crea una nueva copia de seguridad y ya existe un archivo con el mismo nombre, el programa no borra el archivo antiguo, pero agrega el sufijo "-número" al archivo nuevo, por ejemplo, **my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib**.

3.8 Asistentes

Cuando utiliza las herramientas y los servicios disponibles en Acronis True Image, en muchos casos, el programa empleará los asistentes para guiarlo a través de las operaciones.

Por ejemplo: a continuación, consulte la captura de pantalla.



La ventana del asistente generalmente está formada por las siguientes áreas:

1. Esta es la lista de pasos para completar la operación. Una marca de verificación verde aparece al lado del paso que ha sido completado. La flecha verde indica el paso actual. Cuando completa todos los pasos, el programa muestra la pantalla de resumen en el paso **Finalizar**. Revise el resumen y haga clic en **Continuar** para iniciar la operación.
2. Esta barra de herramientas contiene botones para administrar los objetos seleccionados en el área 3.

Por ejemplo,

-  **Detalles:** muestra la ventana que ofrece información detallada acerca de la copia de seguridad seleccionada.
 -  **Propiedades:** muestra la ventana de propiedades del elemento seleccionado.
 -  **Crear una nueva partición:** muestra la ventana donde puede establecer una nueva configuración de las particiones.
 -  **Columnas:** le permite elegir qué columnas de la tabla mostrar y en qué orden.
3. Esta es el área principal donde se seleccionan los elementos y se cambia la configuración.
 4. Esta área muestra información adicional sobre el elemento que selecciona en el área 3.

4 Hacer una copia de seguridad de datos

True Image Personal incluye una gran variedad de capacidades sofisticadas de copias de seguridad que serían útiles incluso para un profesional de TI. Le permiten realizar copias de seguridad de discos (particiones) y archivos. Puede optar por la función de copia de seguridad que le resulte más práctica, o bien, usarlas todas. En las secciones a continuación, se describen las funciones de copias de seguridad en mayor detalle.

In this section

Copias de seguridad de discos y particiones.....	26
Copias de seguridad de archivos y carpetas	27
Opciones de copia de seguridad	28
Operaciones con copias de seguridad	41

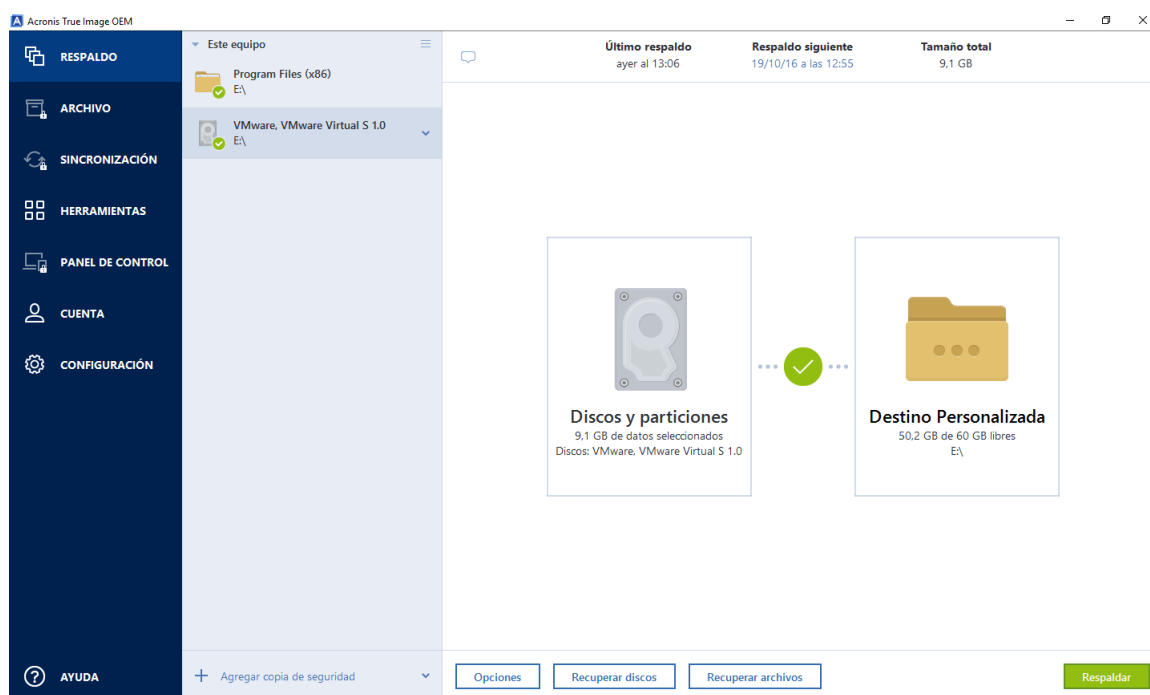
4.1 Copias de seguridad de discos y particiones

A diferencia de las copias de seguridad de archivos, las de discos y particiones contienen todos los datos almacenados en el disco o la partición. Este tipo de copia de seguridad se utiliza generalmente para crear una copia exacta de una partición de sistema de todo el disco de sistema. Tales copias de seguridad le permiten recuperar su equipo cuando Windows funciona de manera incorrecta o no inicia.

Para realizar copias de seguridad de particiones o discos:

1. Inicie Acronis True Image.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Agregar copia de seguridad** y luego en **Crear nueva copia de seguridad**.
4. [Opcional] Para cambiar el nombre de la copia de seguridad, haga clic en la flecha situada junto al nombre de la copia de seguridad; luego, haga clic en **Cambiar nombre** y escriba el nuevo nombre.
5. Haga clic en el icono de **Origen de la copia de seguridad** y luego seleccione **Discos y particiones**.
6. En la ventana abierta, seleccione las casillas de verificación ubicadas junto a las particiones y los discos que desea incluir en la copia de seguridad y luego haga clic en **Aceptar**.
Para ver las particiones ocultas, haga clic en **Lista completa de particiones**.

Para realizar copias de seguridad de discos dinámicos, solamente puede utilizar el modo de partición.



7. Haga clic en el icono de **Destino de la copia de seguridad** y luego seleccione un destino para la copia de seguridad:
 - **Su unidad externa:** cuando conecta una unidad externa a su equipo, puede seleccionarla en la lista.
 - **Buscar:** seleccione un destino del árbol de carpetas.

Si es posible, evite almacenar las copias de seguridad de partición del sistema en discos dinámicos, ya que la partición del sistema se recupera en el entorno de Linux. Linux y Windows funcionan de manera diferente con discos dinámicos. Esto puede ocasionar problemas durante la recuperación.

8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad, que incluyen Programa, Esquema (p. 29) y Protección con contraseña. Para obtener más información, consulte Opciones de copias de seguridad (p. 28).
9. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para ejecutar la copia de seguridad de inmediato, haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.
 - Para ejecutar la copia de seguridad más tarde o de forma programada, haga clic en la flecha situada a la derecha del botón **Realizar copia de seguridad ahora** y luego haga clic en **Más tarde**.

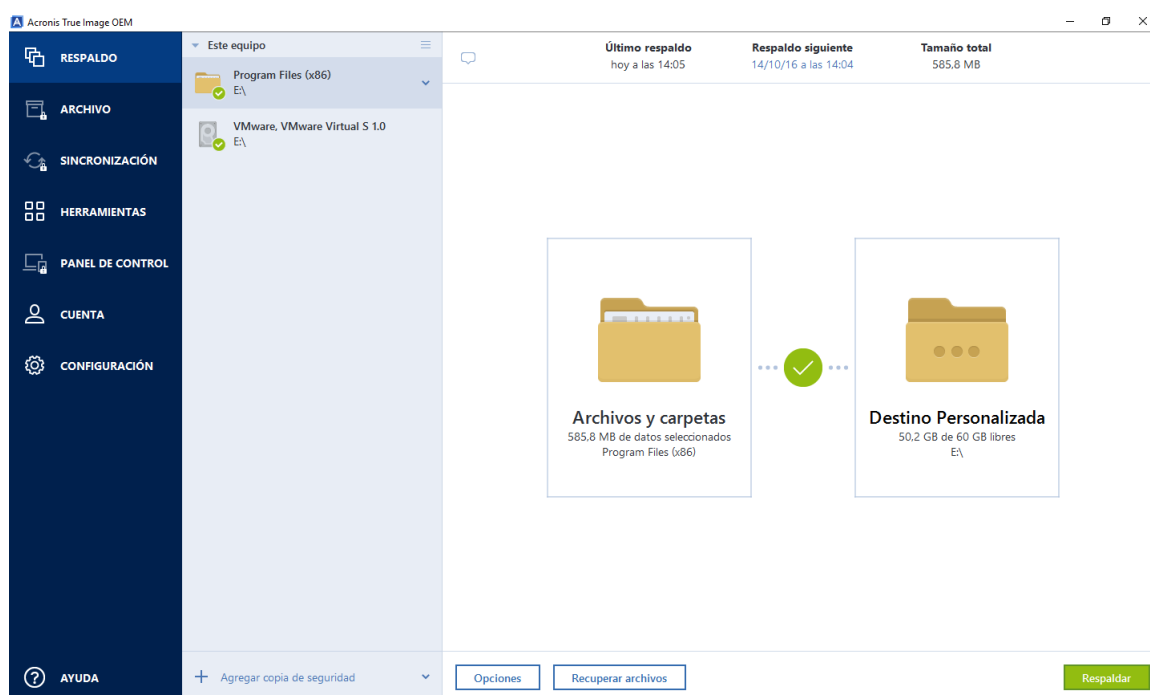
4.2 Copias de seguridad de archivos y carpetas

Para proteger archivos como documentos, fotos, archivos de música y archivos de video, no necesita realizar una copia de seguridad de la partición completa. Puede realizar copias de seguridad de archivos y carpetas específicos.

Para realizar copias de seguridad de archivos y carpetas:

1. Inicie True Image Personal.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.

- Haga clic en **Agregar copia de seguridad** y luego en **Crear nueva copia de seguridad**.
- [Opcional] Para cambiar el nombre de la copia de seguridad, haga clic en la flecha situada junto al nombre de la copia de seguridad; luego, haga clic en **Cambiar nombre** y escriba el nuevo nombre.
- Haga clic en el icono de **Origen de la copia de seguridad** y luego seleccione **Archivos y carpetas**.
- En la ventana abierta, seleccione las casillas de verificación ubicadas junto a los archivos y las carpetas que desea incluir en la copia de seguridad y luego haga clic en **Aceptar**.

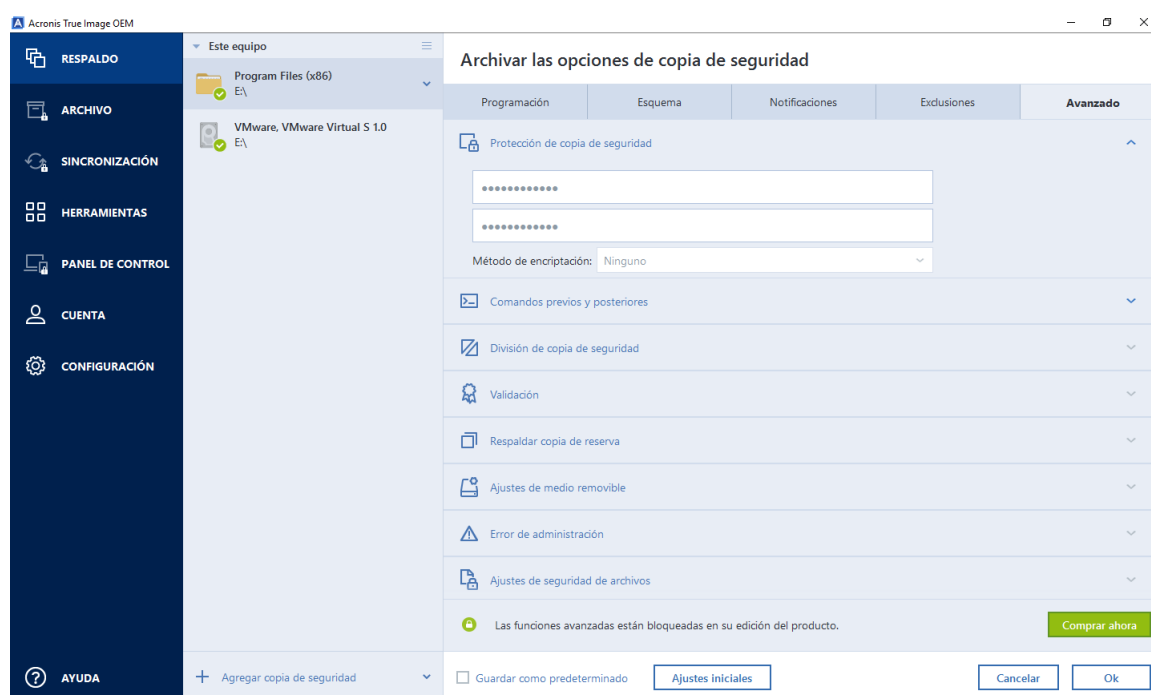


- Haga clic en el icono de **Destino de la copia de seguridad** y luego seleccione un destino para la copia de seguridad:
 - Su unidad externa:** cuando conecta una unidad externa a su equipo, puede seleccionarla en la lista.
 - Buscar:** seleccione un destino del árbol de carpetas.
- [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad, que incluyen Programa, Esquema (p. 29) y Protección con contraseña. Para obtener más información, consulte Opciones de copias de seguridad (p. 28).
- Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para ejecutar la copia de seguridad de inmediato, haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**.
 - Para ejecutar la copia de seguridad más tarde o de forma programada, haga clic en la flecha hacia abajo situada a la derecha del botón **Realizar copia de seguridad ahora** y luego haga clic en **Más tarde**.

4.3 Opciones de copia de seguridad

En las ventanas **Opciones de copia de seguridad de disco** y **Opciones de copia de seguridad de archivos**, puede configurar las opciones para los procesos de partición de disco y copia de seguridad de archivos, respectivamente. Para abrir la ventana de opciones, haga clic en el enlace correspondiente.

Después de haber instalado la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas solo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad futuras. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración por defecto** para aplicar los ajustes modificados a todas las operaciones de copia de seguridad adicionales por defecto.



Tenga en cuenta que cada tipo de copia de seguridad es totalmente independiente y que debería configurarlas de manera individual.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores que se establecieron inicialmente después de la instalación del producto, haga clic en el botón **Restablecer configuración inicial**.

In this section

Esquemas de copias de seguridad	29
Notificaciones de la operación de copia de seguridad	32
Exclusión de elementos de una copia de seguridad	33
Modo de creación de imágenes.....	35
Comandos pre/post para copia de seguridad.....	35
División de copias de seguridad.....	36
Opción de validación de la copia de seguridad.....	36
Copia de reserva de la copia de seguridad	37
Configuración del dispositivo extraíble	37
Comentarios de la copia de seguridad.....	38
Gestión de errores	38
La configuración de seguridad a nivel de archivo para la copia de seguridad	39
Apagado del equipo	40
Rendimiento de la operación de copia de seguridad	40

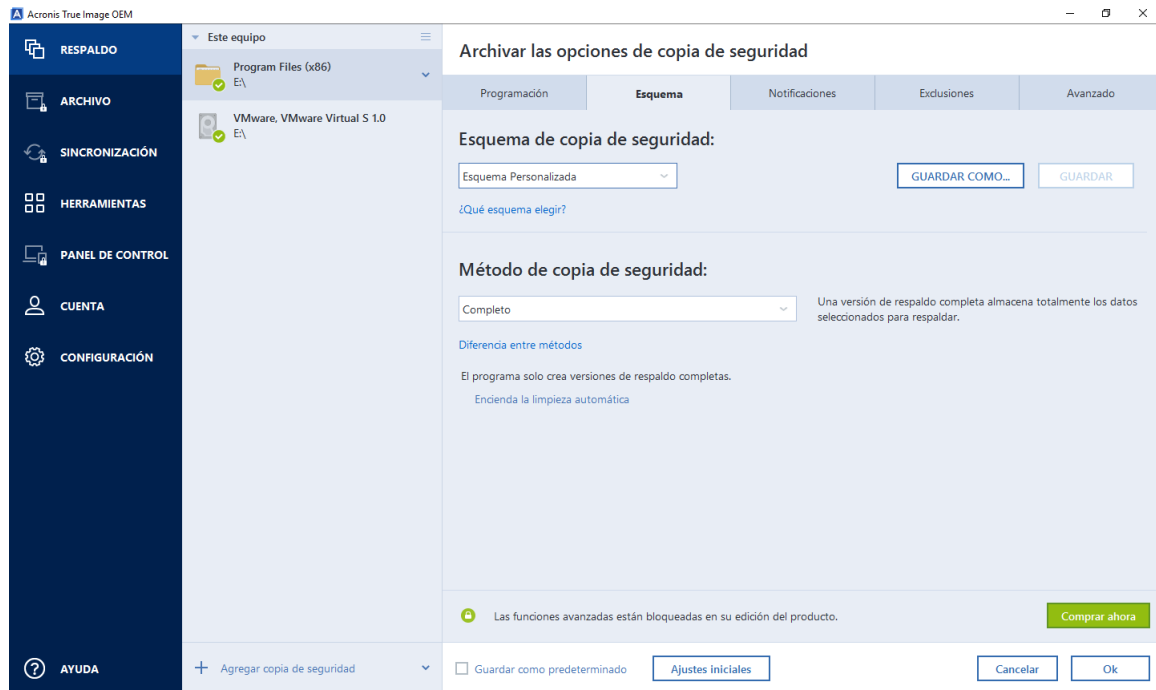
4.3.1 Esquemas de copias de seguridad

Los esquemas de las copias de seguridad junto con el planificador lo ayudarán a establecer su estrategia de copia de seguridad. Los esquemas le permiten optimizar el uso del espacio de

almacenamiento de las copias de seguridad, mejorar la fiabilidad del almacenamiento de datos y borrar automáticamente las versiones obsoletas.

Los esquemas de copias de seguridad definen los siguientes parámetros:

- Los métodos de creación de copias de seguridad que se utilizarán para crear las diferentes versiones
- Las secuencias de copias de seguridad creadas con los diferentes métodos
- Las reglas de limpieza de las versiones



True Image Personal le permite elegir los siguientes esquemas de copias de seguridad:

- **Versión simple** (p. 30): seleccione este esquema si desea utilizar el almacenamiento más pequeño de copias de seguridad.
- **Personalizado** (p. 30): seleccione este elemento si desea establecer el esquema de copia de seguridad manualmente.

4.3.1.1 Esquema de versión única

El programa crea una versión de copia de seguridad completa y la sobrescribe cada vez que ejecuta una copia de seguridad manualmente.

Resultado: cuenta con una única versión actualizada de copia de seguridad completa.

Espacio de almacenamiento requerido: mínimo.

4.3.1.2 Esquemas personalizados

Con True Image Personal usted también puede crear sus propios esquemas personalizados. Los esquemas pueden basarse en los esquemas de copias de seguridad predefinidos. Puede realizar cambios en un esquema predefinido seleccionado para que se adapte a sus necesidades y luego guardar el esquema modificado como nuevo.

No puede sobrescribir esquemas de copias de seguridad predefinidos existentes.

Antes que nada, seleccione uno de los métodos de copia de seguridad en la casilla apropiada.

- **Completo (p. 20)**

Seleccione este método si desea crear solo versiones completas de copias de seguridad.

Reglas de limpieza automática

Para eliminar versiones obsoletas de copias de seguridad automáticamente, puede establecer una de las siguientes reglas de limpieza:

- **Eliminar versiones anteriores a [período definido]** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las versiones de copias de seguridad. Todas las versiones anteriores al período especificado se eliminarán automáticamente.
- **No almacenar más de [N] versiones recientes** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar el número máximo de versiones de copias de seguridad. Cuando el número de versiones excede el valor especificado, la versión de copia de seguridad más antigua se eliminará automáticamente.
- **Mantener el tamaño de sus copias de seguridad inferior a [tamaño definido]**: seleccione esta opción para limitar el tamaño máximo de la copia de seguridad. Después de crear una nueva versión de una copia de seguridad, el programa verifica si el tamaño total de la copia excede el valor especificado. Si lo hace, la versión de la copia de seguridad más antigua se eliminará.

La primera opción de la versión de la copia de seguridad

Por lo general, la primera versión de cualquier copia de seguridad es una de las versiones más importantes. Esto se debe a que almacena el estado inicial de los datos (por ejemplo, la partición de su sistema con Windows recientemente instalado) o algún otro estado de datos estable (por ejemplo, datos después de una verificación de virus exitosa).

No eliminar la primera versión de la copia de seguridad: seleccione esta casilla de verificación para mantener el estado inicial de los datos. El programa creará dos versiones de la copia de seguridad completa inicial. La primera versión se excluirá de la limpieza automática y se almacenará hasta que la elimine manualmente.

Cuando la casilla de verificación esté seleccionada, la casilla de **Almacenar no más de [N] versiones recientes** se modificará a **Almacenar no más de 1+[N] versiones recientes**.

Manejo del esquema de copias de seguridad personalizado

Si cambia algo en el esquema de la copia de seguridad, puede guardar el esquema modificado como uno nuevo. En este caso, debe especificar el nuevo nombre para el esquema de copias de seguridad.

- Puede escribir sobre el esquema personalizado ya existente.
- No puede sobrescribir esquemas de copias de seguridad predefinidos existentes.
- En el nombre del esquema, puede utilizar cualquier símbolo permitido por el sistema operativo para nombrar archivos. La longitud máxima para el nombre del esquema de copias de seguridad es de 255 símbolos.
- No puede crear más de 16 esquemas de copias de seguridad personalizados.

Luego de crear el esquema de copias de seguridad, puede utilizarlo como cualquier otro esquema de copias de seguridad mientras lo configura.

También puede utilizar un esquema de copias de seguridad sin guardarlo. En ese caso, solo estará disponible para la copia de seguridad en la que se creó y no podrá utilizarlo para otras copias de seguridad.

Si no necesita más un esquema de copias de seguridad personalizado, puede eliminarlo. Para borrar un esquema, selecciónelo en la lista de esquemas de copias de seguridad, haga clic en **Borrar** y luego en **Borrar esquema** en la ventana de confirmación.

Los esquemas de copias de seguridad predefinidos no pueden eliminarse.

4.3.2 Notificaciones de la operación de copia de seguridad

A veces, un procedimiento de copia de seguridad o de recuperación puede durar una hora o más. True Image Personal puede notificarle por correo electrónico cuando haya finalizado. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que ésta finalice.

De forma predeterminada, todas las notificaciones están desactivadas.

Umbral de espacio libre en disco

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de la copia de seguridad sea inferior al valor del umbral especificado. Si después de comenzar una tarea de copia de seguridad de True Image Personal descubre que el espacio libre en la ubicación seleccionada ya es inferior al valor especificado, el programa no comenzará el proceso de realización de la copia y le informará de inmediato con el mensaje apropiado. El mensaje le dará tres opciones: ignorarlo y continuar con la operación, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la tarea.

Si el espacio libre es inferior al valor especificado mientras la operación de copia de seguridad se está ejecutando, el programa le mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para establecer el umbral de espacio libre en disco:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación cuando el espacio libre en disco sea insuficiente**.
- En la casilla **Tamaño**, ingrese o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida.

True Image Personal puede controlar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento.

- Unidades de disco duro locales
- Tarjetas y controladores USB
- Recursos compartidos de red (SMB/NFS)

*El mensaje no se mostrará si la casilla de verificación **No mostrar mensajes ni cuadros de diálogo al procesar (modo silencio)** está seleccionada en los ajustes **Gestión de errores**.*

Esta opción no puede activarse para servidores FTP en unidades de CD o DVD.

Notificación por correo electrónico

Puede especificar la cuenta de correo electrónico a la cual se le enviará las notificaciones por correo electrónico.

Para configurar las notificaciones por correo electrónico:

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure ajustes de correo electrónico:

- Ingrese la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede ingresar varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
 - Ingrese el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo de **Servidor de correo saliente (SMTP)**.
 - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. De forma predeterminada, el puerto estará configurado en 25.
 - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y luego ingrese el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si los ajustes son correctos, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Si se produce un error al enviar el mensaje de prueba, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Mostrar ajustes extendidos**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
 - Ingrese la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no está seguro de qué dirección establecer, ingrese cualquier dirección de formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
 - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.
 - Seleccione la casilla de verificación **Iniciar sesión en el servidor de correo entrante**.
 - Ingrese el servidor de correo entrante (POP3) en el campo de **Servidor POP3**.
 - Establezca el puerto del servidor de correo entrante. De forma predeterminada, el puerto estará configurado en 110.
3. Vuelva a presionar el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Ajustes adicionales de notificaciones:

- Para enviar una notificación sobre la finalización de un proceso, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación una vez que la operación haya finalizado correctamente**.
- Para enviar una notificación sobre fallos en un proceso, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación falle**.
- Para enviar una notificación con mensajes sobre la operación, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la participación del usuario sea necesaria**.
- Para enviar una notificación con un registro completo de las operaciones, seleccione la casilla de verificación **Agregar registro completo a la notificación**.

4.3.3 Exclusión de elementos de una copia de seguridad

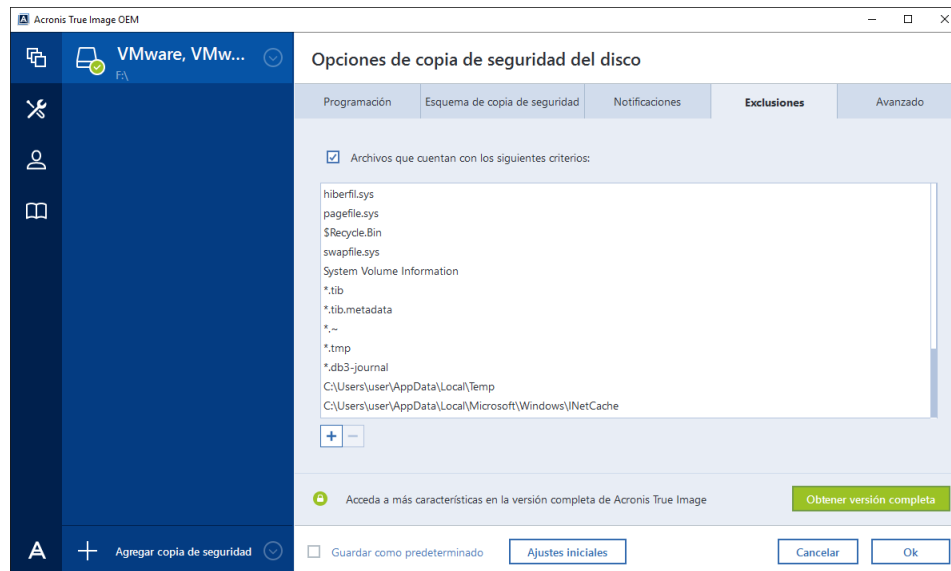
Si desea excluir archivos innecesarios de una copia de seguridad, especifique los tipos de archivos apropiados en la pestaña **Exclusiones** de las opciones de copia de seguridad. Puede especificar exclusiones para copias de seguridad de discos, de archivos o en línea.

Cuando selecciona un archivo específico para incluirlo en la copia de seguridad, este no puede excluirse con la configuración de exclusión. La configuración se aplica solo a los archivos ubicados en una partición, un disco o dentro de una carpeta seleccionada para incluirse en la copia de seguridad.

Cómo utilizar la configuración de exclusión predeterminada

Una vez instalada la aplicación, todas las configuraciones de exclusión se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas solo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad futuras. Seleccione la casilla de verificación **Guardar como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a las futuras operaciones de copia de seguridad de forma

predeterminada. Si desea restablecer todas las configuraciones modificadas a los valores configurados originalmente cuando se instaló el producto, haga clic en el botón **Restablecer las configuraciones iniciales**.



Qué puede excluir y cómo

1. Puede excluir archivos del sistema u ocultos de una copia de seguridad al seleccionar las casillas de verificación correspondientes.

Le recomendamos que no excluya los archivos del sistema y ocultos de las copias de seguridad de la partición de su sistema.

2. Puede excluir los archivos que cumplen con los criterios que usted especifique. Para hacerlo, seleccione la casilla de verificación **Archivos que coincidan con los siguientes criterios**, ingrese el criterio de exclusión y haga clic en **Agregar**.

Cómo agregar un criterio de exclusión:

- Puede ingresar nombres explícitos de archivos para excluirlos de la copia de seguridad:
 - *file.ext*: todos los archivos de este tipo se excluirán de la copia de seguridad.
 - *C:\file.ext*: el archivo file.ext en el disco C: se excluirá.
- Puede usar los caracteres comodín (* y ?):
 - **.ext*: se excluirán todos los archivos con extensión .ext.
 - *??name.ext*: se excluirán todos los archivos con extensión .ext cuyos nombres contengan seis letras (y comiencen con dos símbolos cualquiera [??] y terminen con *name*).
- Para excluir una carpeta de una copia de seguridad de disco, haga clic en **Buscar**, seleccione en el directorio la carpeta que desea excluir, haga clic en **Aceptar** y luego en **Agregar**.

Para eliminar un criterio, por ejemplo, añadido por error, haga clic en el icono Eliminar a la derecha del criterio.

4.3.3.1 Excluir datos en línea

Antes de empezar una copia de seguridad, puede reducir el tamaño excluyendo datos que no necesita incluir en la copia de seguridad. True Image Personal no le permite excluir sus datos locales que están cargados o sincronizados con servicios de nube de terceros, como Dropbox o Microsoft

OneDrive. Los datos ya están protegidos y se pueden descargar en su equipo fácilmente. Por lo tanto, puede excluirllos y reducirlos al tamaño de la copia de seguridad y acelerar el proceso de copia de seguridad.

Para excluir datos fuente en línea de la copia de seguridad:

1. Antes de empezar con el proceso, haga clic en **Excluir elementos de la copia de seguridad**.
2. Despeje las casillas de verificación al lado de los elementos que quiere excluir y haga clic en **Aceptar**.

4.3.4 Modo de creación de imágenes

Puede usar estos parámetros para crear una copia exacta de sus particiones o discos duros completos y no solo de los sectores que contengan datos. Por ejemplo, esto puede ser útil cuando desea hacer una copia de seguridad de una partición o un disco que contenga un sistema operativo no compatible con Acronis True Image. Tenga en cuenta que este modo aumenta el tiempo de procesamiento y suele dar como resultado un tamaño de imagen más grande.

- Para crear una imagen sector por sector, seleccione la casilla de verificación **Copia de seguridad sector por sector**.
- Para incluir en la copia de seguridad todo el espacio no asignado del disco, seleccione la casilla de verificación **Espacio no asignado de la copia de seguridad**.

Esta casilla está disponible solo cuando la casilla de verificación **Copia de seguridad sector por sector** está seleccionada.

4.3.5 Comandos pre/post para copia de seguridad

Puede especificar comandos (e incluso archivos por lote) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de la copia de seguridad.

Por ejemplo, es posible que desee iniciar/detener ciertos procesos de Windows o controlar sus datos antes de comenzar con la copia de seguridad.

Para especificar comandos (archivos por lote):

- Seleccione un comando en el campo **Comandos pre** para ejecutarlo antes de que comience el proceso de realización de la copia de seguridad. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lote, haga clic en **Editar**.
- Seleccione un comando en el campo **Comandos post** para ejecutarlo después de que finalice el proceso de realización de la copia de seguridad. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lote, haga clic en **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, que requieran la acción del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos no son compatibles.

4.3.5.1 Editar comando de usuario para copias de seguridad

Puede especificar los comandos del usuario que se ejecutarán antes o después de la realización de la copia de seguridad:

- En el campo **Comando**, escriba un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lote.

- En el campo **Directorio de trabajo**, escriba una ruta de acceso para la ejecución del comando o selecciónela de la lista de las rutas anteriormente ingresadas.
- En el campo **Argumentos**, ingrese o seleccione de la lista los argumentos de ejecución del comando.

Deshabilitar el parámetro **No realizar operaciones hasta que la ejecución del comando se haya completado** (habilitado por comandos pre de modo predeterminado) le permitirá al proceso de realización de la copia de seguridad funcionar simultáneamente con la ejecución del comando.

El parámetro **Abortar la operación si el comando del usuario falla** (habilitado de modo predeterminado) abortará la operación si se produce algún error en la ejecución del comando.

Puede probar un comando ingresado al hacer clic en **Probar comando**.

4.3.6 División de copias de seguridad

True Image Personal no puede dividir copias de seguridad ya existentes. Las copias de seguridad solo pueden dividirse cuando se crean.

Las copias de seguridad grandes se pueden dividir en muchos archivos que construyen en conjunto la copia de seguridad original. Una copia de seguridad puede dividirse para ser grabada en un medio extraíble.

La configuración predeterminada es: **Automática**. Con esta configuración, True Image Personal actuará de la siguiente manera.

Cuando se realiza una copia de seguridad en el disco duro:

- Si el disco seleccionado tiene suficiente espacio y su sistema de archivos permite el tamaño de archivo estimado, el programa creará un solo archivo de copia de seguridad.
- Si el disco de almacenamiento tiene espacio suficiente, pero su sistema de archivos no permite el tamaño de archivo estimado, el programa dividirá automáticamente la imagen en varios archivos.
- Si no tiene espacio suficiente para almacenar la imagen en su disco duro, el programa se lo advertirá y esperará su decisión sobre cómo desea resolver el problema. Puede intentar liberar un poco espacio adicional y continuar o seleccionar otro disco.

Cuando realiza copias de seguridad en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE:

- True Image Personal le pedirá que inserte un disco nuevo cuando el anterior esté completo.

También puede seleccionar el tamaño de archivo deseado de la lista desplegable. La copia de seguridad se dividirá en múltiples archivos del tamaño especificado. Esto es útil cuando almacena una copia de seguridad en un disco duro para grabarla en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE más adelante.

Crear imágenes directamente en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE podría llevar un tiempo considerablemente mayor del que tomaría hacer esto en un disco duro.

4.3.7 Opción de validación de la copia de seguridad

Nota: *Ciertas funciones y funcionalidades tal vez no estén disponibles en la edición del producto que utilice.*

Puede especificar los ajustes adicionales de validación: **Validar la copia de seguridad cuando se la crea**.

Cuando esta opción se encuentra habilitada, el programa verificará la integridad de la versión de la copia de seguridad recién creada o agregada inmediatamente después de que se realiza la copia de seguridad. Cuando se establece la copia de seguridad de datos importantes o de un disco o una partición, le recomendamos encarecidamente que active esta opción para asegurarse de que la copia de seguridad pueda usarse para recuperar datos perdidos.

Validación regular

También puede programar la validación de sus copias de seguridad a fin de asegurarse de que permanezcan en buen estado. De manera predeterminada, la validación regular se activa con los siguientes ajustes:

- Frecuencia: una vez por semana.
- Día: la fecha en la que se inició la copia de seguridad.
- Hora: el momento en el que se inició la copia de seguridad más 15 minutos.
- Ajustes avanzados: la casilla de verificación **Ejecutar validación solo cuando el equipo esté inactivo** está seleccionada.

Puede cambiar los ajustes predeterminados y especificar su propio horario. Para obtener más información, consulte Programación.

4.3.8 Copia de reserva de la copia de seguridad

Puede crear copias de reserva de las copias de seguridad y guardarlas en el sistema de archivos o en una unidad de red.

Para crear una copia de reserva:

- Seleccione la casilla de verificación **Crear una copia de reserva de mis copias de seguridad**.
- Haga clic en **Definir ubicación...** y especifique la ubicación de las copias de seguridad.

Todas las opciones de copias de seguridad (como compresión de copias de seguridad, división de copias de seguridad, etc.) se heredarán de la copia de seguridad de origen.

La copia de reserva siempre contiene todos los datos seleccionados para la copia de seguridad, es decir, cuando se crea una copia de reserva, el programa siempre realiza una copia de seguridad completa de los datos de origen.

Asimismo, cabe recordar que pagará por la practicidad mejorada y el mayor nivel de seguridad de sus datos al momento que sea necesario realizar la copia de seguridad, ya que las copias de seguridad normales y las copias de reserva se llevan a cabo de a una a la vez y no de manera simultánea.

4.3.9 Configuración del dispositivo extraíble

Cuando realiza una copia de seguridad en un medio extraíble, puede hacer que ese medio sea un dispositivo de arranque agregándole componentes adicionales. De esta manera, no necesitará un disco de arranque separado.

True Image Personal no es compatible con la creación de dispositivos de arranque si la unidad flash se encuentra formateada en NTFS o exFAT. La unidad debe tener un sistema de archivo FAT16 o FAT32.

Están disponibles las siguientes configuraciones:

- **Colocar True Image Personal en el dispositivo**
True Image Personal: incluye compatibilidad con USB, tarjeta PC (anteriormente PCMCIA) e interfaces SCSI junto con los dispositivos de almacenamiento conectados a través de ellos; por lo tanto, es muy recomendable.
- **Colocar Acronis System Report en el dispositivo**
Acronis System Report: el componente le permite generar informes del sistema que se usan para recopilar información sobre su sistema en caso de que haya algún problema en el programa. Podrá generar el informe antes de iniciar True Image Personal desde el dispositivo de arranque. El informe del sistema generado puede guardarse en una unidad flash USB.
- **Solicite un dispositivo principal mientras se crean las copias de seguridad en un dispositivo extraíble.**
 Puede elegir si mostrar o no el mensaje de Insertar el primer dispositivo cuando se está realizando una copia de seguridad en un dispositivo extraíble. Con la configuración predeterminada, es posible que no se pueda realizar la copia de seguridad en un dispositivo extraíble si el usuario no se encuentra presente ya que el programa requerirá que alguien presione Aceptar en el recuadro de mensaje. Por lo tanto, puede deshabilitar el mensaje cuando esté realizando una estrategia de copia de seguridad en dispositivos extraíbles. Luego, si el dispositivo extraíble se encuentra disponible (por ejemplo, CD-R/RW insertado) la copia de seguridad puede funcionar sin supervisión.

Si usted tiene otros productos de Acronis instalados en su equipo, se le ofrecerán también las versiones de inicio de los componentes de estos programas.

4.3.10 Comentarios de la copia de seguridad

Esta opción le permite agregar comentarios a la copia de seguridad. Los comentarios de la copia de seguridad pueden ayudarlo a encontrar la copia de seguridad necesaria al momento de recuperar datos con el dispositivo de arranque.

Si una copia de seguridad no tiene comentarios, ingréselos en el área de comentarios. Cuando ya exista un comentario, puede editarlo haciendo clic en **Editar**.

4.3.11 Gestión de errores

Cuando el programa encuentra un error mientras realiza la copia de seguridad, este detendrá el proceso de copia de seguridad y mostrará un mensaje hasta que se le indique cómo resolver el error. Si establece una política de gestión de errores, el programa no detendrá el proceso de realización de la copia de seguridad, sino que simplemente gestionará el error de acuerdo con las reglas establecidas y continuará funcionando.

Puede establecer la siguiente política de gestión de errores:

- **No mostrar mensajes ni diálogos durante el procesamiento (modo silencioso):** active esta configuración para ignorar los errores durante las operaciones de copia de seguridad. Esto es útil cuando no puede controlar el proceso de copia de seguridad. Puede ver el registro detallado de todas las operaciones una vez que finaliza el proceso de la copia de seguridad.
- **Ignorar sectores malos:** esta opción está disponible solamente para copias de seguridad de discos y particiones. Le permite completar de manera correcta una copia de seguridad aunque el disco duro contenga sectores defectuosos.

Le recomendamos que seleccione esta casilla de verificaciones cuando su unidad de disco duro falle, por ejemplo:

- cuando el disco duro emita ruidos secos o chirridos durante el funcionamiento;
- Cuando el sistema S.M.A.R.T. detecte problemas en la unidad de disco duro y le recomiende realizar una copia de seguridad de la unidad tan pronto como sea posible.

Si deja esta casilla de verificación sin marcar, es posible que la copia de seguridad falle debido a la presencia de posibles sectores defectuosos en la unidad.

- **Repetir los intentos si la copia de seguridad falla:** esta opción le permite repetir automáticamente un intento para realizar una copia de seguridad si la operación falla por alguna razón. Puede especificar el número de intentos y el intervalo de tiempo entre ellos. Tenga en cuenta que, si el error que está interrumpiendo el proceso de copia de seguridad continúa, la copia de seguridad no se creará.

Esta opción no se encuentra disponible cuando realiza la copia de seguridad de sus datos en una unidad flash USB o una unidad de disco duro USB.

4.3.12 La configuración de seguridad a nivel de archivo para la copia de seguridad

Puede especificar la configuración de seguridad de los archivos con copia de seguridad (estos ajustes se refieren únicamente a las copias de seguridad de archivo/carpeta):

- **Preservar la configuración de seguridad de archivos en las copias de seguridad:** al seleccionar esta opción, conservará todas las propiedades de seguridad (permisos asignados a grupos o usuarios) de los archivos de copia de seguridad para su posterior recuperación.

Por defecto, los archivos y las carpetas se guardan en la copia de seguridad con su configuración original de seguridad de Windows (es decir, los permisos de lectura, escritura, ejecución, etc. para cada usuario o grupo de usuarios, establecido en el archivo **Propiedades -> Seguridad**). Si recupera un archivo/carpeta asegurado en un equipo sin el usuario especificado en los permisos, es posible que no pueda leer ni modificar este archivo.

Para eliminar este tipo de problemas, puede deshabilitar la preservación de la configuración de seguridad de archivos en las copias de seguridad. A continuación, los archivos/carpetas recuperados siempre heredarán los permisos de la carpeta a la que se recuperan (carpeta o disco principal si se recuperó a la raíz).

O bien, puede deshabilitar la configuración de seguridad de archivos durante la recuperación, incluso si están disponibles en la copia de seguridad. Obtendrá el mismo resultado.

- **En las copias de seguridad, almacenar archivos encriptados en estado descriptados** (el valor predeterminado es deshabilitado) - marque la opción si hay archivos encriptados en la copia de seguridad y desea que sean accesibles para cualquier usuario después de la recuperación. De lo contrario, solo el usuario que encriptó los archivos/carpetas podrá leerlos. Descriptar archivos también puede ser útil si va a recuperar archivos encriptados en otro equipo.

Si usted no utiliza la función de encriptado disponible en los sistemas operativos Windows XP y posteriores, simplemente ignore esta opción. (El encriptado de archivos/carpetas se establece en **Propiedades -> General -> Configuraciones avanzadas -> Encriptar contenidos para proteger datos**).

Estas opciones se refieren únicamente a las copias de seguridad de archivos/carpetas.

4.3.13 Apagado del equipo

Si sabe que el proceso de copia de seguridad que está configurando puede llevar mucho tiempo, puede seleccionar la casilla de verificación **Apagar equipo una vez que la copia de seguridad esté completa**. En este caso, no tendrá que esperar hasta que se complete la operación. El programa llevará a cabo la copia de seguridad y apagará su equipo automáticamente.

Esta opción es útil cuando programa sus copias de seguridad. Por ejemplo, desea realizar copias de seguridad todos los días de la semana al anochecer para guardar su trabajo. Programe las copias de seguridad y seleccione la casilla de verificación. Después de esto puede dejar su equipo cuando termina de trabajar con la certeza de que se realizará una copia de seguridad de la información importante y de que se apagará el equipo.

4.3.14 Rendimiento de la operación de copia de seguridad

En la pestaña **Rendimiento** puede configurar lo siguiente:

Nivel de compresión

Puede elegir el nivel de compresión de una copia de seguridad:

- **Ninguno:** los datos se copiarán sin ninguna compresión, lo cual puede aumentar significativamente el tamaño del archivo de la copia de seguridad.
- **Normal:** es el nivel de compresión de datos recomendado (predeterminado).
- **Alto:** es el nivel de compresión de archivos de copia de seguridad más alto, y la creación de un archivo de este tipo tarda más tiempo.
- **Máximo:** es el nivel máximo de compresión de archivo de copia de seguridad, pero la creación de un archivo de este tipo lleva mucho tiempo.

El nivel de compresión de datos óptimo depende del tipo de archivos almacenados en la copia de seguridad. Por ejemplo, incluso la compresión máxima no reducirá el tamaño de la copia de seguridad si hay archivos esencialmente comprimidos, como .jpg, .pdf o .mp3.

Prioridad de la operación

Cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación puede hacer que la ejecución sea más rápida o más lenta (según si se incrementa o se reduce la prioridad), pero también puede afectar de forma negativa el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de todo proceso que se ejecuta en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y de los recursos del sistema asignados a dicho proceso. Si se reduce la prioridad de la operación, se liberarán más recursos para otras tareas de la CPU. Si se incrementa la prioridad del proceso de copia de seguridad o de recuperación, este se acelerará, ya que tomará recursos de otros procesos que estén en ejecución en ese momento. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede ajustar la prioridad de la operación:

- **Baja** (opción predeterminada): el proceso de copia de seguridad o de recuperación será más lento, pero el rendimiento de otros programas aumentará.
- **Normal:** el proceso de copia de seguridad o de recuperación tendrá la misma prioridad que otros procesos.
- **Alta:** el proceso de copia de seguridad o de recuperación será más rápido, pero el rendimiento de otros programas se reducirá. Tenga en cuenta que si selecciona esta opción es posible que True Image Personal demande el uso completo de la CPU.

Límite de velocidad de la conexión de red

Cuando realiza copias de seguridad en unidades de red o en FTP, puede reducir la influencia de la conexión que utiliza Acronis True Image en otras conexiones de red de su equipo. Establezca la velocidad de conexión que le permita utilizar Internet y los recursos de red sin ralentizar el sistema.

Para reducir la velocidad de conexión:

- Seleccione la casilla de verificación **Limitar la velocidad de transferencia** y especifique un valor óptimo y una unidad de medida apropiada (kilobits o megabits por segundo).

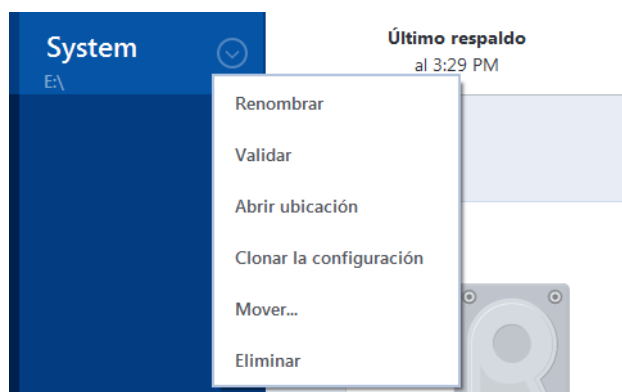
4.4 Operaciones con copias de seguridad

In this section

Menú de operaciones de copias de seguridad	41
Iconos de la lista de copia de seguridad	42
Validación de las copias de seguridad.....	43
Copia de seguridad en varios lugares	43
Agregar una copia de seguridad existente a la lista	44
Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad..	45

4.4.1 Menú de operaciones de copias de seguridad

El menú de operaciones de copias de seguridad brinda acceso rápido a las operaciones adicionales que pueden realizarse con la copia de seguridad seleccionada.



El menú puede incluir los siguientes elementos:

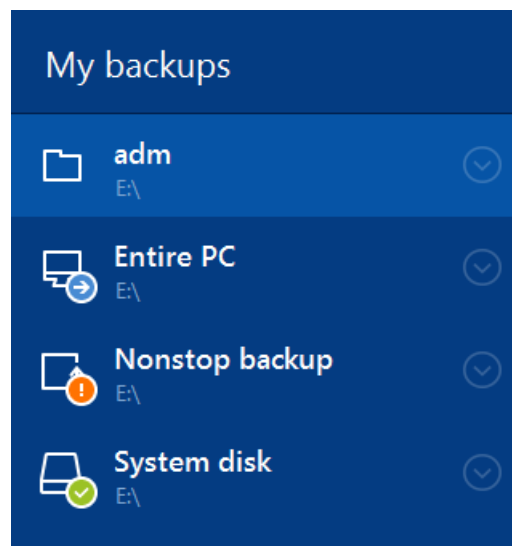
- **Editar configuración:** permite editar la configuración de las copias de seguridad actuales.
- **Volver a configurar** (para copias de seguridad añadidas manualmente a la lista): permite configurar los ajustes de una copia de seguridad creada por una versión anterior de Acronis True Image. Este elemento también puede aparecer para copias de seguridad que se crearon en otro equipo y se agregaron a la lista sin importar las configuraciones.
Sin las configuraciones de copias de seguridad, no puede actualizar la copia de seguridad haciendo clic en **Realizar copia de seguridad ahora**. Tampoco puede editar y clonar las configuraciones de copias de seguridad.
- **Volver a configurar** (para copias de seguridad en línea): le permite unir una copia de seguridad en línea a su equipo. Para hacerlo, haga clic en este elemento y vuelva a configurar los ajustes de la copia de seguridad. Tenga en cuenta que solo puede haber una copia de seguridad en línea activa en un equipo.
- **Validar:** inicia la validación de la copia de seguridad.

- **Abrir ubicación:** abre la carpeta que contiene los archivos de la copia de seguridad.
- **Clonar configuración:** crea una nueva casilla de copia de seguridad vacía con las configuraciones de la copia de seguridad original y con el nombre **(1) [nombre original de la copia de seguridad]**. Cambie las configuraciones, guárdelas y luego haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora** en la casilla de la copia de seguridad clonada.
- **Mover:** haga clic para mover todos los archivos de la copia de seguridad a otra ubicación. Las versiones de copias de seguridad posteriores se guardarán en la nueva ubicación.
Si cambia el destino de la copia de seguridad desde las configuraciones, solo las nuevas versiones de la copia de seguridad se guardarán en la nueva ubicación. Las versiones anteriores permanecerán en la ubicación antigua.
- **Eliminar de la lista:** elimina la copia de seguridad actual de la lista que se muestra en Mis copias de seguridad. Esta operación también detiene la programación de la copia de seguridad eliminada (si se había establecido un programa), pero no borra los archivos.
- **Borrar:** según el tipo de copia de seguridad, este comando elimina por completo la copia de seguridad de su ubicación o le permite elegir si desea borrarla completamente o borrar solo la casilla de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de la copia de seguridad permanecen en la ubicación y puede agregarla a la lista en el futuro. Tenga en cuenta que cuando borra una copia de seguridad por completo, la acción no puede deshacerse.

4.4.2 Iconos de la lista de copia de seguridad

Cuando trabaje con la lista de la copia de seguridad, verá iconos especiales. Los iconos le dan la siguiente información:

- Tipo de copia de seguridad
- Estado actual de la copia de seguridad



Iconos de tipo de la copia de seguridad



Copia de seguridad de PC completa



Copia de seguridad del disco



Copia de seguridad del archivo

Iconos de estado de la copia de seguridad

-  La última copia de seguridad falló.
-  La copia de seguridad está en progreso.
-  El usuario pausó la última copia de seguridad.
-  El usuario paró la última copia de seguridad.

4.4.3 Validación de las copias de seguridad

El procedimiento de validación comprueba si podrá recuperar los datos de una copia de seguridad.

Validación de las copias de seguridad en Windows

Para validar una copia de seguridad completa:

1. Inicie True Image Personal, y luego haga clic en **Copia de seguridad** en la barra lateral.
2. En la lista de la copia de seguridad, seleccione la copia de seguridad que desea validar, haga clic en **Operaciones**, y luego haga clic en **Validar**.

Validación de copias de seguridad en la versión independiente de Acronis True Image (dispositivo de arranque)

Para validar una versión específica de la copia de seguridad o toda la copia de seguridad:

1. En la pestaña de **Recuperación** encuentre la copia de seguridad que contiene la versión que desea validar. Si no aparece la copia de seguridad, haga clic en **Buscar la copia de seguridad**, y especifique la ruta de la copia de seguridad. Acronis True Image agrega esta copia de seguridad a la lista.
2. Haga clic en la copia de seguridad o en una versión específica y luego haga clic en **Validar archivo**. Esto abre el **Asistente de validación**.
3. Haga clic en **Continuar**.

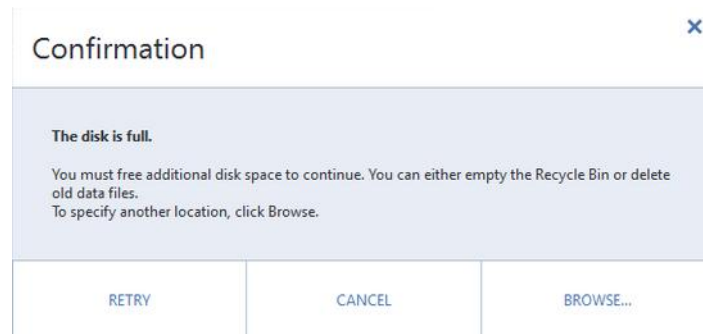
4.4.4 Copia de seguridad en varios lugares

True Image Personal le brinda flexibilidad a la hora de elegir destinos para las copias de seguridad. Puede guardar versiones completas de las copias de seguridad en distintos lugares, como un recurso compartido en la red, unidad de CD/DVD o una memoria USB, así como en unidades de disco duro locales internas o externas.

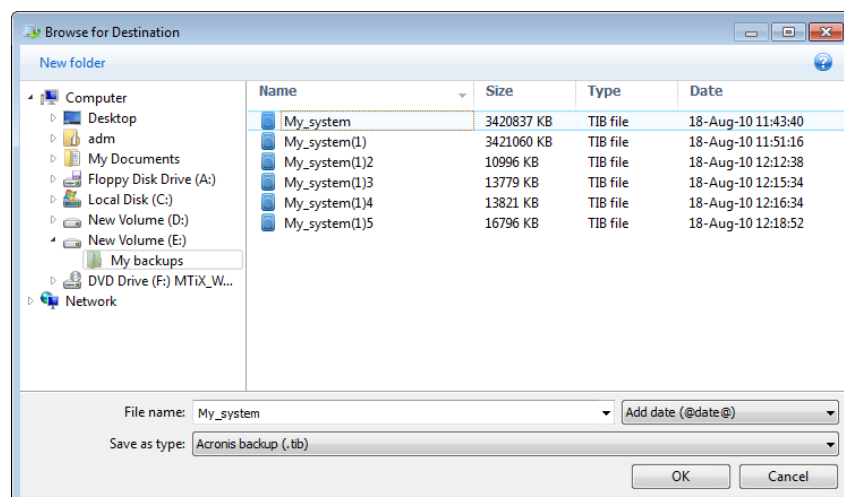
Puede guardar versiones de una copia de seguridad en diferentes destinos si cambia el destino de la copia de seguridad al editar la configuración de la copia de seguridad seleccionada. Por ejemplo: después de guardar la copia de seguridad completa inicial en un disco duro externo USB, puede cambiar el destino de copia de seguridad a un dispositivo USB mediante la edición de la configuración de la copia de seguridad.

Uno de los aspectos más útiles de esta función es la capacidad para dividir las copias de seguridad "en el momento". Supongamos que realiza una copia de seguridad en un disco duro y que, en medio del proceso, True Image Personal descubre que el disco en el cual está realizando la copia de

seguridad no posee suficiente espacio libre para completar el proceso. El programa lanza un mensaje de advertencia para avisar que el disco está lleno.



Para completar la copia de seguridad, puede intentar liberar algo de espacio en el disco y hacer clic en **Reintentar**, o bien, seleccionar otro dispositivo de almacenamiento. Si elige la última opción, haga clic en **Examinar...** en la ventana de confirmación. Se abre la ventana **Buscar un destino**.



En el panel de la izquierda, aparecen las ubicaciones de almacenamiento disponibles en el equipo. Luego de seleccionar una opción adecuada, asigne un nombre al archivo que contendrá los datos restantes antes de proceder a realizar la copia de seguridad. Puede ingresar el nombre en forma manual (por ejemplo, "tail_end.tib") o usar el generador de nombres de archivos (botón ubicado a la derecha de la línea). Luego, haga clic en **Aceptar** y True Image Personal completará la copia de seguridad.

Si las versiones de la copia de seguridad que corresponden a la misma "cadena" de copias de seguridad se guardaron en distintas ubicaciones, True Image Personal le indicará las ubicaciones de las versiones anteriores de las copias de seguridad durante la recuperación de datos. Esto puede ocurrir cuando la versión de copia de seguridad seleccionada no contiene los archivos que desea recuperar (o solo parte de ellos). Esto también puede ocurrir cuando recupera una copia de seguridad que se dividió en el momento.

4.4.5 Agregar una copia de seguridad existente a la lista

Puede tener copias de seguridad de Acronis True Image creadas por una versión anterior del producto o copiadas de otro equipo. Cada vez que se inicia, True Image Personal examina su equipo en busca de dichas copias de seguridad y las agrega a la lista de copias de seguridad de forma automática.

Si tiene copias de seguridad que no se muestran en la lista, puede agregarlas manualmente.

Para agregar copias de seguridad manualmente:

1. En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en **Agregar copia de seguridad** y luego en **Agregar copia de seguridad existente**. El programa abre una ventana para buscar copias de seguridad en el equipo.
2. Seleccione una versión de copia de seguridad (un archivo .tib) y haga clic en **Agregar**.
La copia de seguridad completa se agregará a la lista.

4.4.6 Eliminación de copias de seguridad y versiones de copia de seguridad

Es posible que desee eliminar copias de seguridad y versiones de copias de seguridad que ya no necesite. True Image Personal almacena los datos de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos.

Por lo tanto, la eliminación de archivos de copia de seguridad innecesarios en el Explorador de Windows no borrará la información sobre estas copias de seguridad de la base de datos y True Image Personal considerará que todavía existen.

Esto resultará en errores cuando el programa intente realizar operaciones en las copias de seguridad que ya no existan. Por este motivo debe eliminar las copias de seguridad y versiones de copias de seguridad obsoletos con la herramienta que provee True Image Personal.

Para eliminar una copia de seguridad completa:

Encuentre la casilla de copia de seguridad correspondiente en la pestaña **Copia de seguridad y recuperación** de True Image Personal. Haga clic en el icono de engranaje para abrir el menú Operaciones y, luego, haga clic en **Eliminar**.

Si elimina una copia de seguridad completa, también se borrarán todas las versiones.

Para recuperar una versión específica de un archivo:

1. En la pestaña **Copia de seguridad y recuperación**, busque la casilla de copia de seguridad correspondiente y haga clic en **Explorar y recuperar**.
2. En el explorador de la copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en la línea de tiempo de la versión que desea eliminar y, luego, haga clic en **Eliminar versión**.

5 Recuperación de datos

In this section

Recuperar discos y particiones	46
Recuperación de archivos y carpetas.....	61
Opciones de recuperación	62

5.1 Recuperar discos y particiones

In this section

Recuperar su sistema después de un error	46
Recuperación de particiones y discos	55
Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes	57
Disposición del orden de arranque en BIOS	60

5.1.1 Recuperar su sistema después de un error

Cuando su equipo falla en el inicio, se aconseja primero intentar encontrar la causa según las sugerencias que se dan en la sección Intentar determinar la causa del bloqueo (p. 46). Si este bloqueo se debe a un daño en el sistema operativo, use una copia de seguridad para recuperar su sistema. Realice las preparaciones descritas en Preparación para la recuperación (p. 47) y luego continúe con la recuperación de su sistema.

5.1.1.1 Intentar determinar la causa del bloqueo

Los bloqueos del sistema pueden deberse a dos factores básicos:

- **Falla del hardware**

En este caso, es mejor que su centro de servicios se haga cargo de las reparaciones. Sin embargo, es posible que desee realizar algunas pruebas de rutina. Compruebe los cables, conectores, energía de los dispositivos externos, etc. Luego, reinicie el equipo. Si hay un problema de hardware, la prueba automática de encendido (POST) le informará sobre la falla.

Si la POST no revela un error de hardware, ingrese en BIOS y compruebe si reconoce la unidad de disco duro del sistema. Para ingresar en BIOS, pulse la combinación de teclas requerida (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**, o alguna otra, dependiendo de su BIOS) durante la secuencia POST. Por lo general, se muestra el mensaje con la combinación de teclas requerida durante la prueba de inicio. Al ingresar esta combinación, será dirigido al menú de configuración. Vaya a la utilidad de autodetección del disco duro, que por lo general se encuentra en "Configuración estándar de CMOS" o "Configuración avanzada de CMOS". Si la utilidad no detecta la unidad del sistema, ha fracasado y hay que sustituir la unidad.

- **Falla del sistema operativo (Windows no puede iniciarse)**

Si la POST detecta correctamente la unidad de disco duro del sistema, entonces la causa del bloqueo es probablemente un virus, malware o la corrupción de un archivo del sistema necesario para el arranque. En este caso, recuperar el sistema utilizando una copia de seguridad del disco del sistema o la partición del sistema. Consulte Recuperación de su sistema (p. 47) para obtener más información.

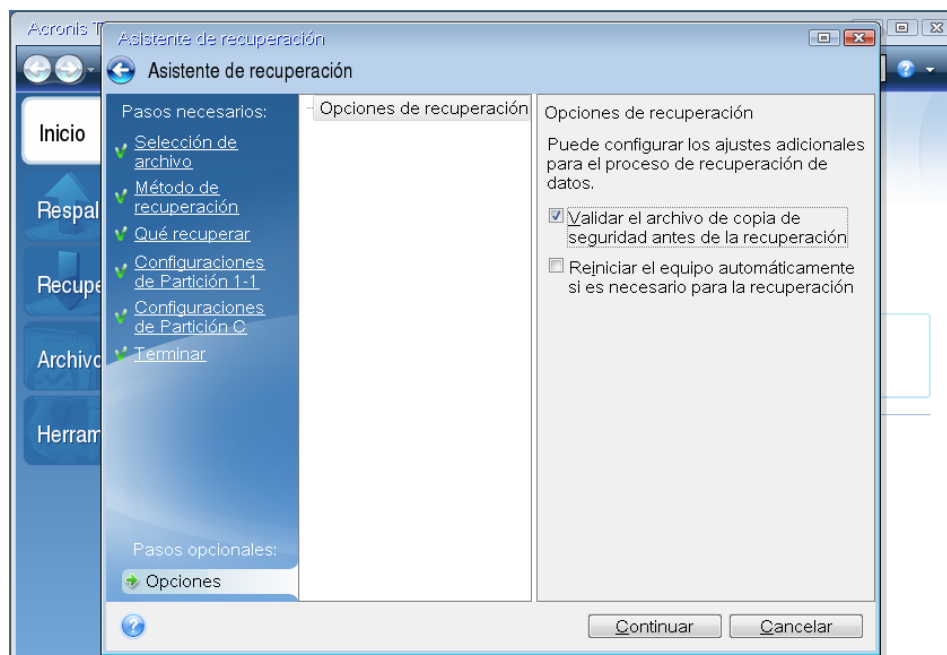
5.1.1.2 Preparación para la recuperación

Le recomendamos que realice las siguientes acciones antes de iniciar la recuperación:

- Analice el equipo en busca de virus si sospecha que el bloqueo se produjo debido a un virus o ataque de malware.
- Desde el dispositivo de arranque, intente una recuperación de prueba y envíela a un disco duro de repuesto, si tiene uno.
- Valide la imagen desde un dispositivo de arranque. Una copia de seguridad que puede leerse durante la validación de Windows, **no siempre es legible en un entorno Linux**.

Desde el dispositivo de arranque, hay dos formas de validar una copia de seguridad:

- Para validar una copia de seguridad de forma manual, en la pestaña de **Recuperación**, haga clic con el botón derecho del ratón en una copia de seguridad y seleccione **Validar archivos**.
- Para validar una copia de seguridad de manera automática antes de la recuperación, en el paso **Opciones** del **Asistente de recuperación**, seleccione la casilla de verificación **Validar archivo de copia de seguridad antes de la recuperación**.



- Asignar nombres únicos (etiquetas) a todas las particiones en sus discos duros. Esto hará que encontrar el disco que contiene las copias de seguridad sea más fácil.

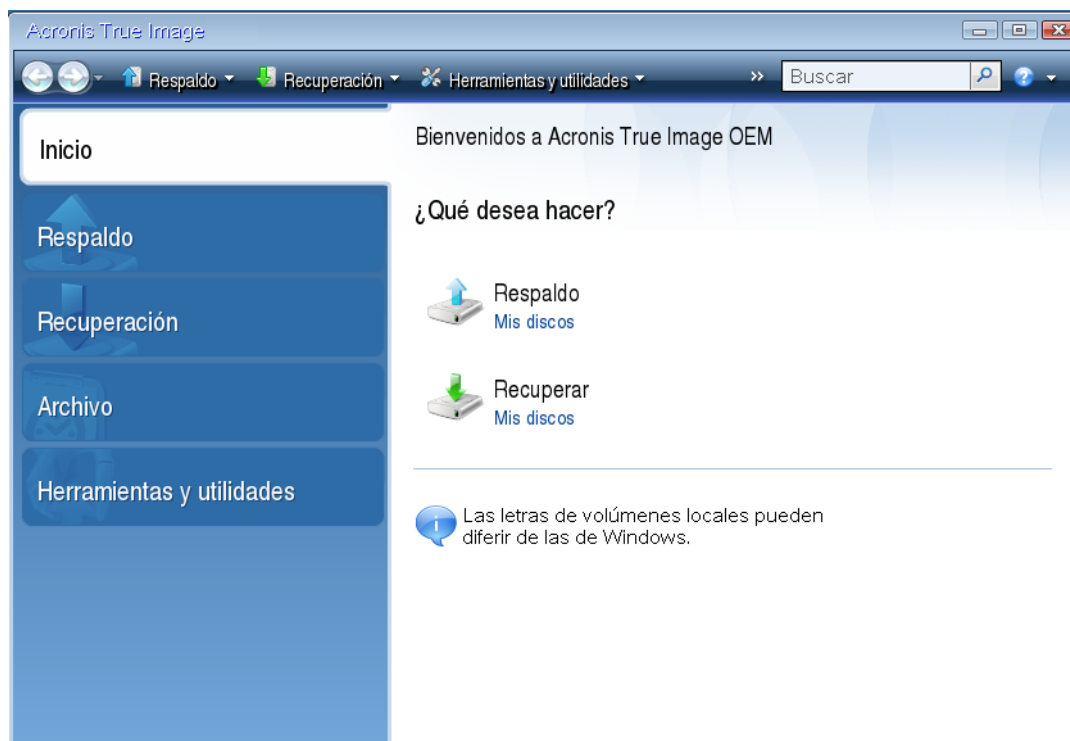
Cuando se utiliza el dispositivo de rescate True Image Personal, este dispositivo crea letras de unidad de disco que puede diferir de la forma en que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, el disco D: identificado en la versión independiente de True Image Personal puede corresponder al disco E: en Windows.

5.1.1.3 Recuperar su sistema en el mismo disco

Antes de comenzar, le recomendamos que complete los procedimientos descritos en Preparación para la recuperación (p. 47).

Para recuperar su sistema:

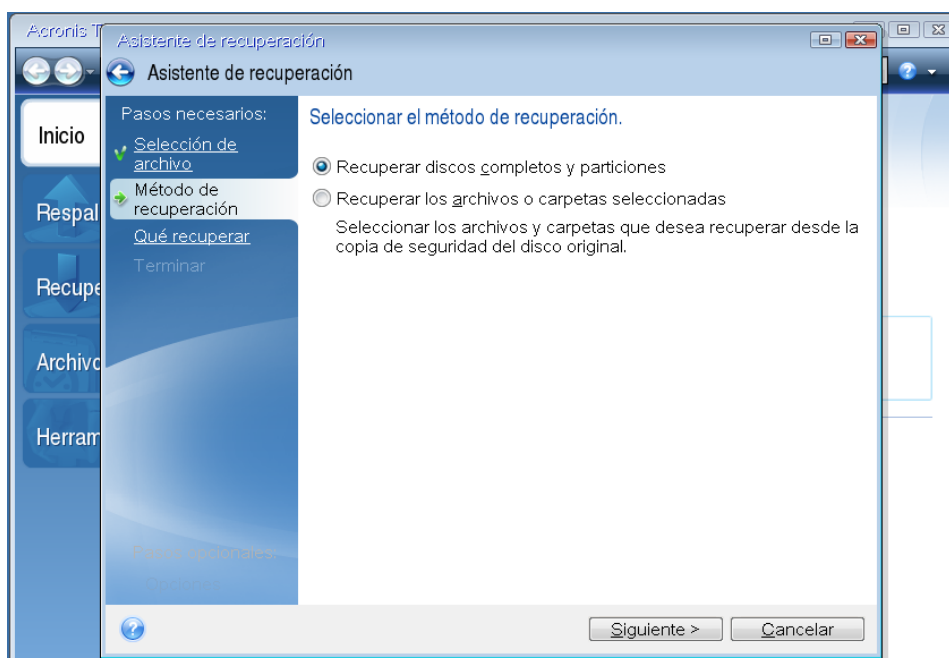
1. Conecte la unidad externa si esta contiene la copia de seguridad que se usará para la recuperación y asegúrese de que esté encendida.
2. Organice el orden de arranque en BIOS para hacer que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (p. 60).
3. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **Acronis True Image**.
4. En la pantalla de **Inicio**, seleccione **Mis discos** debajo de **Recuperar**.



5. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que se usará para la recuperación.

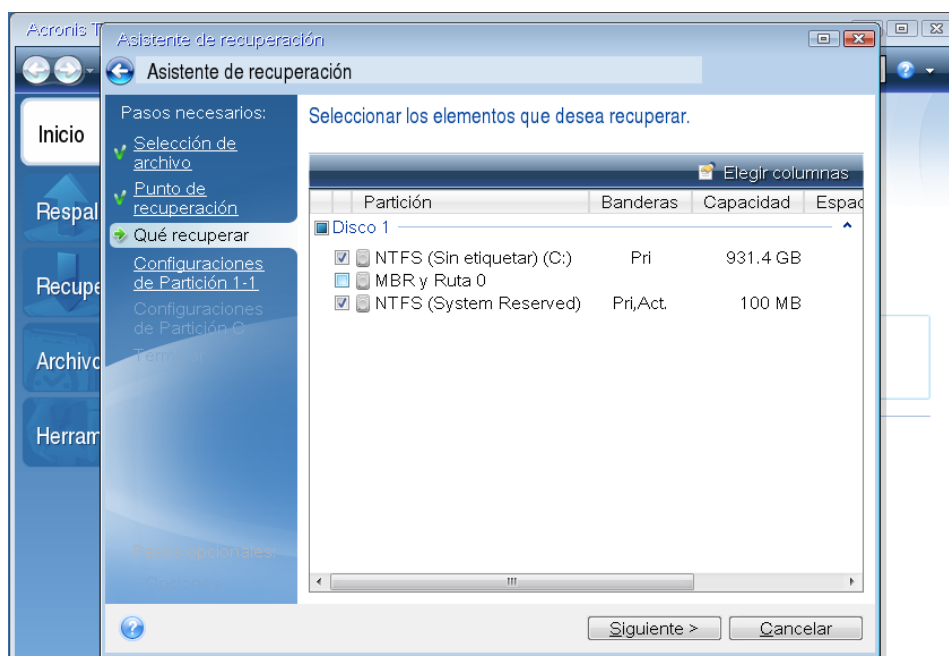
Cuando no se muestra la copia de seguridad, haga clic en **Examinar** y especifique la ruta de acceso de la copia de manera manual.

6. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso **Método de recuperación**.



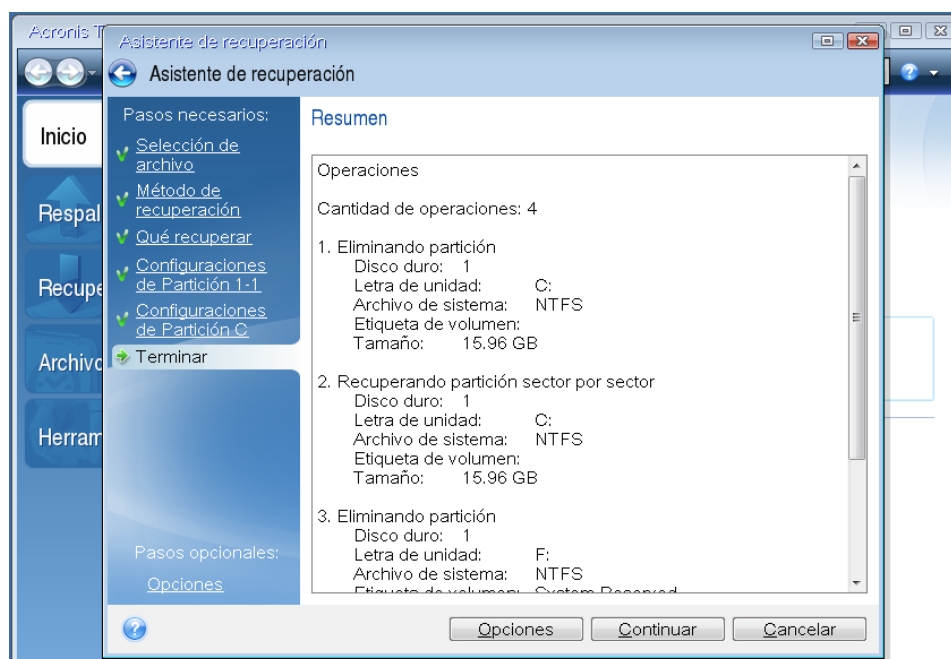
7. Seleccione la partición del sistema (normalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Si la partición del sistema tiene una letra diferente, seleccione la partición usando la columna **Marcadores**. Debe tener los marcadores **Pri, Act**.

*En el caso de Windows 7, la partición del sistema reservada tendrá los marcadores **Pri, Act**. Deberá seleccionar para la recuperación la partición del sistema reservada y la partición del sistema.*



8. En el paso "Configuración de la partición C" (o la letra de la partición del sistema si es diferente), controle la configuración predeterminada y haga clic en **Siguiente** si esta es correcta. De lo contrario, cambie la configuración según sea necesario antes de hacer clic en **Siguiente**. Será necesario cambiar la configuración cuando recupere en un nuevo disco duro de una capacidad diferente.

9. Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar**. Si no ha cambiado el tamaño de la partición, los tamaños en los elementos **Eliminar partición** y **Recuperar partición** deben coincidir. Una vez que haya controlado el resumen, haga clic en **Continuar**.



10. Cuando la operación haya finalizado, salga de la versión independiente de Acronis True Image, quite el dispositivo de rescate y arranque desde la partición del sistema recuperada. Después de comprobar que Windows se ha recuperado al estado necesario, restaure el orden de arranque original.

5.1.1.4 Recuperar su sistema en un nuevo disco bajo un dispositivo de arranque

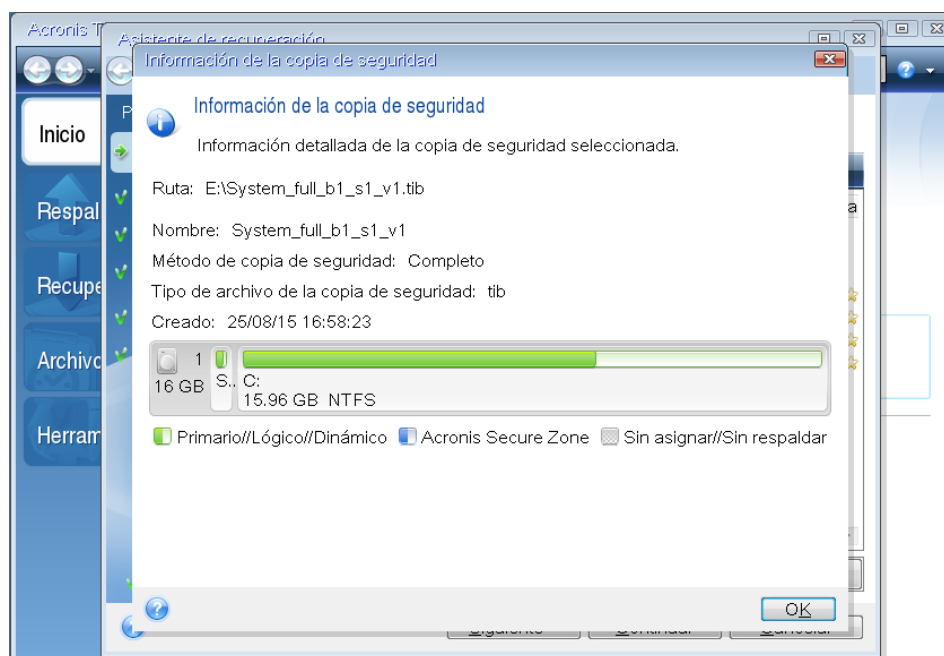
Antes de comenzar, le recomendamos que complete los preparativos descritos en Preparación para la recuperación (p. 47). No necesita formatear el nuevo disco porque esto se hará en el proceso de recuperación.

¡Advertencia! Sus unidades de disco duro antigua y nueva deben funcionar en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, su equipo no se iniciará desde la nueva unidad de disco duro.

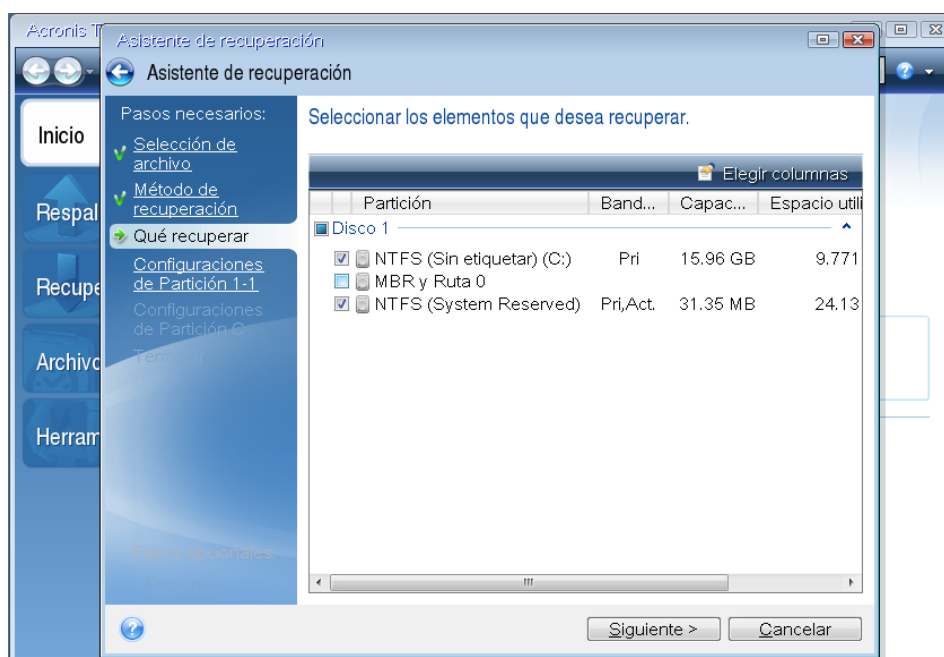
Para recuperar sus sistemas a un nuevo disco:

1. Instale el nuevo disco duro en la misma posición en su equipo y use el mismo cable y el mismo conector que usó para la unidad original. De no ser posible, instale la nueva unidad en donde se utilizará.
2. Conecte la unidad externa si esta contiene la copia de seguridad que se usará para la recuperación y asegúrese de que esté encendida.
3. Organice el orden de arranque en BIOS para hacer que su dispositivo de rescate (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS (p. 60).
4. Arranque desde el dispositivo de rescate y seleccione **Acronis True Image**.
5. En la pantalla de **Inicio**, seleccione **Mis discos** debajo de **Recuperar**.

6. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que se usará para la recuperación. Cuando no se muestra la copia de seguridad, haga clic en **Examinar** y especifique la ruta de acceso de la copia de manera manual.
7. Si tiene una partición oculta (por ejemplo, la partición del sistema reservada o una creada por el fabricante del equipo), haga clic en **Detalles** en la barra de herramientas del asistente. Recuerde la ubicación y el tamaño de la partición oculta porque es necesario que estos parámetros sean los mismos en el nuevo disco.



8. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso **Método de recuperación**.
9. En el paso **Qué recuperar**, seleccione las casillas de las particiones que se recuperarán. No seleccione la casilla **MBR y Track 0**.

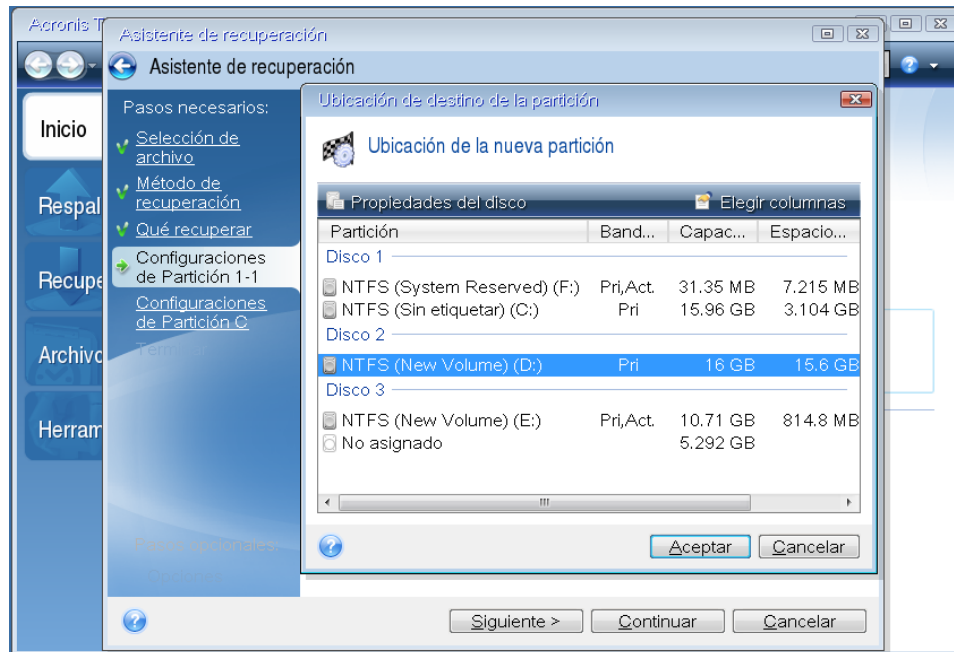


La selección de las particiones da como resultado la aparición de los pasos relevantes "Configuración de la partición...". Tenga en cuenta que estos pasos comienzan con particiones

que no tienen una letra de disco asignada (como es el caso en las particiones ocultas generalmente). Las particiones luego toman un orden ascendente de las letras de la partición del disco. Este orden no se puede cambiar. El orden puede ser diferente del orden físico de las particiones en el disco duro.

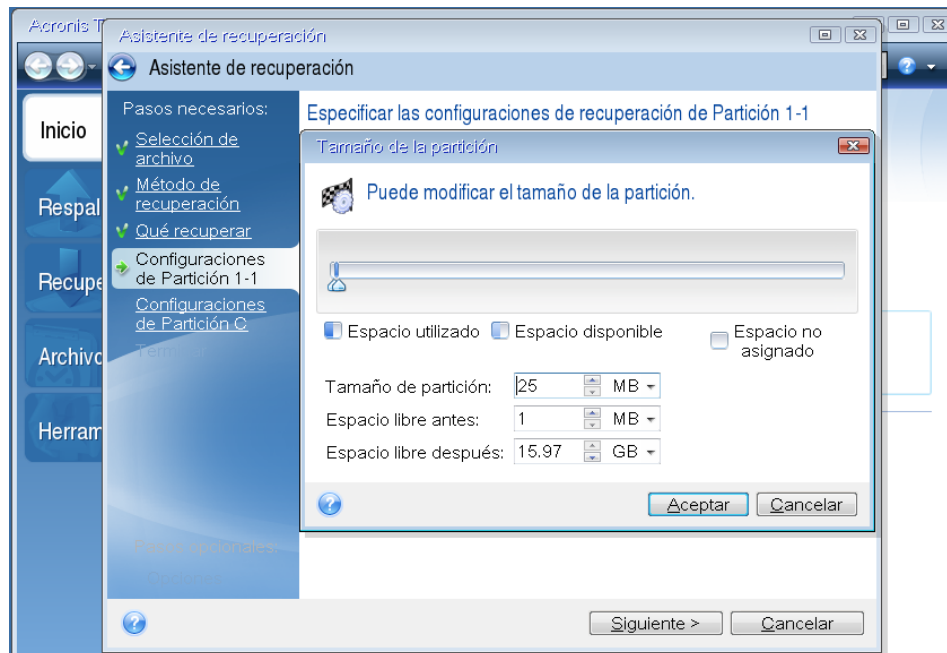
10. En el paso Configuración de la partición oculta (generalmente llamado Configuración de partición 1-1), especifique los siguientes ajustes:

- **Ubicación.** Haga clic en **Nueva ubicación**, seleccione su nuevo disco por su nombre o por su capacidad y luego haga clic en **Aceptar**.



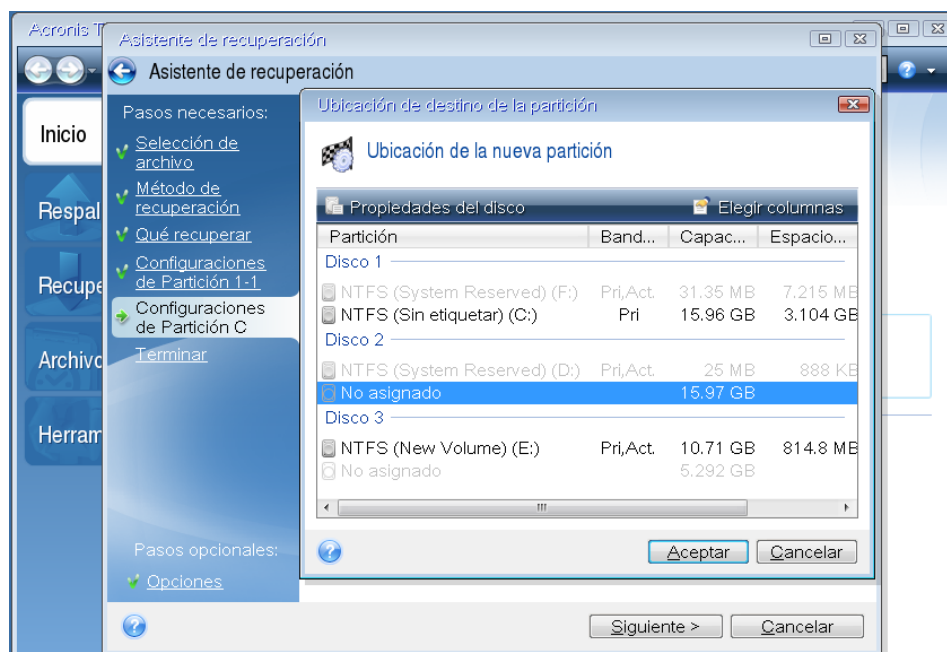
- **Tipo.** Controle el tipo de partición y cámbielo, de ser necesario. Asegúrese de que la partición del sistema reservada (si la hubiera) sea la principal y siempre esté activada.

- **Tamaño.** Haga clic en **Cambiar predeterminado** en el área del tamaño de la Partición. De modo predeterminado, la partición ocupa el nuevo disco por completo. Ingrese el tamaño correcto en el tamaño de archivo de la Partición (puede ver este valor en el paso **Qué recuperar**). Luego, si es necesario, arrastre la partición a la misma ubicación que vio en la ventana Información de copia de seguridad. Haga clic en **Aceptar**.



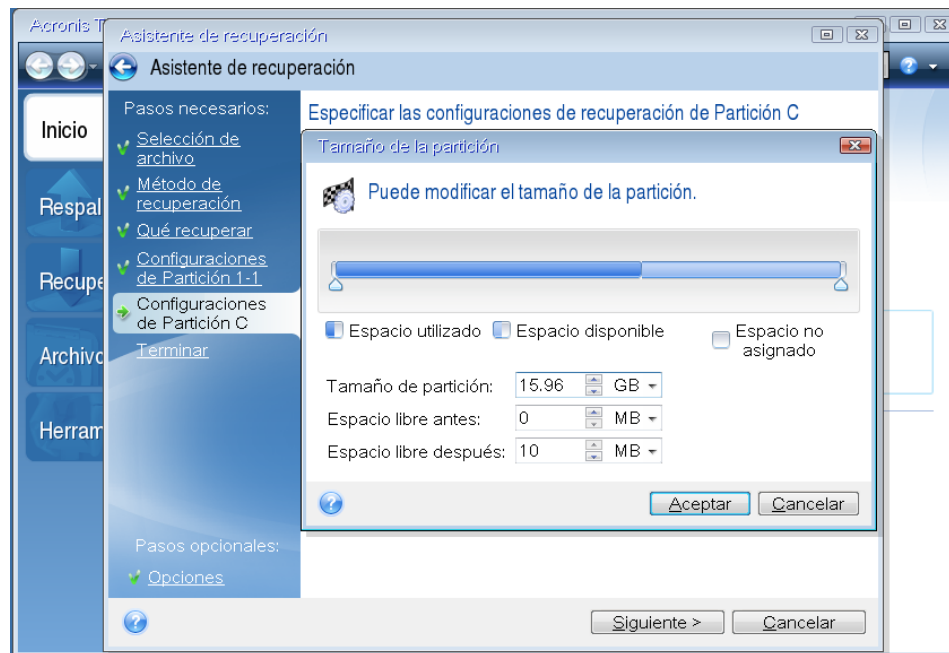
11. En el paso **Configuración de la partición C**, especifique los ajustes para la segunda partición que, en este caso, es la partición de su sistema.

- Haga clic en **Nueva ubicación** y luego seleccione el espacio sin asignar en el disco de destino que recibirá la partición.



- Cambie el tipo de la partición de ser necesario. La partición del sistema tiene que ser la principal.

- Especifique el tamaño de la partición que, de modo predeterminado, iguala al tamaño original. Normalmente no hay espacio libre después de la partición, por lo que debe asignar el espacio sin asignar del nuevo disco a la segunda partición. Haga clic en **Aceptar** y luego en **Siguiente**.



12. Lea cuidadosamente el resumen de las operaciones que se realizarán y luego haga clic en **Continuar**.

Si su disco original contiene una partición oculta creada por el fabricante de la PC, proceda a la recuperación de MBR. Necesita recuperar MBR porque el fabricante de la PC pudo cambiar el Windows MBR genérico o un sector en track 0 para brindar un acceso a la partición oculta.

1. Vuelva a seleccionar la misma copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Recuperar** en el menú de contexto. Elija **Recuperar discos y particiones completos** en el paso Método de recuperación y luego seleccione la casilla **MBR y Track 0**.
2. En el siguiente paso, seleccione el disco de destino como el meta para la recuperación de MBR. También puede recuperar la firma del disco. Consulte Seleccionar disco meta para la recuperación de MBR (p. 55) para obtener más información.

Haga clic en **Siguiente** y luego en **Continuar**. Una vez que se completa la recuperación de MBR, salga de la versión independiente de Acronis True Image.

Cuando la recuperación finaliza

Antes de iniciar el equipo, desconecte la antigua unidad (si la hubiera). Si Windows "ve" ambas unidades, la antigua y la nueva, durante el inicio, se producirán problemas de arranque de Windows. Si actualiza la antigua unidad a una capacidad mayor que la de la nueva, desconecte la primera antes del primer arranque.

Quite el dispositivo de rescate e inicie el equipo en Windows. Podría informar que se encontró un nuevo hardware (disco duro) y que es necesario reiniciar Windows. Después de haberse asegurado de que el sistema funciona con normalidad, restablezca el orden de inicio original.

Seleccionar un disco de destino para la recuperación del MBR

En esta ventana debe seleccionar un disco duro para recuperar el Registro de arranque maestro (MBR) junto con el track 0.

Casilla de verificación "Recuperar la firma del disco"

Si, en el paso **Selección de contenido** seleccionó recuperación de MBR, la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** se encontrará en la esquina inferior izquierda. La firma del disco forma parte del registro de arranque maestro (MBR) del disco duro. Se utiliza para identificar exclusivamente el dispositivo del disco.

Sugerimos seleccionar la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** por los siguientes motivos:

- True Image Personal crea tareas programadas utilizando la firma del disco duro de origen. Si recupera la misma firma del disco, no es necesario que vuelva a crear o editar las tareas creadas anteriormente.
- Algunas aplicaciones instaladas utilizan la firma del disco para fines de licenciamiento y de otro tipo.
- Si utiliza los puntos de restauración de Windows, se perderán cuando no se recupere la firma del disco.
- El hecho de recuperar la firma del disco permite recuperar las capturas de pantalla de VSS que utiliza la función "Versiones anteriores" de Windows Vista y Windows 7.

Sugerimos quitar la marca de la casilla de verificación **Recuperar firma del disco** cuando:

- Utiliza una copia de seguridad de imágenes no para la recuperación de desastres, sino para clonar la unidad del disco duro de Windows a otra unidad.

En este caso, True Image Personal genera una nueva firma de disco para la unidad de disco duro recuperada, incluso si recupera la misma unidad.

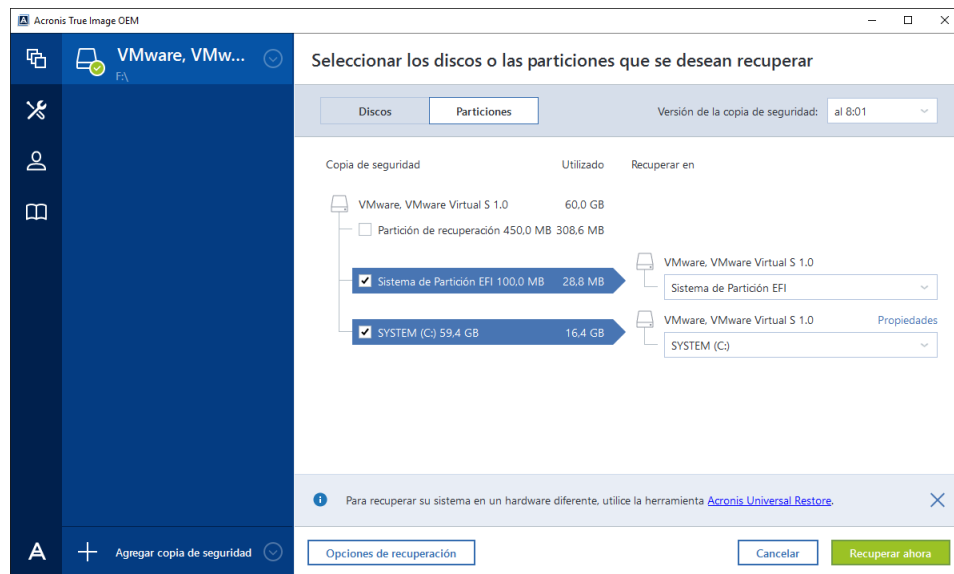
Una vez que se ha seleccionado el disco duro y se ha especificado si se va a recuperar la firma del disco, haga clic en **Siguiente** para continuar.

5.1.2 Recuperación de particiones y discos

Para recuperar particiones o discos:

1. Inicie True Image Personal.
2. En la sección **Copias de seguridad**, seleccione la copia de seguridad que contiene las particiones o los discos que desea recuperar y luego haga clic en **Recuperar discos**.

- En la lista de **Versión de copia de seguridad**, seleccione la versión de copia de seguridad por la fecha y hora de copia de seguridad.



- Seleccione los discos que desea recuperar.
Si necesita recuperar particiones separadas, haga clic en **Recuperar particiones específicas** y luego seleccione las particiones que desea recuperar.
- En el campo de destino de la recuperación que se encuentra debajo del nombre de la partición, seleccione el destino. Las particiones no adecuadas están marcadas con letras rojas. Tenga en cuenta que todos los datos de la partición de destino se perderán ya que se la reemplaza por la información y el sistema de archivo recuperados.
*Para recuperar la partición original, debe haber al menos un 5 % de espacio libre en la partición. De lo contrario, el botón **Recuperar ahora** no estará disponible.*
- [paso opcional] Para configurar los parámetros adicionales del proceso de recuperación de disco, haga clic en **Opciones**.
- Cuando finalice, haga clic en **Recuperar ahora** para iniciar la recuperación.

5.1.2.1 Propiedades de la partición

Cuando recupera particiones en un disco básico, puede modificar las propiedades de esas particiones. Para abrir la ventana **Propiedades de la partición**, haga clic en **Propiedades** al lado de la partición de destino seleccionada.

Administrar partición

Letra: [] Etiqueta: [] Tipo: Principal [v]

Utilizado: **9.8 GB** Tamaño de la partición: 11.5 [v] GB [v]

Espacio no asignado: Ubicar después de la partición [v] 4.5 [v] GB [v]

Con Acronis Disk Director, puede crear particiones en el espacio no asignado.
[Aprenda más acerca de Acronis Disk Director](#)

Aceptar

Puede modificar las siguientes propiedades de la partición:

- **Letra**
- **Etiqueta**
- **Tipo**
Puede hacer que la partición sea primaria, primaria activa o lógica.
- **Tamaño**
Puede cambiar el tamaño de la partición arrastrando con el ratón el borde derecho ubicado en la barra horizontal en la pantalla. Para asignarle a la partición un tamaño específico, introduzca el número correspondiente en el campo **Tamaño de la partición**. También puede seleccionar la ubicación del espacio sin asignar, antes o después de la partición.

5.1.3 Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes

Recuperación de volúmenes dinámicos

Puede recuperar volúmenes dinámicos en las ubicaciones siguientes en las unidades de disco duro locales:

- **Volumen dinámico.**

El cambio de tamaño manual de volúmenes dinámicos durante la recuperación de discos dinámicos no es compatible. Si necesita cambiar el tamaño de un volumen dinámico durante la recuperación, este deberá recuperarse en un disco básico.

- **Ubicación original (en el mismo volumen dinámico).**
El tipo de volumen de destino no cambia.
- **Otro volumen o disco dinámico.**

El tipo de volumen de destino no cambia. Por ejemplo, cuando se recupera un volumen dinámico seccionado en un volumen dinámico extendido, el volumen de destino sigue siendo un volumen extendido.

- **El espacio no asignado del grupo dinámico.**

El tipo de volumen recuperado se mantendrá igual que en la copia de seguridad.

- **Volumen o disco básico.**

El volumen de destino sigue siendo básico.

- **Recuperación completa.**

Cuando se realiza la llamada "recuperación completa" de volúmenes dinámicos en un disco nuevo sin formatear, los volúmenes recuperados se transforman en básicos. Si desea que los volúmenes recuperados sigan siendo dinámicos, deberá preparar los discos de destino como dinámicos (particionado y formateado). Esto se puede realizar con herramientas de terceros, por ejemplo, el complemento Windows Disk Management.

Recuperación de volúmenes y discos básicos

- Cuando se recupera un volumen básico en un espacio no asignado del grupo dinámico, el volumen recuperado se convierte en dinámico.
- Cuando se recupera un disco básico en un disco dinámico de un grupo dinámico compuesto de dos discos, el disco recuperado sigue siendo básico. El disco dinámico en el que se realiza la recuperación pasa a estar "no presente" y el volumen dinámico extendido/seccionado del segundo disco pasa a ser "erróneo".

Estilo de la partición tras la recuperación

El estilo de la partición del disco de destino depende de si su equipo es compatible con UEFI y si su sistema arranca en BIOS o en UEFI. Consulte la siguiente tabla:

	Mi sistema se inicia en BIOS (Windows o Dispositivo de arranque Acronis).	Mi sistema se inicia en UEFI (Windows o dispositivo de arranque Acronis)
Mi disco de origen es MBR y mi sistema operativo no es compatible con UEFI	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR y el disco de destino se iniciará en BIOS.	Luego de que la operación haya finalizado, el estilo de la partición se convertirá a estilo GPT, pero el sistema operativo no podrá iniciarse en UEFI porque no es compatible con UEFI.
Mi disco de origen es MBR y mi sistema operativo es compatible con UEFI.	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR y el disco de destino se iniciará en BIOS.	La partición de destino se convertirá al estilo GPT que hará que el disco de destino se inicie en UEFI. Consulte Ejemplo de recuperación en un sistema UEFI (p. 59).
Mi disco de origen es GPT y mi sistema operativo es compatible con UEFI.	Luego de que la operación haya finalizado, el estilo de la partición seguirá siendo GPT y el sistema no se iniciará en BIOS porque su sistema operativo no es compatible con el arranque desde GPT en BIOS.	Luego de que se complete la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT y el sistema operativo podrá iniciarse en UEFI.

Ejemplo de un proceso de recuperación

Consulte Ejemplo de recuperación en un sistema UEFI (p. 59).

5.1.3.1 Ejemplo de recuperación en un sistema UEFI

Este es un ejemplo de cómo se transfirió un sistema con las siguientes condiciones:

- El disco de origen es MBR y el SO es compatible con UEFI.
- El sistema de destino se inicia con UEFI.
- Sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionan en el mismo modo controlador (por ejemplo, IDE o AHCI).

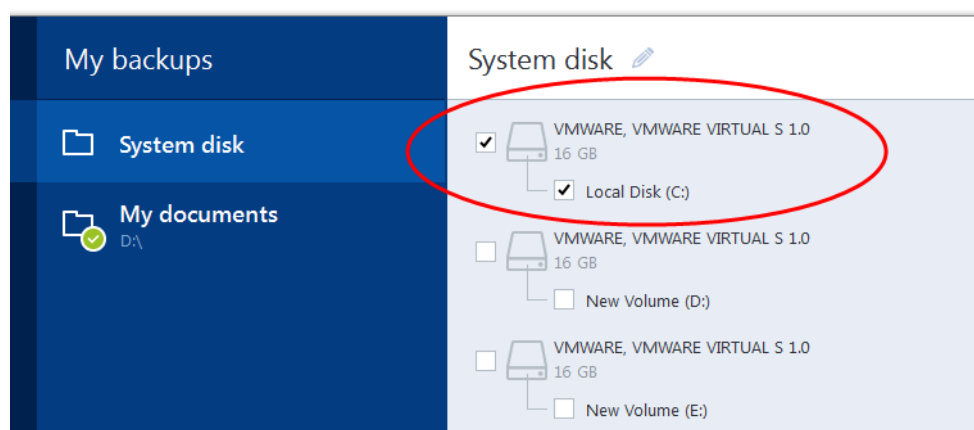
Antes de comenzar el procedimiento, asegúrese de tener lo siguiente:

- **Un dispositivo de rescate de arranque.**

Consulte Creación de un dispositivo de rescate de arranque (p. 11) para obtener más información.

- **Una copia de seguridad del disco de su sistema creada en modo de vista de disco.**

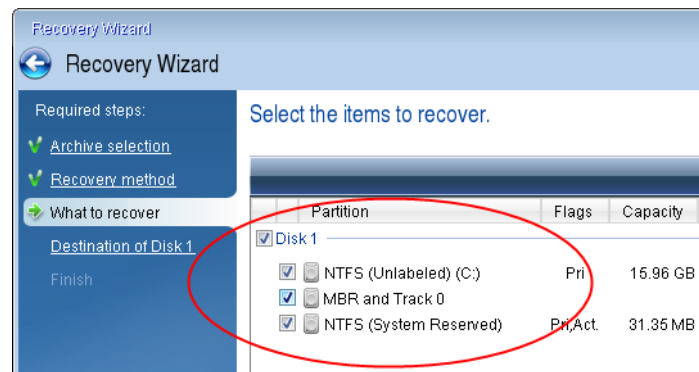
Para crear esta copia de seguridad, pase al modo de disco y luego seleccione la unidad de disco duro que contiene su partición del sistema. Consulte Copias de seguridad de discos y particiones (p. 26) para obtener más información.



Para transferir su sistema desde un disco MBR a un equipo arrancado en UEFI:

1. Arranque el dispositivo de rescate en el modo UEFI y seleccione Acronis True Image.
2. Ejecute el **Asistente de recuperación** y siga las instrucciones descritas en Recuperación de su sistema (p. 47).
3. En el paso **Qué recuperar**, seleccione la casilla de verificación situada junto al nombre del disco para seleccionar el disco completo del sistema.

En el siguiente ejemplo, usted debe seleccionar la casilla de verificación del **Disco 1**:



4. En el paso **Finalizar**, haga clic en **Continuar**.

Cuando la operación termina, el disco de destino se convertirá al estilo GPT para que pueda arrancarse en UEFI.

Después de la recuperación, asegúrese de arrancar su equipo en el modo UEFI. Es posible que tenga que cambiar el modo de arranque del disco de su sistema en la interfaz del usuario del administrador de arranque de UEFI.

5.1.4 Disposición del orden de arranque en BIOS

Para arrancar su equipo desde el dispositivo de rescate de arranque Acronis, necesita establecer el orden de arranque en BIOS para que el dispositivo sea el primer dispositivo de arranque.

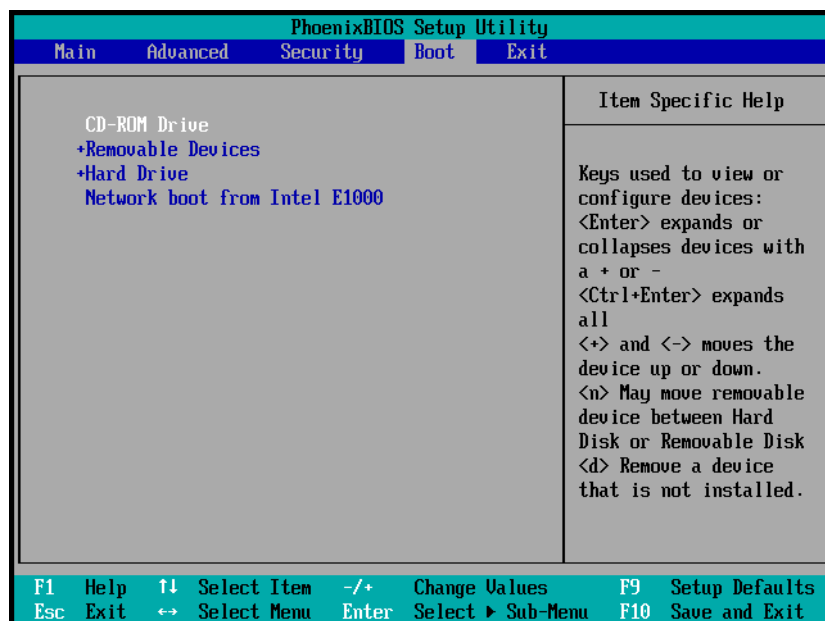
Para iniciar desde el dispositivo de arranque Acronis:

1. Si utiliza una unidad flash USB como dispositivo de inicio, conéctela en el puerto USB.
2. Encienda su equipo. Durante las pruebas automáticas de encendido (POST), verá la combinación de teclas que necesita presionar para ingresar a BIOS.
3. Presione la combinación de teclas (por ejemplo, **Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**). Se abrirá la utilidad para la instalación de BIOS. Tenga en cuenta que BIOS puede presentar una apariencia, conjuntos de elementos, nombres, etc. diferentes.

*Algunas placas madres cuentan con un menú de arranque que se abre al presionar una tecla determinada o una combinación de teclas, por ejemplo, **F12**. El menú de arranque permite seleccionar el dispositivo de arranque en una lista de dispositivos de arranque sin cambiar la instalación de BIOS.*

4. Si utiliza un CD o DVD como dispositivo de arranque, insértelo en la unidad de CD o DVD.
5. Establezca su dispositivo de rescate (unidad de CD, DVD o USB) como el primer dispositivo de arranque:
 1. Diríjase a la configuración de orden de arranque mediante las teclas de dirección de su teclado.

- Coloque el puntero en el dispositivo de su medio de arranque y establézcalo como el primer elemento de la lista. Por lo general, puede utilizar las teclas del signo más y del signo menos para cambiar el orden.



- Salga de BIOS y guarde los cambios que realizó. Ahora el equipo se iniciará desde el dispositivo de arranque Acronis.

Si el equipo no logra iniciarse desde el primer dispositivo, intentará hacerlo desde el segundo dispositivo de la lista y así sucesivamente.

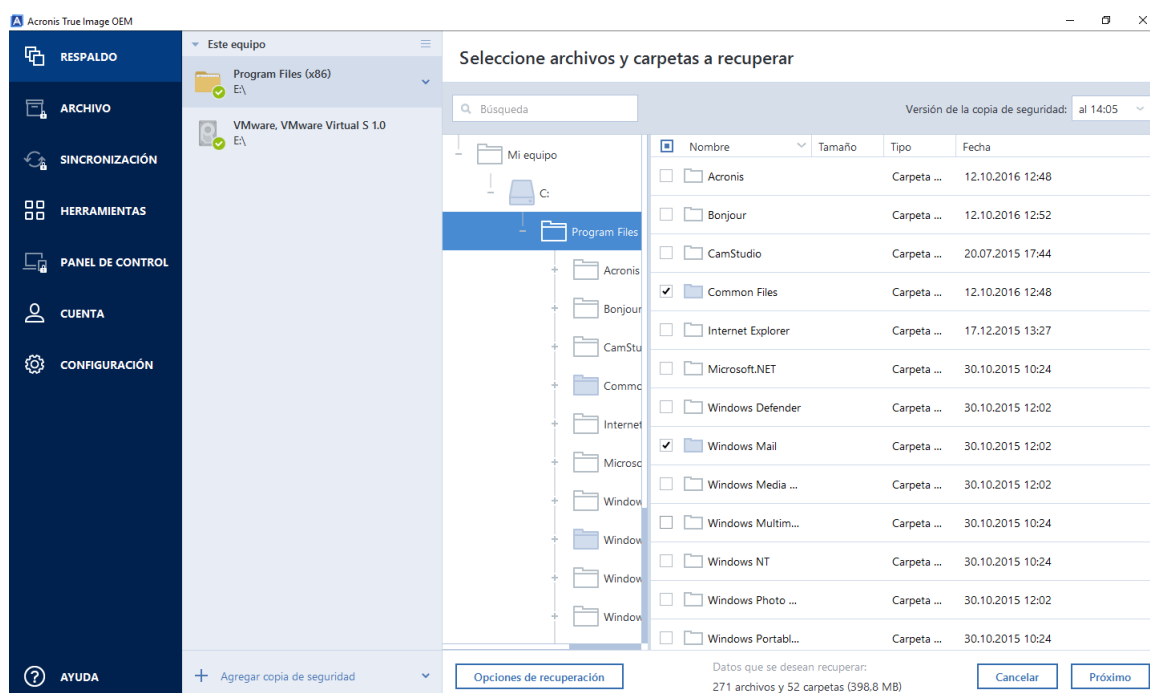
5.2 Recuperación de archivos y carpetas

Puede recuperar archivos y carpetas desde copias de seguridad a nivel de archivo y de disco.

Para recuperar archivos y carpetas:

- Inicie True Image Personal.
- Haga clic en **Copia de seguridad** en la barra lateral.
- En la lista de copias de seguridad, seleccione la que contenga los archivos o las carpetas que desee recuperar.
- En el panel derecho, haga clic en **Recuperar archivos**.
- Seleccione la versión de la copia de seguridad (estado de los datos en la fecha y la hora específicas).

6. Seleccione los archivos y las carpetas que desea recuperar y luego presione **Siguiente**.



7. Seleccione en su equipo el destino en el que desea recuperar los archivos y las carpetas seleccionados. Puede recuperar datos en su ubicación original o elegir una nueva si fuera necesario. Para elegir una nueva ubicación, haga clic en botón **Buscar**.

Cuando elige una nueva ubicación, los elementos seleccionados se recuperarán de manera predeterminada sin recuperar la ruta original absoluta. También puede recuperar los elementos con la jerarquía de carpetas completa. Para hacerlo, seleccione la casilla de verificación **Mantener la estructura de carpetas original**.

8. Cuando sea necesario, configure las opciones para el proceso de recuperación (prioridad del proceso de recuperación, configuración de seguridad a nivel de archivo, etc.). Para configurar las opciones, haga clic en **Opciones**. Las opciones que configure aquí se aplicarán solo a la operación de recuperación actual.

9. Para iniciar el proceso de recuperación, haga clic en **Recuperar ahora**.

Puede detener la recuperación haciendo clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación que se cancela aún puede generar cambios en la carpeta de destino.

Recuperación de archivos en Windows Explorer

Para recuperar archivos y carpetas directamente desde Windows Explorer:

1. Haga doble clic en el archivo .tib correspondiente y luego busque el archivo o la carpeta que desea recuperar.
2. Copie el archivo o la carpeta en un disco duro.

Nota: Los archivos copiados pierden el atributo de "Comprimido" o "Encriptado". Si necesita mantener estos atributos, se recomienda recuperar la copia de seguridad.

5.3 Opciones de recuperación

En las ventanas **Opciones de recuperación de disco** y **Opciones de recuperación de archivos**, puede configurar las opciones para los procesos de partición de disco y recuperación de archivos, respectivamente. Después de haber instalado la aplicación, todas las opciones se establecen en los

valores iniciales. Puede cambiarlos para su operación de recuperación actual o para todas las operaciones de recuperación. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración por defecto** para aplicar los ajustes modificados a todas las operaciones de copia de seguridad adicionales por defecto.

Tenga en cuenta que las opciones de recuperación de disco y las opciones de recuperación de archivos son totalmente independientes y debe configurarlas por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a sus valores iniciales que se establecieron inicialmente después de la instalación del producto, haga clic en el botón **Restablecer configuración inicial**.

In this section

Modo de recuperación de disco	63
Comandos pre/post para recuperación	63
Opción de validación	64
Reinicio del equipo	64
Opciones de recuperación de archivos	64
Opciones de sobrescritura de archivo	65
Rendimiento de la operación de recuperación	65
Notificaciones de la operación de recuperación	66

5.3.1 Modo de recuperación de disco

Con esta opción, puede seleccionar el modo de recuperación del disco para copias de seguridad de imagen.

- **Recuperación sector por sector:** seleccione esta casilla de verificación si quiere recuperar los sectores utilizados y no utilizados de discos o particiones. Esta opción solo será efectiva si elige una copia de seguridad sector por sector.

5.3.2 Comandos pre/post para recuperación

Puede especificar comandos (e incluso archivos por lote) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de recuperación.

Por ejemplo, es posible que desee iniciar/detener ciertos procesos de Windows o controlar sus datos por si contienen virus antes de la recuperación.

Para especificar comandos (archivos por lote):

- Seleccione un comando en el campo **Comandos pre** para ejecutarlo antes de que comience el proceso de recuperación. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lote, haga clic en **Editar**.
- Seleccione un comando en el campo **Comandos post** para ejecutarlo después de que finalice el proceso de recuperación. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lote, haga clic en **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, que requieran la acción del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos no son compatibles.

5.3.2.1 Editar comando de usuario para la recuperación

Puede especificar los comandos de usuario a ejecutarse antes o después de la recuperación:

- En el campo **Comando** escriba un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio operativo** escriba una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de rutas ingresadas previamente.
- En el campo **Argumentos** ingrese o seleccione los argumentos de la ejecución del comando desde la lista.

Deshabilitar el parámetro **No llevar a cabo operaciones hasta que la ejecución del comando esté completa** (habilitado por defecto), permitirá que se ejecute el proceso de recuperación de manera concurrente con la ejecución del comando.

El parámetro **Abortar la operación si el comando de usuario falla** (habilitada por defecto), abortará la operación si ocurre algún error durante la ejecución del comando.

Puede probar el comando que ingreso al hacer clic en **Probar comando**.

5.3.3 Opción de validación

- **Validar copia de seguridad antes de la recuperación:** habilite esta opción para comprobar la integridad de la copia de seguridad antes de la recuperación.
- **Comprobar el sistema de archivos después de la recuperación:** habilite esta opción para comprobar la integridad del sistema de archivos en la partición recuperada.

Solo FAT16/32 y sistemas de archivos NTFS se pueden comprobar.

El sistema de archivos no se verificará si es necesario un reinicio durante la recuperación, por ejemplo: cuando se recupera la partición del sistema a su lugar original.

5.3.4 Reinicio del equipo

Si desea que el equipo se reinicie automáticamente cuando es necesario para la recuperación, seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el equipo automáticamente si es necesario para recuperación**. Esto puede ser usado cuando una partición que ha sido bloqueada por el sistema operativo tiene que ser recuperada.

5.3.5 Opciones de recuperación de archivos

Puede seleccionar las siguientes opciones de recuperación:

- **Recuperar archivos con sus ajustes de seguridad originales:** si los ajustes de seguridad del archivo se conservaron durante la copia de seguridad (consulte Ajustes de seguridad a nivel de archivo para copias de seguridad (p. 39)), puede elegir si recuperarlos o dejar que hereden los ajustes de seguridad de la carpeta en la que se recuperarán. Esta opción es efectiva solamente cuando se recuperan archivos de copias de seguridad de archivo/carpeta.
- **Establezca la fecha y hora actuales para los archivos recuperados:** puede elegir si recuperar la fecha y hora del archivo desde la copia de seguridad o si asignar la fecha y hora actuales a los archivos. Se asignarán la fecha y hora de la copia de seguridad por defecto.

5.3.6 Opciones de sobrescritura de archivo

Elija qué hacer si el programa encuentra un archivo en la carpeta de destino con el mismo nombre que el que se encuentra en la copia de seguridad.

Esta opción está disponible solo durante la restauración de los datos desde las copias de seguridad de archivo.

Al seleccionar la casilla de verificación **Archivos sobrescritos existentes** le dará incondicional prioridad a los archivos de la copia de seguridad por sobre los del disco duro, aunque, de forma predeterminada, los archivos y las carpetas más recientes estén protegidos contra la sobrescritura. Si también desea sobrescribir estos archivos y estas carpetas, desactive la casilla de verificación correspondiente.

Si no necesita sobrescribir algunos archivos:

- Seleccione/desactive la casilla de verificación de **Archivos y carpetas ocultos** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y las carpetas ocultos.
- Seleccione/desactive la casilla de verificación de **Archivos y carpetas del sistema** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y las carpetas del sistema.
- Seleccione/desactive la casilla de verificación de **Archivos y carpetas más recientes** para habilitar/deshabilitar la sobrescritura de todos los archivos y las carpetas nuevos.
- Haga clic en **Agregar carpetas y archivos específicos** para manejar la lista de archivos y carpetas personalizados que no desea sobrescribir.
 - Para desactivar la sobrescritura de archivos específicos, haga clic en **Agregar...** para crear un criterio de exclusión.
 - Mientras especifica los criterios, puede usar los caracteres comodín comunes de Windows. Por ejemplo, para preservar todos los archivos con extensión **.exe**, puede agregar ***.exe**. Al agregar **Mi???.exe** resguardará todos los archivos .exe con nombres que contengan cinco símbolos y comiencen con "mi".

Para eliminar un criterio agregado por error por ejemplo, haga clic en el icono Eliminar a la derecha del criterio.

5.3.7 Rendimiento de la operación de recuperación

En la barra de **Rendimiento** puede configurar los siguientes ajustes:

Prioridad de la operación

Cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación puede hacer que la ejecución sea más rápida o más lenta (según si se incrementa o se reduce la prioridad), pero también puede afectar de forma negativa el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de todo proceso que se ejecuta en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y de los recursos del sistema asignados a dicho proceso. Si se reduce la prioridad de la operación, se liberarán más recursos para otras tareas de la CPU. Si se incrementa la prioridad del proceso de copia de seguridad o de recuperación, este se acelerará, ya que tomará recursos de otros procesos que estén en ejecución en ese momento. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede ajustar la prioridad de la operación:

- **Baja** (opción predeterminada): el proceso de copia de seguridad o de recuperación será más lento, pero el rendimiento de otros programas aumentará.

- **Normal:** el proceso de copia de seguridad o de recuperación tendrá la misma prioridad que otros procesos.
- **Alta:** el proceso de copia de seguridad o de recuperación será más rápido, pero el rendimiento de otros programas se reducirá. Tenga en cuenta que si selecciona esta opción es posible que True Image Personal demande el uso completo de la CPU.

5.3.8 Notificaciones de la operación de recuperación

Umbral de espacio libre en disco

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de la copia de seguridad sea inferior al valor del umbral especificado. Si después de comenzar una tarea de copia de seguridad de True Image Personal descubre que el espacio libre en la ubicación seleccionada ya es inferior al valor especificado, el programa no comenzará el proceso de realización de la copia y le informará de inmediato con el mensaje apropiado. El mensaje le dará tres opciones: ignorarlo y continuar con la operación, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la tarea.

Si el espacio libre es inferior al valor especificado mientras la operación de copia de seguridad se está ejecutando, el programa le mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para establecer el umbral de espacio libre en disco:

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación cuando el espacio libre en disco sea insuficiente**.
- En la casilla **Tamaño**, ingrese o seleccione el valor del umbral y seleccione una unidad de medida.

True Image Personal puede controlar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento.

- Unidades de disco duro locales
- Tarjetas y controladores USB
- Recursos compartidos de red (SMB/NFS)

*El mensaje no se mostrará si la casilla de verificación **No mostrar mensajes ni cuadros de diálogo al procesar (modo silencio)** está seleccionada en los ajustes **Gestión de errores**.*

Esta opción no puede activarse para servidores FTP en unidades de CD o DVD.

6 Herramientas

Las herramientas y utilidades de Acronis incluyen herramientas de protección, herramientas de montaje y utilidades de gestión del disco.

Herramientas de protección

- **Acronis Startup Recovery Manager** (p. 75)
Le permite iniciar True Image Personal sin cargar el sistema operativo al presionar F11 en el momento del arranque, antes de que arranque el sistema operativo.
- **Generador de dispositivos de rescate** (p. 67)
Le permite crear un dispositivo de rescate de arranque con productos de Acronis (o con los componentes especificados) instalados en su equipo.

Montaje de imágenes

- **Montar imagen** (p. 80)
Con esta herramienta podrá explorar imágenes creadas con anterioridad. Podrá asignar letras de unidades temporales a las imágenes de las particiones y acceder fácilmente a estas imágenes como unidades lógicas comunes.
- **Desmontar imagen** (p. 81)
Con esta herramienta puede desmontar las unidades lógicas temporales que ha creado para explorar una imagen.

6.1 Creación de un dispositivo de rescate de arranque

Puede ejecutar True Image Personal desde un dispositivo de arranque de emergencia en un sistema completo o un equipo bloqueado que no se inicia. Incluso puede hacer una copia de seguridad de discos en un equipo que no tenga Windows, copiando todos los datos en una copia de seguridad mediante la creación de una imagen del disco en el modo sector por sector. Para hacerlo, necesita un dispositivo de arranque que tenga una copia de la versión independiente de True Image Personal instalada.

Cómo obtener el dispositivo de arranque:

- Utilice el CD de instalación del producto en caja.
- Convierta un dispositivo en dispositivo de arranque con Acronis Media Builder (p. 67):
 - CD virgen
 - DVD virgen
 - Unidad flash USB

Nota: Los datos que contenga no serán modificados.

- Cree un archivo de imagen .iso para grabarlo después en un CD o un DVD.

6.1.1 Acronis Media Builder

Acronis Media Builder le permite crear una unidad flash USB o un CD/DVD virgen de arranque. Si no se puede iniciar Windows, utilice el dispositivo de arranque para iniciar una versión independiente de Acronis True Image y recuperar su equipo.

Puede crear varios tipos de dispositivos de arranque:

- **Dispositivo de rescate de arranque Acronis**

Este tipo se recomienda para la mayoría de los usuarios.

Notas

- Si utiliza un dispositivo que no es óptico, este debe tener un sistema de archivos FAT16 o FAT32.
- Si Acronis Media Builder no reconoce su unidad flash USB, puede intentar con el procedimiento descrito en un artículo en la Base de conocimientos de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/1526>.
- Cuando arranca desde el dispositivo de rescate, no puede realizar copias de seguridad de discos ni particiones con archivos de sistema Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP.
- Cuando arranca desde el dispositivo de rescate y utiliza una versión independiente de Acronis True Image, no puede recuperar los archivos ni las carpetas encriptados con la encriptación de Windows XP y sistemas operativos posteriores. Para obtener más información, consulte Configuraciones de seguridad a nivel de archivo para copias de seguridad (p. 39). Por otro lado, las copias de seguridad encriptadas con la función de encriptado de Acronis True Image pueden recuperarse.

6.1.1.1 Creación de dispositivos de arranque

Para crear dispositivos de arranque:

1. Conecte una unidad flash USB o inserte un CD o un DVD virgen.
2. Inicie True Image Personal.
3. En la sección **Herramientas**, haga clic en **Generador de dispositivos de rescate**.
4. Elija el tipo de dispositivo que desea crear. Consulte Acronis Media Builder para obtener más información.
5. Seleccione un destino para el dispositivo:
 - **CD**
 - **DVD**
 - **Unidad flash USB (disponible solamente para dispositivos de rescate de arranque Acronis)**
Si su unidad contiene un archivo no compatible, Acronis True Image le sugerirá formatearlo a un sistema de archivo FAT.

***¡Advertencia!** El formateo permanente elimina todos los datos de un disco.*

 - **Archivo de imagen ISO**
Deberá especificar el nombre del archivo .iso y la carpeta de destino.
Una vez creado el archivo .iso, podrá grabarlo en un CD o en un DVD. Por ejemplo, en Windows 7 y sistemas posteriores, puede hacerlo con la herramienta de grabación incorporada. En el Explorador de Windows, haga doble clic en el archivo de imagen ISO creado y luego haga clic en **Grabar**.
6. Presione **Continuar**.

6.1.1.2 Parámetros de encendido del dispositivo de arranque

Aquí puede establecer los parámetros del encendido del dispositivo de arranque para configurar las opciones de arranque del dispositivo de rescate para una mayor compatibilidad con un hardware diferente. Existen muchas opciones disponibles (nouse, nomouse, noapic, etc.). Se proveen estos parámetros para usuarios avanzados. Si encuentra problemas de compatibilidad de hardware

mientras prueba el arranque desde el dispositivo de rescate, lo mejor será contactar al soporte técnico del producto.

Para agregar un parámetro de encendido

- Ingrese un comando en el campo **Parámetros**.
- Después de haber especificado los parámetros de encendido, haga clic en **Siguiente** para continuar.

Parámetros adicionales que pueden aplicarse antes de arrancar el núcleo de Linux.

Descripción

Es posible utilizar los siguientes parámetros para cargar el núcleo de Linux en un modo especial:

- **acpi=off**

Desactiva ACPI y podría colaborar con una configuración de hardware específica.

- **noapic**

Desactiva APIC (Controladora programable avanzada de interrupciones) y podría colaborar con una configuración de hardware específica.

- **nousb**

Desactiva la carga de módulos USB.

- **nousb2**

Desactiva la compatibilidad con USB 2.0. Los dispositivos USB 1.1 siguen funcionando con esta opción. Esta opción permite usar algunas unidades USB en modo USB 1.1, en caso de que no funcionen en modo USB 2.0.

- **quiet**

Este parámetro se habilita de forma predeterminada y no se muestran los mensajes de inicio. El hecho de eliminarlos genera que los mensajes de inicio se muestren mientras se carga el núcleo de Linux y que se ofrezca el comando shell antes de que se ejecute el programa de Acronis.

- **nodma**

Desactiva DMA para todas las unidades de disco IDE. Evita que el núcleo se inmovilice en algunos hardware.

- **nofw**

Desactiva la compatibilidad con FireWire (IEEE 1394).

- **nopcmcia**

Desactiva la detección de hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desactiva la compatibilidad con el mouse.

- **[module name]=off**

Desactiva el módulo (por ejemplo, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Hace que sea obligatorio usar PCI BIOS y no acceder al dispositivo de hardware de manera directa. Por ejemplo, este parámetro puede utilizarse si el equipo tiene un puente de host PCI no estándar.

- **pci=nobios**

Desactiva el uso de PCI BIOS; solo se permiten métodos de acceso directo al hardware. Por ejemplo, este parámetro podría utilizarse si experimenta bloqueos en el momento del arranque, probablemente ocasionados por BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza las llamadas de PCI BIOS para obtener la tabla de enrutamiento de interrupciones. Estas llamadas suelen generar errores en varios equipos y hacer que se bloqueen al utilizarlos; no obstante, en otros equipos, es la única manera de obtener la tabla de enrutamiento de interrupciones. Pruebe con esta opción en caso de que el núcleo no pueda asignar IRQ o descubrir buses secundarios de PCI en la placa madre.

- **vga=ask**

Obtiene la lista de modos de video disponibles para la tarjeta de video y permite seleccionar el modo de video que mejor se adapte a la tarjeta de video y al monitor. Intente con esta opción en caso de que el modo de video que se selecciona de manera automática no sea adecuado para su hardware.

6.1.2 Asegurarse de que su dispositivos de rescate puede utilizarse cuando sea necesario

Para maximizar las posibilidades de recuperación de su equipo, debe probar que su equipo puede arrancar desde el dispositivo de rescate. Además, debe controlar que el dispositivo de rescate reconozca todos los dispositivos de su equipo, como los discos duros, el ratón, el teclado y el adaptador de red.

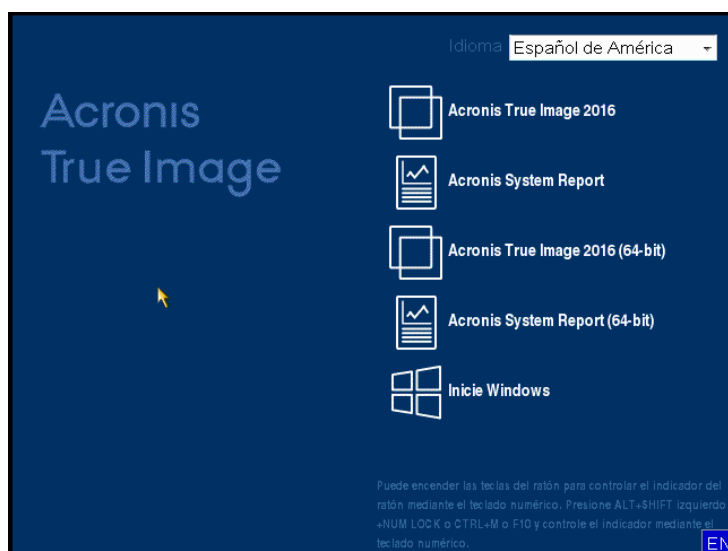
Para probar el dispositivo de rescate

Si utiliza unidades externas para almacenar sus copias de seguridad, debe conectar las unidades antes de iniciar desde el CD de rescate. De lo contrario, el programa podría no detectarlos.

1. Configure su equipo para hacer posible el inicio desde el dispositivo de rescate. Luego, haga que su dispositivo de rescate (unidad CD-ROM/DVD-ROM o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de arranque en BIOS.
2. Si tiene un CD de rescate, presione cualquier tecla para iniciar el arranque desde el CD cuando vea el mensaje "Presione cualquier tecla para iniciar el arranque desde el CD". Si no presiona ninguna tecla en los próximos cinco segundos, deberá reiniciar el equipo.
3. Luego de que aparece el menú de arranque, escoja **Acronis True Image**.

Si su ratón inalámbrico no funciona, trate de reemplazarlo por uno con cable. La misma recomendación se aplica al teclado.

Si no tiene un ratón ni un teclado de repuesto, contáctese con el soporte técnico de Acronis. Crearán un CD de rescate personalizado que tendrá unidades para sus modelos de ratón y teclado. Tenga en cuenta que encontrar las unidades adecuadas y hacer un CD de rescate personalizado puede llevar un tiempo. Además, esto podría ser imposible para algunos modelos.



4. Cuando el programa comienza, le recomendamos que trate de recuperar algunos archivos desde su copia de seguridad. Una recuperación de prueba le permite asegurarse de que su CD de rescate puede usarse para la recuperación. Además, comprobará que el programa reconozca todos los discos duros de su sistema.

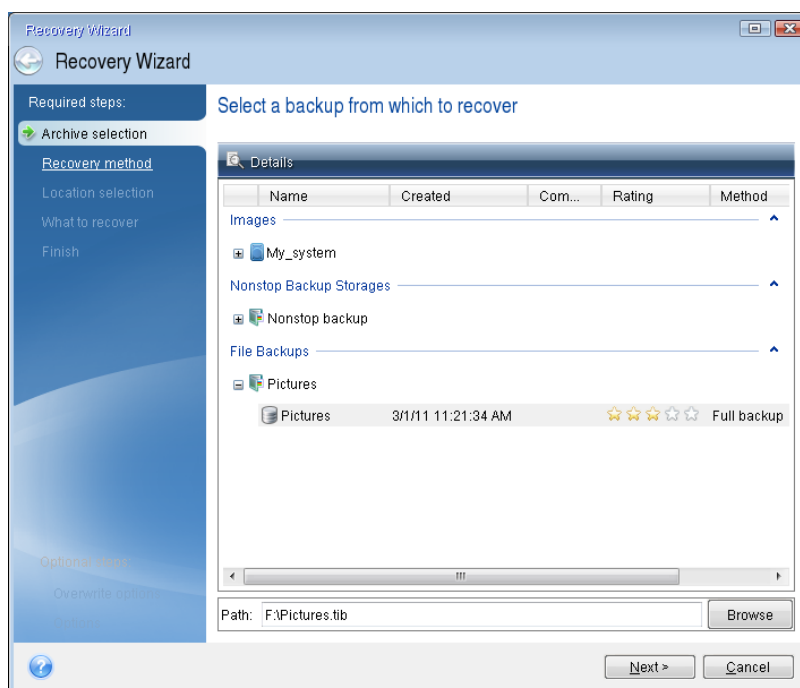
Si tiene un disco duro de repuesto, le recomendamos que intente una recuperación de prueba de la partición de su sistema a este disco duro.

Cómo probar la recuperación y controlar el adaptador de unidades y redes

1. Si tiene las copias de seguridad del archivo, inicie el asistente de recuperación haciendo clic en **Recuperación -> Recuperar archivo** en la barra de herramientas.

*Si tiene solo una copia de seguridad del disco y de la partición, el asistente de recuperación también se inicia y el procedimiento de recuperación es similar. En ese caso, deberá seleccionar **Recuperar los archivos y carpetas elegidos** en el paso **Método de recuperación**.*

2. Seleccione una copia de seguridad en el paso **Ubicación de archivo** y luego haga clic en **Siguiente**.

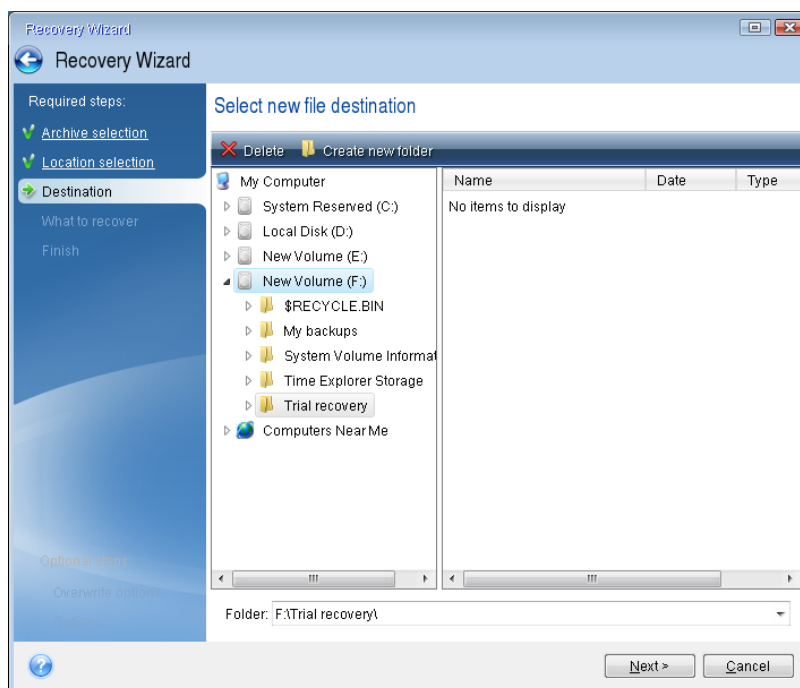


3. Cuando se recuperan archivos con un CD de rescate, usted puede seleccionar solo una nueva ubicación para los archivos que se recuperarán. De este modo, simplemente haga clic en **Siguiente** en el paso **Selección de ubicación**.
4. Después de que se abra la ventana **Destino**, controle que todas sus unidades aparezcan en **Mi PC**.

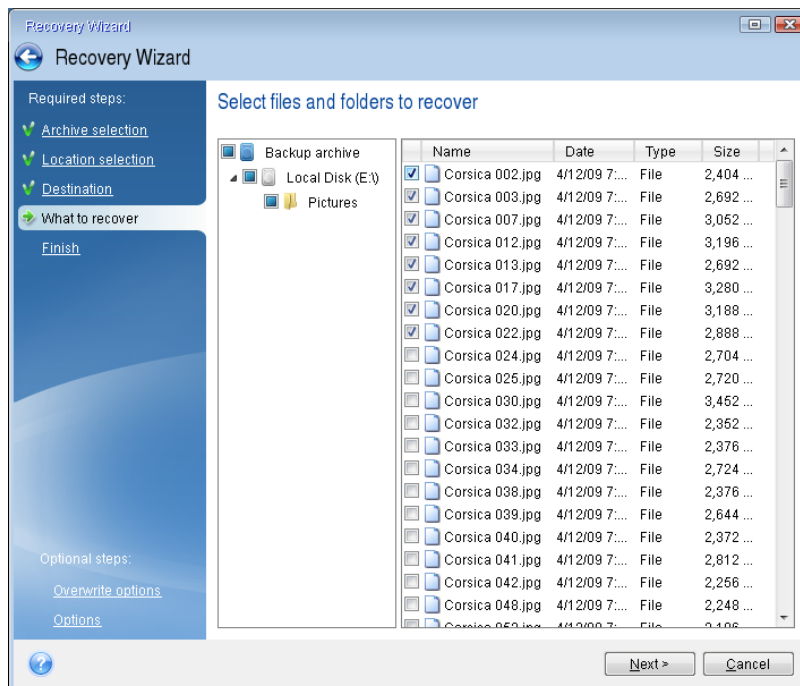
Si almacena sus copias de seguridad en la red, también debe verificar si puede acceder a esta.

*Si no hay equipos visibles en la red pero el icono de **Equipos cercanos** aparece en **Mi PC**, especifique los ajustes de red de forma manual. Para hacer esto, abra la venta disponible en **Herramientas y utilidades** → **Opciones** → **Adaptadores de red**.*

Si el icono **Equipos cercanos** no está en **Mi PC**, podría haber problemas tanto con su tarjeta de red como con el controlador de la tarjeta proporcionado por True Image Personal.



5. Seleccione los destinos de los archivos y luego haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione varios archivos para la recuperación al seleccionar las casillas de verificación y luego haga clic en **Siguiente**.

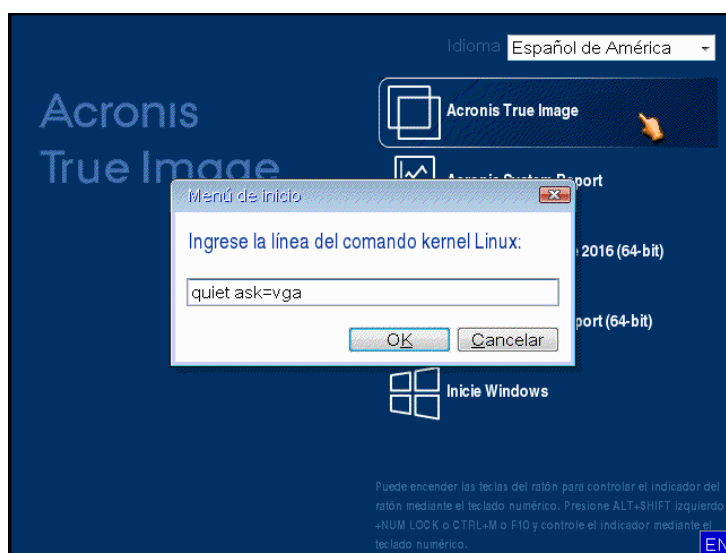


7. Haga clic en **Continuar** en la ventana del Resumen para comenzar la recuperación.
 8. Una vez que finaliza la recuperación, salga de la versión independiente de Acronis True Image.
- Ahora puede estar seguro con toda razón de que su CD de rescate lo ayudará cuando sea necesario.

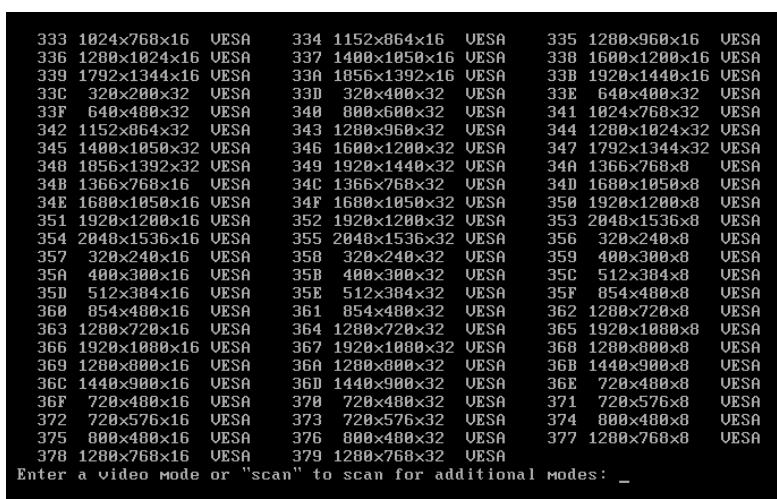
6.1.2.1 Seleccionar el modo de video cuando se inicia desde un dispositivo de rescate

Cuando se inicia desde un dispositivo de rescate, el modo de video óptimo se selecciona automáticamente dependiendo de las especificaciones de su tarjeta de video y su monitor. Sin embargo, a veces el programa puede seleccionar el modo de video incorrecto, el cual no es adecuado para su hardware. En ese caso, usted puede seleccionar el modo de video adecuado de la siguiente manera:

1. Inicie el arranque desde el dispositivo de rescate. Cuando aparezca el menú de arranque, coloque el ratón sobre el elemento **True Image Personal** y presione la tecla F11.
2. Cuando aparezca la línea de comando, escriba "vga=ask" (sin las comillas) y haga clic en **Aceptar**.



3. Seleccione **True Image Personal** en el menú de arranque para continuar con el arranque desde el dispositivo de rescate. Para ver los modos de video disponibles, presione la tecla Intro cuando aparezca el mensaje adecuado.
4. Elija el modo de video que considere que sea más adecuado para su monitor y escriba su número en la línea de comando. Por ejemplo, al escribir 338, selecciona el modo de video 1600x1200x16 (vea la figura a continuación).



5. Espere hasta que se inicie True Image Personal y asegúrese de que la calidad de la pantalla de bienvenida que se muestra en su monitor sea la adecuada para usted.

Para probar otro modo de video, cierre True Image Personal y repita el procedimiento anterior.

Después de haber encontrado el modo de video óptimo para su hardware, puede crear un nuevo dispositivo de rescate de arranque que automáticamente seleccionará ese modo de video.

Para hacer esto, inicie Acronis Media Builder, seleccione los componentes del dispositivo necesarios y escriba el número del modo con el prefijo "0x" (0x338 en nuestro caso) en la línea de comando en el paso "Parámetro de inicio del dispositivo de arranque"; luego, cree el dispositivo como se hace normalmente.

6.2 Acronis Startup Recovery Manager

Cómo funciona

Acronis Startup Recovery Manager le permite iniciar True Image Personal sin cargar el sistema operativo. Con esta función, puede usar True Image Personal de manera independiente para recuperar las particiones dañadas, incluso si el sistema operativo no arranca. A diferencia del inicio desde el dispositivo extraíble Acronis, no necesitará un dispositivo aparte o una conexión de red para iniciar True Image Personal.

Cómo activarlo

Para activar Acronis Startup Recovery Manager:

1. Inicie True Image Personal.
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades** y, luego, en **Acronis Startup Recovery Manager**.
3. En la ventana abierta, haga clic en **Activar**.



Cómo usarlo

En caso de error, inicie el equipo y presione F11 al ver el mensaje "Presionar F11 para Acronis Startup Recovery Manager". Se iniciará una versión independiente de True Image Personal que difiere ligeramente de la versión completa.

Información adicional

En algunos casos, las letras del disco en la versión independiente de True Image Personal pueden diferir de la forma en que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, el disco D: identificado en la versión independiente de True Image Personal puede corresponder al disco E: en Windows. Las etiquetas del disco, la información sobre los tamaños de las particiones, los archivos del sistema, la capacidad de las unidades, sus fabricantes y los números de modelo pueden ayudar a identificar correctamente los discos y particiones.

No podrá usar Acronis Startup Recovery Manager ya activado si Try&Decide está encendido. Reiniciar el equipo en el modo de prueba le permitirá volver a usar Acronis Startup Recovery Manager.

¿Acronis Startup Recovery Manager afecta a los otros cargadores?

Cuando Acronis Startup Recovery Manager está activado, sobrescribe el Registro de arranque maestro (MBR) con su propio código de arranque. Si tiene algún administrador de arranque de terceros instalado, necesitará volver a activarlo luego de que Startup Recovery Manager haya sido activado. En el caso de los cargadores Linux, (p. ej., LiLo y GRUB), puede considerar instalarlos en un registro de arranque de particiones raíz (o inicio) en lugar de en MBR antes de activar Acronis Startup Recovery Manager.

El mecanismo de arranque UEFI es distinto del de BIOS. Cualquier cargador de SO u otro programa de arranque cuenta con su propia variable de arranque que define una ruta para el cargador correspondiente. Todos los cargadores se almacenan en una partición especial llamada partición del sistema EFI. Cuando activa Acronis Startup Recovery Manager en un sistema de arranque UEFI, este cambia la secuencia de arranque al escribir su propia variable de arranque. Esta variable se agrega a la lista de variables y no las modifica. Dado que todos los cargadores son independientes y no se afectan entre sí, no es necesario cambiar nada antes ni después de activar Acronis Startup Recovery Manager.

6.3 Adición de un nuevo disco duro

Nota: Es posible que esta función no se encuentre disponible en la edición de True Image que utilice.

Si no cuenta con el espacio suficiente para sus datos (por ejemplo, fotos y videos), puede reemplazar el viejo disco por uno nuevo de mayor capacidad (las transferencias de datos a discos nuevos se explican en el capítulo anterior), o agregar un disco nuevo solamente para almacenar datos, y dejar el sistema operativo en el disco antiguo. Si el equipo tiene bahía para otro disco, será más fácil agregar un disco duro que clonarlo.

Para agregar un disco nuevo, primero debe instalarlo en su PC.

Para agregar un nuevo disco duro:

- Haga clic en la pestaña **Herramientas y utilidades** y, luego, haga clic en **Agregar nuevo disco**.
- Siga los pasos del Asistente para Agregar disco nuevo.

*Si utiliza una versión de 32 bits de Windows XP, el asistente no mostrará el paso **Opciones de inicialización** porque este sistema operativo no es compatible con discos GPT.*

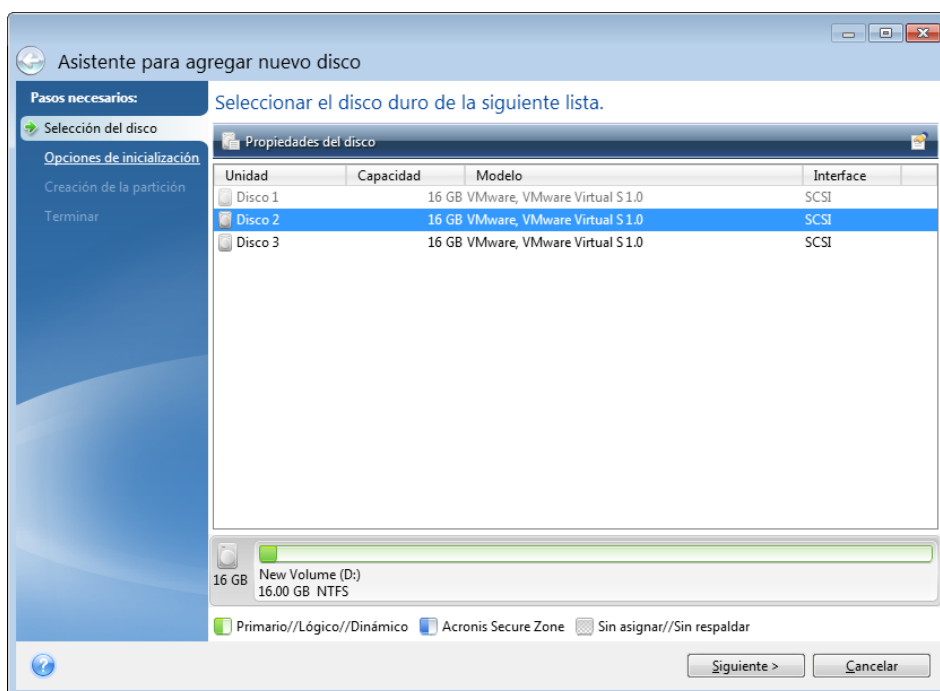
In this section

Selección de un disco duro	76
Seleccionar el método de inicialización	77
Creación de nuevas particiones	78

6.3.1 Selección de un disco duro

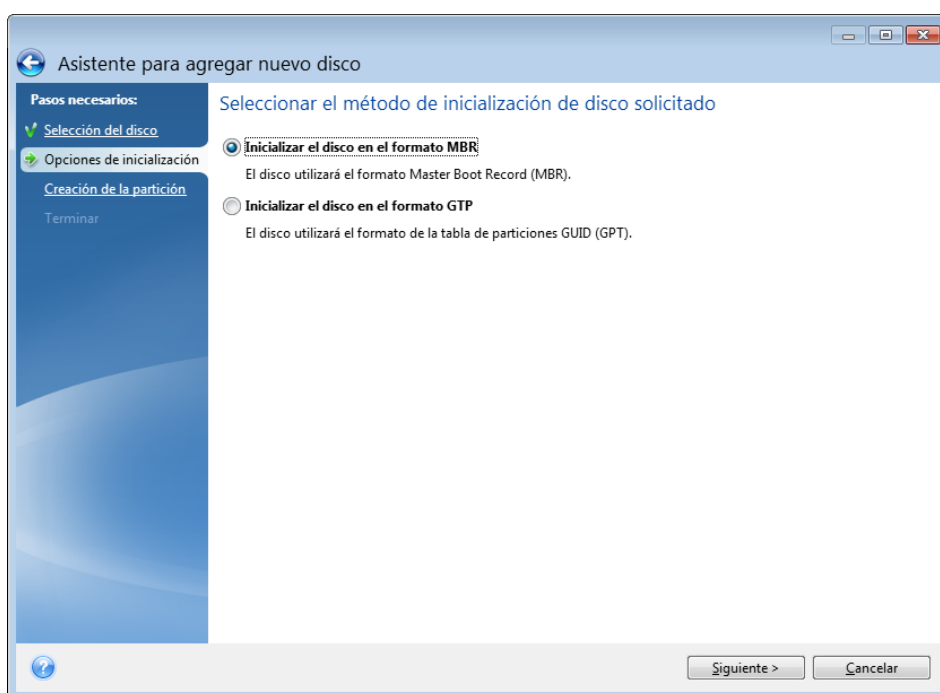
Seleccione el disco que ha agregado al equipo. Si agregó varios discos, seleccione uno de ellos y haga clic en **Siguiente** para continuar. Puede agregar los otros discos más tarde si reinicia el Asistente para agregar nuevo disco.

Si existen particiones en el disco nuevo, True Image Personal le advertirá que se eliminarán estas particiones.



6.3.2 Seleccionar el método de inicialización

True Image Personal es compatible con particiones MBR como GPT. La tabla de partición de GUID (GPT) es un nuevo método de partición del disco duro que tiene ventajas sobre el antiguo método de partición MBR. Si su sistema operativo es compatible con discos GPT, puede seleccionar el nuevo disco para que sea inicializado como un disco GPT.



- Para agregar un disco GPT, haga clic en **Inicializar disco en la disposición GPT**.

- Para agregar un disco MBR, haga clic en **Inicializar disco en la disposición MBR**.

*Si usted utiliza una versión de Windows XP de 32 bits, el método de inicialización de GPT no estará disponible y el paso **Opciones de inicialización** no aparecerá.*

Después de seleccionar el método de inicialización necesario, haga clic en **Siguiente**.

6.3.3 Creación de nuevas particiones

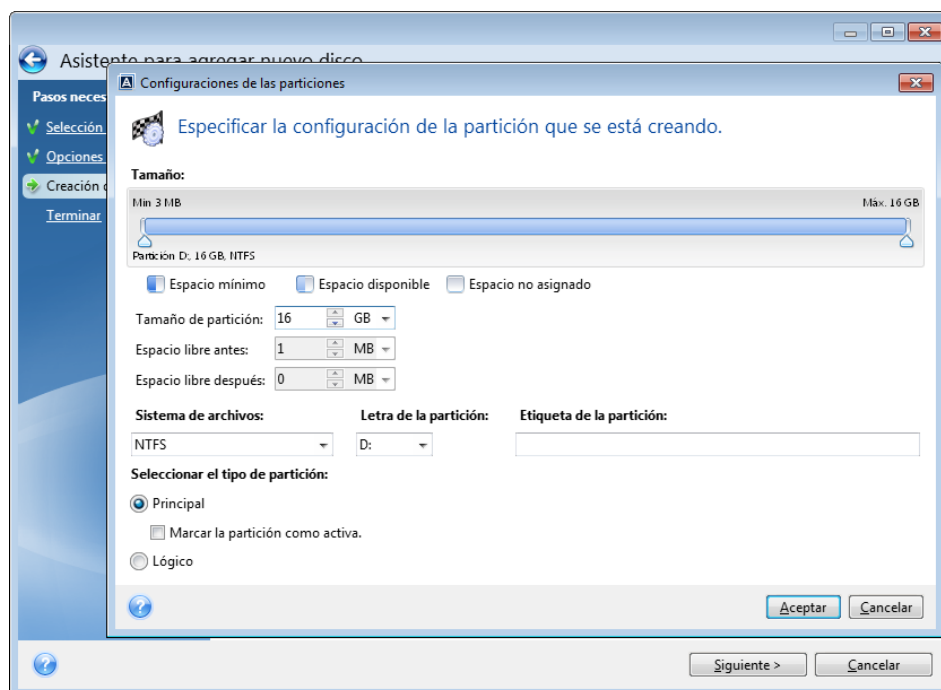
Para utilizar el espacio en un disco duro, este debe ser dividido. El particionamiento hace referencia al proceso realizado para dividir el espacio del disco duro en divisiones lógicas llamadas particiones. Cada partición puede funcionar como un disco independiente con una letra de unidad asignada, su propio sistema de archivos, etc.

Para crear una nueva partición:

1. En el paso del asistente **Creación de particiones**, seleccione el espacio no asignado y haga clic en **Crear una nueva partición**.
2. Especificar las siguientes configuraciones de la partición que se está creando:
 - Tamaño y posición
 - Sistema de archivos
 - Tipo de partición (disponible solo para discos MBR)
 - Letra y etiqueta de la partición

Consulte Configuraciones de la partición (p. 79) para obtener más información.

3. Haga clic en **Aceptar**.



6.3.3.1 Configuraciones de la partición

Tamaño

Para cambiar el tamaño de la partición, realice una de las siguientes opciones:

- Señale el borde de la partición. Cuando el puntero se convierta en una flecha de dos puntas, arrastre el puntero para ampliar o reducir el tamaño de la partición.
- Escriba el tamaño de la partición deseada en el campo **Tamaño de la partición**.

Para cambiar la ubicación de la partición, realice una de las siguientes opciones:

- Arrastre la partición hacia una nueva posición.
- Escriba el tamaño deseado ya sea en el campo **Espacio libre anterior** o **Espacio libre posterior**.

Al crear particiones, el programa puede reservar algo de espacio no asignado para las necesidades del sistema frente a las particiones creadas.

Sistema de archivos

Puede dejar la partición sin formato o elegir entre los siguientes tipos de sistemas de archivos:

- **NTFS** es un sistema de archivos nativo de Windows NT Windows 2000 Windows XP Windows Vista y Windows 7. Selecciónelo si utiliza estos sistemas operativos. Tenga en cuenta que Windows 95/98/Me y DOS no pueden acceder a las particiones NTFS.
- **FAT 32** es una versión mejorada de 32 bits del sistema de archivos FAT que admite volúmenes de hasta 2 TB.
- **FAT 16** es un sistema de archivos nativo de DOS. La mayoría de los sistemas operativos lo reconocen. Sin embargo, si la unidad del disco es mayor de 4 GB, no es posible darle formato en FAT16.
- **Ext2** es un sistema de archivos nativo de Linux. Es lo suficientemente rápido, pero no es un sistema de ficheros con registro.
- **Ext3**: presentado oficialmente con la versión de Linux Red hat 7.2, Ext3 es un sistema de ficheros con registro Linux. Es compatible con las versiones anteriores y posteriores a Linux Ext2. Tiene múltiples modos de registro, así como amplia compatibilidad multiplataforma en las arquitecturas de 32 bits y 64 bits.
- **Ext4** es un sistema de archivos nuevo de Linux. Tiene mejoras en comparación con ext3. Es totalmente compatible con ext2 y ext 3. Sin embargo, ext3 solo tiene compatibilidad parcial con ext4.
- **ReiserFS** es un sistema de ficheros con registro para Linux. Generalmente es más confiable y más rápido que Ext2. Selecciónela para su partición de datos de Linux.
- **Linux Swap** es una partición de intercambio de Linux. Seleccione esta opción si desea agregar más espacio de intercambio usando Linux.

Letra de la partición

Seleccione la letra que le será asignada a la partición. Si selecciona **Auto**, el programa asigna la primera letra de la unidad sin utilizar en orden alfabético.

Etiqueta de la partición

La etiqueta de partición es un nombre asignado a una partición para que pueda reconocerla fácilmente. Por ejemplo, una partición con un sistema operativo podría llamarse Sistema, una partición de datos, Datos, etc. La etiqueta de la partición es un atributo opcional.

Tipo de partición (estas configuraciones solo están disponibles para discos MBR)

Se puede definir la nueva partición como primaria o lógica.

- **Primaria:** seleccione este parámetro si desea iniciar desde esta partición. De lo contrario, es mejor crear una nueva partición como una unidad lógica. Puede tener solamente cuatro particiones primarias por disco o tres particiones primarias y una partición extendida.
Nota: Si tiene varias particiones primarias, solo una se activa a la vez; las otras particiones primarias se ocultan y no serán vistas por el sistema operativo.
- **Marque la partición como activa:** seleccione esta casilla de verificación si está planeando instalar un sistema operativo en esta partición.
- **Lógica:** seleccione este parámetro si no tiene intenciones de instalar e iniciar un sistema operativo desde la partición. Una unidad lógica es parte de una unidad de disco físico que ha sido dividido y ubicado como una unidad independiente pero funciona como una unidad separada.

6.4 Montaje de una imagen

Montar imágenes como unidades virtuales le permite acceder a ellas como si fuesen unidades físicas. Dicha capacidad significa que:

- un disco nuevo puede aparecer en su sistema;
- usted puede ver el contenido de la imagen en Windows Explorer y otros administradores de archivos.

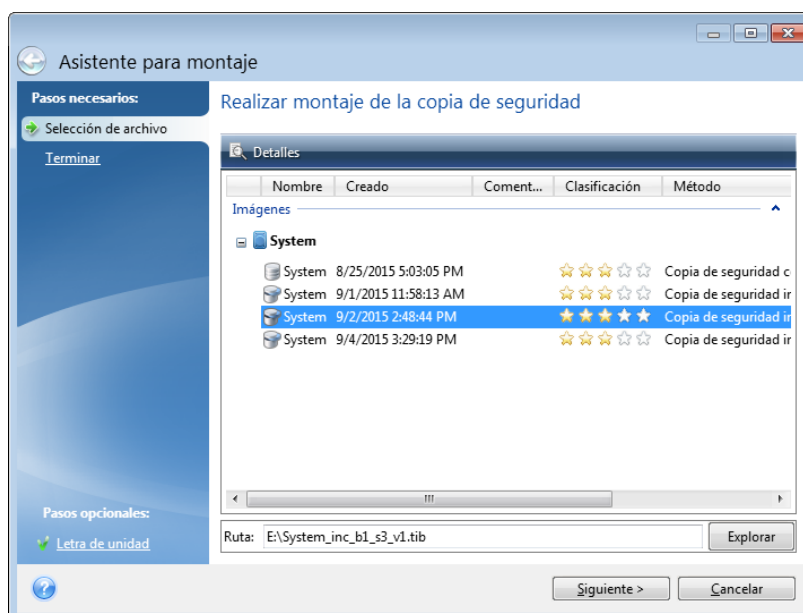
Las operaciones descritas en esta sección son compatibles solo con los sistemas de archivos FAT y NTFS.

No puede montar una copia de seguridad de discos si está almacenada en un servidor FTP.

Cómo montar una imagen

1. En Windows Explorer, haga clic con el botón derecho en el archivo de imagen que desea montar y luego en **Montar imagen**.
Se abre el asistente de montaje.
2. Seleccione la copia de seguridad para montaje de acuerdo con la fecha y hora de creación. De esta forma, podrá explorar el estado de los datos en un momento determinado.

No puede montar una imagen de todo el disco, salvo que el disco esté compuesto de una sola partición.



3. [paso opcional] En el paso **Letra de la unidad**, seleccione una letra que desea asignar al disco virtual de la lista desplegable de **Montar letra**. Si no desea montar una partición, seleccione **No montar** en la lista o desactive la casilla de verificación de la partición.
4. Haga clic en **Continuar**.
5. Una vez que la imagen esté conectada, el programa ejecutará Windows Explorer y mostrará su contenido.

6.5 Desmontaje de una imagen

le recomendamos que desmonte el disco virtual una vez que todas las operaciones necesarias hayan finalizado, ya que conservar discos virtuales ocupa muchos recursos del sistema.

Para desmontar una imagen, realice uno de los siguientes pasos:

- En Windows Explorer, haga clic con el botón derecho en el icono del disco y luego en **Desmontar**.
- Reinicie o apague su equipo.

7 Resolución de problemas

In this section

Acronis System Report.....	82
Cómo recopilar volcados de memoria	83
Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis	83

7.1 Acronis System Report

Cuando usted se comunica con el equipo de soporte técnico del producto, usualmente este necesitará información sobre su sistema para resolver su problema. A veces, obtener información es un proceso poco conveniente y puede llevar mucho tiempo. La herramienta Generar informe del sistema simplifica el procedimiento. Genera un informe del sistema que contiene toda la información técnica necesaria y le permite a usted guardar la información en archivo. Cuando sea necesario, puede adjuntar el archivo creado a la descripción de su problema y enviarlos al equipo de soporte técnico del producto. Esto simplificará y acelerará la búsqueda de una solución.

Para generar un informe del sistema, realice una de las siguientes acciones:

- En la ventana principal del programa, haga clic en el símbolo de interrogación y seleccione **Generar informe del sistema**.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Todos los programas ->Acronis ->True Image ->Herramientas y utilidades -> Acronis System Report**.
- Presione **CTRL+F7**. Tenga en cuenta que puede usar la combinación de teclas aun cuando True Image Personal esté realizando cualquier otra operación.

Una vez que se genera el informe:

- Para guardar el informe del sistema generado en un archivo, haga clic en **Guardar** y en la ventana abierta especifique una ubicación para el archivo creado.
- Para salir de la ventana principal del programa sin guardar el informe, haga clic en **Cancelar**.
- Cuando cree el dispositivo de rescate de arranque, la herramienta **Acronis System Report** se coloca automáticamente en los dispositivos como componente individual. Este componente le permite generar un informe del sistema cuando el equipo no puede arrancar. Después de que arrancó desde el dispositivo, puede generar el informe sin iniciar True Image Personal. Simplemente conecte una unidad flash USB y haga clic en el icono **Acronis System Report**. El informe generado se guarda en la unidad flash USB.

Creación un informe del sistema desde una línea de comando

1. Inicie como administrador el Procesador de comando de Windows (cmd.exe).
2. Cambie el directorio actual a la carpeta de instalación de True Image Personal. Para hacer esto, ingrese:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\True Image
```

3. Para crear un archivo de informe del sistema, ingrese:

```
SystemReport
```

Se creará un archivo .zip SystemReport en la carpeta actual.

Si desea crear el archivo de informe con un nombre personalizado, escriba el nuevo nombre en lugar de <nombre de archivo>.

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

7.2 Cómo recopilar volcados de memoria

Dado que un bloqueo de True Image Personal o Windows puede ser causado por distintas razones, cada bloqueo debe ser investigado por separado. El Centro de atención al cliente de Acronis le agradecerá que le brinde la siguiente información:

Si True Image Personal se bloquea, brinde la siguiente información:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos realizados antes de la aparición del problema.
2. Un volcado de memoria. Para obtener información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo en la Base de conocimientos (KB) de soporte técnico de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/27931>.

Si True Image Personal causa el bloqueo de Windows:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos realizados antes de la aparición del problema.
2. Un archivo de bloqueo de Windows. Para obtener información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo en la KB de soporte técnico de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/17639>.

Si True Image Personal deja de responder:

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos realizados antes de la aparición del problema.
2. Un volcado del usuario del proceso. Consulte el artículo en la KB de soporte técnico de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/6265>.
3. El registro Procmon. Consulte el artículo en la KB de soporte técnico de Acronis en <http://kb.acronis.com/content/2295>.

Si no puede acceder a la información, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Acronis a fin de obtener un enlace FTP para subir los archivos.

Esta información acelerará el proceso de encontrar una solución.

7.3 Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis

El Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis (CEP) es una nueva manera de permitirles a los usuarios de Acronis contribuir a las funciones, el diseño y el desarrollo de los productos Acronis. Este programa permite que los usuarios nos brinden información variada, que incluye datos acerca de la configuración del hardware del equipo principal o equipos virtuales, las funciones más (y menos) usadas y la naturaleza de los problemas a los que se enfrentan. En función de esta información, podremos mejorar los productos de Acronis y las funciones que usa con más frecuencia.

Para tomar una decisión:

1. En la barra lateral, haga clic en **Ayuda** y luego en **Acerca de Acronis True Image**.
2. Para abandonar el programa, desactive el interruptor de **Participar en el Programa de mejora de la experiencia del usuario de Acronis**.

Si elige participar, la información técnica se recogerá automáticamente cada 90 días. No obtendremos ningún dato personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o entradas de su teclado. La participación en el CEP es voluntaria, pero los resultados finales intentan brindar mejoras en el software y en la funcionalidad para cumplir con las necesidades de nuestros clientes.

Declaración de los derechos de autor

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016. Todos los derechos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", Acronis True Image, Acronis Try&Decide, y el logo Acronis son marcas registradas de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas o marcas registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas y derechos de autos a los que se refiere son propiedad de sus dueños respectivos.

La distribución de versiones sustancialmente modificadas de este documento está prohibida sin el permiso explícito del titular de los derechos de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma (papel) de libro estándar con fines comerciales está prohibida a menos que el titular de los derechos de autor lo haya permitido.

LA DOCUMENTACIÓN SE BRINDA "COMO ESTÁ" Y TODAS LAS CONDICIONES, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN IMPLÍCITA, ADAPTACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO INFRACCIÓN, SE RECHAZAN, EXCEPTO QUE LOS QUE RECHACEN SE CONSIDEREN LEGALMENTE INVÁLIDOS.

El código de un tercero se debe brindar con el Software o Servicio. Los términos de la licencia para dichos terceros se detallan en el archivo licencia.txt ubicado en el directorio principal de la instalación. Siempre puede encontrar la última lista actualizada del código de un tercero y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o Servicio en <http://kb.acronis.com/content/7696>.

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías utilizadas en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más números de patente de Estados Unidos: 7.047.380; 7.275.139; 7.281.104; 7.318.135; 7.353.355; 7.366.859; 7.475.282; 7.603.533; 7.636.824; 7.650.473; 7.721.138; 7.779.221; 7.831.789; 7.886.120; 7.895.403; 7.934.064; 7.937.612; 7.949.635; 7.953.948; 7.979.690; 8.005.797; 8.051.044; 8.069.320; 8.073.815; 8.074.035; 8.145.607; 8.180.984; 8.225.133; 8.261.035; 8.296.264; 8.312.259; 8.347.137; 8.484.427; 8.645.748; 8.732.121 y patentes pendientes de aplicaciones.

8 Glossary of Terms

A

Acronis Startup Recovery Manager

Una herramienta de protección que le permite iniciar la versión independiente de True Image Personal en el momento del inicio cuando se presiona F11. Acronis Startup Recovery Manager elimina la necesidad de dispositivos de rescate.

Acronis Startup Recovery Manager se utiliza especialmente para usuarios móviles. En caso de que se produzca alguna falla, el usuario reinicia el equipo, presiona F11 de inmediato al leer "Presionar F11 para ejecutar Acronis Startup Recovery Manager..." y ejecuta la recuperación de datos de igual manera que con dispositivos de arranque normales.

Limitaciones: No puede organizarse en un disco dinámico; requiere configuración manual de cargadores de arranque, tales como LILO y GRUB; requiere reactivación de cargadores de terceros.

Ajustes de copias de seguridad

Una serie de reglas configuradas por el usuario al momento de crear una nueva copia de seguridad. Las reglas controlan el proceso de la copia de seguridad. Puede editar los ajustes de las copias de seguridad más adelante para cambiar u optimizar el proceso.

C

Cadena de versión de copia de seguridad

Una secuencia de un mínimo de 2 versiones de copias de seguridad (p. 87) que consiste en la primera versión de copia de seguridad completa y de la subsecuente o más versiones incrementales. La cadena de versión de la copia de seguridad continúa hasta la siguiente versión completa de copia de seguridad (si la hubiera).

Copia de seguridad

1. Igual que Operación de copia de seguridad (p. 87).
2. Una serie de versiones de copias de seguridad creada y manejada mediante ajustes de copias de seguridad. Una copia de seguridad puede contener múltiples versiones de la copia de seguridad, creadas con métodos de copia de seguridad completa (p. 86) e incremental. Las versiones de copias de seguridad que pertenecen a la misma copia de seguridad generalmente se almacenan en la misma ubicación.

Copia de seguridad completa

1. Un método de copia de seguridad que se utiliza para guardar todos los datos seleccionados que se incluirán en la copia de seguridad.
2. Un proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad completa (p. 87).

Copia de seguridad del disco (Imagen)

Una Copia de seguridad (p. 86) que contiene paquetes de copias de disco o partición basada en sectores. Normalmente se copian solo los sectores que contienen datos. True Image Personal brinda la opción de tomar una imagen raw, que permite copiar todos los sectores del disco, acción que habilita realizar imágenes de sistemas de archivo no compatibles.

D

Dispositivo de arranque

Un dispositivo físico (CD, DVD, unidad flash USB u otro dispositivo compatible con un equipo BIOS como dispositivo de arranque) que contiene una versión autónoma de True Image Personal.

Un dispositivo de arranque se utiliza generalmente para:

- recuperar un sistema operativo que no puede comenzar;
- acceder a datos que han sobrevivido en un sistema corrupto y realizar copias de seguridad de los mismos;
- desplegar un sistema operativo a bajo nivel;
- realizar una copia de seguridad sector por sector de un disco que tiene un sistema de archivos no compatible.

I

Imagen

Igual que Copia de seguridad del disco (p. 86).

O

Operación de copia de seguridad

Una operación que crea una copia de los datos que existen en el disco duro de un equipo con el propósito de recuperar o revertir los datos a una fecha y hora específicas.

R

Recuperación

La recuperación es un proceso que implica la restauración de datos dañados a su estado original desde una copia de seguridad (p. 86).

V

Validación

Una operación que controla si podrá recuperar datos de una versión de copia de seguridad (p. 87) particular.

Cuando seleccione para validar...

- una versión de copia de seguridad completa (p. 87): el programa valida solamente la versión de copia de seguridad completa.
- una versión de copia de seguridad incremental: el programa valida la versión inicial de copia de seguridad completa, la

versión seleccionada de copia de seguridad incremental y toda la cadena (si la hubiera) de versiones de copias de seguridad a la versión seleccionada de copia de seguridad incremental.

Versión de copia de seguridad

El resultado de una operación de copia de seguridad (p. 87) única. Físicamente, es un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos respaldados en una fecha y hora específicas. Los archivos de las versiones de copias de seguridad creados con True Image Personal tienen extensión TIB. Los archivos TIB que resultan de la consolidación de versiones de copias de seguridad también se llaman versiones de copias de seguridad.

Versión de copia de seguridad completa

Una versión de copia de seguridad (p. 87) autosuficiente que contiene todos los datos seleccionados para la copia de seguridad. No necesita acceder a ninguna otra versión de copia de seguridad para recuperar los datos desde una versión de copia de seguridad completa.